

新北市政府就業服務處 108 年 11 月就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、 三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、 板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、 中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以『中和就業服務站』繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、 新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、 汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、 **新登記求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 二、 **有效求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。
- 三、 **新登記求才人數**：指當月在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 四、 **有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。

- 五、 **新登記求職推介就業人數**：指當月(季)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)。
- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當月(季)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當月(季)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，108 年度上半年本市平均勞動力人口 206 萬 1 千人、失業人口 7 萬 8 千人，勞動力參與率 59.1%、失業率 3.8%，其中男性勞動力人口有 113 萬 5 千人、失業人口 4 萬 6 千人、勞動力參與率 67.6%、失業率 4.1%；而女性勞動力人口 92 萬 7 千人、失業人口 3 萬 1 千人、勞動力參與率 51.3%、失業率 3.4%。

一、11 月份整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本月、上月及去年同期就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 108 年 11 月份新登記求職及求才之狀況平均每每人有 2.04 個工作機會，較上月平均每人增加 0.08 個工作機會，與去年同期增加 0.20 個工作機會；108 年 11 月份有效求職及求才狀況而言，平均每每人有 1.16 個工作機會，較上月平均每人增加 0.11 個工作機會，較去年同期相較增加 0.17 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 108 年 11 月份求職就業率為 93.16%，較上月增加 2.13%，較去年同期增加 3.94%。

在求才利用率方面，本處轄區在 108 年 11 月份求才利用率為 74.98%，較上月增加 4.23%，較去年同期減少 3.24%。(見表 1)

表 1 108 年 11 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
本月	7,385	21,739	15,035	25,132	2.04	1.16	1,503	6,880	4,018	11,273	20.35%	31.65%	93.16%	74.98%
上月	7,436	21,637	14,590	22,784	1.96	1.05	1,366	6,769	3,662	10,322	18.37%	31.28%	91.03%	70.75%
去年同期	7,478	21,539	13,725	21,302	1.84	0.99	1,487	6,672	3,780	10,736	19.88%	30.98%	89.22%	78.22%
較上月	-51	102	445	2348	0.08	0.11	137	111	356	951	1.98%	0.37%	2.13%	4.23%
較去年同期	-93	200	1,310	3,830	0.20	0.17	16	208	238	537	0.47%	0.67%	3.94%	-3.24%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 5.00 個工作機會最高，「專業人員」求職者平均每人有 0.63 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 3.32 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.25 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，108 年 11 月份求職就業率，以「農、林、漁、牧業生產人員」120.00%最高，「專業人員」為 84.32%最低。
4. 在求才利用率方面，108 年 11 月份求才利用率，以「農、林、漁、牧業生產人員」為 111.11%最高，「技術員及助理專業人員」為 54.74%最低。(見表 2)

表 2 108 年 11 月份求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	265	1,153	195	290	0.74	0.25	50	281	72	164	18.87%	24.37%	106.04%	84.10%
專業人員	1,027	3,353	647	1,278	0.63	0.38	177	866	86	490	17.23%	25.83%	84.32%	75.73%
技術員及助理專業人員	751	2,457	2,048	3,642	2.73	1.48	175	691	392	1,121	23.30%	28.12%	92.01%	54.74%
事務支援人員	1,551	4,800	1,407	2,230	0.91	0.46	317	1,440	368	993	20.44%	30.00%	92.84%	70.58%
服務及銷售工作人員	1,362	3,414	6,809	11,346	5.00	3.32	294	1,216	1,965	5,530	21.59%	35.62%	89.28%	81.22%
農、林、漁、牧業生產人員	10	32	9	34	0.90	1.06	3	12	2	10	30.00%	37.50%	120.00%	111.11%
技藝有關工作人員	305	899	746	1,308	2.45	1.45	54	293	236	533	17.70%	32.59%	96.07%	71.45%
機械設備操作及組裝人員	823	2,374	1,224	1,955	1.49	0.82	163	833	351	1,038	19.81%	35.09%	101.22%	84.80%
基層技術工及勞力工	1,291	3,257	1,950	3,049	1.51	0.94	270	1,248	546	1,394	20.91%	38.32%	96.67%	71.49%
總計	7,385	21,739	15,035	25,132	2.04	1.16	1,503	6,880	4,018	11,273	20.35%	31.65%	93.16%	74.98%

（二）按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，108 年 11 月份在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 6.12 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.62 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.17 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.91 個工作機會。

在求職就業率方面，108 年 11 月份在新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 22.41%最高，其次為「高職」教育程度求職就業率 21.53%。在有效求職就業率方面，以「國小以下」教育程度求職就業率 36.27%最高，其次為「國中」教育程度求職就業率為 34.42%。在求職就業率方面，108 年 11 月份以「碩士」之求職利用率為 102.40%最高，其次為「高職」之求職利用率為 100.00%。

在求才利用率方面，以「高職」之求才利用率為 90.46%最高，其次為「國中」求才利用率為 75.08%。(見表 3)

表 3 108 年 11 月份求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
國小以下	253	681	104	127	0.41	0.19	26	247	34	46	10.28%	36.27%	97.63%	44.23%
國中	846	2,429	590	1,091	0.70	0.45	132	836	145	443	15.60%	34.42%	98.82%	75.08%
高中	622	1,780	3,804	5,647	6.12	3.17	126	610	990	2,420	20.26%	34.27%	98.07%	63.62%
高職	1,723	5,218	1,845	3,552	1.07	0.68	371	1,723	457	1,669	21.53%	33.02%	100.00%	90.46%
專科	877	2,930	1,419	2,662	1.62	0.91	183	833	391	909	20.87%	28.43%	94.98%	64.06%
大學	2,749	7,579	796	1,236	0.29	0.16	616	2,320	120	574	22.41%	30.61%	84.39%	72.11%
碩士	250	961	19	35	0.08	0.04	41	256	1	8	16.40%	26.64%	102.40%	42.11%
博士	7	25	-	-	-	-	-	4	-	-	0.00%	16.00%	57.14%	-
不限	-	-	6,458	10,782	-	-	-	0	1,880	5,204	-	-	-	80.58%
未填	58	136	-	-	-	-	8	51	0	0	13.79%	37.50%	87.93%	-
總計	7,385	21,739	15,035	25,132	2.04	1.16	1,503	6,880	4,018	11,273	20.35%	31.65%	93.16%	74.98%

二、11 月份整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 50.21%，有 3,708 人，「男性」求職者約占整體求職者 49.79%，有 3,677 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 51.95%，有 11,294 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.05%，有 10,445 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 45.84%，有 689 人，「男性」求職者約占整體求職者 54.16%，有 814 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 51.24%，有 3,525 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.76%，有 3,355 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 18.58%，「男性」求職者為 22.14%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 31.21%，「男性」求職者為 32.12%。
- 綜上，108 年 11 月份按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 108 年 11 月份求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
男	3,677	49.79%	10,445	48.05%	814	54.16%	3,355	48.76%	22.14%	32.12%
女	3,708	50.21%	11,294	51.95%	689	45.84%	3,525	51.24%	18.58%	31.21%
總計	7,385		21,739		1,503		6,880		20.35%	31.65%

(二) 按年齡分

5. 在新登記求職人數，以「25~29 歲」求職者有 1,000 人，約占 13.54%最高，「25~29 歲」求職者有 990 人，約占 13.41%次之，其中 45 歲以上求職者有 2,863 人，約占 38.77%，而年齡在 19 歲以下的求職者 167 人，約占 2.26%。
在有效求職人數，以「40~44 歲」求職者有 2,757 人，約占 12.68%最高，「35~39 歲」求職者有 2,747 人，約占 12.64%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,894 人，約占 40.91%，而年齡在 19 歲以下的求職者 393 人，約占 1.81%。
6. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 284 人，約占 18.90%最高，「25~29 歲」求職者有 234 人，約占 15.57%次之，其中 45 歲以上求職者有 554 人，占 36.86%，而年齡在 19 歲以下的求職者 28 人，約占 1.86%。
7. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 908 人，約占 13.20%最高，「40~44 歲」求職者有 837 人，約占 12.17%次之，其中 45 歲以上求職者有 2,737 人，約占 39.78%，而年齡在 19 歲以下的求職者 153 人，約占 2.22%。
8. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 28.69%最高，「25~29 歲」求職者為 23.40%次之。
9. 在有效求職就業率方面，以「65 歲以上」求職者為 39.79%最高，「15~19 歲」求職者為 38.93%次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數及有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，有效求職人數以「40~44 歲」為最高，新登記求職推介就業人數及新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率以「65 歲以上」為最高。

表 5 108 年 11 月份求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	167	2.26%	393	1.81%	28	1.86%	153	2.22%	16.77%	38.93%
20~24 歲	990	13.41%	2,151	9.89%	284	18.90%	802	11.66%	28.69%	37.28%
25~29 歲	1000	13.54%	2,619	12.05%	234	15.57%	908	13.20%	23.40%	34.67%
30~34 歲	670	9.07%	2,178	10.02%	104	6.92%	651	9.46%	15.52%	29.89%
35~39 歲	880	11.92%	2,747	12.64%	153	10.18%	792	11.51%	17.39%	28.83%
40~44 歲	815	11.04%	2,757	12.68%	146	9.71%	837	12.17%	17.91%	30.36%
45~49 歲	825	11.17%	2,721	12.52%	159	10.58%	765	11.12%	19.27%	28.11%
50~54 歲	779	10.55%	2,576	11.85%	166	11.04%	774	11.25%	21.31%	30.05%
55~59 歲	712	9.64%	2,216	10.19%	141	9.38%	728	10.58%	19.80%	32.85%
60~64 歲	389	5.27%	999	4.60%	54	3.59%	318	4.62%	13.88%	31.83%
65 歲以上	158	2.14%	382	1.76%	34	2.26%	152	2.21%	21.52%	39.79%
總計	7,385		21,739		1,503		6,880		20.35%	31.65%

三、11 月份求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」59.44%為最高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本月較上月增加 1.23%，較去年同期減少 3.06%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月增加 0.96%，較去年同期增加 0.63%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上月減少 2.40%，較去年同期減少 0.16%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上月增加 0.23%，較去年同期增加 2.56%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 108 年 11 月份求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	172	14.50%	172	13.27%	295	17.56%	-	1.23%	-123	-3.06%
待遇及福利措施不合	4	0.34%	11	0.85%	28	1.67%	-7	-0.51%	-24	-1.33%
工作地區不合	9	0.76%	5	0.39%	7	0.42%	4	0.37%	2	0.34%
工作時間不合	58	4.89%	60	4.63%	86	5.12%	-2	0.26%	-28	-0.23%
工作環境或其他意願不合	101	8.52%	96	7.41%	174	10.36%	5	1.11%	-73	-1.84%
求職者本身條件不合	705	59.44%	758	58.49%	988	58.81%	-53	0.96%	-283	0.63%
與工作相關之技術不合	389	32.80%	391	30.17%	509	30.30%	-2	2.63%	-120	2.50%
教育程度不合	4	0.34%	3	0.23%	8	0.48%	1	0.11%	-4	-0.14%
性別不合	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡不合	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
體能、健康條件不合	272	22.93%	321	24.77%	392	23.33%	-49	-1.83%	-120	-0.40%
其他條件不合	40	3.37%	43	3.32%	79	4.70%	-3	0.05%	-39	-1.33%
求才廠商已另行補實	236	19.90%	289	22.30%	337	20.06%	-53	-2.40%	-101	-0.16%
已另自行覓妥職業者	65	5.48%	68	5.25%	49	2.92%	-3	0.23%	16	2.56%
未填	8	0.67%	9	0.69%	11	0.65%	-1	-0.02%	-3	0.02%
總計	1,186	100.00%	1,296	100.00%	1,680	100.00%	-110	-	-494	-

四、11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

11 月份雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 84.41% 居高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上月增加 0.04%，較去年同期減少 0.12%；在「雇主提供條件不合」方面，較上月增加 1.63%，較去年同期增加 3.04%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月減少 0.37%，較去年同期減少 1.77%；在「已另行補實人數」方面，較上月減少 1.30%，較去年同期減少 0.78%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	1	0.04%	-	-	6	0.16%	1	0.04%	-5	-0.12%
雇主提供條件不合	141	6.09%	112	4.46%	115	3.04%	29	1.63%	26	3.04%
待遇及福利措施不合	3	0.13%	4	0.16%	13	0.34%	-1	-0.03%	-10	-0.21%
工作地區不合	5	0.22%	5	0.20%	11	0.29%	-	0.02%	-6	-0.08%
工作時間不合	28	1.21%	23	0.92%	25	0.66%	5	0.29%	3	0.55%
工作環境不合	105	4.53%	80	3.19%	66	1.75%	25	1.35%	39	2.79%
求職者本身條件不合	1,955	84.41%	2,129	84.79%	3,255	86.18%	-174	-0.37%	-1,300	-1.77%
與工作相關之技術不合	1,547	66.80%	1,722	68.58%	2,661	70.45%	-175	-1.78%	-1,114	-3.66%
教育程度不合	2	0.09%	2	0.08%	3	0.08%	-	0.01%	-1	0.01%
性別不合	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年齡不合	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
體能、健康不合	391	16.88%	396	15.77%	572	15.14%	-5	1.11%	-181	1.74%
其他條件不合	15	0.65%	9	0.36%	19	0.50%	6	0.29%	-4	0.14%
已另行補實人數	207	8.94%	257	10.23%	367	9.72%	-50	-1.30%	-160	-0.78%
未填	12	0.52%	13	0.52%	34	0.90%	-1	-	-22	-0.38%
總計	2,316	100.00%	2,511	100.00%	3,777	100.00%	-195	-	-1,461	-

五、11 月份失業給付概況統計

11 月份失業初次認定人數為 1,364 人，較上月減少 98 人，本年度截至目前累計共 15,098 人；失業再認定人數 5,455 人，較上月減少 361 人，本年度截至目前累計共 68,826 人。(見表 8)

表 8 108 年 11 月份失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本月	1,364	5,455
上月	1,462	5,816
較上月	-98	-361
本年度累計	15098	68826

六、11 月份求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」705 人為最多、「製造勞力工」492 人次之、「包裝及有關機械操作人員」351 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站（台）新登記求才最多的職類，以「商店銷售有關人員」2,707 人為最多、「其他餐飲服務人員」2,462 人次之、「其他企業支援服務代理人」715 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的商店銷售有關人員為 2,707 人，而希望從事相關工作的求職者有 345 人(對應求職排名為第 4 名)，人力缺口達 2,362 人，求供倍數為 7.85；求才廠商人力需求排名第 2 名的其他餐飲服務人員為 2,462 人，希望從事相關工作的求職者有 312 人(對應至求職排名為第 5 名)，人力供需缺口為 2,150 人，求供倍數為 7.89；求才廠商人力需求排名第 3 名的其他企業支援服務代理人為 715 人，希望從事相關工作的求職者因未列入排名前 20 名，人力供需缺口及求供倍數無法計算。(見表 9)

表 9 108 年 11 月份求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排 名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	705	5220 商店銷售有關人員	2707	8.84
2	9320 製造勞力工	492	5139 其他餐飲服務人員	2462	7.83
3	8193 包裝及有關機械操作人員	351	3339 其他企業支援服務代理人	715	-
4	5220 商店銷售有關人員	345	5320 照顧服務員	651	2.87
5	5139 其他餐飲服務人員	312	5404 保全及警衛人員	590	2.24
6	5320 照顧服務員	267	9901 食品烹調助手	438	0.8
7	4110 一般辦公室事務人員	265	9502 環境清掃工	373	2.33
8	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	242	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	372	2.36
9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	221	4222 接待員及服務台事務人員	361	1.32
10	3322 商業銷售代表	215	4323 運輸事務人員	333	-
11	5404 保全及警衛人員	196	3322 商業銷售代表	309	-
12	2431 廣告及行銷專業人員	176	3139 其他製程控制技術員	307	0.96
13	4222 接待員及服務台事務人員	163	8331 大客車駕駛人員	297	1.69
14	8202 電力及電子設備組裝人員	147	9320 製造勞力工	283	-
15	4311 會計及簿記事務人員	145	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	275	2.06
16	9502 環境清掃工	130	4322 生產事務人員	246	0.51
17	8322 小客車及小貨車駕駛人員	110	8193 包裝及有關機械操作人員	225	-
18	4321 存貨事務人員	105	7429 其他電子設備裝修人員	216	-
19	5120 廚師	77	3113 電機工程技術員	200	-
20	1113 民間團體高階主管人員	73	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	197	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 108 年 11 月 1 日到 11 月 30 日