

109 年推動冷氣銷售通路商強化承攬管理
專案檢查計畫結案報告



新北市政府勞動檢查處
中華民國 109 年 12 月

壹、緣由

鑑於冷氣裝修作業長期被外界認定為高風險工作，原因在於作業模式與營造業相仿，係利用承攬方式完成上開作業，時常因人員管理不易致面臨較高風險，加上現場施工環境會因安裝地點而有所差異，以致相關從業人員長期暴露於高風險環境，另冷氣裝修從業人員本身多屬僱用勞工人數未滿5人之小型事業單位，非勞工保險條例強制納保對象，若再未替所僱勞工投保商業保險，將造成勞工於職業災害發生後求償無門而無法獲得合理保障。

爰此，新北市政府勞動檢查處（下稱勞檢處）持續推動「強化冷氣銷售通路承攬管理計畫」（下稱本計畫），並自104年起，依通路商自主管理情形實施分級管理制度；至107年度起，勞檢處為確實了解各通路商自主管理情形，於當年度4月重新評定等級，另於109年度針對通路商自主管理的優劣程度及其所屬承攬商數量，實施不同場次數之精準檢查，以激勵各通路商落實自主管理；另本處亦規劃於冷氣安裝淡季期間辦理安全作業教育訓練及建立「新北市臨時性作業（冷氣安裝、廣告招牌拆掛、舞台搭拆）安康群組」，以提升勞工安全衛生相關知識及傳達防災訊息。

貳、目的

- 一、藉由政府與業界的跨域合作，提升整體防災強度。
- 二、加強業界自主管理能力，提升冷氣安裝業整體工安文化。
- 三、降低冷氣安裝作業職業災害發生機率。

參、辦理單位：

指導單位：新北市政府勞工局

主辦單位：勞檢處

肆、計畫執行經過

一、實施期間：109 年（下同）2 月 1 日至 8 月 31 日

二、實施方式：

- (一)訂定計畫：勞檢處於 4 月上旬訂定「109 年強化冷氣銷售通路承攬管理計畫」（附件 1），以落實各通路商對冷氣裝修業者實施承攬管理。
- (二)辦理教育訓練：鑑於廣告招牌及清潔服務等臨時性作業與冷氣裝修作業模式係屬雷同，為能有效利用資源，爰自 109 年度規劃於冷氣安裝淡季期間針對上開臨時性作業所屬事業單位擴大辦理宣導會，擇於 2 月 27 日、3 月 13 日及 3 月 27 日針對 6 大冷氣通路商、承攬商從業人員，辦理危害辨識及安全作業流程之教育訓練，課程中講授職業安全衛生法相關規定及職災案例，藉由上述課程內容，傳授目前法令針對勞工安全如何規範及如何正確使用安全防護具才能防止職業災害發生，同時提供宣導文宣，以提升事業單位安全衛生概念，並保障工作者作業安全，惟因新冠肺炎疫情影響，避免人群聚集於密閉空間，爰取消 3 月 27 日宣導會，經統計 2 月 27 日及 3 月 13 日 2 場宣導會，計有 78 人參加（附件 2）。
- (三)建立「新北市臨時性作業（冷氣安裝、廣告招牌拆掛、舞台搭拆）安康群組」：透過 LINE 軟體建構本群組，藉由勞檢處人員邀請各通路商職業安全衛生管理人員及所屬承攬商相關從業人員掃描加入，以廣宣職業安全衛生相關訊息，目前計有 85 人加入本群組（附件 3）。
- (四)推動分級管理制度：本計畫於 4 月發函通知 6 大冷氣通路商，除應依照「冷氣通路商落實承攬管理自我檢核表」（附件 4）自我檢視是否對承攬商落實承攬管理外，並於 5 至 8 月依分級管理評定結果自行對承攬商實施督導檢查，再由勞檢處於 6 至 8 月派員會同各通路商實施精準檢查，其中督導檢查重點如附件 5「冷氣安裝承攬管理督導檢查表」

所示，以促進業者強化自主管理。

(五)通路商分級管理評定結果：因全國電子股份有限公司所屬承攬商所僱勞工於 108 年 6 月 22 日發生感電致死重大職業災害，爰本處依「108 年強化冷氣銷售通路承攬管理專案計畫」，將該公司於今年度列為 C 等級

1、A 等級：特力屋室內裝修設計股份有限公司。

2、B 等級：燦坤實業股份有限公司、遠百企業股份有限公司、家福股份有限公司、大潤發流通事業股份有限公司。

3、C 等級：全國電子股份有限公司。

(六)落實承攬管理檢核機制：

1、實施方法：要求 6 大通路商於 5 至 8 月應自行對承攬商實施督導檢查，並於實施後 1 週內，將「冷氣安裝承攬管理督導檢查表」(附件 5)以傳真或 E-MAIL 方式傳送至勞檢處；另鑑於以往通路商所屬承攬商數量差異大，致有單一承攬商接受多次精準檢查而部分承攬商未實施之情形，爰本年度精準檢查實施場次數調整如下(無條件進位至整數)：A 等級之承攬商通路商所屬承攬商數量 $\times 1/4$ ；B 等級之承攬商通路商所屬承攬商數量 $\times 1/3$ ；C 等級通路商所屬承攬商數量 $\times 1/2$ ，以確認該通路商是否持續落實承攬管理，並維護工作者作業安全。

2、實施場次及重點：6 大通路商自行派員對承攬商實施 48 場督導檢查，勞檢處另派員前往作業現場實施 32 場精準檢查。

伍、督導所屬承攬商及精準檢查結果

一、通路商對承攬商督導檢查場次、期程及結果：

5至8月期間，6大通路商對所屬承攬商共計實施48場次督導檢查（督導期程詳如「108年冷氣銷售通路商之督導檢查期程表，附件6），並將各次督導情形於現場填列督導檢查表通知承攬商改善（附件7）。

二、勞檢處對承攬商實施精準檢查結果及分析：

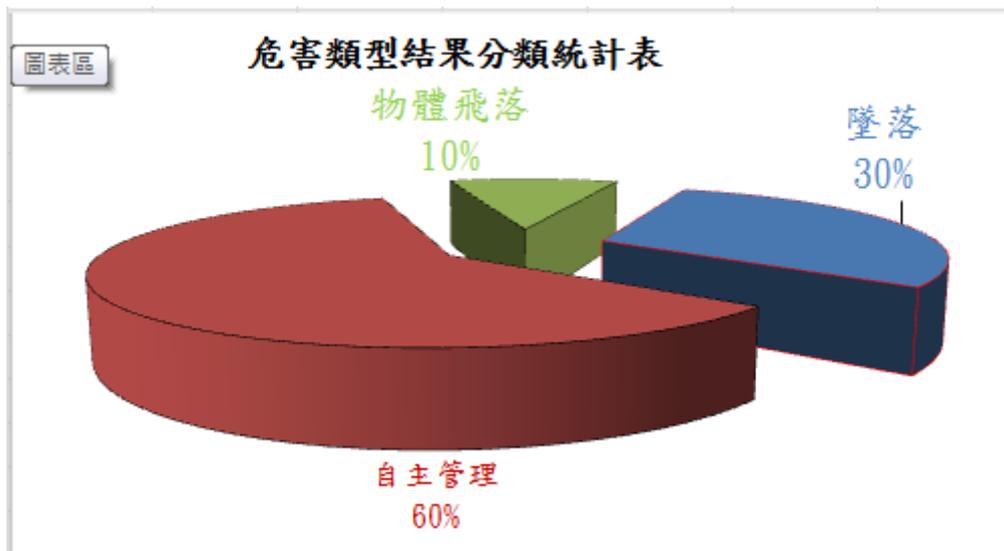
勞檢處於6至8月期間，依自主管理等級及所屬承攬商數量對6大通路商，實施不同場次數之精準檢查，場次如下：

- (一) 全國電子股份有限公司：17場
- (二) 特力屋室內裝修設計股份有限公司：3場
- (三) 燦坤實業股份有限公司：6場
- (四) 遠百企業股份有限公司：1場
- (五) 家福股份有限公司：3場
- (六) 大潤發流通事業股份有限公司：2場

以上共計32場次，依違反法令之危害類型分類，可分為墜落危害、物體飛落及自主管理缺失事項，其違規缺失分別為3、1及6項次，分別佔30%、10%及60%，檢查結果詳如「108年強化冷氣銷售通路承攬管理專案精準檢查結果彙整表」（附件8）。其危害類型分析結果如下表及下圖所示，共計10項缺失事項，皆已發函通知事業單位限期改善。

表、危害類型結果分析表

危害類型	總違反項次	比例
墜落	3	30%
物體飛落	1	10%
自主管理	6	60%



陸、結論

一、教育訓練成果：

勞檢處原訂辦理 3 場次「冷氣裝修暨臨時性作業宣導會」，惟新冠肺炎疫情於 3 月中旬迅速蔓延，爰僅辦理 2 場次，致今年參與人數較去年下降許多。

二、6 大通路商對承攬商督導結果：

通路商針對所屬承攬商之冷氣安裝共實施 48 場督導，均參照「冷氣安裝承攬管理督導檢查表」內容，且將督導紀錄傳送至勞檢處，其中全國電子股份有限公司於 6 月 16 日及 7 月 24 日之督導檢查表（附件 9）紀錄皆為合梯兩梯腳間無金屬等硬質繫材扣牢；大潤發流通事業股份有限公司亦於 5 月 14 日實施之督導檢查表（附件 10）中，有記錄施工人員應確實設置斷電標示，以防止其餘人員送電，分析其原因，可能為施工人員尚未完全了解應如何使用安全設備及標準作業程序，且各通路商督導人員未熟知職業安全衛生法令且未落實督導，致不易於施工現場發現缺失。

三、勞檢處對承攬商實施精準檢查結果：

分析勞檢處對於承攬商冷氣安裝作業實施之精準檢查，結

果發現安全衛生設備違規主要類別為「墜落危害」，主要缺失為「於高處從事冷氣安裝作業之施工人員未戴用安全帽」，由此可知現場施工人員為貪圖方便，對於現場高處作業未確實戴用安全防護具，以致提高自身受傷的風險；其次為「使勞工站立於合梯頂板從事冷氣安裝作業」，可見現場冷氣裝修業者對於使用合梯的安全作業知識尚顯不足，易發生墜落受傷職業災害；另「自主管理」類缺失為未會同勞工代表訂定安全衛生工作守則，並報勞檢處備查後實施，此因冷氣裝修業者多屬小型事業單位，針對職業安全衛生法相關知識有待加強，爰各通路商更應協助冷氣裝修承攬商建置職業安全衛生制度，以落實承攬管理。綜上，通路商對部分承攬商現場安全設備及自主管理仍有改善空間，勞檢處將賡續推動本計畫，以提供勞工友善職場。

柒、建議

- 一、為擴大及持續推動本計畫，勞檢處預計新增通路商以強化冷氣裝修業者之作業安全，因近期大同綜合訊電股份有限公司人事資源主任表示，有意願參與本計畫，爰建議於 110 年度將該公司納入本計畫內實施。
- 二、針對 110 年度辦理冷氣裝修作業宣導會部分，因目前已取得冷氣製造商所提供之經銷商名冊，後續將發函通知該經銷商，請其轉知所屬冷氣裝修業者參與上開宣導會。