

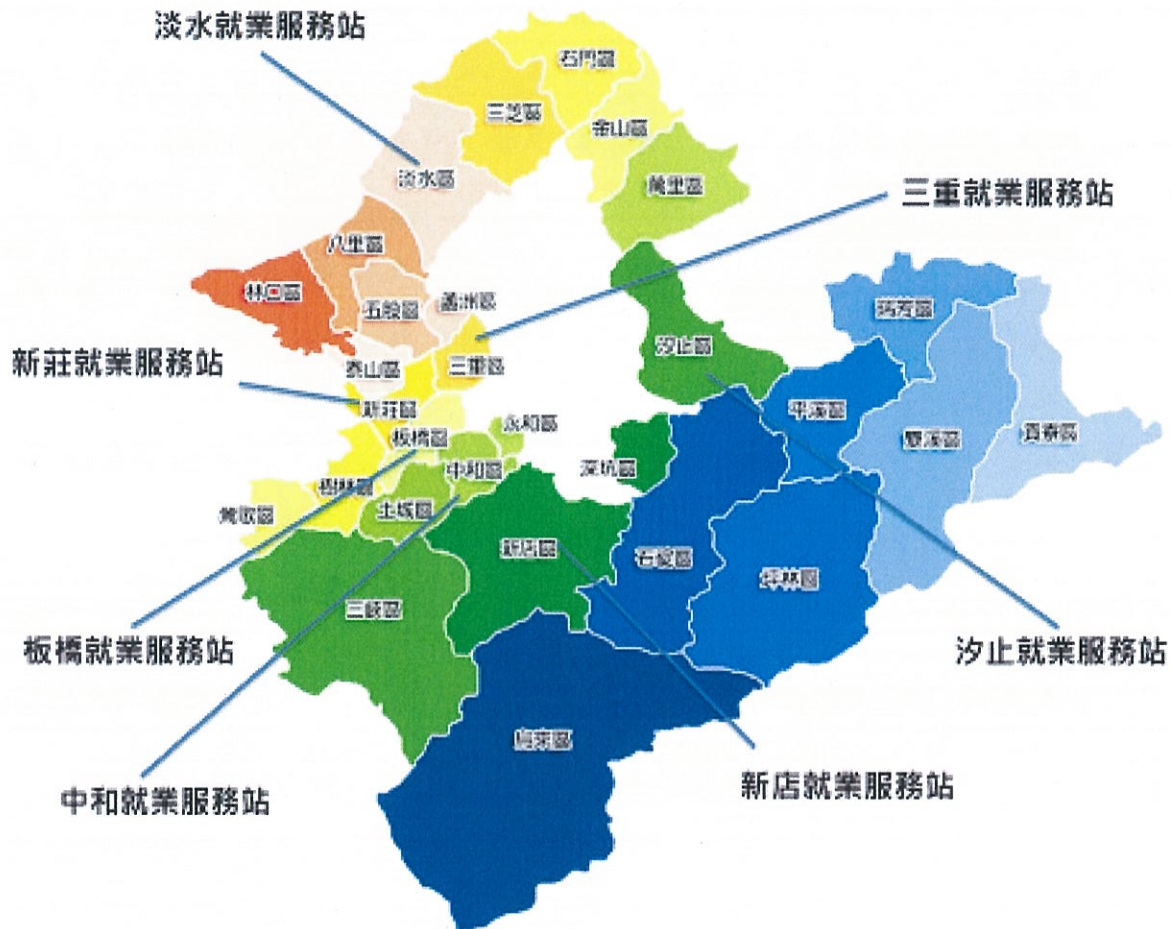
新北市政府就業服務處 110 年第一季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、 三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、 板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、 中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、 新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、 汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

- 六、 另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、 新登記求職人數：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、 有效求職人數：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、 新登記求才人數：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、 有效求才人數：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、 新登記求職推介就業人數：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，109 年度下半年本市平均勞動力人口 208 萬 3 千人、失業人口 8 萬人，勞動力參與率 59.1%、失業率 3.9%，其中男性勞動力人口有 109 萬人、失業人口 4 萬 5 千人、勞動力參與率 66.9%、失業率 3.9%；而女性勞動力人口 91 萬 2 千人、失業人口 3 萬 6 千人、勞動力參與率 51.9%、失業率 3.8%。

一、110 年第一季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 110 年第一季新登記求職及求才之狀況平均每
人有 1.86 個工作機會，較上季平均每人減少 0.03 個工作機會，與去年同季增加 0.23
個工作機會；110 年第一季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.99 個工作機會，
較上季平均每人增加 0.09 個工作機會，較去年同季相較增加 0.05 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 110 年第一季有效求職就業率為 30.71%，較上
季增加 1.12%，較去年同季增加 0.94%。

在求才利用率方面，本處轄區在 110 年第一季有效求才利用率為 47.59%，較上
季減少 4.44%，較去年同季減少 7.23%。(見表 1)

表 1 110 年第一季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	22,707	70,587	42,231	70,193	1.86	0.99	4,686	21,678	10,114	33,407	20.64%	30.71%	23.95%	47.59%
上季	22,075	77,094	41,648	69,380	1.89	0.90	4,679	22,810	12,782	36,098	21.20%	29.59%	30.69%	52.03%
去年同季	23,845	67,443	38,985	63,488	1.63	0.94	4,775	20,080	12,753	34,802	20.03%	29.77%	32.71%	54.82%
較上季	632	-6507	583	813	-0.03	0.09	7	-1132	-2,668	-2,691	-0.56%	1.12%	-6.74%	-4.44%
較去年同季	-1138	3,144	3,246	6,705	0.23	0.05	-89	1,598	-2,639	-1,395	0.61%	0.94%	-8.76%	-7.23%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「技藝有關工作人員」求職者平均每人有 4.14 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.65 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.46 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.27 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，110 年第一季有效求職就業率，以「農、林、漁、牧業生產人員」39.06%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 24.88%最低。
4. 在求才利用業率方面，110 年第一季有效求才利用率，以「農、林、漁、牧業生產人員」54.14%最高，「技藝有關工作人員」為 40.78%最低。(見表 2)

表 2 110 年第一季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	885	3,718	579	992	0.65	0.27	171	925	113	462	19.32%	24.88%	19.52%	46.57%
專業人員	3,683	12,024	3,321	5,337	0.90	0.44	580	3,318	1,074	2,813	15.75%	27.59%	32.34%	52.71%
技術員及助理專業人員	2,657	9,203	5,966	9,528	2.25	1.04	555	2,593	2,003	4,849	20.89%	28.18%	33.57%	50.89%
事務支援人員	5,284	17,291	4,156	6,188	0.79	0.36	1,059	4,930	1,595	3,244	20.04%	28.51%	38.38%	52.42%
服務及銷售工作人員	3,610	9,959	14,829	24,517	4.11	2.46	915	3,622	3,133	11,575	25.35%	36.37%	21.13%	47.21%
農、林、漁、牧業生產人員	47	128	72	157	1.53	1.23	11	50	5	85	23.40%	39.06%	6.94%	54.14%
技藝有關工作人員	738	2,661	3,056	5,630	4.14	2.12	143	758	335	2,296	19.38%	28.49%	10.96%	40.78%
機械設備操作及組裝人員	2,297	6,971	4,159	7,230	1.81	1.04	479	2,246	733	3,073	20.85%	32.22%	17.62%	42.50%
基層技術工及勞力工	3,506	8,632	6,093	10,614	1.74	1.23	773	3,236	1,123	5,010	22.05%	37.49%	18.43%	47.20%
總計	22,707	70,587	42,231	70,193	1.86	0.99	4,686	21,678	10,114	33,407	20.64%	30.71%	23.95%	47.59%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，110 年第一季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 5.3 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.74 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.82 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.85 個工作機會。

在求職就業率方面，110 年第一季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 37.62% 最高，其次為「國中」之求職就業率為 34.54%。

在求才利用率方面，110 年第一季在有效求才利用率方面，以「博士」之求才利用率為 100% 最高，其次為「碩士」之求才利用率為 65.56%。(見表 3)

表 3 110 年第一季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	639	1,866	310	523	0.49	0.28	121	702	84	246	18.94%	37.62%	27.10%	47.04%
國中	2,201	6,628	1,100	2,128	0.50	0.32	414	2,289	235	995	18.81%	34.54%	21.36%	46.76%
高中	1,610	5,024	8,527	14,172	5.30	2.82	350	1,616	1,678	6,668	21.74%	32.17%	19.68%	47.05%
高職	4,809	15,521	5,216	8,822	1.08	0.57	1,068	4,898	1,023	4,024	22.21%	31.56%	19.61%	45.61%
專科	2,855	9,961	4,977	8,474	1.74	0.85	585	2,777	1,045	3,817	20.49%	27.88%	21.00%	45.04%
大學	9,517	27,894	5,542	7,609	0.58	0.27	1,945	8,307	2,472	4,384	20.44%	29.78%	44.60%	57.62%
碩士	918	3,281	129	180	0.14	0.05	163	922	85	118	17.76%	28.10%	65.89%	65.56%
博士	23	76	4	4	0.17	0.05	6	26	4	4	26.09%	34.21%	100.00%	100.00%
不限	0	0	16,426	28,281	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	3,488	13,151	#DIV/0!	#DIV/0!	21.23%	46.50%
未填	135	336	0	0	0.00	0.00	34	141	0	0	25.19%	41.96%	#DIV/0!	#DIV/0!
總計	22,707	70,587	42,231	70,193	1.86	0.99	4,686	21,678	10,114	33,407	20.64%	30.71%	23.95%	47.59%

二、110 年第一季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 51.71%，有 11,742 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.29%，有 10,965 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 54.15%，有 38,224 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.85%，有 32,363 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 50.3%，有 2,357 人，「男性」求職者約占整體求職者 49.7%，有 2,329 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 52.79%，有 11,444 人，「男性」求職者約占整體求職者 47.21%，有 10,234 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 20.07%，「男性」求職者為 21.24%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 29.94%，「男性」求職者為 31.62%。
- 綜上，110 年第一季按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 110 年第一季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
男	10,965	48.29%	32,363	45.85%	2,329	49.70%	10,234	47.21%	21.24%	31.62%
女	11,742	51.71%	38,224	54.15%	2,357	50.30%	11,444	52.79%	20.07%	29.94%
總計	22,707		70,587		4,686		21,678		20.64%	30.71%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 3,634 人，約占 16%最高，「25~29 歲」求職者有 3,091 人，約占 13.61%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,952 人，約占 39.42%，而年齡在 19 歲以下的求職者 344 人，約占 1.51%。在有效求職人數，以「25~29 歲」求職者有 8,982 人，約占 12.72%最高，「45~49 歲」求職者有 8,846 人，約占 12.53%次之，其中 45 歲以上求職者有 30,555 人，約占 43.29%，而年齡在 19 歲以下的求職者 706 人，約占 1%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 845 人，約占 18.03%最高，「25~29 歲」求職者有 600 人，約占 12.8%次之，其中 45 歲以上求職者有 1,932 人，占 41.23%，而年齡在 19 歲以下的求職者 68 人，約占 1.45%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 2,854 人，約占 13.17%最高，「40~44 歲」求職者有 2,490 人，約占 11.49%次之，其中 45 歲以上求職者有 9,285 人，約占 42.83%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 229 人，約占 1.06%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 23.25%最高，「55~59 歲」求職者為 22.57%次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「65 歲以上」求職者為 44.01%最高，「20~24 歲」求職者為 34.59%次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、新登記求職推介就業人數、新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職人數、有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，有效求職就業率以「65 歲以上」為最高。

表 5 110 年第一季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	344	1.51%	706	1.00%	68	1.45%	229	1.06%	19.77%	32.44%
20~24 歲	3,634	16.00%	6,994	9.91%	845	18.03%	2,419	11.16%	23.25%	34.59%
25~29 歲	3,091	13.61%	8,982	12.72%	600	12.80%	2,854	13.17%	19.41%	31.77%
30~34 歲	2,132	9.39%	7,405	10.49%	385	8.22%	2,161	9.97%	18.06%	29.18%
35~39 歲	2,143	9.44%	7,648	10.83%	406	8.66%	2,240	10.33%	18.95%	29.29%
40~44 歲	2,411	10.62%	8,297	11.75%	450	9.60%	2,490	11.49%	18.66%	30.01%
45~49 歲	2,487	10.95%	8,846	12.53%	501	10.69%	2,488	11.48%	20.14%	28.13%
50~54 歲	2,390	10.53%	8,587	12.17%	527	11.25%	2,461	11.35%	22.05%	28.66%
55~59 歲	2,184	9.62%	7,489	10.61%	493	10.52%	2,269	10.47%	22.57%	30.30%
60~64 歲	1,262	5.56%	4,029	5.71%	270	5.76%	1,361	6.28%	21.39%	33.78%
65 歲以上	629	2.77%	1,604	2.27%	141	3.01%	706	3.26%	22.42%	44.01%
總計	22,707		70,587		4,686		21,678		20.64%	30.71%

三、110 年第一季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」61.86%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季減少 2.59%，較去年同季減少 0.45%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 6.23%，較去年同季減少 0.03%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季減少 2.96%，較去年同季增加 0.38%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季減少 1.33%，較去年同季減少 0.09%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 110 年第一季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	463	14.84%	624	17.43%	493	15.29%	-161	-2.59%	-30	-0.45%
待遇及福利措施不合	15	0.48%	23	0.64%	17	0.53%	-8	-0.16%	-2	-0.05%
工作地區不合	21	0.67%	26	0.73%	28	0.87%	-5	-0.05%	-7	-0.20%
工作時間不合	87	2.79%	179	5.00%	146	4.53%	-92	-2.21%	-59	-1.74%
工作環境或其他意願不合	340	10.90%	396	11.06%	302	9.36%	-56	-0.16%	38	1.53%
求職者本身條件不合	1,930	61.86%	1,992	55.63%	1,996	61.89%	-62	6.23%	-66	-0.03%
與工作相關之技術不合	1,061	34.01%	1,124	31.39%	1,026	31.81%	-63	2.62%	35	2.19%
教育程度不合	9	0.29%	4	0.11%	10	0.31%	5	0.18%	-1	-0.02%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	796	25.51%	762	21.28%	847	26.26%	34	4.23%	-51	-0.75%
其他條件不合	64	2.05%	102	2.85%	113	3.50%	-38	-0.80%	-49	-1.45%
求才廠商已另行補實	534	17.12%	719	20.08%	540	16.74%	-185	-2.96%	-6	0.38%
已另自行覓妥職業者	145	4.65%	214	5.98%	153	4.74%	-69	-1.33%	-8	-0.09%
未填	48	1.54%	32	0.89%	43	1.33%	16	0.64%	5	0.21%
總計	3,120	100.00%	3,581	100.00%	3,225	100.00%	-461	0.00%	-105	0.00%

四、110 年第一季雇主提供就業機會未能補實之原因

110 年第一季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」88.3%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季減少 0.03%，較去年同季減少 0.03%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季減少 0.88%，較去年同季增加 0.24%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 2.23%，較去年同季增加 1.64%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 1.11%，較去年同季減少 1.15%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	3	0.05%	6	0.08%	5	0.08%	-3	-0.03%	-2	-0.03%
雇主提供條件不合	333	5.16%	464	6.04%	317	4.92%	-131	-0.88%	16	0.24%
待遇及福利措施不合	6	0.09%	12	0.16%	6	0.09%	-6	-0.06%	0	0.00%
工作地區不合	14	0.22%	20	0.26%	11	0.17%	-6	-0.04%	3	0.05%
工作時間不合	77	1.19%	116	1.51%	53	0.82%	-39	-0.32%	24	0.37%
工作環境不合	236	3.66%	316	4.11%	247	3.83%	-80	-0.46%	-11	-0.17%
求職者本身條件不合	5,697	88.30%	6,611	86.07%	5,589	86.66%	-914	2.23%	108	1.64%
與工作相關之技術不合	4,755	73.70%	5,476	71.29%	4,575	70.94%	-721	2.41%	180	2.76%
教育程度不合	5	0.08%	5	0.07%	1	0.02%	0	0.01%	4	0.06%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	921	14.27%	1,105	14.39%	983	15.24%	-184	-0.11%	-62	-0.97%
其他條件不合	16	0.25%	25	0.33%	30	0.47%	-9	-0.08%	-14	-0.22%
已另行補實人數	402	6.23%	564	7.34%	476	7.38%	-162	-1.11%	-74	-1.15%
未填	17	0.26%	36	0.47%	62	0.96%	-19	-0.21%	-45	-0.70%
總計	6,452	100.00%	7,681	100.00%	6,449	100.00%	-1,229	0.00%	3	0.00%

五、110 年第一季失業給付概況統計

110 年第一季失業初次認定人數為 4,201 人，較上季減少 876 人，本年度截至目前累計共 4,201 人；失業再認定人數 21,708 人，較上季減少 4,041 人，本年度截至目前累計共 21,708 人。(見表 8)

表 8 109 年第四季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,201	21,708
上季	5,077	25,749
較上季	-876	-4,041
本年度累計	4,201	21,708

六、110 年第一季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,820 人為最多、「包裝及有關機械操作人員」1,180 人次之、「其他餐飲服務人員」1,014 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」6,524 人為最多、「商店銷售有關人員」4,609 人次之、「其他企業支援服務代理人」1,692 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 6,524 人，而希望從事相關工作的求職者 1,014 人(對應求職排名為第 3 名)，人力缺口達 5,510 人，求供倍數為 6.43；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 4,609 人，希望從事相關工作的求職者有 988 人(對應至求職排名為第 5 名)，人力供需缺口為 3,621 人，求供倍數為 4.66；求才廠商人力需求排名第 3 名的其他企業支援服務代理人為 1,692 人，希望從事相關工作的求職者卻不在 20 名之內。(見表 9)

表 9 110 年第一季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排 名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	2,820	5139 其他餐飲服務人員	6,524	6.43
2	8193 包裝及有關機械操作人員	1,180	5220 商店銷售有關人員	4,609	4.66
3	5139 其他餐飲服務人員	1,014	3339 其他企業支援服務代理人	1,692	-
4	9320 製造勞力工	1,000	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,685	2.12
5	5220 商店銷售有關人員	988	5320 照顧服務員	1,422	2.75
6	4110 一般辦公室事務人員	809	9502 環境清掃工	1,204	3.03
7	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	795	9901 食品烹調助手	1,197	-
8	3322 商業銷售代表	784	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,126	-
9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	733	4120 事務秘書	1,118	0.4
10	5320 照顧服務員	518	4222 接待員及服務台事務人員	1,112	2.45
11	2431 廣告及行銷專業人員	516	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	1,080	1.47
12	5404 保全及警衛人員	475	5404 保全及警衛人員	1,076	2.27
13	4222 接待員及服務台事務人員	453	3322 商業銷售代表	1,048	1.34
14	4311 會計及簿記事務人員	425	8193 包裝及有關機械操作人員	689	0.58
15	8202 電力及電子設備組裝人員	410	4322 生產事務人員	648	-
16	9502 環境清掃工	398	3139 其他製程控制技術員	644	-
17	2172 平面及多媒體設計師	369	8202 電力及電子設備組裝人員	580	1.41
18	2152 電子工程師	317	8321 機車駕駛人員、小客車及小貨車駕駛人員	466	-
19	8322 小客車及小貨車駕駛人員	288	7993 非食品飲料產品分級及檢查人員	455	-
20	4321 存貨事務人員	247	7912 麵包、點心及糖果製造人員	447	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 110 年 1 月 1 日到 3 月 31 日

