

新北市政府就業服務處 112 年第二季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、 三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、 板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、 中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、 新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、 汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，111 年度本市平均勞動力人口 204 萬 3 千人、失業人口 7 萬 6 千人，勞動力參與率 58.4%、失業率 3.7%，其中男性勞動力人口有 112 萬 6 千人、失業人口 4 萬 2 千人、勞動力參與率 66.9%、失業率 3.7%；而女性勞動力人口 91 萬 7 千人、失業人口 3 萬 4 千人、勞動力參與率 50.6%、失業率 3.7%。

一、112 年第二季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 112 年第二季新登記求職及求才之狀況平均每每人有 1.8 個工作機會，較上季平均每每人增加 0.07 個工作機會，與去年同季減少 0.1 個工作機會；112 年第二季有效求職及求才狀況而言，平均每每人有 0.97 個工作機會，較上季平均每每人減少 0.03 個工作機會，較去年同季相較減少 0.11 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 112 年第二季有效求職就業率為 33.04%，較上季減少 0.78%，較去年同季增加 0.09%。

在求才利用率方面，本處轄區在 112 年第二季有效求才利用率為 54.1%，較上季增加 4.94%，較去年同季增加 2.36%。(見表 1)

表 1 112 年第二季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	24,703	68,440	44,402	66,660	1.80	0.97	5,591	22,611	16,875	36,066	22.63%	33.04%	38.01%	54.10%
上季	23,236	66,540	40,272	66,335	1.73	1.00	5,517	22,507	10,260	32,612	23.74%	33.82%	25.48%	49.16%
去年同季	23,493	66,134	44,733	71,173	1.90	1.08	5,437	21,791	13,914	36,825	23.14%	32.95%	31.10%	51.74%
較上季	1,467	1,900	4,130	325	0.07	-0.03	74	104	6,615	3,454	-1.11%	-0.78%	12.53%	4.94%
較去年同季	1,210	2,306	-331	-4,513	-0.1	-0.11	154	820	2,961	-759	-0.51%	0.09%	6.91%	2.36%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 4.08 個工作機會最高，「專業人員」與「事務支援人員」求職者平均每人有 0.84 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.48 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.31 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，112 年第二季有效求職就業率，以「基層勞力工及技術工」40.58%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 22.31%最低。
4. 在求才利用業率方面，112 年第二季有效求才利用率，以「技術員及助理專業人員」57.68%最高，「農、林、漁、牧業生產人員」為 28.57%最低。(見表 2)

表 2 112 年第二季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	1,056	4,380	960	1,377	0.91	0.31	167	977	372	786	15.81%	22.31%	38.75%	57.08%
專業人員	4,644	13,632	3,890	6,075	0.84	0.45	1,008	4,226	1,298	3,306	21.71%	31.00%	33.37%	54.42%
技術員及助理專業人員	2,901	8,279	5,490	8,520	1.89	1.03	641	2,595	2,186	4,914	22.10%	31.34%	39.82%	57.68%
事務支援人員	5,124	14,751	4,318	6,643	0.84	0.45	1,124	4,720	1,378	3,410	21.94%	32.00%	31.91%	51.33%
服務及銷售工作人員	4,245	9,969	17,314	24,746	4.08	2.48	1,168	3,864	7,105	13,380	27.51%	38.76%	41.04%	54.07%
農、林、漁、牧業生產人員	40	103	50	70	1.25	0.68	11	40	1	20	27.50%	38.83%	2.00%	28.57%
技藝有關工作人員	710	2,332	2,103	3,472	2.96	1.49	161	704	666	1,766	22.68%	30.19%	31.67%	50.86%
機械設備操作及組裝人員	2,190	6,887	2,976	4,983	1.36	0.72	367	2,195	848	2,302	16.76%	31.87%	28.49%	46.20%
基層技術工及勞力工	3,793	8,107	7,301	10,774	1.92	1.33	944	3,290	3,021	6,182	24.89%	40.58%	41.38%	57.38%
總計	24,703	68,440	44,402	66,660	1.80	0.97	5,591	22,611	16,875	36,066	22.63%	33.04%	38.01%	54.10%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，112 年第二季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 5.99 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.94 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.13 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.98 個工作機會。

在求職就業率方面，112 年第二季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 38.47% 最高，其次為「國中」之求職就業率為 34.83%。

在求才利用率方面，112 年第二季在有效求才利用率方面，以「高中」之求才利用率為 60.16% 最高，其次為「大學」之求才利用率為 56.88%。(見表 3)

表 3 112 年第二季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	541	1,474	147	254	0.27	0.17	94	567	32	114	17.38%	38.47%	21.77%	44.88%
國中	1,833	5,360	716	1,146	0.39	0.21	305	1,867	171	522	16.64%	34.83%	23.88%	45.55%
高中	1,721	4,831	10,314	15,127	5.99	3.13	365	1,627	4,746	9,101	21.21%	33.68%	46.02%	60.16%
高職	4,655	13,891	5,519	8,177	1.19	0.59	956	4,440	1,799	4,226	20.54%	31.96%	32.60%	51.68%
專科	2,744	8,530	5,320	8,319	1.94	0.98	562	2,442	1,863	4,470	20.48%	28.63%	35.02%	53.73%
大學	11,974	30,179	3,986	6,127	0.33	0.20	3,049	10,476	1,501	3,485	25.46%	34.71%	37.66%	56.88%
碩士	1,108	3,742	103	175	0.09	0.05	241	1,038	5	72	21.75%	27.74%	4.85%	41.14%
博士	18	98	0	0	0	0	6	24	0	0	33.33%	24.49%	0	0
不限	0	0	18,297	27,335	0	0	0	0	6,758	14,076	0	0	36.94%	51.49%
未填	109	335	0	0	0	0	13	130	0	0	11.93%	38.81%	0	0
總計	24,703	68,440	44,402	66,660	1.80	0.97	5,591	22,611	16,875	36,066	22.63%	33.04%	38.01%	54.10%

二、112 年第二季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 54.7%，有 13,512 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.3%，有 11,191 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 54.37%，有 37,214 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.63%，有 31,226 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 52.66%，有 2,944 人，「男性」求職者約占整體求職者 47.34%，有 2,647 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 54.34%，有 12,287 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.66%，有 10,324 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 21.79%，「男性」求職者為 23.65%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 33.02%，「男性」求職者為 33.06%。
- 綜上，112 年第二季按性別區分，新登記求職就業率與有效求職就業率皆為男性略高於女性。（見表 4）

表 4 112 年第二季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A(%)		B(%)		C(%)		D(%)		(C/A)	(D/B)
男	11,191	45.30%	31,226	45.63%	2,647	47.34%	10,324	45.66%	23.65%	33.06%
女	13,512	54.70%	37,214	54.37%	2,944	52.66%	12,287	54.34%	21.79%	33.02%
總計	24,703		68,440		5,591		22,611		22.63%	33.04%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 6,904 人，約占 27.95%最高，「25~29 歲」求職者有 2,817 人，約占 11.4%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,422 人，約占 34.09%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,053 人，約占 4.26%。
在有效求職人數，以「20~24 歲」求職者有 12,223 人，約占 17.86%最高，「45~49 歲」求職者有 8,024 人，約占 11.72%次之，其中 45 歲以上求職者有 27,718 人，約占 40.5%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,634 人，約占 2.39%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 1,852 人，約占 33.12%最高，「25~29 歲」求職者有 747 人，約占 13.36%次之，其中 45 歲以上求職者有 1,627 人，占 29.1%，而年齡在 19 歲以下的求職者 282 人，約占 5.04%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 5,165 人，約占 22.84%最高，「25~29 歲」求職者有 2,849 人，約占 12.6%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,439 人，約占 37.32%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 614 人，約占 2.72%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 26.83%最高，「15~19 歲」求職者為 26.78%次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 42.26%最高，「65 歲以上」求職者為 41.69%次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、有效求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數、新登記求職就業率、有效求職就業率皆以「20~24 歲」為最高。

表 5 112 年第二季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	1,053	4.26%	1,634	2.39%	282	5.04%	614	2.72%	26.78%	37.58%
20~24 歲	6,904	27.95%	12,223	17.86%	1,852	33.12%	5,165	22.84%	26.83%	42.26%
25~29 歲	2,817	11.40%	7,775	11.36%	747	13.36%	2,849	12.60%	26.52%	36.64%
30~34 歲	1,716	6.95%	6,125	8.95%	364	6.51%	1,795	7.94%	21.21%	29.31%
35~39 歲	1,748	7.08%	5,824	8.51%	356	6.37%	1,711	7.57%	20.37%	29.38%
40~44 歲	2,043	8.27%	7,141	10.43%	363	6.49%	2,038	9.01%	17.77%	28.54%
45~49 歲	2,290	9.27%	8,024	11.72%	480	8.59%	2,313	10.23%	20.96%	28.83%
50~54 歲	2,062	8.35%	7,201	10.52%	391	6.99%	2,074	9.17%	18.96%	28.80%
55~59 歲	1,891	7.65%	6,394	9.34%	345	6.17%	1,866	8.25%	18.24%	29.18%
60~64 歲	1,325	5.36%	4,137	6.04%	246	4.40%	1,368	6.05%	18.57%	33.07%
65 歲以上	854	3.46%	1,962	2.87%	165	2.95%	818	3.62%	19.32%	41.69%
總計	24,703		68,440		5,591		22,611		22.63%	33.04%

三、112 年第二季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」38.43%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季增加 4.44%，較去年同季增加 27.06%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 6.38%，較去年同季減少 30.53%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季減少 2.92%，較去年同季減少 1.22%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季增加 5.19%，較去年同季增加 5.40%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「體能、健康條件不合」為最高。

表 6 112 年第二季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	549	36.82%	534	32.38%	237	9.76%	15	4.44%	312	27.06%
待遇及福利措施不合	72	4.83%	59	3.58%	28	1.15%	13	1.25%	44	3.68%
工作地區不合	13	0.87%	12	0.73%	10	0.41%	1	0.14%	3	0.46%
工作時間不合	106	7.11%	97	5.88%	61	2.51%	9	1.23%	45	4.60%
工作環境或其他意願不合	358	24.01%	366	22.20%	138	5.68%	-8	1.82%	220	18.33%
求職者本身條件不合	573	38.43%	739	44.82%	1,675	68.96%	-166	-6.38%	-1,102	-30.53%
與工作相關之技術不合	0	0%	1	0.06%	903	37.18%	-1	-0.06%	-903	-37.18%
教育程度不合	5	0.34%	5	0.30%	4	0.16%	0	0.03%	1	0.17%
性別不合	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
年齡不合	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
體能、健康條件不合	483	32.39%	620	37.60%	683	28.12%	-137	-5.20%	-200	4.28%
其他條件不合	85	5.70%	113	6.85%	85	3.50%	-28	-1.15%	0	2.20%
求才廠商已另行補實	188	12.61%	256	15.52%	336	13.83%	-68	-2.92%	-148	-1.22%
已另自行覓妥職業者	175	11.74%	108	6.55%	154	6.34%	67	5.19%	21	5.40%
未填	6	0.40%	12	0.73%	27	1.11%	-6	-0.33%	-21	-0.71%
總計	1,491	100%	1,649	100%	2,429	100%	-158	0%	-938	0%

四、112 年第二季雇主提供就業機會未能補實之原因

112 年第二季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「雇主提供條件不合」44.12% 為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季減少 0.3%，較去年同季增加 0.23%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季增加 15.64%，較去年同季增加 37.51%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 9.22%，較去年同季減少 44.52%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 6.26%，較去年同季增加 2.8%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者體能、健康不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	2	0.23%	5	0.54%	0	0%	-3	-0.30%	2	0.23%
雇主提供條件不合	379	44.12%	266	28.48%	312	6.61%	113	15.64%	67	37.51%
待遇及福利措施不合	33	3.84%	32	3.43%	63	1.33%	1	0.42%	-30	2.51%
工作地區不合	8	0.93%	6	0.64%	8	0.17%	2	0.29%	0	0.76%
工作時間不合	39	4.54%	33	3.53%	34	0.72%	6	1.01%	5	3.82%
工作環境不合	299	34.81%	195	20.88%	207	4.38%	104	13.93%	92	30.42%
求職者本身條件不合	365	42.49%	483	51.71%	4,108	87.02%	-118	-9.22%	-3,743	-44.52%
與工作相關之技術不合	0	0%	8	0.86%	3,329	70.51%	-8	-0.86%	-3,329	-70.51%
教育程度不合	2	0.23%	1	0.11%	2	0.04%	1	0.13%	0	0.19%
性別不合	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
年齡不合	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
體能、健康不合	337	39.23%	450	48.18%	762	16.14%	-113	-8.95%	-425	23.09%
其他條件不合	26	3.03%	24	2.57%	15	0.32%	2	0.46%	11	2.71%
已另行補實人數	75	8.73%	140	14.99%	280	5.93%	-65	-6.26%	-205	2.80%
未填	38	4.42%	40	4.28%	21	0.44%	-2	0.14%	17	3.98%
總計	859	100%	934	100%	4,721	100%	-75	0%	-3,862	0%

五、112 年第二季失業給付概況統計

112 年第二季失業初次認定人數為 4,309 人，較上季減少 794 人，本年度截至目前累計共 9,412 人；失業再認定人數 17,587 人，較上季增加 287 人，本年度截至目前累計共 34,887 人。(見表 8)

表 8 112 年第二季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,309	17,587
上季	5,103	17,300
較上季	-794	287
本年度累計	9,412	34,887

六、112 年第二季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,664 人為最多、「未分類其他基層技術工及勞力工」1,731 人次之、「其他餐飲服務人員」1,282 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站（台）新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」8,038 人為最多、「商店銷售有關人員」6,406 人次之、「未分類其他基層技術工及勞力工」3,151 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：商店銷售有關人員求才 6,406 人，而希望從事相關工作的求職者為 951 人，求供倍數為 6.74；其他餐飲服務人員求才 8,038 人，希望從事相關工作的為 1,282 人，求供倍數為 6.27；接待員及服務台事務人員求才 1,516 人，希望從事相關工作的求職者有 466 人，求供倍數為 3.25。

表 9 112 年第二季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

前 20 名求職者希望工作之職類			前 20 名廠商求才職類	
排名	項目別	求職人數	項目別	求才人數
1	4120 事務秘書	2,664	5139 其他餐飲服務人員	8,038
2	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,731	5220 商店銷售有關人員	6,406
3	5139 其他餐飲服務人員	1,282	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	3,151
4	8193 包裝及有關機械操作人員	1,109	3339 其他企業支援服務代理人	2,404
5	5220 商店銷售有關人員	951	9901 食品烹調助手	2,212
6	5320 照顧服務員	893	5320 照顧服務員	1,797
7	4110 一般及文書事務人員	746	4222 接待員及服務台事務人員	1,516
8	9320 製造勞力工	674	2141 工業及生產工程師	1,018
9	3322 商業銷售代表	642	3322 商業銷售代表	872
10	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	616	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	858
11	2431 廣告及行銷專業人員	581	9502 環境清掃工	777
12	2220 護理及助產專業人員	539	4110 一般及文書事務人員	748
13	4222 接待員及服務台事務人員	466	5120 廚師	704
14	4311 會計及簿記事務人員	431	8193 包裝及有關機械操作人員	703
15	5404 保全及警衛人員	426	4120 事務秘書	690
16	8202 電力及電子設備組裝人員	402	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	611
17	9502 環境清掃工	327	5404 保全及警衛人員	567
18	2152 電子工程師	313	3117 工業及生產技術員	553
19	3311 證券金融交易員及經紀人	281	7993 非食品飲料產品分級及檢查人員	475
20	8322 小客車及小貨車駕駛人員	260	4321 存貨事務人員	474

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 112 年 4 月 1 日到 6 月 30 日