

114 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，私立就業服務機構向雇主收取介紹費，應於何時始得為之？①私立就業服務機構推介完成後 ②求職人有求職行為後 ③雇主完成求才登記後 ④聘僱契約生效後。
2. (3) 職業分析之內容係根據所蒐集的資料而加以安排，主要是根據 3 種資料，但不包括下列哪 1 項資料？①職業內容 ②職業相關資料 ③職業分析研究方法 ④從業人員條件。
3. (3) 哪一種家庭廢棄物可用來作為製造肥皂的主要原料？①熟廚餘 ②食醋 ③回鍋油 ④果皮。
4. (3) 下列哪 1 項不適合作為求職人個人資料問題的設計項目？①過去的工作經驗 ②年齡 ③生育計畫 ④教育程度。
5. (3) 今天給甲君施測了職業性向測驗，隔了 2 個星期再測 1 次，並計算這 2 次測量結果的相關。這是在反映心理測驗的哪 1 個特性？①準確度 ②常模 ③信度 ④效度。
6. (1) 下列何者是「結構式的助人關係」？①輔導員助人關係 ②社團成員助人關係 ③家人助人關係 ④朋友助人關係。
7. (2) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，非營利就業服務機構得向外籍營造工收取入國工作服務費，最高為第 1 年每月新臺幣 1,800 元之百分之多少？①50 ②80 ③60 ④70。
8. (4) 政府為推廣節能設備而補助民眾汰換老舊設備，下列何者的節電效益最佳？①因為經費有限，選擇便宜的產品比較重要 ②將桌上檯燈光源由螢光燈換為 LED 燈 ③汰換電風扇，改裝設能源效率標示分級為一級的冷氣機 ④優先淘汰 10 年以上的老舊冷氣機為能源效率標示分級中之一級冷氣機。
9. (1) 依就業服務法規定，私立就業服務機構及其從業人員從事就業服務，仲介求職人從事違背公共秩序或善良風俗之工作，應處新臺幣多少元之罰鍰？①30 萬元以上 150 萬元以下 ②6 萬元以上 30 萬元以下 ③15 萬元以上 75 萬元以下 ④50 萬元以上 150 萬元以下。
10. (4) 下列何者「不是」全球暖化帶來的影響？①熱浪 ②旱災 ③洪水 ④地震。
11. (2) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受本國求職人委任辦理就業服務業務，其職業心理測驗費每項測驗不得超過新臺幣多少元？①800 元 ②700 元 ③1,000 元 ④500 元。
12. (1) 下列何種生活小習慣的改變可減少細懸浮微粒 (PM_{2.5}) 排放，共同為改善空氣品質盡一份心力？①少吃燒烤食物 ②養成運動習慣 ③每天喝 500cc 的水 ④使用吸塵器。
13. (4) 近年來由於社會環境變遷與產業結構轉化快速，行政院主計總處於 2021 年第 11 次針對我國行業統計分類進行修訂，請問此一行業分類修訂結果，下列敘述何者正確？①修訂為 19 大類、89 中類、551 細類，取消小類 ②修訂為 19 大類、89 中類、254 小類、取消細類 ③修訂為 19 大類、254 小類、551 細類，取消中類 ④修訂為 19 大類、88 中類、249 小類、522 細類。
14. (1) 每一個社會蘊藏著許多社會資源，就業服務人員可讓求職者從各項社會資源獲得協助，而開啟外部社會資源鑰匙之技巧是？①轉介技巧 ②澄清技巧 ③面質技巧 ④傾聽技巧。
15. (1) 下列何者非通風換氣之目的？①防止游離輻射 ②補充新鮮空氣 ③稀釋空氣中有害物 ④防止火災爆炸。
16. (3) 森林面積的減少甚至消失可能導致哪些影響：A.水資源減少 B.減緩全球暖化 C.加劇全球暖化 D.降低生物多樣性？①BCD ②ABCD ③ACD ④ABD。
17. (2) 依雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作應繳納就業安定費數額表規定，雇主聘僱外國人從事海洋漁撈工作，應繳納就業安定費每人每月新臺幣多少元？①5,000 元 ②1,900 元 ③2,000 元 ④2,400 元。

18. (3) 依就業保險法規定，所稱就業諮詢，下列何者不正確？ ①協助工作適應之專業服務 ②就業促進研習活動 ③提供社區心理衛生諮商 ④提供選擇職業、轉業或職業訓練之資訊與服務。
19. (3) 以求職者為主體，社會資源區分為內在、外在資源。下列何者是外在資源？ ①家人支持 ②家人同理 ③家事服務 ④家人溝通。
20. (2) 依就業促進津貼實施辦法規定，下列何者不是本辦法所定之適用對象？ ①非自願離職者 ②已領取軍人退休俸或公營事業退休金者 ③就業服務法第 24 條第 1 項各款所列之失業者 ④中高齡失業者。
21. (4) 下列何者非屬於容易發生墜落災害的作業場所？ ①屋頂 ②梯子、合梯 ③施工架 ④廚房。
22. (1) 依性別平等工作法規定，女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日，全年請假日數未逾幾日，不併入病假計算？ ①3 日 ②6 日 ③9 日 ④12 日。
23. (2) 下列敘述何者正確？ ①賄賂或不正利益，只限於法定貨幣，給予網路遊戲幣沒有違法的問題 ②受公務機關委託辦理案件，除履行採購契約應辦事項外，對於蒐集到的個人資料，也要遵守相關保護及保密規定 ③公務機關委託的代檢（代驗）業者，不是公務員，不會觸犯到刑法的罪責 ④在靠北公務員社群網站，覺得可受公評且匿名發文，就可以謾罵公務機關對特定案件的檢查情形。
24. (3) 當某種工作出現工資率下降，缺工人數增加的現象，政府採取下列哪一項因應措施最能解決缺工問題？ ①協助企業將生產線移至海外 ②辦理與工作有關的職業訓練，以增加勞動供給 ③協助雇主改善勞動條件與勞動待遇 ④加強就業訊息流通。
25. (1) 台灣年降雨量是世界平均值的 2.6 倍，卻仍屬缺水地區，下列何者不是真正缺水的原因？ ①水庫蓋得太少 ②台灣自來水水價過於便宜 ③台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋 ④降雨量在地域、季節分布極不平均。
26. (4) 下列何者不屬於營業秘密？ ①不是公開可查知的客戶名單分析資料 ②公司內部管制的各種計畫方案 ③須授權取得之產品設計或開發流程圖示 ④具廣告性質的不動產交易底價。
27. (1) 依勞工退休金條例規定，請領手續完備，經審查應予發給月退休金者，勞工保險局應自收到申請書次月起，如何發給？ ①按季 ②按月 ③按半年 ④按年。
28. (4) 公司發給每人一台平板電腦提供業務上使用，但是發現根本很少在使用，為了讓它有效的利用，所以將它拿回家給親人使用，這樣的行為是 ①可以的，這樣就不用花錢買 ②可以的，反正放在那裡不用它，也是浪費資源 ③不可以的，因為使用年限未到，如果年限到報廢了，便可以拿回家 ④不可以的，因為這是公司的財產，不能私用。
29. (2) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，雇主辦理或委託辦理失業之中高齡者及高齡者職業訓練，結訓後之僱用人數於結訓後一個月內離職率達多少%以上，不予補助已離職者之訓練費用？ ①10% ②30% ③20% ④40%。
30. (3) 以何倫(Holland)理論為依據所編製的職業興趣測驗結果，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「R」的意思是哪一個類型？ ①社會型或社交型 ②藝術型 ③務實型或實用型 ④企業型或商業型。
31. (1) 每天下班回家後，就懶得再出門去買菜，利用上班時間瀏覽線上購物網站，發現有很多限時搶購的便宜商品，還能在下班前就可以送到公司，下班順便帶回家，省掉好多時間，下列何者最適當？ ①不可以，上班不能從事個人私務，應該等下班後再網路購物 ②可以，還能介紹同事一同團購，省更多的錢，增進同事情誼 ③不可以，應該把商品寄回家，不是公司 ④可以，又沒離開工作崗位，且能節省時間。
32. (3) 馬斯洛(Maslow)的階層需求理論常被用於職涯輔導，下列敘述，何者為當事人最高一層的需求？ ①生理 ②安全 ③自我實現 ④自尊。
33. (2) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，雇主經許可聘僱從事專業工作之外國特定專業人才，期滿有繼續聘僱之需要者，得申請延期，每次最長為多少年？ ①6 年 ②5 年 ③2 年 ④3 年。
34. (1) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張：「協助來談者用成人(A)的態度，了解父母(P)和兒童(C)狀態如何影響自己在工作團隊中的合作問題，並學習使用『我好—你也好』的心理定位來建立團隊和諧」？ ①溝通分析(transactional analysis) ②存在治療(existential therapy) ③精神分析(psychoanalysis) ④理性情緒行為(rational-emotive behavior)。

35. (2) 依就業服務法規定，私立就業服務機構接受委任引進之外國人，入國 3 個月內發生行蹤不明之情事，並於 1 年內達一定之人數及比率者，處新臺幣多少罰鍰？ ①15 萬元至 75 萬元 ②6 萬元至 30 萬元 ③3 萬元至 15 萬元 ④10 萬元至 50 萬元。
36. (3) 勞工職業災害保險之保險業務及基金投資運用管理業務，由中央主管機關監理，並適用哪一種法律之監理規定？ ①就業保險法 ②勞工退休金條例 ③勞工保險條例 ④勞動基金運用條例。
37. (4) 梅瑞賓(Mehrabian)對非語言行為提出了 3 個基本解讀向度，所謂：「對事情感受的強烈程度，如：頻繁的注視、多變化的語調、聲音的線索、生動的臉部表情、較大幅度與較頻繁的動作，代表在意進行的事情及互動的對方」是哪 1 個基本解讀向度？ ①優勢程度 ②接近程度 ③遠距程度 ④喚起程度。
38. (3) 全球暖化潛勢(Global Warming Potential, GWP)是衡量溫室氣體對全球暖化的影響，其中是以何者為比較基準？ ①N₂O ②CH₄ ③CO₂ ④SF₆。
39. (2) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國高級專業人才係指哪一種法律所定，為我國所需之高級專業人才？ ①外國人投資條例 ②入出國及移民法 ③就業服務法 ④促進產業升級條例。
40. (2) 甲君任職的公司，規劃有「倫理困境」之相關課程活動，反思自己的工作行為是否符合道德。乙君任職的公司則會辦理「淨灘」公益活動，鼓勵員工一起到海邊撿拾垃圾，維護環境。就倫理的觀點來看，下列何者最為正確？ ①甲君與乙君的公司都重視回饋社會 ②甲君的公司重視企業內部道德檢視；乙君的公司重視回饋社會 ③甲君的公司重視回饋社會；乙君的公司重視企業內部道德檢視 ④甲君與乙君的公司都重視企業內部道德檢視。
41. (1) 甲君與乙君在求職前做了何倫(Holland)的職業興趣測驗，甲君在六個類型中的得分以 CER 最高，在 IAS 三類的分數則很低；乙君在六個類型的得分都很接近。若以何倫(Holland)的分化性(differentiation)來看，下列敘述何者正確？ ①甲君的分化較高，乙君的分化較低 ②甲君與乙君的分化都很低 ③甲君的分化較低，乙君的分化較高 ④甲君與乙君的分化都很高。
42. (1) 國內常有職業婦女因生育而辭去工作，回家照顧小孩，試問這種現象對國內勞動市場，最可能產生下列哪一種影響？ ①勞動人口減少 ②失業人口減少 ③勞動人口增加 ④失業人口增加。
43. (4) 依勞動基準法規定，雇主違反主管機關依第 27 條限期給付工資之命令者，處新臺幣 2 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並應公布其事業單位或事業主之名稱、負責人姓名，並限期令其改善；屆期未改善者，應如何處罰？ ①警告 ②停工 ③加倍處罰 ④按次處罰。
44. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，求職人或雇主已繳付登記費者，得請求原私立就業服務機構於 6 個月內推介最多幾次。但經推介於聘僱契約生效或求才期限屆滿者，不在此限？ ①3 次 ②6 次 ③4 次 ④5 次。
45. (4) 在就業諮詢過程中，要做到完全的傾聽，需要具備哪種「心理專注」之要件？ ①眼神 ②表情 ③輕鬆自然 ④集中注意力。
46. (2) 下列何者是海洋受污染的現象？ ①溫室效應 ②形成紅潮 ③臭氧層破洞 ④形成黑潮。
47. (1) 「人際效能」及「優柔寡斷」是屬於哪 1 個職業心理測驗所測量的向度？ ①工作氣質測驗 ②職業性向測驗 ③我喜歡做的事 ④工作價值觀測驗。
48. (4) 一般而言，冰山模式將職能分為行為、知識、技能、動機、特質等層面，生涯與職業測驗中以工作適應理論(Theory of Work Adjustment)為依據所編製的工作價值觀測驗，大抵是在測量冰山模式的哪 1 層？ ①知識 ②技能 ③行為 ④動機與特質。
49. (3) 目前臺灣在校園推動職場倫理教育，主要有四種形式，包括：滲融式課程、單一課程、服務學習式課程，以及非正式課程。其中有一種課程最為強調「做中學」，學生需要親至工作場域，從付出與參與中學習職場倫理。請問下列何種課程形式最為符合？ ①滲融式課程 ②非正式課程 ③服務學習式課程 ④單一課程。
50. (1) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，下列敘述何者不正確？ ①為強化退休人力再運用，公立就業服務機構應建置退休人才資料庫 ②雇主得以定期勞動契約僱用 65 歲以上勞工 ③雇主係指僱用受僱者之人、公私立機構或機關 ④鼓勵世代合作與經驗傳承為立法目的之一。
51. (2) 在協助求職者探索興趣時，下列哪個是職業組合卡超出心理測驗的獨特功能？ ①瞭解契合自己興趣的科系或職業 ②瞭解自己的內在衝突 ③瞭解自己的興趣傾向 ④瞭解自己的興趣強度。

52. (3) 可能對勞工之心理或精神狀況造成負面影響的狀態，如異常工作壓力、超時工作、語言脅迫或恐嚇等，可歸屬於下列何者管理不當？ ①職業安全 ②職業衛生 ③職業健康 ④環保。
53. (4) 依職業訓練法規定，主管機關得將養成訓練及轉業訓練之職業訓練事項委託辦理，下列何者非屬主管機關得委託辦理之單位？ ①學校、團體 ②職業訓練機構 ③事業機構 ④所屬機關(構)。
54. (4) 熱中暑時，易發生下列何現象？ ①體溫下降 ②體溫忽高忽低 ③體溫正常 ④體溫上升。
55. (2) 依就業服務法規定，外國人受聘僱於公立或經立案之私立大學進行講座、學術研究經哪一機關認可者，即不須申請許可？ ①中央研究院 ②教育部 ③外交部 ④勞動部。
56. (1) 依就業促進津貼實施辦法所定職業訓練生活津貼，申請人為身心障礙者，最長發給多久？ ①1 年 ②6 個月 ③1 年 6 個月 ④9 個月。
57. (3) 依就業服務法規定，外國人於聘僱許可有效期間內，因不可歸責於雇主之原因出國、死亡者，雇主得向中央主管機關申請遞補。遞補之聘僱許可期間，以補足原聘僱許可期間為限；原聘僱許可所餘期間不足幾個月者，不予遞補？ ①12 個月 ②9 個月 ③6 個月 ④7 個月。
58. (4) 下列何者是就業服務人員對機構的倫理？ ①告知後同意 ②謹守能力範圍 ③自清 ④績效評估。
59. (1) 「就我剛才聽到的，我所理解您的意思是...」，這種溝通方式可被稱為？ ①澄清 ②讚賞 ③討好 ④責備。
60. (1) 舒波(Super)強調每個人在所扮演的多種角色中，對各個角色所投注的時間不同，而扮演不同角色時，所感受的情緒也不同。此一概念，係指下列何者？ ①生涯凸顯(career salience) ②生涯滿足(career satisfaction) ③生涯韌性(career resilience) ④生涯成熟(career maturity)。

複選題：

61. (234) 功能型履歷的特色在凸顯與實質工作內容相關的能力，而非教育和工作經歷。請問下列哪 3 者特別應該使用功能型履歷來揚長補短？ ①有連續而豐富工作紀錄者 ②經常做短期工作 ③聘用時期斷斷續續 ④離職一段時間又回到勞動市場的人。
62. (124) 依就業保險法規定，有關請領眷屬加計給付規定，下列哪些正確？ ①所稱受扶養眷屬，指受被保險人扶養之無工作收入之父母、配偶、未成年子女或身心障礙子女 ②請領職業訓練生活津貼期間亦得申請眷屬加成發給津貼 ③最多加計至 30% ④保險人請領失業給付期間，有受其扶養之眷屬者，每一人按申請人離職辦理本保險退保之當月起前 6 個月平均月投保薪資 10% 加給給付。
63. (34) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準規定，本國公司聘僱外國人於製造業從事經營管理、研究、分析工作，應符合之資格，下列何者正確？ ①設立未滿 1 年，代理佣金達美金 30 萬元以上 ②設立未滿 1 年者，營業額達新臺幣 500 萬元以上 ③設立未滿 1 年者，實收資本額達新臺幣 500 萬元以上 ④設立 1 年以上者，最近 1 年或前 3 年度平均營業額達新臺幣 1 千萬元以上。
64. (23) 以工作調適理論 TWA 所編製的工作價值觀量表，其測驗結果包含 6 項工作價值，下列哪 2 個屬於此 6 項工作價值？ ①抗壓性 ②安全(或支持) ③成就 ④自利經濟物質(或動力)。
65. (124) 依勞動基準法規定，勞動契約分為定期契約及不定期契約。下列哪些工作，得為定期契約？ ①短期性工作 ②季節性工作 ③繼續性工作 ④臨時性工作。
66. (134) 在職業分類系統方面，何倫(Holland)將職業世界區分為 6 大類，下列哪 3 類是正確的？ ①藝術 ②文化 ③社會 ④研究。
67. (134) 有關就業服務專業人員對個案的基本權益的敘述，下列敘述哪 3 者正確？ ①當事人有查詢輔導人員的專業資格權利 ②當事人不能拒絕為其安排的活動 ③當事人有權接受或拒絕輔導 ④當事人有權不接受輔導員之價值觀。
68. (234) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關或公立就業服務機構發現雇主、用人單位、領取津貼或接受補助者，有下列哪些情形之一，已發給核發津貼或補助者，經撤銷或廢止後，應追還之？ ①已備齊申請資料經核定者 ②規避、妨礙或拒絕中央主管機關或公立就業服務機構查核 ③不實申領 ④違反保護勞工法令，情節重大。
69. (124) 依就業服務法規定，主管機關應對下列哪些自願就業人員，訂定計畫，致力其就業；必要時得發給相關津貼或補助金？ ①更生受保護人 ②中高齡者 ③低收入戶或中低收入戶無工作能力者 ④家庭暴力被害人。

70. (123) 下列哪 3 者屬結構性面談的敘述？ ①問題清單扣緊工作要求 ②面談者和求職者的資訊交流較有效率 ③面談前預設好問題清單 ④可達心理諮詢效果。
71. (234) 請問有關行業與職業的敘述，下列哪 3 者正確？ ①行業與職業只是用語不同，但意思相似 ②同一種職業之工作人員，不一定只歸屬在同一行業 ③職業是指工作者本身所擔任之職務或工作 ④行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門。
72. (34) 下列哪 2 個屬於以個人認知能力為評量重點之認知性測驗？ ①興趣測驗 ②我喜歡做的事測驗 ③性向測驗 ④智力測驗。
73. (234) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，中央主管機關為推動中高齡者及高齡者就業，應定期公布相關調查及研究結果之事項包含下列哪些事項？ ①福利服務 ②職業災害 ③職場健康 ④供需服務評估。
74. (234) 依就業服務法規定，勞動部於經濟不景氣致大量失業時，得實施加強的促進就業措施，包括下列哪些？ ①採取外籍勞工緊縮政策 ②辦理創業貸款利息補貼 ③鼓勵雇主協商工會或勞工，循縮減工作時間、調整薪資、辦理教育訓練 ④加強實施職業訓練。
75. (124) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事專門性及技術性工作，應符合之資格，下列何者正確？ ①取得國內外大學相關系所之碩士以上學位者，或取得相關系所之學士學位而有 2 年以上相關工作經驗者 ②依專門職業及技術人員考試法規定取得證書或執業資格者 ③經專業訓練，或自力學習，有 2 年相關經驗，而有創見及特殊表現者 ④服務跨國企業滿 1 年以上經指派來我國任職者。
76. (123) 職業分析手冊中所敘述的職業分析內容，下列哪 3 者是正確的？ ①從業人員條件 ②職業內容 ③職業相關資料 ④行業資料。
77. (124) 下列哪 3 個是職業心理測驗施測與解釋分析時，應該遵守的情況？ ①提供測驗結果，給受測者參考時，不強加建議，一定要依據結果，作職涯決定 ②進行測驗施測時，應該先研讀使用手冊相關注意事項 ③不需參考相關資訊佐證，即可作為人員就業推介時的依據 ④應該謹慎確認符合規定時，方提供測驗工具給單位使用。
78. (234) 皮亞傑(Piaget)的認知發展論應用在職涯諮詢時，特別強調生涯是一個學習的過程，通常會經歷 3 個重要階段，是指下列哪 3 個階段？ ①進步 ②調適 ③同化 ④平衡。
79. (134) 有關犯罪矯治職業輔導諮詢人員之基本工作態度，下列敘述何者正確？ ①謹守個資保護 ②有條件接受求職者 ③真誠對待求職者 ④恪守專業道德。
80. (123) 常用來測量所謂「知己」的工具與方法，不外乎是主觀直覺訊息判斷與客觀科學化測驗量表 2 種，下列敘述哪 3 個是主觀直覺訊息判斷方式？ ①生肖特質 ②血型 ③西洋星座 ④職業興趣與成就量表。

114 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 後現代主義盛行之後，凱立(Kelly)的生涯建構理論受到職涯諮詢的重用。此 1 理論提出統轄建構、從屬建構、邊緣建構、核心建構。其中「與個人內心深層特質有關，他人不易察覺，甚至自己本身也不一定察覺的部分」，是屬於何種建構？①邊緣建構 ②從屬建構 ③統轄建構 ④核心建構。
2. (3) 目前勞動部所出版的中華民國職業分類典共分為幾大類？①19 大類 ②12 大類 ③10 大類 ④16 大類。
3. (4) 下列何者不屬於良好的專注肢體語言？①正視對方 ②身體微向前傾 ③常掛微笑 ④雙手抱胸。
4. (4) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，中央主管機關應會商中央目的事業主管機關及地方主管機關，至少每幾年訂定中高齡者及高齡者就業計畫？①2 年 ②4 年 ③1 年 ④3 年。
5. (2) 電鍋剩飯持續保溫至隔天再食用，或剩飯先放冰箱冷藏，隔天用微波爐加熱，就加熱及節能觀點來評比，下列何者是對的？①兩者一樣 ②微波爐再加熱比較省電又方便 ③持續保溫較省電 ④優先選電鍋保溫方式，因為馬上就可以吃。
6. (3) 哪一種就業諮詢的技巧最能夠展現出助人工作者「比求職者還要瞭解他的內在想法和感覺」？①探問 ②面質 ③高層次同理心 ④傾聽。
7. (4) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工出勤紀錄，並至少保存多久？①1 年 ②永久 ③3 年 ④5 年。
8. (3) 下列對於細懸浮微粒 (PM_{2.5}) 之敘述何者正確？A.空氣品質測站中自動監測儀所測得之數值若高於空氣品質標準，即判定為不符合空氣品質標準；B.濃度監測之標準方法為中央主管機關公告之手動檢測方法；C.空氣品質標準之年平均值為 15 μg/m³？①僅 AB ②僅 AC ③僅 BC ④ABC 皆正確。
9. (2) 違反環境保護法律或自治條例之行政法上義務，經處分機關處停工、停業處分或處新臺幣五千元以上罰鍰者，應接受下列何種講習？①消防講習 ②環境講習 ③道路交通安全講習 ④衛生講習。
10. (1) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，新雇主 A 公司接續聘僱外國人 B 從事營造工作，B 已逾 1 年未接受健康檢查；請問 A 公司依規定至遲應自聘僱許可生效之日起幾日內，安排 B 至指定醫院接受健康檢查？①7 日 ②15 日 ③3 日 ④5 日。
11. (3) 當勞動市場發生勞動力短缺現象時，可能不會出現下列哪種現象？①工資率上升 ②外勞引進 ③失業率升高 ④失業率降低。
12. (3) 下列敘述何者是正確的？①假設原始分數在標準化樣本中最高，其百分位數為 0 ②第 50 百分位數相當於眾數 ③百分比分數是測驗所得的原始分數 ④百分位數不是以人數的百分比來表示。
13. (3) 有關「工讀生」之敘述，下列何者正確？①屬短期工作者，加班只能補休 ②工資不得低於基本工資之 80% ③國定假日出勤，工資加倍發給 ④每日正常工作時間得超過 8 小時。
14. (1) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，職業訓練機構應有專用教室，其專用教室面積不得少於多少平方公尺？①30 平方公尺 ②20 平方公尺 ③10 平方公尺 ④40 平方公尺。
15. (4) 對於脊柱或頸部受傷患者，下列何者不是適當的處理原則？①速請醫師 ②向急救中心聯絡 ③不輕易移動傷患 ④如無合用的器材，需 2 人作徒手搬運。
16. (1) 有關省水馬桶的使用方式與觀念認知，下列何者是錯誤的？①省水馬桶因為水量較小，會有沖不乾淨的問題，所以應該多沖幾次 ②選用衛浴設備時最好能採用省水標章馬桶 ③因為馬桶是家裡用水的大宗，所以應該儘量採用省水馬桶來節約用水 ④如果家裡的馬桶是傳統舊式，可以加裝二段式沖水配件。

17. (3) 依性別平等工作法規定，家庭照顧假薪資之計算，依下列哪一假別規定辦理？ ①公假 ②休假 ③事假 ④普通傷病假。
18. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主依勞動契約給付外國人工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，交予外國人收存，並至少自行保管多少年？ ①5 年 ②3 年 ③4 年 ④2 年。
19. (4) 依性別平等工作法規定，受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假幾日？ ①3 日 ②5 日 ③10 日 ④7 日。
20. (4) 依就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 7 款規定，下列何者非屬雇主得聘僱外國人從事工作的類別？ ①經交通部特許船舶之船員 ②演藝工作 ③運動教練 ④3K 製造工作。
21. (1) 依據中華民國職業分類典之分類原則，是按個人所從事的有酬工作，將其性質相近或相似者分別歸類，並做有系統之排列；一般是按 4 個條件，選擇其適用者做為分類之準則，不包括下列何項？ ①非職務上所負之責任 ②生產之物品或提供勞務之種類 ③工作環境、工作程序或使用之原料 ④專業知識、技術及資歷。
22. (1) 一般而言就業媒合是扮演著下列何者間之橋樑？ ①事與人 ②職務與福利 ③物與人 ④物與事。
23. (3) 一旦大氣中的二氧化碳含量增加，會引起哪一種後果？ ①海平面下降 ②冰期來臨 ③溫室效應惡化 ④臭氧層破洞。
24. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，中央主管機關邀集相關團體代表與學者專家辦理職災預防及重建中心之績效評鑑，評鑑結果應送哪一機關備查？ ①考試院 ②司法院 ③立法院 ④監察院。
25. (3) 勞動部勞動力發展署研發的「我喜歡做的事職業興趣探索量表」將職業興趣分為十二個職業範圍結構，甲君經過測試後所得的分數「企業事務」最高，則其不適合下列哪一種職業的選擇？ ①社工、行政人員 ②文書收發員 ③噴漆工 ④人事佐理員。
26. (1) 依性別平等工作法規定，受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以幾日為限？ ①7 日 ②10 日 ③3 日 ④5 日。
27. (1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，私立就業服務機構從業人員人數 18 人，得申請聘僱外國人從事雙語翻譯工作之人數最多為幾人？ ①3 人 ②2 人 ③4 人 ④5 人。
28. (4) 依勞工保險條例規定，老年年金給付之方式，若以保險年資合計每滿 1 年，按其平均月投保薪資之 0.775% 計算者，並加計新臺幣多少元？ ①1 千元 ②2 千元 ③4 千元 ④3 千元。
29. (4) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，外國法人為履行承攬、買賣、技術合作等契約之需要，須指派所聘僱外國人入國從事專門性及技術性之契約範圍內工作，如該外國人停留期間在 31 日以上 90 日以下者，得於該外國人入國後至遲幾日內，依規定申請許可？ ①15 日 ②21 日 ③7 日 ④30 日。
30. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，職業災害勞工終止醫療後，主管機關發現其疑似有身心障礙情形者，應通知當地下列哪一個主管機關主動協助？ ①社政 ②地政 ③建設 ④民政。
31. (1) 中華民國職業分類典之結構是分為 4 種類別，不包括下列何項？ ①特類 ②大類 ③中類 ④小類。
32. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險基金除作為必要運用外，不得移作他用或轉移處分，下列哪一項運用項目不正確？ ①保險給付及津貼必要費用 ②保險給付支出 ③投資國內外債務證券及金融機構及投資短期票券必要費用 ④補助支出、審核保險給付必要費用。
33. (1) 依性別平等工作法規定，受僱者或求職者因雇主違反本法之規定，或遭受性騷擾，而向地方主管機關提起申訴，或向法院提出訴訟時，主管機關應提供何種必要協助？ ①法律諮詢或扶助 ②申請爭議審議 ③申請裁決 ④協助訴願。
34. (2) 目前我國行政院主計總處職業分類的分類碼最多有幾位碼？ ①2 位碼 ②4 位碼 ③5 位碼 ④3 位碼。
35. (2) 下列何者「違反」個人資料保護法？ ①公司基於人事管理之特定目的，張貼榮譽榜揭示績優員工姓名 ②學校將應屆畢業生之住家地址提供補習班招生使用 ③縣市政府提供村里長轄區內符合資格之老人名冊供發放敬老金 ④網路購物公司為辦理退貨，將客戶之住家地址提供予宅配公司。

36. (4) 5 歲的甲君跟爸爸說他最想當大人，因為可以有權力決定要做什麼，很威風；就讀大學的乙君姊姊，則刪除了原本想做的外交官，而以主播工作為考量的領域。若從葛佛森(Gottfredson)的職業發展階段來看，甲君與乙君分別在下列何種階段？ ①甲君在性別角色傾向階段；乙君在社會價值傾向階段 ②甲君在自我傾向階段；乙君在權力傾向階段 ③甲君在社會價值傾向階段；乙君在性別角色傾向階段 ④甲君在權力傾向階段；乙君在自我傾向階段。
37. (1) 家庭用電最大宗來自於 ①空調及照明 ②吹風機 ③電腦 ④電視。
38. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工留職停薪、入伍服役、因案停職或被羈押未經法院判決確定前，雇主應於發生事由之日起，至遲幾日內以書面向勞工保險局申報停止提繳其退休金？ ①14 日 ②10 日 ③7 日 ④21 日。
39. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法第 5 條第 1 項規定，聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 3 款與外國專業人才延攬及僱用法第 4 條第 4 款第 4 目、第 5 目之專業工作者，應檢具相關文件，向哪一機關申請許可？ ①教育部 ②內政部移民署 ③國家發展委員會 ④勞動部勞動力發展署。
40. (1) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，公立就業服務機構補助用人單位職場學習及再適應津貼之人數，如用人單位申請日前一個月之勞工保險投保人數為 36 人，請問可以申請補助人數多少人？ ①10 ②11 ③18 ④7。
41. (2) 下面哪 1 項不是心理測驗應具備的條件？ ①效度 ②標準度 ③信度 ④常模。
42. (4) 依勞動基準法規定，勞工請領退休金之權利，自退休之次月起，至遲因幾年間不行使而消滅？ ①10 年 ②20 年 ③15 年 ④5 年。
43. (2) 依何倫(Holland)的職業導向 6 種類型中，喜歡直覺與創新的工作是屬於哪一種類型？ ①社交型(social) ②藝術型(artistic) ③研究型(investigative) ④務實型(realistic)。
44. (2) 安全門或緊急出口平時應維持何狀態？ ①保持開門狀態以保持逃生路徑暢通 ②門應關上但不可上鎖 ③與一般進出門相同，視各樓層規定可開可關 ④門可上鎖但不可封死。
45. (3) 請問下列何者非為個人資料保護法第 3 條所規範之當事人權利？ ①查詢或請求閱覽 ②請求停止蒐集、處理或利用 ③請求刪除他人之資料 ④請求補充或更正。
46. (4) 依就業保險法規定，有關失業給付請領條件，下列何者不正確？ ①具有工作能力或繼續工作意願 ②向公立就業服務機構辦理求職登記 ③被保險人於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 1 年以上 ④自求職登記之日起 10 日內仍無法推介就業或安排職業訓練。
47. (4) 甲君在就業諮詢過程中，一再強調自己很有領導力，就業服務人員就依據甲君的描述，請他舉例說明。請問就業服務人員使用下列何種會談技巧？ ①摘述 ②摘要 ③理解 ④具體。
48. (4) 為建立良好之公司治理制度，公司內部宜納入何種檢舉人制度？ ①不告不理制度 ②非告訴乃論制度 ③告訴乃論制度 ④吹哨者(whistleblower)保護程序及保護制度。
49. (2) 在社會服務的過程中，社會資源的盤整運用不涉及哪些人？ ①使用者 ②儲存者 ③贊助者 ④輸送者。
50. (4) 依就業服務法規定，外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭看護工作，且經專業訓練或自力學習，而有特殊表現，符合中央主管機關所定之資格、條件者，其在我國境內工作期間最長累計不得逾幾年？ ①15 年 ②13 年 ③12 年 ④14 年。
51. (3) 今天給甲君施測了職業性向測驗，隔了 2 個星期再測 1 次，並計算這 2 次測量結果的相關。這是在反映心理測驗的哪 1 個特性？ ①常模 ②效度 ③信度 ④準確度。
52. (2) 下列何者非屬於工作場所作業會發生墜落災害的潛在危害因子？ ①未設置安全之上下設備 ②未確實配戴耳罩 ③屋頂開口下方未張掛安全網 ④開口未設置護欄。
53. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國專業人才為藝術工作者，在我國從事藝術工作，其許可期間最長為多久？ ①3 年 ②1 年 ③6 個月 ④2 年。
54. (4) 阿哲是財經線的新聞記者，某次採訪中得知 A 公司在一個月內將有一個大的併購案，這個併購案顯示公司的財力，且能讓 A 公司股價往上飆升。請問阿哲得知此消息後，可以立刻購買該公司的股票嗎？ ①可以，不賺白不賺 ②可以，這是我努力獲得的消息 ③可以，有錢大家賺 ④不可以，屬於內線消息，必須保持記者之操守，不得洩漏。

55. (1) 法院為審理權利事項之勞資爭議，必要時應依勞資爭議處理法規定，設何種法庭？ ①勞工法庭 ②裁決法庭 ③調解法庭 ④仲裁法庭。
56. (2) 下列哪一種飲食習慣能減碳抗暖化？ ①多選擇吃到飽的餐館 ②多吃天然蔬果 ③多吃牛肉 ④多吃速食。
57. (1) 依勞資爭議處理法規定，因工會法第 35 條及團體協約法第 6 條第 1 項規定所為之裁決申請，經不當勞動行為裁決委員會作成裁決決定後，中央主管機關至遲應於幾日內將裁決決定書送達當事人？ ①20 日 ②15 日 ③30 日 ④7 日。
58. (3) 都市中常產生的「熱島效應」會造成何種影響？ ①空氣污染物易擴散 ②增加降雨 ③空氣污染物不易擴散 ④溫度降低。
59. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿 60 歲，其工作年資滿 15 年以上者，有領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能等級最低幾等級以上之一次失能給付者，得請領月退休金或一次退休金？ ①1 等 ②3 等 ③2 等 ④4 等。
60. (2) 鐵德曼及歐哈瑞(Tiedeman & O'Hara)參考艾利克森(Erikson)與舒波(Super)的生涯發展論，建立生涯決定發展模式，他們將生涯分為 2 個階段，包括預期階段與實踐階段。其中預期階段又分為 4 個次階段。此 4 個次階段的順序，下列敘述何者正確？ ①具體化-探索-澄清-選擇 ②探索-具體化-選擇-澄清 ③具體化-澄清-選擇-探索 ④探索-澄清-選擇-具體化。

複選題：

61. (124) 依勞動基準法規定，下列哪些屬工資應由雇主照給？ ①第 37 條所定之休假 ②第 38 條所定之特別休假 ③第 43 條所定之事假 ④第 36 條所定之例假、休息日。
62. (134) 請問有關行業與職業的敘述，下列哪 3 者正確？ ①行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門 ②行業與職業只是用語不同，但意思相似 ③職業是指工作者本身所擔任之職務或工作 ④同一種職業之工作人員，不一定只歸屬在同一行業。
63. (124) 依就業保險法第 10 條規定，下列哪些是就業保險之保險給付項目？ ①育嬰留職停薪津貼 ②職業訓練生活津貼 ③僱用獎助措施 ④失業給付。
64. (123) 發展取向之生涯理論著重在探討人生各不同發展階段的發展特徵與任務。下列哪 3 個學者的理論可歸類為此一取向？ ①鐵德曼及歐哈瑞(Tiedeman & O'Hara) ②舒波(Super) ③金茲伯(Ginzberg) ④沙維卡斯(Savickas)。
65. (124) 下列哪 3 個是職業心理測驗施測與解釋分析時，應該遵守的情況？ ①提供測驗結果，給受測者參考時，不強加建議，一定要依據結果，作職涯決定 ②進行測驗施測時，應該先研讀使用手冊相關注意事項 ③不需參考相關資訊佐證，即可作為人員就業推介時的依據 ④應該謹慎確認符合規定時，方提供測驗工具給單位使用。
66. (134) 一般而言，職業分析流程的前 3 個步驟敘述，是指下列哪 3 者？ ①擬定分析的職業 ②進行職業分析 ③進行機構調查 ④擬定機構調查計畫。
67. (234) 就業諮詢時，下列哪 3 者可瞭解求職者的工作企圖心？ ①個人的溝通方式 ②應徵這項職務的理由 ③個人的職涯夢想為何 ④個人的職涯規劃為何。
68. (234) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？ ①內在心理意志能力 ②手指靈巧能力 ③推理判斷能力 ④語文能力。
69. (123) 下列哪 3 者屬結構性面談的敘述？ ①面談者和求職者的資訊交流較有效率 ②面談前預設好問題清單 ③問題清單扣緊工作要求 ④可達心理諮詢效果。
70. (13) 下列哪 2 個屬於以個人認知能力為評量重點之認知性測驗？ ①性向測驗 ②興趣測驗 ③智力測驗 ④我喜歡做的事測驗。
71. (124) 依就業保險法規定，有關請領眷屬加計給付規定，下列哪些正確？ ①請領職業訓練生活津貼期間亦得申請眷屬加成發給津貼 ②保險人請領失業給付期間，有受其扶養之眷屬者，每一人按申請人離職辦理本保險退保之當月起前 6 個月平均月投保薪資 10%加給給付 ③最多加計至 30% ④所稱受扶養眷屬，指受被保險人扶養之無工作收入之父母、配偶、未成年子女或身心障礙子女。
72. (24) 依勞工職業災害保險及保護法規定，主管機關裁處相關罰鍰，下列哪 2 項不是量罰輕重審酌之標準 ①與違反行為有關之勞工人數 ②職業技術內容 ③違反情節 ④地區產業發展狀況。

73. (124) 依就業服務法規定，接受委託登載或傳播求才廣告者應自廣告之日起 2 個月內，保存委託者下列哪些資料？①姓名或名稱 ②國民身分證統一編號或事業登記字號 ③工作憑證 ④電話。
74. (234) 依就業服務法施行細則規定，就業服務法第 5 條第 2 項第 2 款所定隱私資料，包括下列哪些資訊？①工作經歷資訊 ②個人生活資訊 ③生理資訊 ④心理資訊。
75. (123) 依勞動基準法規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，應給予特別休假幾日，下列哪些正確？①3 年以上 5 年未滿者，每年 14 日 ②1 年以上 2 年未滿者，7 日 ③2 年以上 3 年未滿者，10 日 ④6 個月以上 1 年未滿者，5 日。
76. (124) 有關就業促進津貼實施辦法及就業保險促進就業實施辦法之臨時工作津貼規定，下列哪些不正確？①臨時工作津貼適用對象不必是失業者 ②均須是就業保險之被保險人 ③其津貼給付標準相同 ④失業者中只有就業服務法第 24 條所指之特定對象才是適用對象。
77. (134) 在就業諮詢中，下列哪 3 者有助於初步瞭解求職者？①先前的職務負責範圍 ②對勞動法令的看法 ③過去的工作成績 ④對職業生涯的未來規劃。
78. (134) 根據公立就業服務機構的設置，諮詢服務區的個案管理員，可以依據求職者的需要提供之個案管理服務，包括下列哪 3 者？①就業諮詢 ②申請社會福利補助 ③職訓諮詢 ④轉介心理衛生機構。
79. (234) 在就業市場中的政府調查統計，有關求才利用率(rate of effective job opening filled)的廣義敘述，下列哪 3 者正確？①求才利用率的高低，絕對能夠完全反映出就業市場的榮枯 ②一般係利用公立就業服務機構(含政府人力網站)的業務統計，就其中的成功推介就業人數(求才僱用人數)占求才登記人數的百分比來計算 ③一般而言，因受調查技術限制，整體就業市場的總推介就業人數(求才僱用人數)和總求才人數推算不易 ④係指成功推介就業人數(求才僱用人數)除以求才人數的比率。
80. (134) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，下列敘述哪 3 個項目正確？①「S」的意思為社會型或社交型 ②「I」的意思為務實型或實用型 ③「A」的意思為藝術型 ④「E」的意思為企業型或商業型。