宏華國際

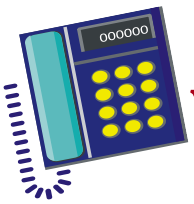
統編54160714

板橋就業服務站 單一徵才

日期:115年12月 4日(五)

時間: 14:00 ~ 16:00

地點:新北市板橋區漢生東路163號



招募:客服專員x40人

月薪32,000元

學歷	工作時間	工作內容	地址
高中職以上畢業	星期一至星期日 上午8時至晚上9時 每日排班8小時 (每周40小時)	1.接聽電話客服專線，受理客戶進線需求(如:受理客戶諮詢、處理客戶問題及後送案件)，維護與客戶良好關係。 2.傾聽並能迅速回覆顧客問題，解決客戶疑問。 3.受理民眾案件、來函資料審查，問題紀錄與回覆。 4.政府政策宣導與其他服務事項。 5.顧客之事項後續處理，線上指導相關表單填寫。	新北市板橋區民族路168號
大專以上畢業	星期一至星期五 上午9時至晚上18時	1.受理信用卡及銀行業務相關來電。 2.提供業務諮詢及問題處理。 3.案件轉派及服務紀錄建置。 4.依標準作業程序(SOP)及應答話術提供一致性客服服務。 5.遵循個人資料保護及資訊安全相關規範，落實客服作業要求。	新北市板橋區雙十路二段70巷2號

詳洽板橋就服站：29598856分機806、805

廣告