

# 勞動部就業安定基金補助

## 新北市政府職業訓練中心 委託辦理

### 107年「失業者職業訓練—物業養護清潔服務人員產訓班-產訓合作班」

#### 招生簡章(廣告)

核准文號：107年3月20日 新北職輔字第1073542012號函

一、指導單位：勞動部勞動力發展署

二、主辦單位：新北市政府職業訓練中心

三、訓練單位：景文科技大學

四、參訓資格：(【以招收失業民眾參訓為限】，符合下列資格之失業者方得受理報名)

(一) 年齡：年滿15歲(含)以上有就業意願之失業者。

(二) 性別：不限。

(三) 學歷：不限學歷。

(四) 適訓條件：具邏輯概念佳者，學員參訓均須以結訓後直接就業為目標。

(五) 有下列情事之一者，不得報名(以勞動部勞動力發展署及各分署自辦、委託或補助辦理之職前訓練課程為準)：

1. 報名班次之開訓日尚於前次結訓班次之訓後一百八十日內。

2. 曾參加職前訓練課程而被退訓，其退訓日尚於報名班次之開訓日前一年內。

3. 重覆參加相同班名之職前訓練課程，且其離、退訓日(不含遞補期限內離訓)或結訓日尚於報名班次之開訓日前三年內。

4. 報名班次之開訓日前二年內，已有二次以上職前訓練參訓紀錄(含中途離、退訓，但不含遞補期限內離訓)。

※不得招收軍公教、日間部學生、在職勞工、自營作業者、公司或行(商)號負責人。

#### 五、訓練費用負擔：

(一) 具有以下身分者檢具應備文件送訓練單位初審符合者，得先免繳自行負擔費用。

1. 就業保險被保險人非自願性失業者(參訓人員優先適用身分)。

2. 就業保險被保險人失業者。

3. 特定對象之失業者。

(二) 一般國民之失業者、參加職業工會被保險人(得檢附「報名參訓資格審查切結書」，比照一般國民參加失業者職業訓練)，及未符合上述身分之失業者參訓，應自行負擔個人訓練費用之20%。

#### 六、訓練班別及時間：

班別名稱	訓練人數	時數	訓練起迄日期	上課時間及地點
物業養護清潔服務人員產訓班-產訓合作班	30人	350小時	107年9月20日 至 107年11月30日	週一至週五 9:00~17:00 景文科技大學電資學院教室

備註：本班如招生人數不足或因其他不可抗力因素，將有延班之可能。

#### 七、報名及甄試說明：

報名日期	報名時間	錄訓方式 (甄試錄訓)	甄試公告	自行負擔費用	報名地點 報名電話
即日起至 9月12日	週一至週五 9:00~17:00	107年9月13日 筆試(50%)：上午10時起 口試(50%)：下午14時起 地點：新北市新店區安忠路99號(景文科技大學電資學院)	9月19日上午 10時於訓練單位公告欄公告	5,467元	新北市新店區安忠路99號(景文科技大學)(02)8212-2000 #6798

※報名方式：現場親自報名。

※報名繳交文件：身分證(正反面影本)、勞保明細表(正本)、1吋相片2張，具「非自願離職身分」者必須繳交「職訓推介單」，具「長期失業身分」者必須繳交開訓日前一個月內之「求職登記證明文件」，其他具有特定對象身分之報名民眾請檢附相關證明文件資料，不齊或欠缺者，不予接受報名。

【註1】報名民眾請攜帶「身分證、勞保明細表」(正本)由本單位現場查驗。

【註2】若以下列身分報名之民眾，請於本班次公告截止報名日前(最遲107年9月12日)先洽詢公立就業服務機構辦理相關作業程序，如報名截止日未完成程序，且經錄訓者，將導致參訓時無法請領職訓生活津貼時，自行負責。

【非自願性離職之就業保險法被保險人】：辦理適訓評估及後續推介參訓(取得職業訓練推介單及就業保險職業訓練生活津貼申請書暨給付收據)。

【長期失業者】：需先取得「開訓前一個月內向公立就業服務機構辦理求職登記者之證明文件」。

※甄試日期應安排於報名截止次日(起)二至七個工作日內。

## 八、甄試方式：

(一)第一試(筆試50%)：

【筆試時間】107年9月13日上午10時起於上課地點舉行。

1. 筆試前，報名者應出示身分及資格之證明文件以件查驗，未符資格者，不得參加筆試；甄試當日未攜帶身分及資格之證明文件者，應簽具並繳交符合資格之切結書，並於錄訓報到時出示證明文件，未出示者，視同放棄參訓資格。

2. 逾筆試測驗時間達15分鐘者，不得進入考場參加甄試。

3. 筆試題型與範圍詳參「甄試通知單」所列項目與內容。

【考試題型】是非題、選擇題

【考試範圍】物業清潔管理

【公告試題】甄試題目及答案預定於107年9月14日公佈張貼於訓練單位公佈欄7日。

(二)第二試(口試50%)：

【口試時間】107年9月13日下午2時起於上課地點舉行。

※筆試及口試項目總成績合計須達六十分(含)以上始得錄訓為原則。口試內容與學員參訓身分、參訓歷史、近半年求職歷程、訓後生涯規劃及適訓綜合評估等項目有關。依筆試、口試成績計算總成績及名次後，依序錄訓，如總成績同分者，以筆試成績高者優先錄訓，未參加筆試或口試者，一律不予錄訓。

【註】未錄訓之報名民眾所繳交之文件(影本)資料，訓練單位處理方式：不論錄取與否，一律不得要求退還。

## 九、錄訓說明：

(一)甄試總成績(含：筆試、口試)達錄訓標準60分者為合格，依成績高低順序排列後，正取30名(依准考證號碼排序)、備取5名(依總成績高低排序)，錄取名單及最低錄取分數於甄試後公告於機關門首及網頁，並請訓練單位轉知參加甄試人員，並於3個工作天內在訓練單位公佈欄(及網站)公告。

(二)甄試成績不公告，對於甄試成績有異議者，得於錄取名單公告日起3個(含)工作日以電話或書面方式申請成績複查，逾期不予受理，且複查以一次為限。申請成績複查者，不得要求重新評閱、申請閱覽或複印答案卷及口試表、或提供各項甄試細項分數，複查內容僅重新核算成績加總是否有誤。

【甄試成績查詢窗口：陳志豪、電話：(02) 8212-2000#6798】

(三)開訓後(含開訓當日)如尚有訓練崗位出缺時，將於開訓後3日內依備取序號依順序遞補學員。

## 十、課程大綱與授課師資

課程大綱	授課師資	課程大綱	授課師資	課程大綱	授課師資
清潔服務產業概述	陳志豪	綠色清潔養護專業知識與趨勢發展	邢志航	清潔作業流程實務	吳仁歲
法規介紹	廖寶玫	客戶服務禮儀特訓	陳志豪	各種傢俱材質保養實務	沈志達
就業市場趨勢分析與求職技巧	邢志航	客戶接洽與應對技巧	羅港東	玻璃與窗戶清潔實務	沈志達
心理衛生健康課程	盧瑩真	履歷表撰寫與求職面試技巧	余明明	專業居家清潔實務	沈志達
清潔人員工作安全守則	陳志豪	認識建築及地板材質	陳志豪	公共設施清潔管理實務	邱創井
清潔作業流程及注意事項	沈志達	各種傢俱材質認識與保養	沈志達	建築及地板材質清潔實務	陳志豪
性別平等課程	周芷玫	玻璃與窗戶材質認識與維護	張蔚清	綠色清潔養護施作實務	陳志豪
勞工職場安全與衛生	盧瑩真	個人防護具清潔工具認識與操作方法	陳志豪	業務接洽與開發實務	邢志航
意外傷害緊急處理方法	盧瑩真	專業居家清潔技能	沈志達	應用實習(企業實習)	--
創業投資規劃與貸款	邢志航	垃圾分類與廚餘處理	廖寶玫	公共設施清潔管理流程	湯明朝
共通核心職能課程-(K1)	廖素妮	共通核心職能課程-(B3)	郭秉原	共通核心職能課程-(D1)	李金燕

【註】授課師資以實際開課為主。

## 十一、注意事項：

(一)受訓期間依規定強制加入訓字號勞工保險(不含全民健保)。

(二)符合申請職業訓練生活津貼身分者，於開訓後(含開訓當日)5日內繳交所需證明文件，經本單位收集完整後函報主辦單位審查，經審核通過之學員，依規定按月核撥職業訓練生活津貼；倘若中途離訓或退訓者，即停止發放。

(三)受訓期間膳宿自理，受訓期滿全期訓練成績合格者，由本單位發給結訓證書。請事假、病假及曠課時數累積達規定者(依委託辦理職前訓練作業原則)，應勒令退訓且不發給結訓證書。

(四)以上簡章相關規定當「委託辦理職前訓練作業原則」頒佈修正時，均依新修正之規定辦理。

訓練單位：景文科技大學

地址：新北市新店區安忠路99號

聯絡信箱：[shyngjh@just.edu.tw](mailto:shyngjh@just.edu.tw)

電話：(02) 82122000#6798 陳志豪

邢志航老師