

因應嚴重特殊傳染性肺炎 中央及新北勞工協助措施



義務律師免費代理調解服務

服務專線(02)2960-3456分機
6517、6518、6520、6521、
6527、6528、6533-6536

勞資爭議

補助對象

因防疫隔離或疫區出差衍生的工資或終止勞動契約爭議而申請調解的勞工

補助內容

擴大「義務律師免費代理調解服務」適用對象至因疫情衍生勞資爭議的勞工

主動指派律師擔任勞工代理人，陪同勞工參與勞資爭議調解，協助勞工解決紛爭

勞工涉訟補助

勞資爭議

補助對象

- 1.勞務提供地在本市轄內之勞工
- 2.勞資爭議事件依勞資爭議處理法或法院依勞動事件法調解不成立，或雖經調解成立，雇主未依調解結果履行，或依勞資爭議處理法提起仲裁或裁決

補助內容

訴訟費、律師費、生活費

服務專線(02)2960-3456分機
6517、6518、6520、6521、
6527、6528、6533-6536

充電再出發計畫(1/2)

充電再出發



減班充電有補助！

護勞工 + 挺企業

勞工一通電話

想上課，免煩惱，有專人協助，上課人數不限，參訓超方便

企業一通電話

有專人輔導服務，還有提供客製化辦訓，申請不麻煩

只要一通電話，就有專人立刻協助

北分署(02)89956399 分機1306

桃分署(03)4855368 分機1911

中分署(04)23592181 分機1502

南分署(06)6985945 分機1308

高分署(07)8210171 分機2703

台灣就業通 0800-777-888



申請

充電再出發訓練計畫

的事業單位資格？

1. 勞工保險之民間投保單位，並領有設立登記證明文件。
2. 與參訓勞工達成協議，同意減少正常工時，並通報當地主管機關。
3. 訓練期間持續僱用參訓勞工，並維持員工僱用達90%以上。



補助對象？

- 年滿15歲以上本國籍員工/取得合法工作權的大陸地區配偶/獲准居留之外籍配偶
- 與受僱之事業單位達成協議，同意減少正常工作時間，並通報當地主管機關



充電再出發計畫(2/2)

補助多少？補助項目有哪些？

事業單位

- 辦理職業訓練課程，補助最高350萬元。(計畫修正前為190萬元)
- 補助項目：講師鐘點費、外聘講師交通費、教材及文具用品費、工作人員費、場地費等。

勞工

- 免費參加事業單位辦理、勞動部勞動力發展署各分署自辦或委辦的職訓課程。



勞工參訓訓練津貼的補助標準？



1. 依實際參訓時數補助訓練津貼。
2. 比照每小時基本工資160元發給。
3. 補助時數不得超過每月與受僱事業單位約定減少之工作時數，且每月最高為144小時。

每月最高可領到**2萬3,040元**的訓練津貼

安心就業計畫



政府挺勞工！ 協助方案動起來

計畫期間：2020/1/15至2021/6/30

3.27
開放申請

目的

對於受疫情影響減班休息勞工，
提供薪資差額補貼，穩定在職勞工就業。

勞工資格

計畫實施期間，與雇主協議減班休息，經地方勞工主管機關
列冊通報的勞工。

(含全時勞工；與雇主約定正常工作日數及時間的部分工時勞工)



三級定額補貼

	薪資差額(月)	補貼金額(月)
第1級	7,000元(含)以下	3,500元
第2級	7,001-14,000元(含)	7,000元
第3級	14001元(含)以上	11,000元

洽詢電話

0800-777-888

減班休息勞工

輔導簽訂「勞雇雙方協商減少工時協議書」

隨時關注轄內勞工申訴案件、營運異常、輿情反應或事業單位通報之案件，並於接獲案件後進行訪查

勞工局於接獲通報後，將通知勞動力發展署(北基宜花金馬分署)主動輔導，事業單位及勞工亦得逕向該分署申請申請「充電再出發訓練計畫(02-89956399#1306)」及「安心就業計畫(02-89956399#1411)」

諮詢電話

(02)29603456

分機 6510、6511、6525、6545、6546



應屆畢業青年初次尋職就業服務

補助對象

設籍新北市年滿18歲至29歲，應屆畢業後連續2個月以上仍未就業青年



輔導津貼

配合就業服務站台所提供各項「就業輔導服務」及「就業推介」，可申請輔導津貼**每次5,000元**，**最高可領15,000元**

諮詢電話 0800-091-580

失業給付(1/2)

就業保險被保險人如因嚴重特殊傳染性肺炎影響而**非自願離職**，可依規定請領失業給付。

★給付標準

按平均月投保薪資
60%發給，有扶養眷屬者可加發最多20%。

★給付期間

最長發給**6個月**，但退保時已年滿45歲或身心障礙者，最長發給9個月。

經費來源：由就業保險基金支應



服務專線

※台灣就業通客服專線

0800-777-888

※勞工保險局

02-23961266 # 2862



勞動部
Ministry of Labor



申請方式

就業服務機構

(受理失業認定及申請失業給付)

三重就業服務站(02)29767157

板橋就業服務站(02)29598856

中和就業服務站(02)22461250

新莊就業服務站(02)22066196

汐止就業服務站(02)86923963

淡水就業服務站(02)28083525

新店就業服務站(02)89111750

失業給付(2/2)

疫情警戒第三級以上啟動「多元化申辦機制」

可運用郵寄、傳真、電子郵件
或網際網路方式辦理失業給付



「失業給付線上申辦」系統



失業勞工子女就學補助(1/2)

失業勞工

109學年度第2學期 失業勞工子女就學補助

補助金額

公立高中職學生(含五專前 3 年) 4,000 元

私立高中職學生(含五專前 3 年) 6,000 元

公立大專校院學生(含五專後 2 年) 13,600 元

私立大專校院學生(含五專後 2 年) 24,000 元



110/3/17
申請截止

補助對象:

(申請人應同時具備以下第1、2、3、4項條件)

- 1、申請人屬於下列勞工之一：
(1)依勞保局投保資料，110年2月17日以前失業者，並經核付失業給付者。
(2)勞工須於前1年內同時具備非自願離職、經核付失業給付及就業期間未超過3個月等3項條件
- 2、申請人及其配偶**108年度**綜合所得總額在新臺幣**148萬元以下**。
- 3、申請人於110年3月17日以前，未請領老年給付，且未參加政府機關促進就業性質相關措施(方案)。
- 4、申請人子女就讀國內高中職或大專校院具有正式學籍之學生。

申請方式:

勞工可以選擇郵寄申請或是以線上申請方式辦理

失業勞工子女就學補助(2/2)

新北加碼補助

失業勞工向勞動部申請補助後，再向勞工局申請生活扶助差額補助，私立大學補助金額合計最高可到3萬5800元(勞動部2萬4000元+新北1萬1800元)

申請及聯絡方式

- 1.自110年7月1日起至110年8月2日止(以郵戳為憑)
- 2.申請書:勞工局「新北勞動雲網站」(<http://ilabor.ntpc.gov.tw/>)
點選「服務資訊」-「勞工福利」-「失業勞工子女生活扶助補助」
- 3.勞工局組織科(02)29603456分機6302-6314

安心即時上工計畫

- 1.資格條件** 年滿15歲以上國民或獲准居留外陸籍配偶
- 2.申請推介** 可透過線上、電子郵件、傳真、郵寄或電洽公立就業服務機構預約送件等方式辦理
- 3.錄取上工** 用人單位收到推介名單後通知勞工是否錄用及上工時間
- 4.發給津貼** 工作津貼由用人單位依每月實際工作時數，於次月15日前發給
- 5.上工期限** 每人最長累計960小時

申請方式

洽詢本市就業服務機構

三重就業服務站(02)29767157

板橋就業服務站(02)29598856

中和就業服務站(02)22461250

新莊就業服務站(02)22066196

汐止就業服務站(02)86923963

淡水就業服務站(02)28083525

新店就業服務站(02)89111750

專線:0800-091-580

(您就業 我幫您)

部分工時受僱勞工生活補貼

勞動部紓困專線

1955

1萬元補貼對象



- ✓ 110年4月30日已參加就業保險之部分工時受僱勞工，且月投保薪資23,100元(含)以下者。
- ✓ 不得重複領取其他性質相同之紓困生活補貼。
- ✓ 兼職2家以上者，僅得請領1份。

！適用其他紓困方案及未實際在職者
● 不列入補貼對象

1. 同時在職業工會或漁會加保勞保者
已有其他紓困方案協助，在不重複領取原則下，予以排除。
2. 同時在2家以上公司加保，其中1家月投保薪資在24,000元(含)以上者
已具備基本生活保障，如確實受疫情影響，各部會已提供相關紓困方案。
3. 留職停薪期間依法繼續參加就保者
現況不因疫情而有差異，不另列入補貼對象。

三種請款方式

上網申領

pt.10000.gov.tw

實體ATM
領取

限台新 / 中國信託 / 國泰世華機台
不限提款卡別

特殊處理

致電1955專線

自營作業或無一定雇主勞工補貼

7/5截止

紓 困 補 貼

- 須具中華民國國籍
- 110年4月30日已於**職業工會**參加勞工保險
- 108年度個人各類所得總額未達新臺幣40萬8千元
- 未請領其他機關所定性質相同之補助、補貼或津貼

補貼資格

月投保薪資**超過**新臺幣二萬四千元者，發給**新臺幣一萬元**
月投保薪資**未超過**新臺幣二萬四千元者，發給**新臺幣三萬元**

免申請免出門 快速又簡便！

補貼現金 直接入帳

勞保局系統已有109年撥付生活補貼帳戶資料者
自**110年6月4日起**，直接核撥勞工帳戶

線上登錄本人帳號 快速撥款

- 自6月7日起至7月5日止，符合資格者可至勞保局
官網e化系統，以自然人憑證或**免插卡雙號(健保卡
號+戶號)**登入
- 進入系統輸入**本人之金融帳戶帳號、通訊地址及
行動電話**，登入資料無誤，將儘速撥款入帳

從事按摩工作之視障者補助

7/1截止

紓
困
補
貼



從事按摩工作之 視障者補助

紓困4.0

申請對象

領有身心障礙證明或手冊之視覺功能障礙者，從事按摩或理療按摩工作，且符合下列各款情形者：

1. 110年5月19日已於職業工會參加勞工保險。
已領取勞工保險老年給付，且有實際從事工作之事實者，不在此限。
2. 取得按摩技術士證或按摩執業許可證。
3. 未受一定雇主僱用。

補貼金額

每人每月新臺幣**1.5萬元**，一次發給3個月，共**4.5萬元**

受理單位

工作所在地之地方政府。

曾於109年領取本計畫之補貼者，
無須提出申請，直接審核！

申請期間：110年6月4日-7月1日

諮詢專線：0800-777-888

庇護工場營運費用補助

申請 對象

庇護工場

目的

考量疫情衝擊，提供庇護工場租金、人事費、進貨支出及行銷宣導等營運費用補助，協助庇護工場因應疫情持續經營，穩定身心障礙庇護員工就業

補助 額度

每家庇護工場**最高補助24萬元**

申請及補助期間

110年5月27日起
至110年12月31日

申請 方式

庇護工場向所在地之地方政府申請辦理請款及核銷

勞工紓困貸款

6月19日起
暫緩受理

受疫情影響之本國籍，年滿20歲勞工，**申請對象**
108年或109年個人各類所得總額在50萬元以下
1.參加勞工保險者
2.未參加勞工保險，可提出工作事實證明(如工作收入資料)

貸款方案
■ 每人最高貸款**10萬元**
■ 利率**1.845%**、貸款**3年**
■ 貸款資金由銀行提供；信用保證基金提供**10成信用保證**
經銀行核貸者，**勞動部補貼第1年利息**

辦理方式
■ 疫情期間，請洽銀行，採線上申辦或
線上預約方式辦理
■ 申請人填寫申請書、聲明書、檢附證件向**銀行**申請，由
銀行依授信規定審核

還款方式
■ 第1年第1到6個月為寬限期，免繳納
本金，第7到第12個月攤還本金
■ 第2年起按月攤還本金及利息

勞工紓困貸款 **紓困4.0**
承貸銀行名單及諮詢窗口

臺灣銀行

0800-025-168
(02)2191-0025
(02)2191-0026

合作金庫商業銀行
0800-033-175

華南商業銀行
(02)2181-0101

兆豐國際商業銀行
0800-016-168

台北富邦商業銀行
(02)8751-6665轉5

高雄銀行
(07)557-0535分機356

渣打國際商業銀行
4058-0088(手機請加02)

瑞興商業銀行
0800-818-101

元大商業銀行
(02)2182-6193

日盛國際商業銀行
0800-060-888

中國信託商業銀行
(02)2171-1779

臺灣土地銀行

0800-089-369
(02)2314-6633

第一商業銀行
0800-031-111
(02)2181-1111

彰化商業銀行
0800-365-889
(02)412-2222

臺灣中小企業銀行
0800-017-171

國泰世華商業銀行
0800-818-001
(02)2383-1000

全國農業金庫
(02)2380-5293
(02)2380-5160

滙豐台灣銀行
(02)6631-2152

三信商業銀行
(04)2225-7177
分機311、313-315

台新國際商業銀行
(02)2655-3355

0800-023-123按2
花蓮二信
(03)8351-161轉207、211

勞工紓困貸款 **紓困4.0**
承貸銀行名單及諮詢窗口

上海商業儲蓄銀行

0800-003-111
(02)2552-3111

陽信商業銀行
(02)7736-6689

聯邦商業銀行
(02)2545-1788

凱基商業銀行
(02)80239088

安泰銀行
0800-005-999

華泰商業銀行
(02)2777-5488

永豐銀行
(02)2505-9999

樂天銀行
(02)4050-6688

臺灣新光商業銀行

0800-081-108

遠東國際商業銀行
0800-261-732
(02)8073-1166

玉山商業銀行
(02)2182-1313

星展銀行
(02)6612-9889

台中商業銀行
449-9888(手機請加04)

嘉義三信
0800-222-699

金門信用
(082)325-261*106

創業頭家還款緩衝措施

擴大微型創業鳳凰貸款適用對象

年滿20歲之失業者
所營事業於109年1月15日後依法設立登記

提供貸款人還款緩衝優惠措施

申請對象：微型創業鳳凰貸款及就業保險失業者
創業貸款之貸款人

1. 暫緩繳付貸款本息，由6個月延長至**1年**
2. 展延貸款還款期限，由6個月延長至**1年**

▶ 暫緩繳付貸款本息期間之**利息由勞動部補貼**

創業諮詢服務專線
0800-092957

經費來源：由就業安定基金及
就業保險基金支應

新北幸福創貸利息補貼及還款展延

目的

為協助幸福創業獲貸中低收入頭家，
減緩疫情影響，減輕貸款還款壓力。

對象

幸福創業獲貸中低收入頭家。

寬緩措施

自**5月**起利息全額由本局補貼6個月。
協調銀行同意本金寬限期或(及)還款
期限展延最長6個月。

原契約約定之貸款期限得配合寬限期
往後延長。

自營作業者無一定雇主或未加保勞工紓困



紓困補貼

衛生福利部為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）新一波疫情，協助民眾因疫情工作受影響，致家庭生計受困，提供急難紓困金1至3萬元。

■ 注意事項

1. 109年已申請衛福部因應疫情（擴大）急難紓困者免申請，政府主動審核資格。
2. 未申請過之民眾，如符合申請要件，可於6月7日起至6月30日止採線上或郵寄方式申請。

■ 補助對象

每戶由1人代表申請，須符合下列各項要件：

1. 原有工作，因疫情請假或無法從事工作（含雖有工作，但每月工作收入減少），致家庭生計受困。
2. 未加入軍、公、教、勞、農保等社會保險（以110年4月30日之投保情況為依據）。
3. 家戶內人口存款（家戶內每人平均存款15萬元免納入計算）加收入計算「家戶月平均收入」未逾當地每人每月最低生活費2倍。
4. 未領有其他政府機關紓困相關補助、補貼或津貼。

補助企業改善職場環境

每件最高



購置機械安全裝置等設施補助

10萬元



促進勞工身心健康補助

30萬元



改善製程及安全衛生設備補助

250萬元

補助內容請參閱作業要點，共有6種
均已正式公告推動!!!



洽詢電話：02-89788121

經費來源
就業安定基金 7,930萬元
職災保護專款 725萬元

勞就保費及勞退金緩繳協助

▶ 投保(提繳)單位及職業工會勞工符合下列條件之一，於**110年11月30日(星期二)**前，可向勞保局申請緩繳勞、就保保險費及勞工退休金

- (一)符合「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」第9條第3項之規定，由各中央目的事業主管機關認定受影響之產業或事業，及與產業相關之職業工會被保險人
- (二)因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響向各縣（市）政府勞工行政主管機關通報減班休息者

▶ 緩繳期間

110年4月份至110年9月份計6個月的勞、就保保險費及勞工退休金自寬限(限繳)期滿日起算，得延後半年繳納，緩繳期間免徵滯納金

申請諮詢

查詢受理及諮詢電話

(02)23961266分機2222、3666

書面受理地址

臺北市中正區羅斯福路1段4號

青年就業旗艦計畫

職場練功夫

訓練對象

15-29歲本國籍青年

訓練模式

職場教練個別指導，開訓即正式僱用

補助標準

補助訓練單位工作崗位訓練費，最高10萬8千元。

申請方式

1. 青年：即日起於勞動部官網 / 因應疫情協助專區 / 應屆畢業青年就業措施 / 本計畫專區報名。
2. 雇主：向所在地勞動部勞動力發展署所屬分署提出申請。



一通電話專人輔導協助

免付費客服專線
0800-777-888



青年就業旗艦計畫



事業單位

向辦訓所在地分署申請計畫文件：

1. 申請表
2. 相關證明文件

經分署核定後，系統自動轉登
訓練職缺於「青年職訓資源網」

甄試青年

工作崗位訓練

(開訓第一天應依法為參訓學員投保
勞保、健保、提撥勞退)

訓練單位檢附核銷表件，
得按月申請訓練費用



學員

由公立就業服務機構推介參訓
或
自行至網站報名
(網址<https://tms.etraining.gov.tw/eVTR/Search/Index/5>)

事業單位甄選錄訓

繳交就業追蹤同意書
開始受訓

訓練期間填寫雙週誌



獎勵企業辦理友善家庭暨促進工作平等措施計畫

企業獎勵

鼓勵事業單位提供友善措施

企業於110年2月28日前提供勞工優於法令的防疫相關友善家庭措施，納110年「獎勵企業辦理友善家庭暨促進工作平等措施計畫」之獎勵項目。

申請期間：

已截止!!

110年3月1日至6月30日止

經審查通過的措施：

每一項核發

新臺幣1萬元獎勵金

同一事業單位：

最多核發

新臺幣5萬元獎勵金