

## 111 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 認為人類在舞台上演出社會所賦予的角色，而為了維護顏面，便賣力的扮演好各自的角色。因此，此一有關面子功夫之人際關係學派理論稱為？①戲劇理論(Dramaturgical Theory)②形象互動論(Symbolic Interactionism)③社會交換理論(Social Exchange Theory)④階層需求理論(Need Hierarchy Theory)。
2. (1) 甲君 40 歲，剛出獄，且家中尚有年邁之雙親，請問他符合就業服務法第 24 條中之哪一種特定對象？①更生受保護人②長期失業者③中高齡者④獨力負擔家計者。
3. (1) 沙克特(Schachter)的「出生序」實驗證明，有關長子與獨生子在人際關係方面的主要結果內容的敘述，下列何者正確？①長子與獨生子希望與他人建立友善或良好關係②長子與獨生子比較孤僻自大，不希望與他人建立友善或良好關係③通常只有長子會比較害怕和別人分離④通常只有獨生子會比較害怕和別人分離。
4. (2) 下列有關省水標章的敘述何者正確？①省水標章是環保署為推動使用節水器材，特別研定以作為消費者辨識省水產品的一種標誌②省水標章能激勵廠商重視省水產品的研發與製造，進而達到推廣節水良性循環之目的③獲得省水標章的產品並無嚴格測試，所以對消費者並無一定的保障④省水標章除有用水設備外，亦可使用於冷氣或冰箱上。
5. (3) 為了描述任職者真正在做的事情、如何做以及在什麼條件下執行工作，所完成的書面說明係指下列何者？①工作識別(job identification)②工作內容(job content)③工作說明書(job description)④工作職務(job duty)。
6. (3) 下列何者不是職業分析內容中有關「就業人員條件」的項目？①從業人員的證照②從業人員的學歷③升遷或轉換工作的途徑④從業人員的工作經驗。
7. (3) 職業安全衛生法所稱有母性健康危害之虞之工作，不包括下列何種工作型態？①長時間站立姿勢作業②人力提舉、搬運及推拉重物③駕駛運輸車輛④輪班及夜間工作。
8. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱外國人從事中階技術工作達幾人以上者，應設置生活照顧服務人員？①10 人②30 人③5 人④20 人。
9. (3) 依就業服務法規定，雇主資遣員工時，至遲應於員工離職幾日前，將被資遣員工之相關事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①20 日②5 日③10 日④7 日。
10. (4) 依勞動基準法規定，雇主終止勞動契約，應發給勞工資遣費，每滿 1 年發給相當於 1 個月平均工資之資遣費。工作未滿 1 年者，如何計給？①以半年計給②以 1 年計給③不予計給④以比例計給。
11. (2) 就業諮詢常以希爾與歐布來恩(Hill & O'Brien)所提出的 3 階段助人模式，協助當事人進行生涯探索。若從階段的先後順序來看，下列敘述何者正確？①探索階段--發展行動計畫--洞察階段②探索階段--洞察階段--發展行動計畫③洞察階段--發展行動計畫--探索階段④洞察階段--探索階段--發展行動計畫。
12. (1) 以求職者為主體，社會資源區分為內在、外在資源。下列何者是外在資源？①家事服務②家人支持③家人同理④家人溝通。
13. (3) 依勞資爭議處理法規定，勞資爭議仲裁委員會應於收到調查委員調查結果後 20 日內，作成仲裁判斷。但經勞資爭議雙方當事人同意，最多得延長幾日？①5 日②15 日③10 日④20 日。
14. (2) 下列何者不是影響勞動需求的主要因素？①工資率②勞工職業偏好③生產技術④產品市場的供需狀況。
15. (4) 依現行中華民國行業統計分類，人力仲介業是屬於下列哪項行業分類？①專業、科學及技術服務業②其他服務業③教育服務業④支援服務業。

16. (2) 依職業訓練法規定，有關技術生之訓練，下列何者不正確？①主管機關對事業機構辦理技術生訓練，應予輔導及提供技術協助②事業機構得視技術生為補充性勞動力，不需訂定訓練計畫③應與技術生簽訂書面訓練契約④技術生訓練之職類及標準，由中央主管機關訂定公告之。
17. (3) 依青年跨域就業促進補助實施辦法所定之異地就業交通補助金，有關核發標準，下列何者不正確？①未就業青年就業地點與原日常居所距離 50 公里以上未滿 70 公里者，每月發給新臺幣 2,000 元②未就業青年就業地點與原日常居所距離 30 公里以上未滿 50 公里者，每月發給新臺幣 1,000 元③未就業青年就業地點與原日常居所距離 70 公里以上者，每月發給新臺幣 5,000 元④未就業青年就業地點與原日常居所距離 70 公里以上者，每月發給新臺幣 3,000 元。
18. (1) 依職業訓練法規定，主管機關得將養成訓練及轉業訓練之職業訓練事項委託辦理，下列何者非屬主管機關得委託辦理之單位？①所屬機關(構)②職業訓練機構③事業機構④學校、團體。
19. (3) 職業探索量表測驗結果最高分為 SCA 組型，則組合的主要職業類別中，下列何者是比較能代表 SCA 的職業類別？①程式設計師②文獻檔案③法律行政④公關行銷。
20. (4) 下列何項不是照明節能改善需優先考量之因素？①照明方式是否適當②照明之品質是否適當③照度是否適當④燈具之外型是否美觀。
21. (3) 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？①職業知識技能②良好的職業行為習慣③獲利能力④正確的職業價值觀。
22. (4) 就業服務人員遇到需要緊急安置的求職者時，其處理方式下列何者最為適當？①規勸離開②婉拒服務③不宜回應④連結資源。
23. (2) 冰箱在廢棄回收時應特別注意哪一項物質，以避免逸散至大氣中造成臭氧層的破壞？①苯②冷媒③汞④甲醛。
24. (2) 職業分析之方法有多種，依據現有的書面資料，進行分析後，所獲得的職業資料，稱為何種職業分析方法？①資料處理法②文件分析法③類推法④自然觀察法。
25. (2) 請問下列何者「不是」個人資料保護法所定義的個人資料？①身分證號碼②綽號③護照號碼④最高學歷。
26. (1) 依職業訓練法規定，未經技能職類測驗能力認證而核發技能職類證書之機構，依法應處以新臺幣多少元之罰鍰？①10 萬元以上 100 萬元以下②3 萬元以上 30 萬元以下③30 萬元以上 150 萬元以下④3 萬元以上 5 萬元以下。
27. (2) 依就業保險法規定，年滿 15 歲以上，最高幾歲以下之受僱勞工，應以其雇主或所屬機構為投保單位，參加就業保險為被保險人？①55 歲②65 歲③50 歲④60 歲。
28. (4) 甲君至徵才廠商面試，該面試主管得知甲君新婚，要求甲君說明懷孕計畫，該公司已違反就業服務法第 5 條第 2 項第 2 款要求提供非屬就業所需之隱私資料，應處新臺幣多少元之罰鍰？①30 萬元以上 150 萬元以下②15 萬元以上 75 萬元以下③50 萬元以上 150 萬元以下④6 萬元以上 30 萬元以下。
29. (2) 依勞動基準法規定，工作規則違反法令之強制或禁止規定或其他有關該事業適用之團體協約規定者，其效力如何？①部分有效②無效③部分無效④全部有效。
30. (2) 下列何者不是溫室效應所產生的現象？①造成全球氣候變遷，導致不正常暴雨、乾旱現象②造成臭氧層產生破洞③氣溫升高而使海平面上升④北極熊棲地減少。
31. (1) 就業服務需要透過許多社會資源的協同合作，才能提供求職者最完善的服務。下列何者比較不是就業服務需要的社會資源系統①環境保護系統②法律系統③經濟系統④社會化教育系統。
32. (3) 依職業安全衛生法規定，事業單位勞動場所發生死亡職業災害時，雇主應於多少小時內通報勞動檢查機構？①24②12③8④48。
33. (4) 以下何者不是發生電氣火災的主要原因？①漏電②電氣火花③電器接點短路④電纜線置於地上。
34. (2) 艾利斯(Ellis)的理情行為治療理論(REBT)強調 ABC 模式，其中所指的「B」代表何者？①事件②信念③結果④行為。
35. (4) 當你說「我建議你....」時，小心對方很可能認為「你是在懷疑我解決問題的能力？」這是心理學家戈登(Gordan)所提出的哪一種溝通障礙？①喜歡下診斷儼然是一副專家模樣②喜歡做邏輯論證③喜歡採取命令式口吻④忠告。

36. (1) 以何倫(Holland)理論為依據所編製的職業興趣測驗結果，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「E」的意思是哪 1 個類型？①企業型或商業型②守規型或事務型③社會型或社交型④務實型或實用型。
37. (2) 根據性別工作平等法，下列何者非屬職場性騷擾？①雇主對求職者要求交往，作為僱用與否之交換條件②公司員工下班後搭乘捷運，在捷運上遭到其他乘客偷拍③公司員工執行職務時，客戶對其講黃色笑話，該員工感覺被冒犯④公司員工執行職務時，遭到同事以「女人就是沒大腦」性別歧視用語加以辱罵，該員工感覺其人格尊嚴受損。
38. (1) 甲君任職某個家族企業，公司裡有很多員工是老闆的親戚。甲君工作 10 年之後，發現自己很認真努力，然而在主管眼中始終有一種「自己人」與「非自己人」的差別待遇，請問從職場的領導關係來看，下列何種概念最能詮釋此一現象？①差序格局(Structure of Grade)②腳在門檻內(Foot in the Door)③天花板效應(Ceiling Effect)④破窗效應(Break Pane Law)。
39. (1) 依性別工作平等法規定，受僱者於育嬰留職停薪期間，得繼續參加原有之社會保險，原由雇主負擔之保險費，如何繳納？①免予繳納②減半繳納③照原本繳納④減 3 分之 2 繳納。
40. (4) 依就業保險促進就業實施辦法規定，雇主於連續僱用同一受領僱用獎助推介卡之勞工幾日內，得檢附相關證明文件，向原推介轄區之公立就業服務機構申請僱用獎助？①90 日內②6 個月內③15 日內④滿 30 日起 90 日內。
41. (3) 甲君表示上一次就業服務人員和他共同擬定的求職計畫已經幫助他了解該做些什麼，但他很擔心自己做不好，例如可能在面談時出差錯。這時候最適合使用哪一種技巧？①資訊提供②目標設定③角色扮演④面質。
42. (3) 甲君一看到數字計算就深痛惡絕，但卻廢寢忘食、樂此不疲地鑽研各種理論模型。何倫(Holland)興趣類型論的哪個概念最能描述出甲君的「好惡分明」傾向？①人格類型②職業認同③分化性④一致性。
43. (2) 依勞動基準法規定，雇主僱用勞工人數最低在多少人以上者，應依其事業性質，就法定事項訂立工作規則，報請主管機關核備後並公開揭示之？①60 人②30 人③40 人④50 人。
44. (2) 下列何者為非再生能源？①太陽能②焦煤③水力能④地熱能。
45. (4) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受雇主委任辦理就業服務業務，得向雇主收取登記費及介紹費，如招募之員工第一個月薪資在平均薪資以下，合計每一員工不得超過其第幾個月薪資？①4 個月②2 個月③3 個月④1 個月。
46. (3) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，職業訓練機構應置職業訓練師，按其訓練容量，每多少人至少置職業訓練師 1 人？①30 人②20 人③15 人④10 人。
47. (2) 賴保禎與賴美玲所修訂的「賴氏人格測驗(新訂版)」將受測者分為 5 種類型，下列敘述何者不正確？①C 型，偏左型，此類型者，情緒安定，又稱「鎮靜型」②D 型，右下型，此類型消極內向的性格，又稱「怪癖型」③A 型，平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格④B 型，偏右型，此類型者，情緒不安，又稱「暴力型」。
48. (1) 依勞資爭議處理法規定，當事人申請裁決，經裁決委員會開會通知，最低幾次無正當理由不到場者，即視為撤回申請？①2 次②3 次③1 次④4 次。
49. (1) 小張獲選為小孩學校的家長會長，這個月要召開會議，沒時間準備資料，所以，利用上班期間有空檔非休息時間來完成，請問是否可以？①不可以，因為這是私事，不可以利用上班時間完成②可以，只要不要被發現③可以，因為不耽誤他的工作④可以，因為他能力好，能夠同時完成很多事。
50. (4) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，私立就業服務機構於每季終了 10 日內，填報下列哪一種報表送直轄市或縣(市)主管機關？①從業人員名冊②就業服務人員異動申請表③與雇主、求職人簽訂書面契約情形表④求職、求才狀況表。
51. (2) 依勞工保險條例規定，以現金發給之保險給付，經勞工保險局核定後，至遲應在幾日內給付？①10 日②15 日③7 日④3 日。
52. (3) 根據洛恩貝格(Lowenberg)和多洛格夫(Dologoff)處理相互矛盾或衝突的倫理規範時，下列哪一項最優先？①隱私保密原則②最小傷害原則③保護案主生命④真誠原則。

53. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人因執行職務而致傷害或職業病不能工作，以致未能取得原有薪資，正在治療中者，自不能工作之第幾日起，發給職業傷害補償費或職業病補償費？①3 日②1 日③4 日④2 日。
54. (3) 在生物鏈越上端的物種其體內累積持久性有機污染物(POPs)濃度將越高，危害性也將越大，這是說明 POPs 具有下列何種特性？①高毒性②持久性③生物累積性④半揮發性。
55. (4) 甲君已經有 10 年的工作年資，為了實踐自己的生涯理想，決定進行生涯改變。從布朗(Brown)的價值基礎生活角色選擇論(value in life role choices)來看，對於有所規劃且決定要做生涯轉變的當事人，下列何種做法，是此 1 理論取向的就業服務人員，最可能使用的輔導策略？①透過職場分析，鼓勵甲君延後生涯轉變②透過同儕回饋，協助甲君認識自己的盲點③透過測驗，協助甲君瞭解自己興趣④透過角色衝突協助甲君探索生涯不滿意的原因。
56. (4) 全球暖化潛勢(Global Warming Potential, GWP)是衡量溫室氣體對全球暖化的影響，其中是以何者為比較基準？①N<sub>2</sub>O②SF<sub>6</sub>③CH<sub>4</sub>④CO<sub>2</sub>。
57. (3) 室內裝潢時，若不謹慎選擇建材，將會逸散出氣狀污染物。其中會刺激皮膚、眼、鼻和呼吸道，也是致癌物質，可能為下列哪一種污染物？①臭氧②二氧化碳③甲醛④氟氯碳化合物。
58. (2) 下面哪 1 項不是心理測驗應具備的條件？①信度②標準度③效度④常模。
59. (3) 以下對於「工讀生」之敘述，何者正確？①屬短期工作者，加班只能補休②每日正常工作時間得超過 8 小時③國定假日出勤，工資加倍發給④工資不得低於基本工資之 80%。
60. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人領取失能年金給付後，勞工保險局應至少每幾年審核其失能程度？①5 年②3 年③1 年④7 年。

複選題：

61. (234) 「中華民國職業分類典」之結構分為 4 種類別，包括大類、中類、小類及細類等，有關大類架構分類之基本概念有工作與技術 2 種，下列哪 3 者是正確？①技術專業程度可由工作或職務之複雜面及範圍分析者②所謂技術，係指所從事的工作或職務之能力③所謂工作，係指所從事的工作或職務，職業是由一些相似程序較高之工作或職務所組成④技術層次方面，可由工作或職務之複雜面及範圍分析。
62. (124) 依勞資爭議處理法規定，下列影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，勞資雙方應約定必要服務條款，工會始得宣告罷工①醫院②電力及燃氣供應業③國防部及其所屬機關(構)、學校之勞工④自來水事業。
63. (134) 請問有關行業與職業的敘述，下列哪 3 者正確？①行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門②行業與職業只是用語不同，但意思相似③職業是指工作者本身所擔任之職務或工作④同一種職業之工作人員，不一定只歸屬在同一行業。
64. (123) 下列哪 3 者是就業服務人員在就業媒合諮詢前應準備事項？①會談場所的佈置②思考會談想達成的目標③閱讀求職者資料④誠懇傾聽。
65. (34) 一份好的職業心理測驗應具備下列敘述哪 2 項條件？①廣度②標準度③效度④信度。
66. (123) 社會認知取向的生涯理論著重在解釋個人做決定的歷程。下列哪 3 者可歸類為此一取向？①葛雷特(Gelatt)的職業決策模式(career decision model)②克朗伯茲(Krumboltz)援用班都拉(Bandura)的社會學習論(social learning theory)至生涯輔導③蘭特、布朗和海克凱特(Lent, Brown, & Hackett)的社會認知生涯理論(social cognition career theory)④何倫(Hollan)的類型論(Career Typology)。
67. (123) 史賓森與史賓森(Spencer & Spencer)(1993)的「冰山模式」，將職能分為「外顯」與「內隱」因素，下列哪 3 個屬該模式的「內隱」因素？①特質②自我概念③動機④技術。
68. (12) 行政院主計總處於 2021 年完成我國行業統計分類第 11 次修訂工作，該分類架構計分為大、中、小、細類等 4 個層級，有關酒廠所僱司機所屬行業的敘述，下列哪 2 者是較正確的？①屬 091 小類酒精飲料製造業②屬 C 大類的製造業③屬 101 小類飲料製造業④屬 H 大類的運輸及倉儲業。
69. (123) 依勞資爭議處理法規定，有關調解委員會運作之敘述，下列何者正確？①勞資爭議當事人對調解委員會之調解方案不同意者，為調解不成立②調解委員會置委員三人或五人③經出席委員過半數同意，始得決議，作成調解方案④調解委員會應有調解委員三分之一委員出席，始得開會。

70. (134) 依就業服務法施行細則規定，公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之。準此，公立就業服務機構依法得向雇主收取哪些費用？①命題費②購置事務機費用③廣告費④行政事務費。
71. (14) 依勞資爭議處理法規定，權利事項之勞資爭議，勞方當事人有下列何種情形，中央主管機關得給予適當扶助①提起訴訟②提起罷工③提起調解④依仲裁法提起仲裁。
72. (123) 下列哪 3 者為恰當的「轉介」實施方式？①說明轉介機構的優點與能力②先確認受輔導者同意轉介③承認輔導者能力有限④轉介後持續維持助人關係。
73. (123) 依勞動基準法規定，勞工繼續工作 4 小時，至少應有 30 分鐘之休息。但有下列哪些情形者，雇主得在工作時間內，另行調配其休息時間？①工作有緊急性②實行輪班制③工作有連續性④雇主需求性。
74. (23) 甲君到乙君的公司上班，乙君提醒甲君要善盡員工之工作倫理責任，下列敘述哪 2 者符合職場倫理期待？①挪用公款來購置個人用品②不可提供不實資訊或文件給顧客③公司場所不可作為家族聚會之私用場地④提供採購底價給親友。
75. (14) 依勞工保險條例規定，於本條例中華民國 97 年 7 月 17 日修正之條文施行前有保險年資者，於符合下列哪些規定時，得選擇一次請領老年給付？①在同一投保單位參加保險之年資合計滿 25 年退職者②參加保險之年資合計滿 10 年，年滿 55 歲退職者③擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作合計滿 5 年，年滿 50 歲退職者④參加保險之年資合計滿 25 年，年滿 50 歲退職者。
76. (123) 面對生涯阻礙，如果能找到因應或調適的方法，就能對生涯發展帶來前進動力。下列敘述，有哪 3 種方法具有正向影響？①培養增能習慣②採取適當的抒壓方式③在工作中建立良好人際關係④自我傷害。
77. (234) 依就業服務法所定有關建立全國性的就業資訊網之相關規定，下列哪些正確？①配合勞工退休金條例的實施②由勞動部負責③配合就業保險失業給付的實施④促進地區間人力供需的平衡。
78. (134) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，就業服務法所稱就業服務專業人員規定之數額，下列何者正確？①從業人員人數在 6 人以上，10 人以下者，應置就業服務專業人員至少 2 人②從業人員人數第 11 人起，每逾 20 人，應另增置就業服務專業人員 1 人③從業人員人數逾 10 人者，應置就業服務專業人員至少 3 人④從業人員人數在 5 人以下者，應置就業服務專業人員至少 1 人。
79. (134) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，下列敘述哪 3 個項目正確？①「S」的意思為社會型或社交型②「I」的意思為務實型或實用型③「A」的意思為藝術型④「E」的意思為企業型或商業型。
80. (124) 有關就業服務專業人員對個案的基本權益的敘述，下列敘述哪 3 者正確？①當事人有權不接受輔導員之價值觀②當事人有查詢輔導人員的專業資格權利③當事人不能拒絕為其安排的活動④當事人有權接受或拒絕輔導。