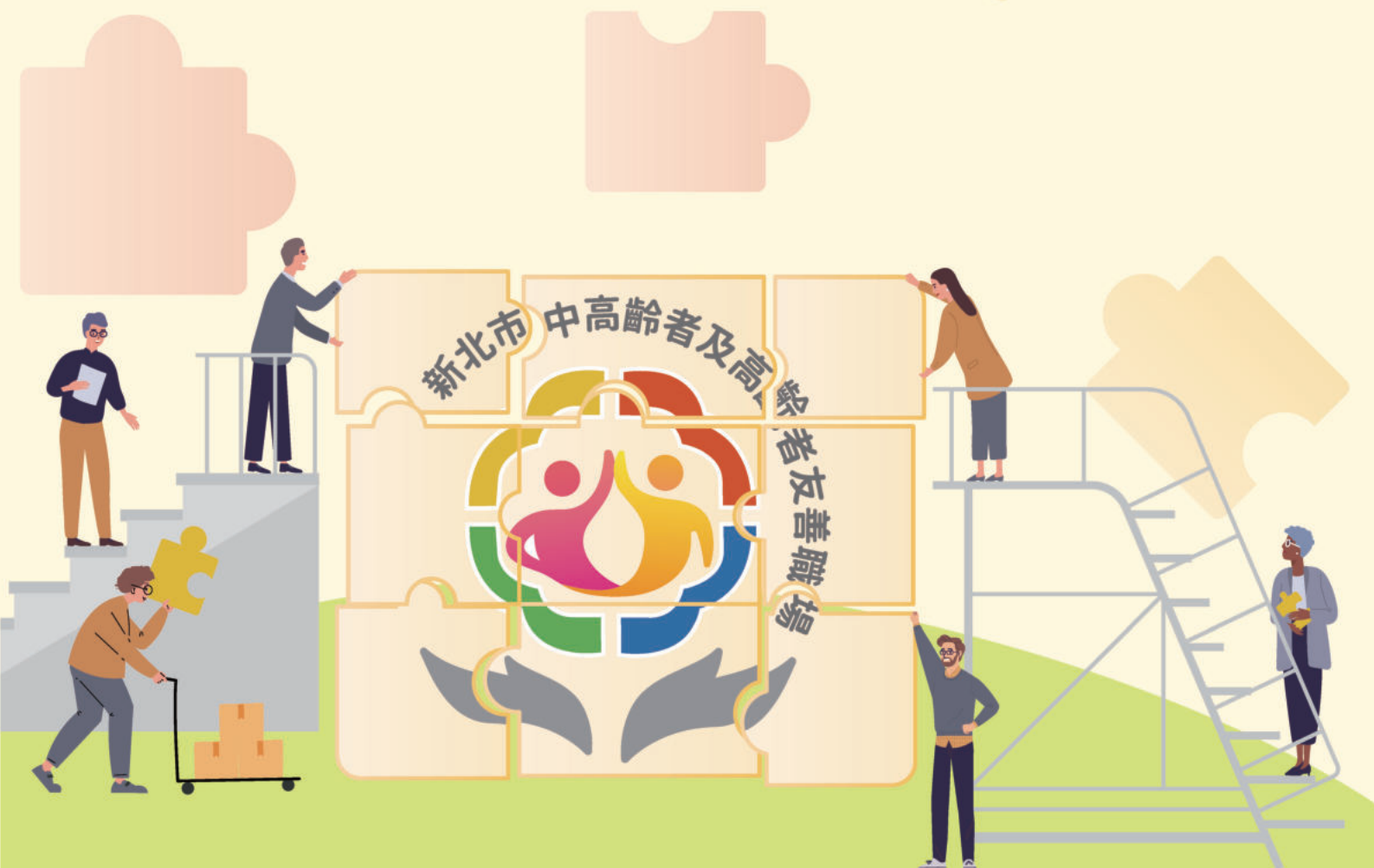


113年度

新北市中高齡者及高齡者 友善職場認證

認證專刊

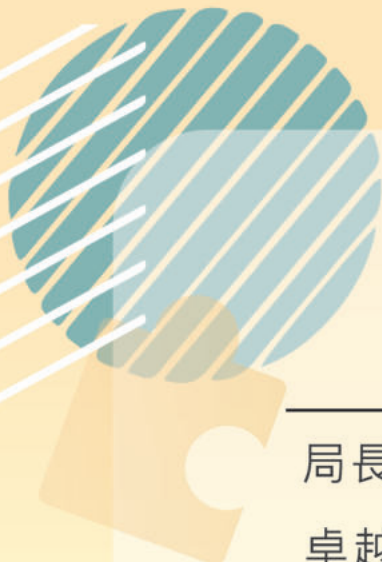


113年度

新北市中高齡者及高齡者 友善職場認證

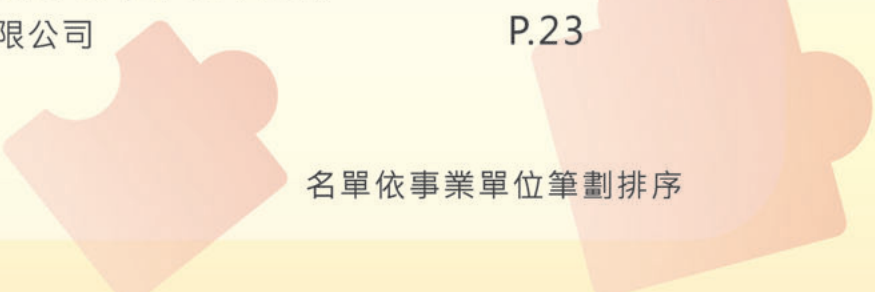
認證專刊





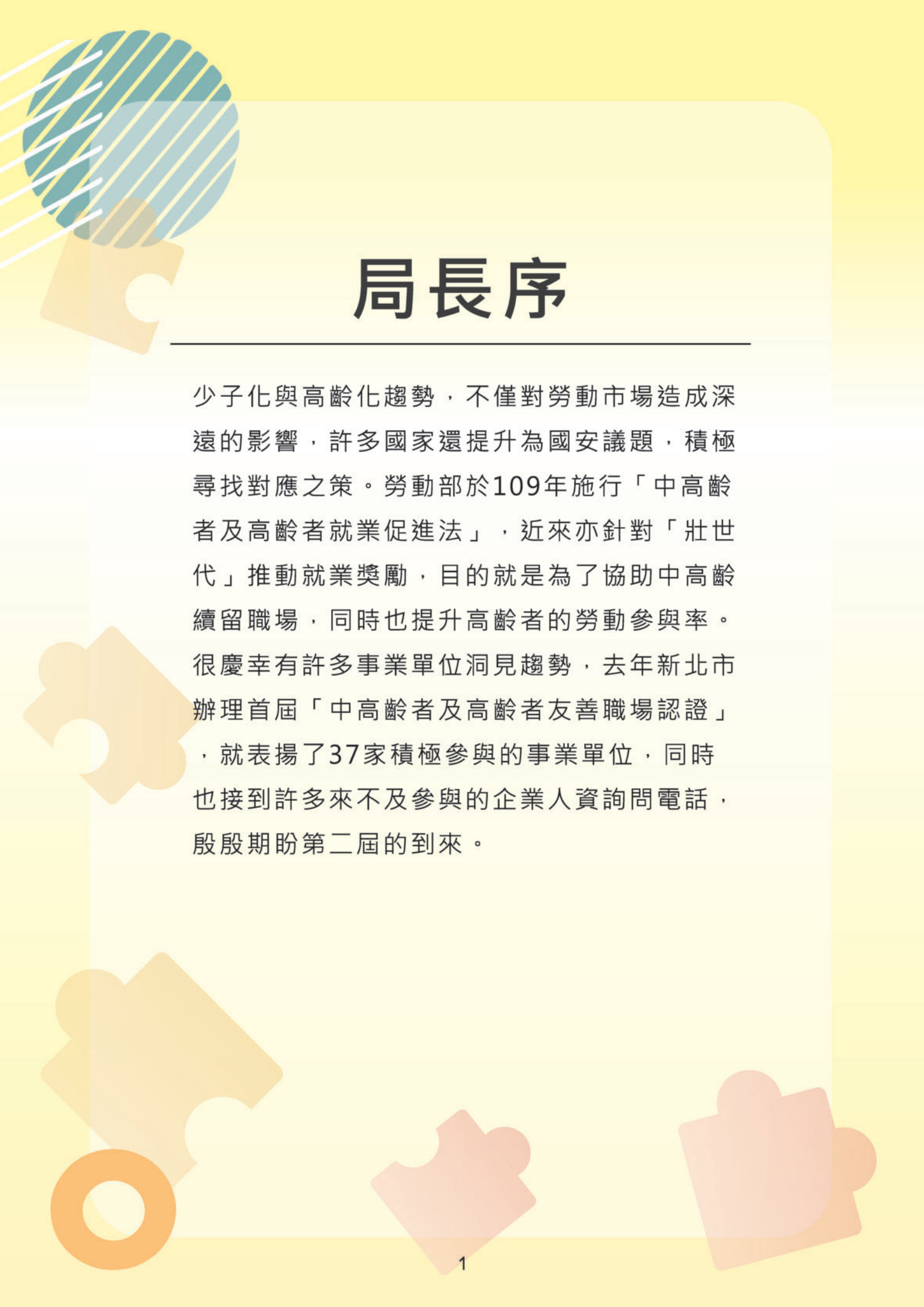
目錄

局長序	P.1
卓越獲證單位名單	P.3
◆台灣三洋電機股份有限公司工廠	P.4
◆台灣奧的斯電梯股份有限公司	P.5
◆里仁事業股份有限公司板橋分公司	P.6
◆泰創工程股份有限公司	P.7
◆遠百企業股份有限公司三重分公司	P.8
◆瀚荃股份有限公司	P.9
獲證單位名單	P.10
◆大智通文化行銷股份有限公司	P.11
◆元家企業股份有限公司	P.12
◆元復醫院	P.13
◆天天關懷健康生活股份有限公司附設 新北市私立真承居家長照機構	P.14
◆王品餐飲股份有限公司禾七蘆洲家樂福店	P.15
◆王品餐飲股份有限公司原燒新莊中正分公司	P.16
◆王品餐飲股份有限公司藝奇板橋麗寶店	P.17
◆全家便利商店股份有限公司三峽金同門市部	P.18
◆安心食品服務股份有限公司新店安德門市部	P.19
◆亞昕國際飯店股份有限公司	P.20
◆和德昌股份有限公司永和分公司 和德昌股份有限公司新莊民安營業所 和德昌股份有限公司汐止新台五分公司	P.21
◆宜舍企業股份有限公司民安國小營業所	P.22
◆易鈿企業股份有限公司	P.23



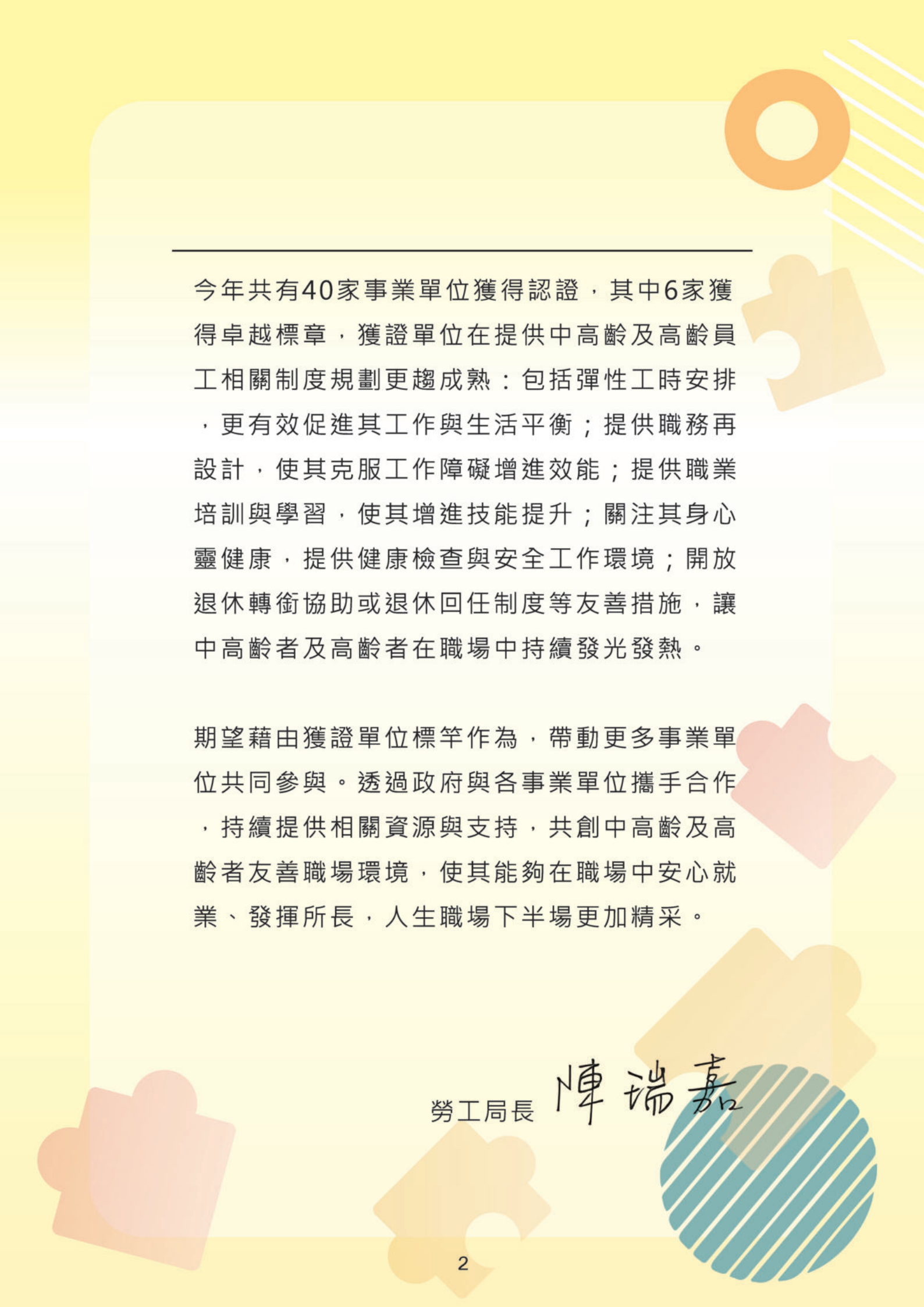
名單依事業單位筆劃排序

◆社團法人台灣立享長照服務教育發展協會附設 新北市私立立享居家長照機構	P.24
◆社團法人臺灣大米一山健康促進協會附設 新北市私立中和壹山社區長照機構	P.25
◆金大心股份有限公司	P.26
◆長盛科技股份有限公司	P.27
◆信實公寓大廈管理維護股份有限公司-北區辦事處 信實物業管理顧問股份有限公司 信實保全股份有限公司-北區辦事處	P.28
◆英濟股份有限公司	P.29
◆翊嘉電子股份有限公司	P.30
◆華電聯網股份有限公司	P.31
◆萊爾富國際股份有限公司北縣五工分公司	P.32
◆新北市私立百禾居家長照機構	P.33
◆群品餐飲股份有限公司石二鍋三重龍門店 群品餐飲股份有限公司石二鍋中和德光店	P.34
◆福容大飯店股份有限公司深坑分公司	P.35
◆輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院	P.36
◆遠百企業股份有限公司板橋南雅分公司	P.37
◆錢都國際餐飲有限公司	P.38
◆齡活有限公司附設新北市私立齡活居家長照機構	P.39



局長序

少子化與高齡化趨勢，不僅對勞動市場造成深遠的影響，許多國家還提升為國安議題，積極尋找對應之策。勞動部於109年施行「中高齡者及高齡者就業促進法」，近來亦針對「壯世代」推動就業獎勵，目的就是為了協助中高齡續留職場，同時也提升高齡者的勞動參與率。很慶幸有許多事業單位洞見趨勢，去年新北市辦理首屆「中高齡者及高齡者友善職場認證」，就表揚了37家積極參與的事業單位，同時也接到許多來不及參與的企業人資詢問電話，殷殷期盼第二屆的到來。

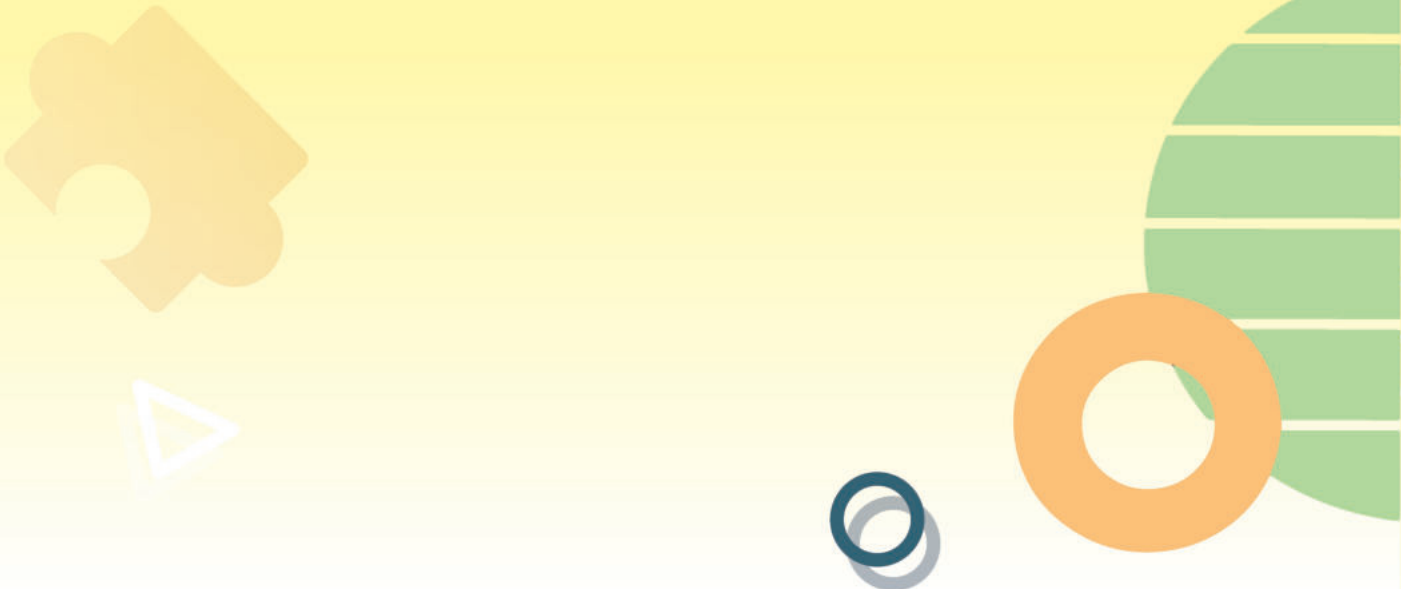


今年共有40家事業單位獲得認證，其中6家獲得卓越標章，獲證單位在提供中高齡及高齡員工相關制度規劃更趨成熟：包括彈性工時安排，更有效促進其工作與生活平衡；提供職務再設計，使其克服工作障礙增進效能；提供職業培訓與學習，使其增進技能提升；關注其身心靈健康，提供健康檢查與安全工作環境；開放退休轉銜協助或退休回任制度等友善措施，讓中高齡者及高齡者在職場中持續發光發熱。

期望藉由獲證單位標竿作為，帶動更多事業單位共同參與。透過政府與各事業單位攜手合作，持續提供相關資源與支持，共創中高齡及高齡者友善職場環境，使其能夠在職場中安心就業、發揮所長，人生職場下半場更加精采。

勞工局長

陳瑞嘉



卓越獲證單位



- ◆台灣三洋電機股份有限公司工廠
 - ◆台灣奧的斯電梯股份有限公司
 - ◆里仁事業股份有限公司板橋分公司
 - ◆泰創工程股份有限公司
 - ◆遠百企業股份有限公司三重分公司
 - ◆瀚荃股份有限公司
- 

SANLUX

台灣三洋

卓越

企業名稱:台灣三洋電機股份有限公司工廠
負責人/職稱:李文峰 / 董事長
獲證單位地址:新北市泰山區貴和里貴鳳街35號
新莊區中正路614巷24號2樓
行業類別:製造業-電力設備製造業
進用中高齡以上員工比例:23%



事業單位網址

企業簡介

1963年與日本三洋電機攜手成立台灣三洋電機股份有限公司，導入日本先進技術。為強化企業競爭力，持續紮根生產製造、後勤維修、通路銷售，並自建研發中心，卓越的設計製造與生產力，讓產品回銷日本。

2013年完成100%臺灣資本經營，匯聚日本技術與臺灣長年經驗，推出全新臺灣原生家電品牌-SANLUX，致力於「綠能智慧、節能家電」的開發，以「做最好，耗能少」為理念，提倡綠能環保的生活型態，通過能源效率一級作為環保節能努力的最佳證明。未來將從傳承與創新的歷程中蛻變，引領臺灣家電邁入新紀元。

同時，台灣三洋在46年前便實施建教合作，現開放5所高職之臺生與僑生實習，並與大學合作成立產學專班。擁有培訓學生的完整機制，使其在各產品廠房及產線上所有位置間輪調，藉由師徒制度傳承職場經驗與教導工作技能，藉此擴展個人未來就業的機會。

台灣三洋秉持以人為本的理念，致力於永續發展，不僅協助新北教育局共同攜手編輯112年度首部職場倫理教材-新北市技職教育政策白皮書，亦榮獲新北市勞工局111年度友善移工企業獎、113年度模範移工選拔-事業單位類獲獎，並獲頒北市、新北績優建教合作廠家感謝狀，獲得政府的表揚與肯定。



未來展望

正逢台灣三洋邁入60週年，秉持「以人為本」、「以客為尊」、「以善為貴」的信念，在地深耕，與臺灣共生共好。除了積極參與新北市政府推動之相關友善職場措施，並聆聽社會弱勢族群的需求，提供物資等相關援助，希望能盡綿薄之力，為社會上需要幫助的人提供一點溫暖，讓臺灣社會朝正向發展，讓臺灣人永遠為善、溫柔互助。

台灣三洋將持續堅守理念，不僅生產更好的產品，也維護更好的人心，共創美好臺灣，帶著這份使命感繼續邁向下個60年。

友善職場特色

【以人為本 致力永續發展】

「人」是企業成功重要的一環，台灣三洋致力於提供一個健康、安全的工作環境，每年選拔模範員工、並公開表揚模範員工與資深員工，期望員工們能共同成長、提升幸福感。亦不定期舉辦運動、中秋烤肉等相關活動，讓其在工作之餘也得以放鬆身心，並提供多元的學習內容，供員工持續進修，接受不同領域的知識和技能培訓，與公司共同成長。

因應就業人口高齡化，台灣三洋跟上「青銀共融」腳步，讓中高齡者續航職場，藉由經驗傳承，掌握產線、製程與危機處理，不僅解決缺工問題，同時增加企業對中高齡以上勞工的友善。



企業名稱:台灣奧的斯電梯股份有限公司
 負責人/職稱:李頌 / 董事總經理
 獲證單位地址:新北市板橋區新站路16之1號37樓
 行業類別:製造業-機械設備製造業
 進用中高齡以上員工比例:49.5%



事業單位網址



企業簡介

奧的斯致力讓人們在更高、更快、更智能的世界接軌、成長茁壯。同為全球知名的電梯和電扶梯製造商、安裝和服務供應商，超過170年的獨特歷史和對創新科技的熱忱都是驅動奧的斯不停向前的動力，在臺灣已深耕逾60年，持續為客戶個人化需求提供服務和解決方案，每天運送乘客約2.3億人次，維修保養電梯和電扶梯超過230萬台，數量在業界首屈一指。在世界各地許多知名的地標、交通樞紐、商業大樓和住宅等，都可以看到奧的斯電梯的身影。奧的斯擁有1400多個分公司和辦事處，服務超過200個國家和地區的客戶。



友善職場特色

奧的斯致力營造健康友善職場環境，由專職護理師和特約醫學中心職業專科醫師合作，針對每次健檢結果進行分析，再依需求設計健檢方案，為員工健康層層把關。現有中高齡以上員工超過50%，透過中高齡及高齡者適性工作計畫，採

行個案分級管理制度，幫助同仁維持健康勞動力。同時以預防甚於治療的概念，與各醫院和政府機關合作，推動癌症篩檢、戒菸班、健康講座和心靈紓壓工作坊等多元健康活動。

每年春酒安排續勤獎表揚，感謝員工為公司的長期付出，及持續提攜後輩分享寶貴經驗。在人才招募政策上唯才適用，除了積極進用中高齡同仁，對於有意願回任的退休人員，亦視其健康狀況和生涯規劃，媒合適當職位。奧的斯亦針對人才培養持續精進專業，並推動青銀交流的永續措施。除員工協助方案(EAPs)外，也定期進行員工滿意度調查，推動勇敢直言的多元溝通渠道。

面對逐漸高齡化的職場環境，特別在公司內網和員工休息區，設置中高齡友善專區，張貼新北市婦女及中高齡者職場續航中心相關資源，正面表達對於中高齡及高齡員工的支持和協助，建立世代共融的健康友善職場。



未來展望

未來將持續聘用中高齡及高齡員工，有助於維持職場競爭力，資深員工的專業經驗、傳承將成為企業重要資產，擴大建教合作機會，招募實習生並留用屆退人才。

奧的斯視健康為職涯續航力之根本，未來將持續推動職場健康促進計畫，作為員工健康的守護者。此外，亦將針對中高齡及高齡員工安排退休前的輔導關懷講座，提供退休生活和財務規劃等相關講座課程。持續與外部資源合作，打造多元友善的中高齡職場，作為職場中高齡及高齡員工的後盾，讓員工可以健康快樂的工作，達到人才永續的目標。

企業名稱：里仁事業股份有限公司板橋分公司

負責人/職稱：李妙玲 / 總經理

獲證單位地址：新北市中和區漢生東路365號

行業類別：零售通路業

進用中高齡以上員工比例：100%



事業單位網址

企業簡介

里仁於 1998 年成立，始終專注於推動永續發展，成為上下游通路間的分享溝通角色。公司外部強調建立農友、廠商與消費者之間的「誠信、互助、感恩」的夥伴關係，並在內部以利他為核心價值，也以誠信、互助、感恩的架構，營造出對員工友善、健康的共好生態圈。同時，也制定了專屬里仁的「幸福方程式」，致力於提升員工的工作滿意度與生活品質。



友善職場特色

根據過往經驗，中高齡及高齡同仁在工作中常面臨幾個主要挑戰，為了讓這些同仁能夠穩定且長期留任，里仁積極提供各種支持措施與工具，亦採取積極的策略與配套措施，以吸引更多優秀人才加入。

為確保現有的中高齡及高齡同仁持續穩定就業，並吸引尚未加入的夥伴，成立「青銀團隊工作坊」，邀請各年齡層的同仁共同研討中高齡員工在門市工作中的挑戰，並制定具體的行動方針，最終形成里仁的「幸福方程式」。

首先，里仁善用中高齡者的經驗，並透過職務規劃與職務再設計，為其提供合適的工作輔具，逐步改善工作環境中的重要問題。

另推動團隊分工合作，透過培訓主管及儲備人才掌握世代差異，並展開內部世代間的合作與技術傳承，同時制定圖像化、標準化與口訣化的工作手冊，不斷進步更新，以便同仁更快適應工作。

最後，里仁珍惜每位同仁，特別提供「侍親留停」制度，讓需照顧高齡父母或罹患重大疾病家屬的同仁無後顧之憂，可以安心照顧家人。

里仁以同仁為中心，致力提供全方位的一條龍服務，並在每一個人生關鍵時刻提供支持。

未來展望

里仁公司深信，永續發展的核心在於互助合作，而中高齡及高齡員工則是實現永續的重要力量。在推動永續的進程中，里仁將持續串聯廠商、農友及消費者，共同推動友善社會的形成，並引導更多的力量投入環保與社會責任行動。

對內致力於提供更完善的員工福祉，吸引具備相同使命感的夥伴加入行列。

未來，里仁將強化對中高齡及高齡員工的關懷措施，透過提供工作職場輔具、專業技能培訓及身心健康支援，協助他們在工作中保持活力與適應性。

里仁特別重視員工的穩定就業與長期留任，在實踐全齡幸福的道路上，期待與全體同仁共同前行，里仁相信一個人的力量或許微小，但一群人就能翻轉世界。



企業名稱:泰創工程股份有限公司

負責人/職稱:陳萬富 / 董事長

獲證單位地址:新北市中和區建康路158號10樓

行業類別:專業、科學及技術服務業 - 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業

進用中高齡以上員工比例:43.3%



事業單位網址



企業簡介

泰創工程成立於 1993 年，主要提供高科技電子、生技醫療、民生傳統、公共工程之無塵室、機電空調、製程管路、室內裝修、高低壓配電、消防安全、自動控制以及太陽能電廠系統建置規劃設計、採購發包建造、系統測試及教育訓練、保固保修之「一條龍式」整合專業工程統包服務(Turn-Key Project)廠商。



友善職場特色

泰創工程高度關注中高齡與高齡員工的友善工作環境，透過職涯發展與傳承、身心健康促進、退休規劃與支持、多元招募和友善措施等面向，致力打造一個讓員工安心工作的友善環境，協助中高齡與高齡員工在職場上持續發光發熱。

【重視身心健康與生活平衡】

泰創工程提供彈性工作時間、留職停薪制度、健康檢查及舉辦健康講座，亦提供保險諮詢等福利措施，並在休息區提供紓壓零食茶點。

【促進職涯發展與世代傳承】

鼓勵員工進修，提供專業證照獎勵金和進修補助，並安排資深員工指導經驗傳承新進員工。提供獎金鼓勵員工內部舉薦人才，並定期舉辦教育訓練課程，提升員工專業技能。

【落實退休準備與就業規劃】

與新北市政府合作，提供再就業資訊諮詢服務和協助退休準備課程，公司也建立退休員工資料庫，並定期舉辦活動邀請退休員工參與公司活動。

【打造多元平等共融職場環境】

泰創工程重視員工意見，設置員工匿名意見箱，並邀請年輕世代員工參與會議討論，亦積極參與公部門政府與民間組織推動的友善職場計畫，例如「新北市顧家好企業」及「TALENT in Taiwan 台灣人才永續行動聯盟」。

未來展望

泰創工程除了改善現有措施外，未來將持續深化以下面向：

【結合數位轉型，發展創新措施】推動實體與數位專業課程，提高效率，打造永續中高齡者及高齡者職場友善環境。

【擴大外部平台，提升企業形象】持續參與政府與民間組織推動的友善職場計畫，藉此吸引更多中高齡及高齡人才。

【強化員工照顧，提升員工滿意度】持續推動員工福利措施，例如提供身心靈課程，讓員工感受到公司的關懷。



企業名稱:遠百企業股份有限公司三重分公司(愛買三重店)

負責人/職稱:韋俊文/店長

獲證單位地址:新北市三重區中正北路193巷45號

行業類別:批發及零售業-量販業

進用中高齡以上員工比例:42.5%



事業單位網址

企業簡介

遠百企業股份有限公司三重分公司即為愛買三重店，於2008年成立，為遠東集團旗下消費零售通路，結合集團資源及卓越零售經驗，與全臺各縣市緊密合作。在經營團隊不斷地革新、創新與擴充下，愛買期望能延續發展，以客為尊，成為提供更多完善服務給顧客的永續經營企業。目前全臺共14家分店。



友善職場特色

愛買三重店針對徵才招募不設限並歡迎銀髮族及二度就業，另成立推動中高齡及高齡者友善組織與機制以服務員工；在公佈欄張貼有關新北市婦女及中高齡職場續航中心公告，及宣導政府網站相關退休後學習課程及活動。不定期舉辦感謝餐會，表達對員工多年貢獻的感激之情。此外鼓勵員工善用意見箱，向管理階層分享自身想法和建議。

愛買三重店亦支持退休再入職，以彈性工時靈活排班及較少工作天搭配輪班，確保員工能在舒適的環境中工作，並針對店內中高齡者提供減輕工作負擔的補貨梯子、收銀員提供休息椅、貨架旁提供放大鏡，另依員工身體需求提供職務轉換機制。另有職護依據中高齡及高齡者的能力與工作負荷情形，進行每月三次的臨場健康服務，提供預約諮詢身心健康協助。

亦提供新北銀髮人才服務據點服務：包含一對一諮詢服務、再就業準備與退休規劃等，屆退員工也可依據個人意願，申請轉換職務內容或減輕工作量。



未來展望

未來將更加重視彈性工作制度以照顧中高齡同仁的生活需求，減少工作壓力。並加強提供終身學習機會，幫助中高齡及高齡同仁不斷適應新技術和工作需求。

透過定期舉辦中高齡員工會議，針對工作場所設計提供符合人體工學的設備、降低體力消耗的工具、分享各類學習機會。

藉由成立退休及屆退人員群組，提供與社會聯繫的渠道，保持聯繫並進一步提供心理支持與互助。

最後，將針對內部中高齡以上員工設置彈性退休計畫，允許員工選擇逐步減少工作時間，同時提供健康管理、工作輔導和退休規劃服務。



卓越



瀚荃集團

CviLux Group

企業名稱:瀚荃股份有限公司

負責人/職稱:楊超群 / 董事長

獲證單位地址:新北市淡水區中正東路一段3巷9號9樓

行業類別:製造業-電子零組件製造業

進用中高齡以上員工比例:45.9%



事業單位網址



企業簡介

瀚荃公司成立於1990年，以「積極、創新、效率」為經營理念。瀚荃以 CviLux 品牌行銷全球，產品從研發到量產、銷售以一貫化作業服務，為專注於連接器、軟性排線與線材組件的生產銷售OEM業務之連接器專業製造廠商。產品廣泛應用於電子產業，涵蓋：工業、NB、車用、通訊、光電、IOT、電腦週邊等各領域。客戶涵蓋國際知名大廠，為全球各大EMS廠之合格供應商；銷售據點遍及歐、亞、美三大洲。



友善職場特色

瀚荃公司致力於落實ESG，制定『人權政策』以杜絕各種歧視，確保不因年齡而給予差別待遇，並持續推廣友善職場的觀念和意識。

採取相關措施和制度來實現友善職場，包含：頒發服務年資獎座、提供老花眼鏡和血壓計、

彈性工時和工作地點、購置電動拖板車、放大鏡、電子數位游標卡尺等輔具、定期安排員工健康檢查、辦理肌力訓練課程、提供中高齡健康諮詢服務、開辦職涯成長課程，培養第二專長能力、透過『知識地圖』進行新工作學習、跨世代團隊合作，交流寶貴經驗與資源、成立「員工持股會」，協助員工投資理財，增加退休生活保障、提供屆退員工相關資源和支援，並建立完整的退休員工聯絡資訊以保持聯繫。

此外，亦成立「中高齡友善職場小組」，定期召開會議，針對友善職場提出建議及措施。響應新北市政府打造友善職場環境的號召，瀚荃申請加入『顧家好企業』，並申請數位發展部專案，導入系統提升企業競爭優勢，吸引優秀人才，並實踐友善職場文化，以達職場世代共融目標。



未來展望

瀚荃對於友善職場的未來充滿期待，這不僅能提升員工的滿意度和向心力，還能促進企業的長期發展。包括以下幾點：

【多元平權】重視多元化和包容性，確保所有員工獲得平等機會和待遇。

【工作與生活平衡】注重員工的工作與生活平衡，提供彈性工作時間和地點，支持家庭責任。

【心理健康支持】關注員工心理健康，提供心理諮詢和壓力管理課程，營造心理安全的環境。

【持續學習與發展】提供學習和發展機會，幫助員工提升技能和職業發展。

【社會責任與永續發展】重視社會責任和永續發展，透過友善職場政策實現對社會的承諾。

獲證單位

- ◆大智通文化行銷股份有限公司
- ◆元家企業股份有限公司
- ◆元復醫院
- ◆天天關懷健康生活股份有限公司附設新北市私立真承居家長照機構
- ◆王品餐飲股份有限公司禾七蘆洲家樂福店
- ◆王品餐飲股份有限公司原燒新莊中正分公司
- ◆王品餐飲股份有限公司藝奇板橋麗寶店
- ◆全家便利商店股份有限公司三峽金同門市部
- ◆安心食品服務股份有限公司新店安德門市部
- ◆亞昕國際飯店股份有限公司
- ◆和德昌股份有限公司永和分公司
- ◆和德昌股份有限公司新莊民安營業所
- ◆和德昌股份有限公司汐止新台五分公司
- ◆宜舍企業股份有限公司民安國小營業所
- ◆易鈿企業股份有限公司
- ◆社團法人台灣立享長照服務教育發展協會附設新北市私立立享居家長照機構
- ◆社團法人臺灣大米一山健康促進協會附設新北市私立中和壹山社區長照機構
- ◆金大心股份有限公司
- ◆長盛科技股份有限公司
- ◆信實公寓大廈管理維護股份有限公司-北區辦事處
- ◆信實物業管理顧問股份有限公司
- ◆信實保全股份有限公司-北區辦事處
- ◆英濟股份有限公司
- ◆翊嘉電子股份有限公司
- ◆華電聯網股份有限公司
- ◆萊爾富國際股份有限公司北縣五工分公司
- ◆新北市私立百禾居家長照機構
- ◆群品餐飲股份有限公司石二鍋三重龍門店
- ◆群品餐飲股份有限公司石二鍋中和德光店
- ◆福容大飯店股份有限公司深坑分公司
- ◆輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院
- ◆遠百企業股份有限公司板橋南雅分公司
- ◆錢都國際餐飲有限公司
- ◆齡活有限公司附設新北市私立齡活居家長照機構

企業名稱:大智通文化行銷股份有限公司
負責人/職稱:程鴻鈞 / 總經理
獲證單位地址:新北市樹林區佳園路二段70-1號
行業類別:運輸及倉儲業 - 倉儲業
進用中高齡以上員工比例:28.9%



事業單位網址

企業簡介

大智通成立於1999年，為統一超商100%轉投資的物流公司，負責配送7-ELEVEN門市的網購店取包裹、出版品、玩具等商品，也負責管理博客來物流中心。

因應近年網購市場快速成長，陸續於北、中、南區佈建多個物流中心，並導入多套自動化理貨系統，發展多元物流服務機能，在合法、安全的基本原則上，不斷提升品質與效率。



「員工」是企業最大的資產，重視員工之工作、生活、健康之適性平衡，持續建構友善職場環境，創造雙贏局面。



未來展望

展望未來，重視中高齡及高齡工作者之勞動力為未來趨勢，未來將持續建立健康管理方針，並推動各項健康促進活動，塑造具有活力之安心工作環境，秉持『誠信、創新、徹底、顧客滿意』之精神，讓同仁與公司共同成長，發揮最高效率。

友善職場特色

配合勞動部職安署推動中高齡及高齡工作者安全衛生指引，為確保中高齡及高齡者作業安全及健康，大智通於2021年擬定『中高齡及高齡者之工作適性評估』，並聘僱護理師及特約職專醫師進行個人健康風險評估，採取必要之預防及建議措施；同時每年委由區域級以上醫院辦理職場健康檢查，期望提高同仁工作與身心健康之平衡。

每年舉辦多元化之教育訓練課程，亦為提升人員緊急應變能力，全公司7成以上同仁皆完成急救相關教育訓練，並取得安心場所認證。每年舉辦資深員工表揚活動，感謝同仁辛勞，並透過其工作經驗分享，達到經驗傳承的目的。





元家

有鮮，
生活更有味

企業名稱：元家企業股份有限公司

負責人/職稱：顏元博 / 董事長

獲證單位地址：新北市新莊區新北大道二段217號14樓

行業類別：批發及零售業

進用中高齡以上員工比例：33.3%



事業單位網址



企業簡介

元家企業成立於1968年，憑藉強大的全球採購實力，從源頭到餐桌層層把關，嚴守食品安全標準。多元通路發展，提供超過100種的海鮮品項及調理食品、復熱即食品，服務超過4千家客戶，致力為消費者帶來新鮮美味且安全有保障的產品。同時，元家也積極推動國際貿易，落實國際化目標，穩居全臺最大冷凍海鮮進口品牌的領導地位。



友善職場特色

元家企業提供彈性工時制度，讓員工能夠根據家庭需求調整工作時間，減少過度壓力，維持生活與工作的平衡。同時鼓勵員工組隊參與馬拉松路跑、愛心捐血、料理烹飪、瑜珈等各項活動，參與社會公益同時增強身體素質，增進各年齡層同仁間的交流，營造出愉快的工作氛圍。

透過年度表揚久任員工，讓公司可以肯定及感謝這些經驗豐富同仁們的貢獻，並拍攝資深同仁分享心得及在元家的點滴互動，提供年輕同仁寶貴經驗，促成跨世代合作互動，激發更多創新

思維。

為照護員工健康，元家安排專業的職醫職護服務、提供舒適的座椅及員工按摩福利等，確保員工在工作中的健康狀況得到適當關注和照顧。落實監督與關懷政策，創造積極的工作熱情、身心健康與成長機會，確保每位員工不受年齡影響皆能找到定位，並持續在工作場所中發光發熱。



未來展望

將持續重視各年齡層員工的友善職場發展，讓中高齡及高齡員工得持續提升專業技能，積極參與公司舉辦的內訓課程或外部課程，同時也與年輕同仁交流、共融、傳承，並提供多樣化健康促進的活動，提高身體靈活性，透過健康檢查與照顧關懷，確保其在工作生活中的健康與福祉，實現永續發展與社會責任的雙重目標。





元復醫院

Youngfore Hospital

企業名稱:元復醫院

負責人/職稱:紀建興 / 院長

獲證單位地址:新北市土城區中央路二段320號及255號

行業類別:醫療保健及社會工作服務業 - 醫療保健服務業

進用中高齡以上員工比例:51%



事業單位網址

企業簡介

元復醫院由劉耀勛院長於1988年在新北市土城區創立，36年醫學經驗的全國口碑，秉持「專業親切，視病猶親」的服務理念，致力於提供溫暖且個別化的醫療養護服務。不僅重視病人的健康，同時也關懷員工及其家人的生活品質，提供安心且放心的預防、治療與照護。以社區為中心，打造完善的醫養資源網，成為守護全家人健康的可靠夥伴。



友善職場特色

「讓職場以及科技不再困難，更可以用福利照顧自己與家人」

【青銀共融】元復醫院深知中高齡及高齡員工的專業與經驗是寶貴的資產。近50%員工的年資已超過10年，可見元復醫院對青銀共融的重視。透過設立友善職場小組，邀請中高齡以上員工與年輕員工共同規劃福利，確保大家都能愉快又安心的工作。針對體力與職涯需求，提供彈性工時、調整職務及退休顧問制，幫助員工在職涯與生活之間取得理想的平衡。

【多元學習】提供多元教育訓練，涵蓋病安、醫療新知、科技應用、職場與家庭關係、身心靈課程等，費用由院方全額負擔。各單位專設輔導員，協助中高齡員工適應科技轉型，無論是參與線上會議、運用ChatGPT輔助工作等，都是為了減輕心理壓力並提升效率，確保自在工作並持續成長。

【五星環境】於2022年完成全院裝潢升級，提供24小時新鮮氣流循環系統，及全新的消防設備與工作環境，確保員工在安全、舒適且無異味的場域工作。

【全家享福】鼓勵員工參與家人的重要時刻，特別設有子女畢業假，期待每位小孩的成長過程中，都能有全家人的陪伴。此外，全家人享有元復醫養體系的資源，從預防保健、治療到後續照顧，提供全方位支持，使員工在人生各階段能安心生活，無後顧之憂。



未來展望

未來將持續致力成為醫療體系中的中高齡者友善職場第一選擇。透過個別化職務再設計、教育訓練，讓每位中高齡員工能發揮所長，在工作中獲得更大的成就感與獎勵。

元復醫養體系的願景是「提升全家的生活品質，並以專業、信任、創新與共同努力，打造全新的醫療服務。」

期待與更多中高齡及高齡夥伴攜手共創，共同提供專業且值得信賴的服務，創造青銀世代互助合作的優質友善職場。





企業名稱：天天關懷健康生活股份有限公司附設新北市私立真承居家長照機構

負責人/職稱：鄧伊惠 / 執行長

獲證單位地址：新北市土城區中央路四段76-9號

行業類別：醫療保健及社會工作服務業 - 其他社會工作服務業

進用中高齡以上員工比例：42.1%



事業單位網址



企業簡介

真承居家成立於 2021 年，主要執行長照的居家服務業務，秉持專業服務、溫暖關懷的理念。居服員不僅具備專業照護技能，更投入真誠關愛，讓被服務的對象在日常照護中感受到關懷與尊重。

除了專注在提供高品質的居家服務外，也致力於為夥伴創造一個快樂工作的環境。真承居家相信，當夥伴感受到滿足和成就感時，才能夠為服務對象提供更專業且溫暖的服務。



友善職場特色

因產業及服務對象的特殊性，本機構歡迎二度就業及中高齡夥伴加入，在相關制度的設計並不會把年齡列為條件，並尊重每位夥伴的意見及想法。同時真承居家發現，中高齡夥伴在此相關行業的表現優異、穩定性高，很多照顧服務的工作也熟能生巧，是長照工作領域中不可或缺的一份子。

在薪資設計方面，主要根據員工的專業能力及個人投入來計算，確保每位居服夥伴都能夠依其專業表現獲得相應回報。針對在服務過程中經常面臨的移位挑戰，亦提供多樣化輔具讓夥伴靈活運用，減輕身體負擔，並確保照護的安全與品質。

除此之外，真承居家注重每位居服夥伴的特長，根據他們擅長的領域進行工作安排，充分發揮個人專長，提升服務的專業水準。同時提供完善的培訓體系，包含新人職前教育、定期的教育訓練，以及每月的服務經驗分享，幫助中高齡夥伴強化技能。另針對共同性課程進行系統化教導，並根據個別化需求調整學習方式，使每位中高齡及高齡夥伴在專業成長的同時，也能根據自身需求和興趣持續學習與進步，最終在工作中實現自我價值。

未來展望

真承居家將持續招募中高齡夥伴，致力為他們提供穩定且有意義的工作機會，並根據每位夥伴的不同專長，進行工作安排，確保每位員工都能在適合的崗位上發揮最大潛力。此外，將提供必要的資源與支持，包括專業培訓、工作輔具及職涯發展指導，幫助中高齡夥伴在職業生涯中實現個人和就業目標。

真承居家相信，中高齡夥伴憑藉其豐富的經驗和專業知識，能夠在照護工作中發揮重要角色。未來亦將持續強化，打造包容多元、專業溫暖的工作環境，實現企業與員工共同成長的願景。

hot 7

鐵板燒

企業名稱:王品餐飲股份有限公司禾七蘆洲家樂福店

負責人/職稱:許雅淑 / 總監

獲證單位地址:新北市三重區五華街282號4樓

行業類別:住宿及餐飲業 - 餐飲業

進用中高齡以上員工比例:20.8%



事業單位網址

企業簡介

「致力成為連鎖直營餐廳中，中高齡者職場友善第一選擇」

王品集團自 1993 年成立以來，積極善用組織力量推動多品牌經營，涵蓋中式、西式、火鍋、燒肉、日韓料理等多樣化餐飲選擇。始終秉持著提供卓越服務與美味料理的理念，致力於讓每一位顧客享受最優質的用餐體驗。目前，王品集團旗下擁有超過400家門店，每年吸引逾2,300萬人次的消費者光臨，成為餐飲業界最具影響力的領導品牌。

作為集團重要一環的禾七事業處，不僅專注於鐵板燒的市場領導地位，亦積極響應集團推動的中高齡友善職場專案。禾七事業處堅信，員工的多元化發展與幸福感是企業持續成長的基石，因此，在營運中也透過實際行動來支持中高齡及高齡員工。



友善職場特色

禾七致力於創造一個友善且包容的職場環境，特別針對中高齡及高齡員工提供多樣化的彈性工作安排，以符合他們的生活需求和健康狀況。公司深知員工在工作與家庭責任之間的平衡需求，因此提供靈活的工時選擇，使其可根據個人需求調整上班時間，如彈性工時及輪班制度。

相關友善措施不僅能減輕中高齡員工的工作壓力，亦能提升工作效率和滿意度，例如：公司會根據員工的家庭需求進行彈性調整，讓員工感

受到公司對他們的重視與支持，工作時能更為投入且提升對集團的認同。

此外，彈性工時選擇不僅是簡單的時間調整，還包括工作崗位和職責的靈活安排；對於身體狀況或工作負荷較大的員工，也根據其實際需求重新調整工作任務，確保中高齡員工能在符合身體狀況的崗位上穩定工作，避免過度負荷。

以上措施不僅展現對中高齡員工的關懷，並確保他們在公司內能夠長期穩定發展。藉由提供這樣的支持，禾七不僅提升了員工的工作滿意度，也促進了整體團隊的和諧。



未來展望

展望未來，王品餐飲股份有限公司將繼續深化中高齡友善職場理念，並持續優化各項員工福利與工作環境，期許成為餐飲業界中高齡者理想的職場選擇，吸引更多有經驗的優秀人才加入。

禾七蘆洲家樂福店將持續推動友善職場的實踐，旨在創造舒適的工作環境，吸引並留任中高齡人才，並展示該門店在推動友善職場方面的成功經驗，以引領集團內其他門店效仿。



oh my!

原燒 日式燒肉

企業名稱:王品餐飲股份有限公司原燒新莊中正分公司

負責人/職稱:吳憲政 / 總經理

獲證單位地址:新北市新莊區中正路425號2樓

行業類別:住宿及餐飲業 - 餐飲業

進用中高齡以上員工比例:11.1%



事業單位網址



企業簡介

「致力成為連鎖直營餐廳中，中高齡者職場友善第一選擇」

王品集團自1993年成立以來，積極善用組織力量推動多品牌經營，涵蓋中式、西式、火鍋、燒肉、日韓料理等多樣化餐飲選擇。始終秉持著提供卓越服務與美味料理的理念，致力於讓每一位顧客享受最優質的用餐體驗。目前，王品集團旗下擁有超過400家門店，每年吸引逾2,300萬人次的消費者光臨，成為餐飲業界最具影響力的領導品牌。

作為集團的重要一環，原燒專注於提供精緻日式燒肉，並持續引領市場發展。除了追求卓越的餐飲品質，也積極響應集團推動的中高齡友善職場專案，確保員工的多元化發展與幸福感，便是長期成長的關鍵。



友善職場特色

原燒重視中高齡及高齡員工的需求，提供多元化且具彈性的工作安排。首先，針對中高齡及高齡員工設計彈性排班制度，根據個別需求調整工作時間，讓員工能夠平衡工作與生活。

在工作環境的設計方面，引進符合人體工學的設備，減少中高齡員工的體力負擔。例如，門店提供專用推車，讓員工減少來回走動的頻率，提升工作效率，同時降低潛在的身體負擔，以上改進措施不僅有助於保護員工的健康，更增加工作環境的安全性。

為確保每位中高齡員工在崗位上能充分發揮所長，原燒定期透過非正式會議與員工討論工作契合度，藉由會議提供開放的交流平台，讓員工自由表達工作需求與建議，並根據討論結果適當調整職務內容。不僅有效促進內部的溝通與協作，也展現原燒對中高齡員工的重視，努力營造一個包容、支持性的工作環境。



未來展望

未來將持續推動中高齡友善職場的政策，積極招募並支持更多中高齡員工。原燒不僅致力於提供更具有彈性和包容性的工作環境，還將不斷優化員工的成長與發展機會，確保每位員工都能在公司內實現自身價值。

原燒新莊中正店將持續推動友善職場的實踐，旨在創造舒適的工作環境，吸引並留任中高齡人才，並展示該門店在推動友善職場方面的成功經驗，以引領集團內其他門店效仿。



企業名稱:王品餐飲股份有限公司藝奇板橋麗寶店

負責人/職稱:馮嘉雯 / 副總

獲證單位地址:新北市板橋區縣民大道二段3號6樓

行業類別:住宿及餐飲業 - 餐飲業

進用中高齡以上員工比例:14.3%



事業單位網址

企業簡介

「致力成為連鎖直營餐廳中，中高齡者職場友善第一選擇」

王品集團自 1993 年成立以來，積極善用組織力量推動多品牌經營，涵蓋中式、西式、火鍋、燒肉、日韓料理等多樣化餐飲選擇。始終秉持著提供卓越服務與美味料理的理念，致力於讓每一位顧客享受最優質的用餐體驗。目前，王品集團旗下擁有超過400家門店，每年吸引逾2,300萬人次的消費者光臨，成為餐飲業界最具影響力的領導品牌。

作為集團重要一環的藝奇事業處，不僅專注於日式創意料理的市場領導地位，亦積極響應集團推動的中高齡友善職場專案。藝奇堅信，員工的多元化發展與幸福感是企業持續成長的基石，因此，藝奇事業處在營運中以實際行動支持中高齡及高齡員工。



友善職場特色

王品集團深知中高齡者在職場上的寶貴價值，因此積極推動「青銀共融」計畫。

藝奇積極運用彈性工作制度，滿足中高齡員工的個別需求，從而營造友善的工作環境。針對中高齡員工提供靈活的工作時間選擇，幫助同仁在兼顧家庭與工作的同時，仍能安心就業。

此外，門店依據員工居住地安排工作，進一步減少了員工的通勤負擔，並有效減少了工作中的壓力，期許中高齡員工在公司內穩定長久的發展。

透過這樣的彈性排班制度，原燒成功營造出一個尊重中高齡員工需求、鼓勵工作與生活平衡的職場文化，進而促進了工作效能與員工的幸福感。這種工作環境不僅吸引更多中高齡員工的加入，也增強了公司的整體競爭力。

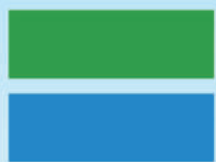


未來展望

展望未來，王品餐飲股份有限公司將繼續朝向「餐飲領域最佳雇主」的方向前進，致力於打造一個更具包容性與多元化的工作環境，期望藉由不斷深化友善中高齡職場的理念，吸引更多具備豐富經驗與專業技能的人才加入，同時提升集團的競爭力與市場地位。

藝奇板橋麗寶店將持續推動友善職場的實踐，旨在創造舒適的工作環境，吸引並留任中高齡人才，並展示該門店在推動友善職場方面的成功經驗，以引領集團內其他門店效仿。





FamilyMart

企業名稱:全家便利商店股份有限公司三峽金同門市部

負責人/職稱:葉榮廷 / 董事長

獲證單位地址:新北市三峽區大同路196之1號1樓

行業類別:批發及零售業 - 零售業

進用中高齡以上員工比例:28.6%



事業單位網址



企業簡介

全家以服務為核心，垂直整合物流、資訊系統、鮮食等機能，提供日常生活用品、鮮食、代收、行動購物及網購到店取貨等各式零售服務給消費大眾。全家積極朝「以消費者為核心，成為無所不在的跨產業便利生活服務平台」邁進，並以打造具有魅力的商業模式來提升購買體驗。全家以卓越便利的商品與服務，為加盟者謀求穩定獲利，為員工打造公平共好友善職場，為股東創造更高價值，落實環境、社會與公司治理等永續理念，實現企業永續經營。

友善職場特色

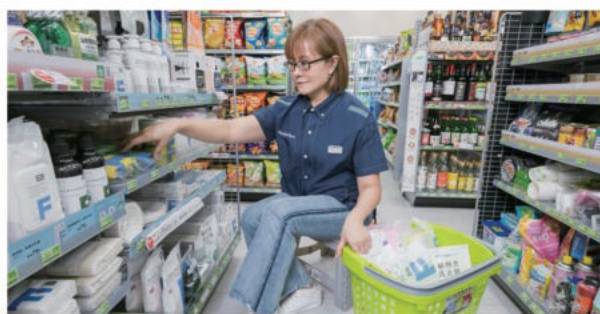
全家順應外部趨勢，積極培養二度就業的壯世代員工成為店鋪高穩定性、信賴感的「神隊友」，補足各時段班別排班空缺，滿足店鋪所需要的人力。

臺灣面臨少子、高齡化的趨勢，人力不足為全家首要面對的問題，為了培養壯世代成為社區裡店鋪的「全家人」，並透過工作與人增加互動、減緩老化危機，並能賺取零用花費又獲得工作成就感，與企業建立雙贏互惠的合作夥伴關係，全家除了積極建立專屬教育訓練課程，給予更多的學習時間與新人職場座談課程之外，也努力創造友善工作環境。

繼2023年導入友善輔具如：放大片、物流手推車、減壓地墊、小折凳、商品籃車等。首創

全國與銀髮據點推出雙週駐點徵才，並設立及時便利的應徵管道。另拍攝青銀協作的案例影片，進行政策性宣導。

全家提供壯世代友善之工作職場環境，至2024年7月底45 ~ 54 歲員工數為 815 位，占總員工人數 21.9 %，全家積極於全台北中南各地區招募壯世代員工，一起用創新、敢變，傳遞服務力，讓他們成為社區裡的「全家人」。



未來展望

未來全家便利商店將持續擴大中高齡者多元人才招聘，並優化訓練機制，打造合適福利制度，提供友善的工作環境，增進中高齡者投入店鋪職場之意願。

全家期望將中高齡輔助工具推導至全臺店鋪，持續促成更多青銀協作團隊，提升中高齡與高齡者重返職場的意願。全家將持續推動跨世代溝通與協作、人員關懷，並增加友善輔具導入的店鋪數量，讓壯世代夥伴工作更安心。以「美好全家在一起」為目標，營造青銀共融的永續職場。



摩斯漢堡

企業名稱:安心食品服務股份有限公司新店安德門市部

負責人/職稱:黃茂雄 / 董事長

獲證單位地址:新北市新店區安德街2號1樓、6號1樓、20號1樓

行業類別:住宿及餐飲業 - 餐飲業

進用中高齡以上員工比例:27.3%



事業單位網址

企業簡介

「善用中高齡專業，共創美好第二人生」

安心食品(摩斯漢堡)以提供真誠的服務與美味的餐點為基本理念，藉由飲食帶給人幸福，堅持提供「現點現做，好吃美味及強調M、O、S概念的自然新鮮」，持續使用真材實料且對身體有益的高品質食材，並以嚴謹的控管流程，落實對顧客食安的承諾，從產地到餐桌層層把關，增添美味的同時，也提供綠色永續、安心且健康優質的商品給消費者。「成為消費者心目中最安心的餐飲品牌」更是安心食品不斷努力的方向與目標。



友善職場特色

自成立第1年起，摩斯漢堡即進用二度就業夥伴，截至2024年8月安心食品中高齡以上員工人數近1,600人，佔總員工人數26.8%。

友善聘用中高齡夥伴，提供完整的獎勵與晉升制度、良好的員工福利（職福會旅遊津貼、婚喪補貼、健康檢查、生日端午中秋福利金等）、持續的員工進修訓練及員工持股信託認股制度。

此外，安心食品為中高齡夥伴提供更優質與貼心的職場環境，與政府單位合作申請中高齡職務再設計-螢幕升級至24吋以上，減緩夥伴視力退化之負擔；又為體恤營運現場的中高齡夥伴，在廚房張貼商品製作的圖卡，以圖文的方式加

深記憶的方式加深記憶；工作站區設置減壓地墊...等。

多數中高齡夥伴在工作中態度積極，且過往豐富的社會經驗，也幫助他們在待人接物時更加圓融，能將信賴感與安全感帶給消費者，打造無可取代的溫暖服務，亦能提升企業親善之形象。



未來展望

未來將討論建構新進中高齡夥伴訓練模組，開設高年級訓練班，並鼓勵在職中高齡夥伴積極爭取擔任講師，以自身中高齡的經驗與角色帶領新進中高齡夥伴，促使新進夥伴在學習中能獲得更多共鳴與支持，增進新進中高齡夥伴的學習動力、安全感與成就感，共創美好第二人生。



企業名稱:亞昕國際飯店股份有限公司(林口亞昕福朋喜來登飯店)

負責人/職稱:李家豪 / 總經理

獲證單位地址:新北市林口區文化三路一段1號

行業類別:住宿及餐飲業 - 住宿業

進用中高齡以上員工比例:18.3%



事業單位網址



企業簡介

亞昕國際飯店股份有限公司即為林口亞昕福朋喜來登飯店，由亞昕國際開發股份有限公司投資興建，隸屬於萬豪國際集團。

林口亞昕福朋喜來登交通位置座落於新北市林口機場捷運 A9，擁有絕佳地理位置與便利交通網絡，周圍緊鄰三井 Outlet、昕境廣場、國賓及華納威秀影城、扶輪公園等，距離桃園國際機場及台北車站皆僅須 15~25 分鐘車程，盡享地利之便。提供優質的客房住宿服務，備有165間客房及餐飲服務，包括宜客樂西餐廳、Best Brews 精釀吧、聚味軒中餐廳及宴會廳。



友善職場特色

林口亞昕福朋喜來登酒店致力向同仁提供一個友善關懷及舒適的工作環境，確保員工能禮貌、體諒及專業的對待彼此。嚴格禁止任何基於歧視性原因的騷擾，一如既往秉持著初衷及核心價值「照顧好你的員工，你的員工才會照顧好你的客人」。

同時推廣 iJobs 計畫，每個人都有輪調的機會，學習新的技能、體驗不同的工作項目，讓同仁對於職涯未來的發展也將更加無限。



未來展望

亞昕國際飯店的核心價值，最重要的就是「以人為本」，亦為創立初衷，堅信照顧好員工、員工才會照顧好客人，從制度面到學習面到永續發展，不斷努力創造達到雙贏局面，真正的照顧好每一位員工。

未來也將秉持這樣的原則持續為中高齡就業者營造一個友善關懷的工作環境，並使他們獲得工作的成就感及職涯發展。



企業名稱：和德昌股份有限公司永和分公司(麥當勞-永和餐廳)
和德昌股份有限公司新莊民安營業所(麥當勞-新莊三餐廳)
和德昌股份有限公司汐止新台五分公司(麥當勞-汐止新台五餐廳)

負責人/職稱：陶華君 / 總裁

獲證單位地址：新北市永和區永和路二段170號
新北市新莊區民安路188巷5號1樓之37-41號
新北市汐止區新台五路一段162號

行業類別：住宿及餐飲業 - 餐飲業

進用中高齡以上員工比例：15.5%、24.7%、21.4%



事業單位網址

企業簡介

和德昌股份有限公司為麥當勞於臺灣市場的授權發展商，麥當勞作為全球最大速食餐飲服務餐廳領導品牌，1984年帶著美式熱情基因進入臺灣，至今40年，全臺店數逾400家。

臺灣麥當勞不斷與時俱進，藉由「美食」、「數位」、「服務」的三大升級持續向前邁進，期能帶給顧客更方便、更美味，而且更有溫度的餐飲體驗，並持續透過『慇懃款待』的精神，打造更好的麥當勞。



系統螢幕放大，方便中高齡員工閱讀及操作，同時減輕手持料理器具的重量，讓工作較省力等。

排班除了提供正職服務員7個排班時段可選擇，且固定週間、週末各休一天，適合中高齡希望穩定的工作與生活型態；起薪32K以上，並享有年終獎金，更比照外商的優質休假福利，入職全年即享10天特休及7天家庭日，共計123天休假日，其中，麥當勞特有的「10年特休」，滿十年即可享有八週給薪假期，更是內部員工回饋最有感的正職福利。歡迎中高齡、二度就業夥伴一起加入麥當勞青銀團隊！

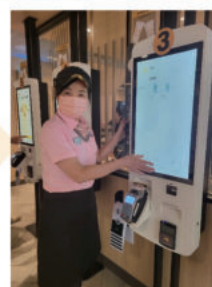
未來展望

麥當勞將持續與地方政府攜手合作，提供對應職缺並持續推動中高齡友善職場環境，聚焦「M世代：共好、共融、共享，麥當勞友善職場」，讓中高齡者有機會展示自己的能力和勞動價值，並爭取適性工作機會。

友善職場特色

臺灣麥當勞看見中高齡、二度就業充沛的勞動力與求職需求，目前中高齡員工占員工總數的15%，其中60歲以上超過2成。希望以穩定人力打造核心團隊，符合餐廳的營運需求，進一步提供顧客更好的服務，故自2016年起推動「多元化人力池」方案，從過去「學生族群打工首選」邁進「多元人力的聘用」，其中二度就業、退休人士等中高齡勞動力，都是招募的重點方向。

麥當勞以員工需求為出發點，致力打造中高齡友善職場環境，透過品牌全球一致的標準作業流程，將教材全面數位化、圖像化，更為簡單易讀以外，也安排一對一教練肩併肩教導示範，讓中高齡夥伴在新手階段也不會孤立無援，例如：為新加入還在調整體力的中高齡員工安排「充電時間」，可用手機APP觀看訓練教材，有利於夥伴掌握訓練節奏。另針對工作過程中需背較多英文代號，亦利用翻譯對照表來協助同仁易於理解；同時放大字體標示，將POS機鍵盤、廚房影像





企業名稱:宜舍企業股份有限公司民安國小營業所

負責人/職稱:陳信源 / 董事長

獲證單位地址:新北市新莊區民安路261號B1至B2停車場

行業類別:運輸及倉儲業 - 運輸輔助業

進用中高齡以上員工比例:60%



事業單位網址



企業簡介

宜舍企業股份有限公司為偉亨企業團旗下之一員，以停車場經營管理為主軸，延伸出各項服務領域，秉持著「安全、便利、友善」的精神，發展出「卓越品質，親切服務」的企業文化，每一位停車人的安心及微笑，都是企業10多年來穩健踏實的價值體現。



友善職場特色

因應就業人口結構變化，重視中高齡及高齡者勞動力為重要趨勢，偉亨企業團長年重視友善職場環境，秉持員工就像家人的理念，鼓勵中高齡及高齡員工繼續追求職業生涯的目標，無論是升遷、轉任，或尋找新挑戰，企業團提供相應的支持和培訓，以協助實現職業生涯的願景，在工作與生活達到平衡。

偉亨企業團除了僱用中高齡及高齡者員工比

例高達49%，對於升遷亦無年齡限制，企業團內80%以上的幹部皆是經由內部晉升而來，透過公開的績效考核制度以達公平競爭。

對於中高齡及高齡者同仁，考量其學習節奏，對於教育訓練模式持續調整，亦採納年輕同仁建議，佐以對照圖表及影片以幫助其迅速了解設備功能；並根據體能狀況與生活作息，提供多個營業所場地及不同時段的工作時間，依照員工意願靈活安排工作班次。同時，亦提供多種輔助工具、符合人體工學之工作環境，例如：閱讀放大鏡、按鍵字體較大之市內話機及計算機，以減輕用眼負擔、預防工作危害。

偉亨企業團落實以人為本，不僅重視員工專業技能的培育，更著眼於員工的身心發展，例如：提供完善羽球場地鼓勵同仁運動，也曾多次以協力廠商名義共同參與爭鮮餐飲集團主辦之鐵人三項活動，並與新北市銀髮人才服務據點合作，提供一對一職涯諮詢服務，致力於提升員工的身心健康與全面發展。



未來展望

秉持「取之於社會，用之於社會」之理念，鼓勵多世代團隊的運作，強調世代間互相指導之機制與文化，也聘用退休同仁為顧問，以傳承寶貴的工作經驗。透過善用不同世代智慧讓團隊成員可以彼此學習、尊重彼此的差異與想法。

未來將持續優化職場友善環境，讓中高齡及高齡者同仁在工作中亦能盡情發揮各自的職能，以達到不同年齡層員工都能開心工作、相互關心與合作，打造無齡友善職場環境。



YIDEAR HOTEL 驛德世紀酒店

企業名稱:易鋁企業股份有限公司

負責人/職稱:鍾宗益 / 總經理

獲證單位地址:新北市新莊區後港一路169號

行業類別:住宿及餐飲業 - 住宿業

進用中高齡以上員工比例:26.8%



事業單位網址

企業簡介

易鋁企業股份有限公司即為驛德世紀酒店，成立於2018年，由易德建設轉投資成立，鄰近捷運輔大商圈，透過專業的美學設計，融入飯店本體建築，並結合深厚旅館管理經驗，館內共設置160間客房、百匯餐廳及商務會議廳等設施。秉持「此心安處是吾鄉」的理念，讓飯店不再「只是吃飯睡覺的地方」，也不是旅行移動過程的「中繼站」，竭力提供在地化產品及台灣精神的優質服務，促進新莊在地觀光旅遊與國際學術交流發展。



友善職場特色

「以服務為價值；以同仁為未來」是驛德不斷努力的目標，通過透明的意見反饋機制，即時改善問題，致力於建構友善安全的職場環境。透過新北市銀髮人才服務據點開辦的企業輔導服務，為中高齡及高齡員工進行職務再設計，包含放大菜單字體、滾輪膠黏拖把、手持式手電筒等，以減輕工作上的負荷。

藉由定期舉辦員工旅遊、春酒、聚餐、趣味競賽等福利活動，除了維繫員工間的默契及情感，也有助於員工身心狀況，另透過每年進行健康檢查，填寫工作負荷檢查表，以調整員工工作狀況。此外，實施互助導師制，增進青銀世代合作及工作傳承，完成在職教育訓練。同時為中高齡員工制定職涯藍圖、協助友善轉調至能勝任且學

習新技能之職務，並鼓勵員工退而不休，藉由彈性工時選擇，自由安排可上班的時段。

同時，驛德亦積極參與政府提供之就業促進計畫，成功僱用中高齡者，支持壯世代人才繼續在職場中發光發熱。



未來展望

驛德世紀酒店將以人為本、回饋社會、支持員工成長，做為企業發展的三大基石，建立一個快樂、安全、沒有歧視的職場，不僅能夠提振同仁的創造力與工作士氣，更可以吸引優秀人才留任、多元共榮。驛德未來也會繼續精進服務品質，提供穩定在地就業及培養專業人才留用，照顧每一位在驛德工作的夥伴。





社團法人

台灣立享長照服務 教育發展協會

企業名稱：社團法人台灣立享長照服務教育發展協會附設新北市私立立享居家長照機構

負責人/職稱：王致傑 / 協理

獲證單位地址：新北市中和區橋安街9號7樓

行業類別：醫療保健及社會工作服務業 - 其他社會工作服務業

進用中高齡以上員工比例：56.3%



事業單位網址



企業簡介

新北市私立立享居家長照機構設立於2019年，由中和辦公室為據點，現服務範圍為新北市中和區、永和區、板橋區、三重區、蘆洲區、新莊區、新店區、土城區、五股區，以及臺北市的中正區、中山區、大安區、萬華區、大同區、士林區、松山區。機構主要宗旨為在地老化，由居家照顧服務員給予個案愛心、關心及專業的居家服務，分擔照顧者的照顧壓力，提升照顧者及被照顧者的生活品質。



友善職場特色

【友善職場一條龍】

徵才時不侷限於年齡限制，招生網頁及宣傳單皆歡迎二度就業、中高齡等求職者。入職後依員工意願採彈性工時，無強制規定每日上下班時間，也因立享居家為居家照顧機構，更能理解家庭的照顧需求，除了工作時間彈性配合，工作地點也會安排離員工住家相近處，便於員工返家照顧家庭。

每年定期進行員工健康檢查，關心同仁的生理健康外，也會定期舉辦居督與居服員之個別督導，透過一對一的方式關心員工的心理、工作狀態，並由不同背景督導（護理、社工、老服、營養、物理治療等）給予相關協助。立享居家也提供移位帶、防護包、護腰等輔具，員工皆可免費使用，並舉辦各項專業課程、提供課程資源，實踐活到老、學到老的觀念。

另針對中高齡及高齡同仁提供就業宣導和輔導，並鼓勵退休後再於本機構續任原職。每年舉辦春酒晚會也會邀請經驗豐富的同儕傳授工作技巧，一同提升照顧知識。立享居家也於今（113）年加入顧家好企業的行列，致力響應友善職場環境。



未來展望

因應少子化及高齡社會，政府鼓勵許多中高齡者再度就業，新北市私立立享居家長照機構期望持續與「新北市婦女及中高齡者職場續航中心」合作，讓更多想重返職場的中高齡、二度就業者可以持續飛行，並預計規劃心靈、紓壓、生涯規劃等相關課程，讓同仁可以充電休息，排解壓力，也期望可以讓更多長照使用者可在家中獲得專業的照顧及溫暖。



企 業 名 稱 :社團法人臺灣大米一山健康促進協會附設新北市私立中和壹山社區長照機構
負責人/職稱:周惠貞 / 負責人
獲證單位地址:新北市中和區立德街204號1至2樓
行 業 類 別 :居家式長期照顧服務業
進用中高齡以上員工比例:40%



事業單位網址

企業簡介

壹山日照是由10年以上醫療及長照體系實務經驗豐富的專業人員組成，推動更全面性的社區長照服務，由社團法人臺灣大米一山健康促進協會籌備附設中和壹山日照，成立「新北市私立中和壹山社區長照機構」。中和壹山社區長照機構（日照中心）與受託者、家屬一起共創新生活，從基本的營養供餐、復能、護理、感官體驗室，到活動筋骨、延緩退化、衛教課程、各式輔療集體驗的課程都有，讓入托者可以透過身、心的舒展，復能、認知創意手作活動等等，實際的學習成果或作品，讓入托者獲得快樂與成就感，延緩退化的速度，甚至是「活化」入托者之身心。

除了上述的課程外，入托者來到壹山中心，還能透過各式各樣的活動提高社會參與，增加接觸人群的機會。讓彼此互相關心、打招呼，以上課程皆無固定行程，讓入托者自由選擇個人喜歡有趣的活動，不強迫才能激發快樂生活之目的。

友善職場特色

壹山日照提供舒適、安全的工作環境，打造安全健康、充滿活力的幸福友善職場。對於人才招聘，排除各種形式的歧視，提供公平且適才適所之工作機會。注重成員之間互信與互助，達到彼此成就。提供完整教育訓練，鼓勵同仁提升專業能力，並依據中高齡及高齡者特質及需求，提供退休準備與職務相關調整。同時重視並善用中高齡及高齡員工之智慧及經驗，透過青銀共融的友善職場環境傳承知識、技術及實務經驗推廣世代交流合作，延續職場貢獻。與機構成為雙贏夥伴關係，共同茁壯成長。



未來展望

未來壹山仍會秉持初衷，持續提供社會大眾更優質的長照服務。年過中高齡反而可以是一個全新的開始，一個重新發現自己價值的時刻，希望大家共同努力，讓每一位中高齡工作夥伴能擁有一個充實又有意義的友善職場生涯。





企業名稱:金大心股份有限公司

負責人/職稱:吳苡臻 / 行政主任

獲證單位地址:新北市新莊區新樹路515之36號1至4樓

行業類別:醫療保健及社會工作服務業 - 其他社會工作服務業

進用中高齡以上員工比例:52.5%



事業單位網址

企業簡介

金大心股份有限公司創立於民國108年，為全臺第一個由藥師整合的跨專業長照團隊，致力服務新莊、板橋、樹林、中和、永和、土城、三峽、鶯歌之市民。團隊以集團化的思維出發，提供完善的居家到宅服務、日間照顧服務（日照中心）、醫事C巷弄長照站以及失智友善據點。另外也於112年開設金大心長照藥局，提供市民「找得到、看得到、用得到」的多元及便捷服務。



未來展望

金大心自民國108年設立以來，一直將同仁視為重要夥伴，並落實金大心核心價值：

「金」：打造友善中高齡的黃金第二人生。

「大」：發揮友善中高齡的最大價值。

「心」：使中高齡工作者達到身心靈勇健。

期待在未來可持續透過垂直並整合中央與地方等資源，以達到公私協力打造友善中高齡者的職場環境。

友善職場特色

為了達到「世代共融」的友善精神，團隊不僅是看重年輕人的想像力與創新力，更是仰賴中高齡及高齡工作者豐富的經驗與智慧。因此針對同仁的工作環境與職涯規劃，除了常規性的教育訓練外，也提供同仁在職進修的獎勵措施，以達學以致用並提升自我工作價值之認同感。

另外，不僅提供完善的升遷制度及管道，也因應員工的家庭因素及職涯規劃，提供不同職位之轉換及彈性調整工時。在職期間的健康與心理的支持層面，除了提供每年定期健檢補助外，也結合體系內之診所與藥局，讓同仁可於工作期間進行免費諮詢。此外，藉由不定期舉辦的各式活動，如員工旅遊、團建活動、手作課程、心靈占卜等，滿足同仁在職期間的身心靈期待，並提升團隊的溝通力與凝聚力。

期待達到「新北共好、友善全齡、職業齡距離」的精神。





企業名稱:長盛科技股份有限公司

負責人/職稱:尚元良 / 董事長

獲證單位地址:新北市淡水區中正東路二段69號10樓

行業類別:製造業 - 電子零組件製造業

進用中高齡以上員工比例:62.5%



事業單位網址

企業簡介

長盛科技成立於1994年，總公司設立在新北市淡水區，主要在研發設計及生產製造並銷售各類電子連接器、線組及模組產品，目前主要營收來自於國外車用市場的相關線組、模組，並且在近年已跨足醫療領域的發展，秉持著公司六大精神標語「創造、執行、服務、生活、享受、工作」，在努力工作之餘也照顧著員工的生活與健康。



未來展望

為因應國際趨勢，著手執行ESG相關的揭露報告與措施導入準備，期許各項ESG目標可以面面俱到，長盛科技一直認為所有的作為，人員是最關鍵的存在，故將持續加強友善職場的措施，讓員工做為公司堅強的後盾，一起共好，永續經營。

友善職場特色

長盛科技提供彈性工時的上下班機制、固定在上班時間辦理運動日時間，培養運動習慣、健康促進方案，以及人員的選用育留各方面以能力為主要考量，搭配輔助設備或機器，讓中高齡職員在工作上維持良好的績效。

在職場管理政策上，透過政府提出的各項協助方案，讓長盛科技在貫徹友善職場的同時，有政府提供的各項輔助方案可以協同辦理，曾參加過青年旗艦計畫、工作與生活平衡計畫、運動企業標章獲證、小型企業人力提升計畫及這次的中高齡友善職場認證，一步一步讓職場環境更友善，支持公司維持穩定的經營成長。



企業名稱:信實公寓大廈管理維護股份有限公司-北區辦事處

信實物業管理顧問股份有限公司、信實保全股份有限公司-北區辦事處

負責人/職稱:楊文榮 / 董事長

獲證單位地址:新北市三重區重新路五段609巷10號6樓之2

行業類別:建築物清潔服務業/保全業

進用中高齡以上員工比例:89.5%、78.6%、64%



事業單位網址



企業簡介

信實集團成立於2007年，最初由12位同仁攜手合作，如今已發展成擁有超過5,000名夥伴的大家庭。提供「物業管理、清潔服務、機電空調維護及保全監控」等一條龍的全方位綜合管理服務。

友善職場特色

在臺灣典型傳統的人力勞務就業市場中，清潔行業是屬於年齡層較高的一層，信實與80%以上的中高齡信實夥伴攜手前行，更懂得如何運用、如何調整、如何維繫—「以老帶老、以老牽老」已不再是口號，而是信實團隊實踐運行的習慣法則，秉持此信念與實踐法則，一步一步穩健經營，讓服務範圍不斷的成長，服務的實績不斷累積，成為在臺灣北、中、南、東，皆設有服務聚點的企業集團。

公司成員80%以上為中高年齡層，公司不僅關心員工的工作表現，更關心他們的身心健康。為此，公司推動職醫與職護巡訪機制，並舉辦身心健康相關講座，提醒員工定期健康檢查並持續追蹤身心健康狀況，在工作場域上提供機具設備輔助，減輕中高齡者爬高、蹲下等費時費力的工作負擔，例如：使用洗地車、高空除塵球和神奇拖把等工具。

中高齡員工經歷過許多挑戰，累積豐富的知識和技能，公司建立員工互相學習的訓練機制，不僅學習技術，彼此切磋琢磨，讓職場經驗智慧傳承，亦增進了團隊凝聚力。

未來展望

面臨時下缺工嚴重的狀態，對以人力維繫的企業確實帶來不小的壓力及挑戰，中高齡者暨高齡者的就業人口需求更是值得重視且不可或缺。信實集團2022年正式上櫃，除了嚴格遵守各項法令規範外，對於社會大眾又多了一份責任與信念，展望未來，除了承續以往的企業經營精神外，更將以投入更多的友善關懷政策理念與實踐作為，讓在信實集團服務的中高齡暨高齡員工，都能有個穩固安定友善的就業環境，朝向信實企業—幸福企業的目標努力，期許讓信實真正做到是一個善盡企業社會責任的團體。

信實集團以人為本的企業文化不僅提升了員工的工作滿意度和忠誠度，也為公司的長遠發展奠定了堅實的基礎。我們持續秉持這一理念，與所有夥伴攜手共創更加輝煌的明天。





英 濟
Megaforce

企 業 名 稱 :英濟股份有限公司

負責人/職稱:徐文麟 / 董事長

獲證單位地址:新北市土城區自強街5號1樓(登記地址)
新北市中和區建八路16號14樓(辦公地址)

行 業 類 別 :製造業 - 電子零組件

進用中高齡以上員工比例:43.6%



事業單位網址

企業簡介

英濟股份有限公司為專業高精密零組件製造商，專精於零組件塑膠射出成型、精密模具開發、電子組裝、噴塗等前中後段製程整合服務，生產據點除臺灣外，亦包含中國、東南亞與美洲。此外亦持續投資研發，專精於材料應用與上述領域之先進技術；布局光電與生醫事業，藉本業專長跨足機光電整合、高分子材料應用及生物醫材、航太研發與新創事業等領域。

面對全球經貿環境與製造業的高度競爭，英濟以客戶競爭優勢為職責，積極提升技術創造差異化並增強附加價值，以成為業界典範為目標持續精進。



友善職場特色

英濟重視員工、尊重人權，創造沒有歧視、開放、安全、健康及平等之職場生態。

【提供安全與健康的工作環境】以「零事故」為管理目標，推動嚴謹的硬體設施與安全衛生作業程序，並定期舉辦在職職業安全衛生教育訓練。

【杜絕不法歧視以確保工作機會均等】：升遷、考核不因年齡、性別產生差異；提供家庭照顧假、生理假、產假、陪產假、安胎休養假及提供哺乳室、哺乳時間等。

【協助員工維持身心健康及工作生活平衡】明訂

合法且合理的工時管理計畫，並定期關心及管理員工出勤狀況；支持員工設立多元社團，並積極宣導同仁加入社團以維護身心健康。

除此之外，亦設有員工電子報「英濟人報報」，讓各地員工皆能了解公司概況。每季舉辦勞資會議，勞資比例為 1：1，就工作條件、福利項目、市場變動情形等事項進行討論並達成共識。



未來展望

有效分散經營風險，英濟持續進行全球地緣布局的優化，期望先蹲後跳、轉虧為盈。在對生醫、車用及光電等新創事業的規劃與執行上，持續努力達成各項設定目標，期待轉型成功，為集團注入新血。

全球的變動腳步愈快，我們越要沉著應對；英濟重視資深同仁的技術經驗，在青銀共融的工作環境，全體同仁齊心齊力、精實管理，善用資源並抓住機會，共同為英濟開拓新的局面。



企業名稱: 翊嘉電子股份有限公司

負責人/職稱: 林惟斌 / 總經理

獲證單位地址: 新北市汐止區新台五路一段79號8樓之13

行業類別: 製造業 - 電子零組件製造業

進用中高齡以上員工比例: 39%



事業單位網址



企業簡介

翊嘉電子股份有限公司成立於1986年，在開關電源供應領域擁有40年的經驗，專注於研發、設計與生產AC/DC封裝電源模組及開關電源供應器。翊嘉服務於歐洲、美洲及亞太地區的客戶。產品應用涵蓋工業自動化、智慧家庭、醫療、通信及資訊技術等領域。翊嘉所有產品均在臺灣生產、製造，提供小量多樣化的生產優勢以及客製化解決方案，以滿足客戶快速變化和不斷增長的市場需求。



友善職場特色

翊嘉秉持員工第一的理念，打造青銀共好的工作環境，無論年齡高低皆有相同的工作機會，享有公平的績效考核及升遷機制，也會依中高齡同同意願，進行工作調動。考量每位入職同仁皆有不同的學習特性，我們透過導師制度一對一進行工作指導，並透過滿意度問卷調查，主動關懷同仁。

為體現友善職場環境，除了進行中高齡員工職務調整，也提供合適的輔具（靠背的座椅、放大鏡、檯燈等）讓員工能安心作業。針對二度就業及中高齡同仁，也達成工作與生活平衡的需求，減輕工作壓力。

此外，亦辦理資深員工表揚活動，針對任職10至30年員工，總經理親自頒發獎座及獎金以茲感謝，並鼓勵員工持續留任，傳承寶貴之專業經驗。翊嘉更是歡迎退休同仁回任，建立世代共融的工作環境。

未來展望

翊嘉關注每位同仁，致力於將專業知識和經驗有效傳承，鼓勵資深同仁發揮個人的能力與價值，並透過跨部門協作及活動的辦理，促進世代間的交流，建立凝聚力及歸屬感。未來將持續傾聽員工需求並打造更好的職場環境，幫助同仁不斷學習與成長，以達職場青銀共融、共榮。



企業名稱:華電聯網股份有限公司

負責人/職稱:陳國章 / 總經理

獲證單位地址:新北市汐止區新台五路一段108號11樓

行業類別:資訊及通訊傳播業 - 電腦系統設計服務業

進用中高齡以上員工比例:37.7%



事業單位網址

企業簡介

「華電聯網 超乎想像 Ace for Any」

華電聯網股份有限公司成立於 1994 年，以「華電聯網 超乎想像」為品牌核心理念，致力於提供資通訊、數位媒體、智慧應用、資安等 4 大領域產品應用及服務。展望未來物聯網、資通訊科技、大數據 AI 及 5G 行動化市場多元發展趨勢，逐漸轉型到聯網應用創新服務整合服務公司，滿足客戶的需求，建立起核心價值。

目前總公司設於新北市汐止區，另於中壢、新竹、臺中、臺南、高雄、臺東及花蓮設有辦事處。

；透過團保健康險方案、員工健檢及體育競賽，保障同仁健康；透過員工活動、華電家庭日，聯繫同仁與家庭情感。友善的工作環境更讓中高齡同仁有感：符合人體工學辦公椅；筆電配發加大螢幕顯示器；舒適的辦公空間、會議室與綠化環境；明亮的燈具設備降低眼睛老化的風險等等。

【貼心的世代傳承與退休準備】公司重視資深同仁的付出，每年固定於公司旺年會表揚資深員工，給予獎狀與紀念金幣，同時也會邀請退休員工參加公司聚會活動；為使同仁退休生活無虞，公司辦理員工福利持股信託，讓同仁隨著公司成長，累積退休財富；許多中高齡同仁亦會擔任新進人員的輔導員，建構良好的世代傳承與交流合作環境。



未來展望

華電聯網為兼顧不同年齡層及職涯發展階段的同仁需求，將持續規劃多元的自選式福利內容，評估更合適的工時安排，以及員工家庭照顧方案。工作環境亦會朝向多元友善、確保健康、開放明亮的方向進行建構。

未來將持續完善員工福祉方案，讓同仁能享有健康豐富的退休生涯。更期待透過如內部講師制度、職位轉換規劃、知識管理及經驗傳承機制，並研議合適的退休同仁留任職場方案，讓中高齡同仁能持續支持公司成長，使華電聯網更加超乎想像。

友善職場特色

華電聯網深知人才是公司的基石，建立多元共榮的友善職場環境是公司要務，以使所有同仁從加入到退休、從工作到生活，都能有完善的保障及發展舞台。

【友善的進用與輔導機制】華電聯網中高齡同仁佔公司三分之一，基於公平開放的進用政策，中高齡佔新進人員比例達 35% 以上，得力於華電聯網友善的新進融入制度，包含輔導員機制、一站式新人服務平台、新人訓練制度等，使中高齡新進同仁有很高的留任率。

【全面的工作與生活照顧】華電聯網透過彈性工時、多工作地點的規劃，讓同仁兼顧工作與生活





萊爾富

企業名稱:萊爾富國際股份有限公司北縣五工分公司

負責人/職稱:李文明 / 董事長

獲證單位地址:新北市五股區五工六路28號

行業類別:批發及零售業 - 零售業

進用中高齡以上員工比例:37.5%



事業單位網址



企業簡介

萊爾富便利商店隸屬於聯邦集團企業成員，是臺灣首家由國人自營的便利商店連鎖系統，在臺深耕已35年。期許以建立「最友善平台」為市場經營目標來不斷邁進，讓顧客消費是滿意又友善，讓員工工作是快樂又安心，讓供應商和加盟夥伴是平等又互信。

【融合在地】身為唯一本土連鎖超商企業，關心在地生活、融合在地文化和產品，自是萊爾富堅信核心經營理念之一。長期關心本土人文發展並重視社會關係之經營維繫，因為自信要成為臺灣零售業者最舒適實體虛擬通路，持續提供消費者友善購物環境，最終成為社區最溫馨夥伴。

【顧客價值】消費滿意、購物安心，是萊爾富對於消費者的衷心承諾。整合線上線下藉此提供更多元更便利購物環境，也不斷開發「質優價好」商品供消費者有更好選擇。

友善職場特色

面對臺灣就業人口高齡化，萊爾富努力推動中高齡進用政策，期望中高齡工作夥伴在門市服務領域發揮獨特的經驗優勢。

萊爾富深信中高齡員工為寶貴的人力資源，其工作的穩定性、經驗值與親和力皆能顯著提升顧客服務質量。除了提供臨場醫護、年度健檢外，針對第一線員工也陸續導入放大鏡片、階梯椅等輔助設備，以提升工作效率與安全性。此外，

歡迎屆齡退休同仁重返萊爾富就業，更考量中高齡夥伴身處三明治世代的家庭生活需求，不只可以彈性安排工作時段，也能彈性調整提前或延後一小時上下班，以減低中高齡夥伴在家庭成員照料上的負擔。

同時為落實職場不同世代共好共存觀念，萊爾富於官網和工作規則明訂職場反歧視和友善宣言，並於新人訓練活動中持續溝通傳達理念，讓同仁們能安心工作和穩定就業。透過這些政策推動，萊爾富不僅提升了服務質量，除積極回應高齡社會的挑戰，也展現了企業在社會責任方面的正面形象。

未來展望

萊爾富在面對人口高齡化的趨勢中，將持續推動針對中高齡同仁的友善工作環境，致力於營造一個包容多元、互相支持的職場文化。未來，將不僅限於在工作規則上進行彈性調整，亦積極與同仁進行溝通與協調，以確保他們的需求得到重視與尊重。此外，工作環境的精進也將是重點，將導入更多輔具與設備，來協助中高齡同仁在工作中保持安全與效率。萊爾富相信，透過持續改善工作條件，能提升中高齡同仁的工作滿意度與留任率，使其在職涯中感到被尊重與重視，同時亦有助於促進世代間的知識傳承與合作，讓萊爾富可以更加穩健發展，並且成為一個真正具備永續發展能力的友善企業。





百禾長期照顧機構

LILY LONG-TERM CARE CENTER

企業名稱:新北市私立百禾居家長照機構

負責人/職稱:施忠瑜 / 負責人

獲證單位地址:新北市板橋區四川路一段149號3樓

行業類別:醫療保健及社會工作服務業

進用中高齡以上員工比例:52.4%



事業單位網址

企業簡介

北醫護理系出身的董事長施忠瑜先生，一直以來長期關注社會上的長照需求及議題。在深入瞭解後，召集志同道合，且願意為長照領域付出心力及繼續深耕的社員們，於109年設立『百禾長照社團法人』，並正式投入長照行業之中。

至112年百禾居家服務15,320人次；110-113年共結訓近400位照顧服務員，其中近30%投入長照市場中；110-113年共結訓將近1,500人次在職教育學員，皆取得長照積分。



未來展望

百禾的核心理念為「永續長照」，施忠瑜董事長開設了居家、住宿機構、居護所等單位，提供不同需求的相關服務；施忠瑜董事長深知長照事業常見的是「以中高齡者去照顧高齡者」，為達永續，百禾除了提供友善、適切的工作條件外，更致力於培育長照人才，因此百禾每年開設服務員訓練班，提供中高齡民眾再就業的機會，113年上半年的結訓民眾中約20%回流至百禾工作，且其中有高達40%為中高齡，達到「永續人才」的活水狀態。

期許未來除了提供中高齡友善的工作環境，亦能成為協助中高齡民眾再就業的輔導員角色。

友善職場特色

百禾居家長照機構為中高齡及高齡員工提供完善的職務再設計及生涯發展規劃，透過每位員工都擁有的「個人督導」時段，使其可於此時段提出諮詢需求，透過會談讓雇主與員工之間擁有直接且快速的溝通橋梁，除了調整工作內容、工作方法外，也包含身心健康的維護，未來夢想的實踐，以及對於退休藍圖之規劃，職場主管亦會視可行性與中高齡及高齡員工進行討論，並提供適當的資源與資訊，協助完成相關規劃或目標。另視其身心狀況，以員工意願為優先，配合調整中高齡員工的工作內容與工作時段，使中高齡及高齡員工可以負荷其工作，並與服務對象取得工作平衡，兼顧服務品質及照顧安全，提供中高齡及高齡員工安全、安心、幸福的工作環境。



石二鍋

企業名稱：群品餐飲股份有限公司石二鍋三重龍門店
群品餐飲股份有限公司石二鍋中和德光店

負責人/職稱：李欣宜 / 總監

獲證單位地址：新北市三重區龍門路6號3樓
新北市中和區德光路32號

行業類別：住宿及餐飲業 - 餐飲業

進用中高齡以上員工比例：13%、22.7%



事業單位網址



企業簡介

【讓品嚐新鮮成為一件簡單的事】

石二鍋為臺灣在地鍋物石頭鍋、涮涮鍋，蒜與辛香料的結合讓顧客一再回訪的經典口味。號稱為石二鍋本體的檸檬冬瓜冰沙，完美比例配方更讓顧客一杯接一杯清爽又開胃。

嚴格把關食材，不僅讓顧客吃得安心，更對土地保持友善友愛的精神，嚴格檢視每個製作過程，讓下一代也能吃到一樣新鮮的食材。透明廚房現點現做新鮮食材秀，讓安心被看見；定時整點消毒環境，提供舒適整潔的用餐環境；掌控出餐品質將出餐標準化。

友善職場特色

因應高齡社會到來，進用中高齡及高齡工作者除了是未來趨勢，對緩解缺工困境也有一定幫助，因此王品集團FC快食尚事業群的石二鍋團隊快速達成共識，廣邀二度就業與中壯齡以上工作者加入團隊。藉由重新檢視門店工作站別，安排低變化幅度、不多工、不追求速度的工作站，及彈性上班時間讓中高齡同仁兼顧家庭，也能降低體能負擔；在家能透過手機重複觀看線上教學影片輔助學習工作站，提升熟練度；進一步調整學習教材字體大小，讓閱讀更容易。

工作中有區督導和店經理的隨時關懷，搭配

品牌事業處舉辦中高齡優良同仁表揚、跨世代團隊合作共同為門店爭取榮耀，達到混齡職場的交流與互助。

同時積極參與各縣市中高齡友善計畫，舉辦中高齡職場體驗見習，藉由營運團隊共同打造友善職場。

未來展望

因應時代變化，重視中高齡勞動力為趨勢，石二鍋將持續塑造更友善的環境，讓中高齡及高齡者能夠在門店中安心自在工作，重溫回歸職場的美好體驗。因此在未來管理上，將會更注重排班的穩定性，讓員工作息可以固定，也會更加留意工作安全，使其可以放心在門店工作；此外，石二鍋將持續關心員工的生活及照顧他們的心情，讓員工在職場上也能感受到像在第二個家一樣的安心與自在。





福容大飯店

Fullon Hotel Taipei, East

台北二館

企業名稱:福容大飯店股份有限公司深坑分公司

負責人/職稱:郭美珠 / 負責人

獲證單位地址:新北市深坑區北深路三段236號

行業類別:住宿及餐飲業 - 住宿服務業

進用中高齡以上員工比例:52.9%



事業單位網址

企業簡介

福容大飯店連鎖旅館事業，為臺灣麗寶集團之關係企業。目前共有福容大飯店、福容VOCO酒店及福容徠旅三個飯店品牌，福容旅館事業體超過十七家飯店，其發展有目共睹，未來持續規劃將福容版圖拓展至海內外。

福容大飯店股份有限公司深坑分公司即為福容大飯店台北二館，新經典時尚主義打造美麗奢華建築，矗立於深坑往臺北交通要塞，在繁華工商地段流露出濃厚文藝氣息。細膩打造317間客房，滿足臺北住宿之商務及度假旅客需求。



友善職場特色

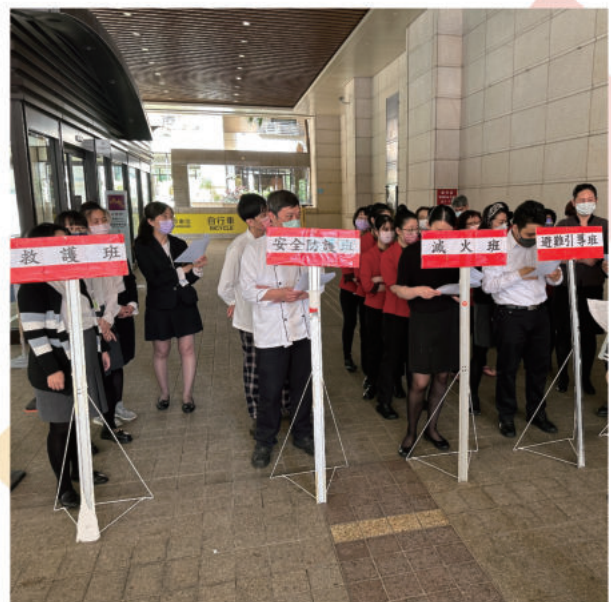
福容大飯店台北二館為穩定員工就業及經驗傳承，致力於推動中高齡及高齡者友善職場環境，對內宣導飯店友善職場管理計畫、建構員工線上問卷調查管道、表揚資深員工辛勞貢獻、提供彈性靈活的工作場域，確保員工工作與生活的平衡。因重視員工健康安全，提供員工定期臨場健康服務及每年健康檢查，配合福容總公司每月舉辦新進員工培訓講習，宣導企業文化、制度規範及職業衛生安全。同時重視中高齡員工技術傳承，教導年輕員工及實習生餐飲烘焙、房務整潔作業等，分享實作經驗，打造青銀共融友善職場環境。



未來展望

台北二館秉持福容大飯店「立足臺灣，放眼國際、永續經營」之企業營運宣言，提供最優質的餐旅服務，迎接每位蒞臨之貴賓，一同探索深坑之美。

品牌價值永續是台北二館努力不懈之經營目標，深耕企業文化傳遞，建構出友善、安全與信賴的工作環境。員工成長、回饋深坑是台北二館持續進步之核心價值。





輔大醫院

Fu Jen Catholic University Hospital

企業名稱:輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院

負責人/職稱:黃瑞仁 / 院長

獲證單位地址:新北市泰山區貴子路69號

行業類別:醫療保健及社會工作服務業 - 醫療保健服務業

進用中高齡以上員工比例:17.1%



事業單位網址



企業簡介

天主教輔仁大學附設醫院於2017年正式營運，延續落實輔仁大學深耕臺灣醫學教育，除了培育德術兼備的醫療工作者之外，更以醫療本業為重，服務社會貧困弱勢者為己任，實踐天主教會醫療傳愛之使命。輔大醫院已於2023年獲區域醫院評鑑合格，更於2024年獲重度級急救責任醫院評鑑合格，一步一腳印踏實向前的初心，期以更精湛之醫療技術服務社區民眾。

友善職場特色

「建構幸福職場」一直是輔大醫院努力與前進的方向。

黃瑞仁院長七大治院理念中，「建構員工幸福職場」就是其中重要的一環。工作環境友善，才能讓同仁有幸福的感覺。

【營造溫馨共融的工作環境】提供經費辦理各單位 / 跨單位共融活動，透過同仁發想的小遊戲或者簡單的聚餐，都可以讓同仁更相互了解，聯繫更緊密。

【辦理各種健康、理財及紓壓課程】為照顧同仁身心靈之健康，以及中高齡同仁對未來之規劃，辦理多場次健康講座、減重課程、各式動靜態紓壓課程、樂齡理財課程等。

【同仁進用、考核與晉升一視同仁】對於人員進用、考核與晉升不因年齡、性別等因素而有所差別。

【打造友善職場文化】重視每一位同仁建議與意

見，提供通暢的申訴管道，以確保同仁之問題可以被聽見，進而能處理解決。

【重視員工關懷】透過澳洲RUOK實果遊戲做為人際關係破冰練習，將員工關懷內化於職場環境中。

【校院整合互惠互利】提供輔仁大學部分科系學費減免（如護理學系在職專班）、提供學校設施使用優惠（如游泳池、體適能中心）、提供教職及升等申請...等。

【提供系統性在職教育訓練】提供本院同仁系統性的通識教育訓練與專業教育訓練，配合政府永續發展策略，導入ESG相關課程及配合相關作為。



未來展望

輔大醫院將持續朝「建構幸福職場」方向努力與前進。

【人才永續發展】加強資深員工經驗傳承，結合系統性教育訓練，讓同仁在崗位上能有所發展，更具有向心力與凝聚力。

【持續營造溫馨共融的工作環境】期許藉由跨單位溝通，彼此在同理心的基礎下相互理解，避免衝突及職場不法侵害事件發生，營造友善職場溫馨共融的氛圍。

【持續研議及增加員工福利項目、親子活動與內容】鼓勵同仁參與院內活動、兼顧家庭，以期達到工作與生活平衡之目標。

企業名稱:遠百企業股份有限公司板橋南雅分公司(愛買南雅店)

負責人/職稱:李奕峯 / 協理

獲證單位地址:新北市板橋區貴興路101號

行業類別:批發及零售業 - 零售業

進用中高齡以上員工比例:38.3%



事業單位網址

企業簡介

遠百企業股份有限公司(愛買)成立於1990年,由遠東百貨轉投資成立,並整合集團內部資源發揮綜效。以一線品牌、多樣選擇、量販價格,希望消費者擁有「天天愛買 天天滿足」的感受。從事實體量販通路及網購之經營,商品涵蓋生鮮食品、雜貨、清潔用品、3C大小家電、日用百貨、文教藝品及家庭用品等。



未來展望

將持續結合新北市婦女及中高齡者職場續航中心、銀髮人才服務據點及就業服務站宣導中高齡職場友善觀念,以及進用中高齡員工,協助中高齡重回職場。同時對內加強宣導中高齡職場友善觀念,內外皆落實企業責任。此外,也將廣開訓練及課程,鼓勵中高齡學習第二專長。



友善職場特色

愛買本著「以人為本」的觀念,關注中高齡者及高齡者就業,透過新北市婦女及中高齡者職場續航中心的企業輔導,協助建構友善職場環境,聘僱中高齡員工二度就業,並持續與新北市銀髮人才服務據點合作徵才,配合政府推動世代合作及經驗傳承。

此外,愛買南雅店提供員工協助方案,學習、鼓勵學習新知、在休息室擺放血壓計讓員工定時量血壓;每月安排職醫護到店提供員工身心健康諮詢,針對中高齡員工特別規劃身體心理諮詢與照顧。





企業名稱: 錢都國際餐飲有限公司

負責人/職稱: 周芮昕 / 人資課長

獲證單位地址: 新北市板橋區中山路二段443巷75號3樓

行業類別: 住宿及餐飲業-餐飲業

進用中高齡以上員工比例: 14.5%



事業單位網址

企業簡介

錢都餐飲集團成立於1997年，老字號以新鮮多元且高CP值的大眾國民火鍋著稱，是臺灣小火鍋最具代表性的品牌，遍佈全臺各地，深受消費者喜愛。

集團秉持著「品質第一，顧客至上」的經營理念，致力於為顧客提供高品質的餐飲產品和優質的服務；注重食材的新鮮和安全，並不斷創新菜品，滿足顧客不同的味蕾需求。同時，重視員工的培訓和管理，建立專業、敬業的團隊，為企業的持續發展提供了有力保障。

友善職場特色

錢都餐飲集團一向重視員工的工作環境與福利，並努力塑造友善職場特色，以讓員工感受到尊重與關懷。錢都堅信員工是公司最寶貴的資產，因此持續致力於打造溫馨、和諧的工作氛圍，並讓每位員工都能充分展現個人才能，實現自身價值。

首先，錢都餐飲集團倡導開放式溝通與尊重，鼓勵員工積極表達意見，以及願意聆聽和尊重每位員工的想法與建議。在少子化及重視高齡族群工作權利的背景下，公司強調平等尊重，自上而下並行不悖，鼓勵每位員工為公司發展貢獻心力，營造讓員工感受到自身價值並願意全情投入的氛圍。

其次，錢都餐飲集團注重員工的職業發展，提供給予豐富的培訓計畫與升遷機會，讓每位員工持續學習和成長。針對不同年齡層員工量身訂做培訓計畫，根據個人的特長興趣提升專業能力，貼心關懷資深員工的生涯規畫。

再者，錢都餐飲集團著重在提升員工生活品質上，給予靈活的工作時間安排，讓員工能夠更好地平衡工作與生活。另外也關注員工的身心健康，提供全面的醫療保障與健康檢查計畫，並定期舉辦各項活動，促進員工之間的交流與凝聚力，讓員工在工作之餘享受快樂和溫暖。



未來展望

錢都餐飲集團將加強內部管理和人才培養，建立更健全和高效的企業架構，為集團的長遠發展打下穩固基礎，相信在全體員工的共同努力下，錢都餐飲集團一定能夠迎來更加美好的未來。

致力打造和諧團隊文化，促進員工之間互助合作，共同應對挑戰。鼓勵團隊互信互助、攜手追求卓越。錢都深信和諧的團隊氛圍可以創造更大的價值，讓公司持續茁壯成長；以持續打造友善職場特色為目標，努力提供員工展現個人才能和快樂工作的環境，讓員工感受到尊重與關懷，讓錢都餐飲集團成為更美好的工作場所。





齡活長照

Enjoy your senior life.

企業名稱：齡活有限公司附設新北市私立齡活居家長照機構

負責人/職稱：彭紹宇 / 執行長

獲證單位地址：新北市板橋區海山路19號1樓103室

行業類別：醫療保健及社會工作服務業 - 居住照顧服務業

進用中高齡以上員工比例：45%



事業單位網址

企業簡介

齡活居家長照機構自2018年即從事長照2.0，機構具跨專業的職能、物理、護理、營養、心理、社工、照顧服務員的專業照護團隊。具備長照ABC單位的一條龍全方位服務，治療所、日照中心、雙北七據點等跨領域專業團隊的攜手合作，讓「成功老化」不僅是理念，更是行動上的實踐。

期望結合跨世代共居與復能專業，整合資源打造出全臺最大養生村；長者實現自我價值、員工發展多元專業，達到自然安老願景。



未來展望

齡活專注於整合資源，結合跨世代共居與復能專業，致力於打造友善的養生村。在這裡，不僅讓長輩能夠實現自我價值，中高齡員工也能藉由專業知能與培訓資源，攜手新生代，共同實現在地安老的願景。跨領域專業團隊齊心協力，創造中高齡友善的職場環境，夥伴間無懼年齡差異，實踐良性傳承的理念，讓每位員工都能在充滿愛與溫馨的氛圍中安心成長，為整個職場營造出友善和諧、溫暖的生活空間。

友善職場特色

【彈性工時與工作平衡】齡活提供彈性工時讓員工能夠根據個人需求調整工作時間，有助於在工作與生活間取得平衡，提升工作效率與滿意度。部分部門可以筆記型電腦於居家辦公或辦公室辦公，進一步支持員工的工作生活協調。

【年齡平等與包容性文化】年齡平等是齡活在招募過程中所重視的，確保無關乎年齡，員工都能獲得公平的發展機會。針對中高齡者，設立專門機制如升遷考核與年齡友善的設備，並透過表揚和提升，促進年齡包容。

【職涯發展與世代傳承】齡活支持中高齡員工的職涯發展，提供長照教育訓練與專業知識，鼓勵他們持續學習與發展；並推動世代技術傳承，透過導師制度或世代合作機制，促進跨年齡層的協作。

【健康與福祉支持】友善職場應關注員工的身心健康，提供定期健康檢查、運動活動與心理支持服務，幫助員工減壓並保持良好狀態。



找工作、找人才，看這裡！

最貼近民眾求職、企業求才的好夥伴！

支持中高齡及高齡者重返職涯第二人生，尋覓最佳落點！

幫助事業單位取得先機，裝備前線戰力！

就業服務站	地址	電話
三重就業服務站	三重區重新路4段12號	(02) 2976-7157
板橋就業服務站	板橋區漢生東路163號	(02) 2959-8856
中和就業服務站	中和區景安路118號	(02) 2246-1250
新莊就業服務站	新莊區中正路80之1號5樓	(02) 2206-6196
汐止就業服務站	汐止區新台五路1段268號	(02) 8692-3963
淡水就業服務站	淡水區中正東路2段73號	(02) 2808-3525
樹林就業服務站	樹林區保安街1段7號4樓	(02) 2681-9453
新店就業服務站	新店區北新路1段86號7樓之1	(02) 8911-1750



台灣就業通



新北市人力網



新北市就業服務處

新北市中高齡者及高齡者友善職場



指導單位 |



勞動部
Ministry of Labor



新北市政府
New Taipei City Government

主辦單位 |



新北市政府勞工局
Labor Affairs Department, New Taipei City Government

承辦單位 |



新北市政府就業服務處
Employment Services Office of New Taipei City Government

執行單位 |



中華民國全國中小企業總會
National Association of Small and Medium Enterprises R.O.C.



新北勞動雲－新北市中高齡者
及高齡者友善職場認證計畫

由就業安定基金補助 廣告