

新北市政府就業服務處 114 年第二季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**新登記求才利用率**：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- 十八、**有效求才利用率**：有效求才僱用人數/有效求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，113 年全年度本市平均勞動力人口 210 萬 8 千人、失業人口 7 萬 2 千人，勞動力參與率 59.1%、失業率 3.4%；其中男性勞動力人口有 114 萬 8 千人、失業人口 4 萬人、勞動力參與率 67.2%、失業率 3.5%；而女性勞動力人口 96 萬人、失業人口 3 萬 2 千人、勞動力參與率 51.7%、失業率 3.4%。

一、114 年第二季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 114 年第二季新登記求職及求才之狀況平均每每人有 1.71 個工作機會，較上季平均每人減少 0.02 個工作機會，與去年同季增加 0.08 個工作機會；114 年第二季有效求職及求才狀況而言，平均每每人有 1.03 個工作機會，較上季平均每人增加 0.03 個工作機會，較去年同季相較增加 0.02 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 114 年第二季有效求職就業率為 35.77%，較上季減少 0.11%，較去年同季減少 0.87%。

在求才利用率方面，本處轄區在 114 年第二季有效求才利用率為 45.55%，較上季增加 1.27%，較去年同季減少 2.70%。(見表 1)

表 1 114 年第二季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	25,757	69,409	44,142	71,384	1.71	1.03	7,469	24,828	14,633	32,518	29.00%	35.77%	33.15%	45.55%
上季	24,354	66,482	42,161	66,250	1.73	1.00	7,164	23,857	12,717	29,338	29.42%	35.88%	30.16%	44.28%
去年同季	28,538	73,417	46,509	74,157	1.63	1.01	8,623	26,903	16,137	35,779	30.22%	36.64%	34.70%	48.25%
較上季	1,403	2,927	1,981	5,134	-0.02	0.03	305	971	1,916	3,180	-0.42%	-0.11%	2.99%	1.27%
較去年同季	-2,781	-4,008	-2,367	-2,773	0.08	0.02	-1,154	-2,075	-1,504	-3,261	-1.22%	-0.87%	-1.55%	-2.70%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每每人有 4.10 個工作機會最高，「農、林、漁、牧業生產人員」求職者平均每每人有 0.42 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每每人有 2.82 個工作機會最高，「農、林、漁、牧業生產人員」求職者平均每每人有 0.34 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，114 年第二季有效求職就業率，以「農、林、漁、牧業生產人員」47.54%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 21.81%最低。
4. 在求才利用業率方面，114 年第二季有效求才利用率，以「基層技術工及勞力工」50.41%最高，「技藝有關工作人員」為 37.25%最低。(見表 2)

表 2 114 年第二季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	786	3,632	960	1,348	1.22	0.37	114	792	409	652	14.50%	21.81%	42.60%	48.37%
專業人員	5,284	14,873	4,125	7,186	0.78	0.48	1,441	4,993	1,070	3,368	27.27%	33.57%	25.94%	46.87%
技術員及助理專業人員	2,859	8,634	5,209	8,425	1.82	0.98	839	2,812	1,810	4,049	29.35%	32.57%	34.75%	48.06%
事務支援人員	5,893	15,840	4,295	6,669	0.73	0.42	1,735	5,748	1,509	3,215	29.44%	36.29%	35.13%	48.21%
服務及銷售工作人員	4,176	9,764	17,103	27,570	4.10	2.82	1,318	3,936	5,586	11,901	31.56%	40.31%	32.66%	43.17%
農、林、漁、牧業生產人員	53	122	22	41	0.42	0.34	12	58	1	17	22.64%	47.54%	4.55%	41.46%
技藝有關工作人員	672	2,259	2,460	4,440	3.66	1.97	157	739	510	1,654	23.36%	32.71%	20.73%	37.25%
機械設備操作及組裝人員	2,103	6,457	4,077	6,390	1.94	0.99	420	2,155	1,492	2,966	19.97%	33.37%	36.60%	46.42%
基層技術工及勞力工	3,931	7,828	5,891	9,315	1.50	1.19	1,433	3,595	2,246	4,696	36.45%	45.92%	38.13%	50.41%
總計	25,757	69,409	44,142	71,384	1.71	1.03	7,469	24,828	14,633	32,518	29.00%	35.77%	33.15%	45.55%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，114 年第二季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 5.44 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.78 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.26 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.95 個工作機會。

在求職就業率方面，114 年第二季在有效求職就業率方面，以「大學」之求職就業率為 39.43% 最高，其次為「國小以下」之求職就業率為 38.32%。

在求才利用率方面，114 年第二季在有效求才利用率方面，以「博士」之求才利用率為 50.00% 最高，其次為「碩士」之求才利用率為 49.47%。(見表 3)

表 3 114 年第二季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	508	1,370	139	265	0.27	0.19	82	525	17	120	16.14%	38.32%	12.23%	45.28%
國中	1,709	4,964	1,066	1,523	0.62	0.31	289	1,771	435	686	16.91%	35.68%	40.81%	45.04%
高中	1,682	4,605	9,151	15,026	5.44	3.26	391	1,631	3,048	7,075	23.25%	35.42%	33.31%	47.09%
高職	4,480	13,543	7,224	10,819	1.61	0.80	992	4,397	2,720	4,880	22.14%	32.47%	37.65%	45.11%
專科	2,934	8,836	5,229	8,359	1.78	0.95	678	2,609	1,645	4,044	23.11%	29.53%	31.46%	48.38%
大學	12,982	31,357	4,582	7,586	0.35	0.24	4,631	12,365	1,474	3,664	35.67%	39.43%	32.17%	48.30%
碩士	1,300	4,274	106	188	0.08	0.04	373	1,378	20	93	28.69%	32.24%	18.87%	49.47%
博士	38	111	3	6	0.08	0.05	9	34	0	3	23.68%	30.63%	0.00%	50.00%
不限	0	0	16,642	27,612	0	0	0	0	5,274	11,953	0	0	31.69%	43.29%
未填	124	349	0	0	0	0	24	118	0	0	19.35%	33.81%	0	0
總計	25,757	69,409	44,142	71,384	1.71	1.03	7,469	24,828	14,633	32,518	29.00%	35.77%	33.15%	45.55%

二、114 年第二季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.76%，有 14,362 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.24%，有 11,395 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 55.09%，有 38,235 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.91%，有 31,174 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.77%，有 4,016 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.23%，有 3,453 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 54.77%，有 13,599 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.23%，有 11,229 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 27.96%，「男性」求職者為 30.30%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 35.57%，「男性」求職者為 36.02%。
- 綜上，114 年第二季按性別區分，新登記求職就業率與有效求職就業率皆為男性略高於女性。（見表 4）

表 4 114 年第二季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)	B (%)	C (%)	D (%)	(C/A)	(D/B)				
男	11,395	44.24%	31,174	44.91%	3,453	46.23%	11,229	45.23%	30.30%	36.02%
女	14,362	55.76%	38,235	55.09%	4,016	53.77%	13,599	54.77%	27.96%	35.57%
總計	25,757		69,409		7,469		24,828		29.00%	

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 6,798 人，約占 26.39% 最高，「25~29 歲」求職者有 3,758 人，約占 14.59% 次之，其中 45 歲以上求職者有 9,209 人，約占 35.75%，而年齡在 19 歲以下的求職者 704 人，約占 2.73%。在有效求職人數，以「20~24 歲」求職者有 11,327 人，約占 16.32% 最高，「25~29 歲」求職者有 8,713 人，約占 12.55% 次之，其中 45 歲以上求職者有 30,537 人，約占 44.0%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,066 人，約占 1.54%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 2,994 人，約占 40.09% 最高，「25~29 歲」求職者有 1,403 人，約占 18.78% 次之，其中 45 歲以上求職者有 1,809 人，占 24.22%，而年齡在 19 歲以下的求職者 221 人，約占 2.96%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 6,185 人，約占 24.91% 最高，「25~29 歲」求職者有 3,812 人，約占 15.35% 次之，其中 45 歲以上求職者有 9,303 人，約占 37.47%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 434 人，約占 1.75%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 44.04% 最高，「25~29 歲」求職者為 37.33% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 54.60% 最高，「25~29 歲」求職者為 43.75% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、有效求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數、新登記求職就業率、有效求職就業率皆以「20~24 歲」為最高。

表 5 114 年第二季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	704	2.73%	1,066	1.54%	221	2.96%	434	1.75%	31.39%	40.71%
20~24 歲	6,798	26.39%	11,327	16.32%	2,994	40.09%	6,185	24.91%	44.04%	54.60%
25~29 歲	3,758	14.59%	8,713	12.55%	1,403	18.78%	3,812	15.35%	37.33%	43.75%
30~34 歲	1,783	6.92%	5,887	8.48%	340	4.55%	1,685	6.79%	19.07%	28.62%
35~39 歲	1,615	6.27%	5,509	7.94%	319	4.27%	1,581	6.37%	19.75%	28.70%
40~44 歲	1,890	7.34%	6,370	9.18%	383	5.13%	1,828	7.36%	20.26%	28.70%
45~49 歲	2,285	8.87%	8,457	12.18%	441	5.90%	2,300	9.26%	19.30%	27.20%
50~54 歲	2,015	7.82%	7,262	10.46%	392	5.25%	1,995	8.04%	19.45%	27.47%
55~59 歲	2,055	7.98%	6,845	9.86%	442	5.92%	2,044	8.23%	21.51%	29.86%
60~64 歲	1,627	6.32%	5,031	7.25%	284	3.80%	1,707	6.88%	17.46%	33.93%
65 歲以上	1,227	4.76%	2,942	4.24%	250	3.35%	1,257	5.06%	20.37%	42.73%
總計	25,757		69,409		7,469		24,828		29.00%	35.77%

三、114 年第二季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「與求職者就業意願不合」46.49%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季增加 2.40%，較去年同季增加 2.98%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 4.21%，較去年同季增加 0.52%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季增加 0.87%，較去年同季增加 1.66%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季增加 1.06%，較去年同季減少 4.96%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「與求職者就業意願不合」之原因人數居高，其中細項原因以「工作環境或其他意願不合」為最高。

表 6 114 年第二季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	1,025	46.49%	876	44.09%	908	43.51%	149	2.40%	117	2.98%
待遇及福利措施不合	141	6.39%	152	7.65%	119	5.70%	-11	-1.26%	22	0.69%
工作地區不合	13	0.59%	16	0.81%	26	1.25%	-3	-0.22%	-13	-0.66%
工作時間不合	165	7.48%	196	9.86%	242	11.60%	-31	-2.38%	-77	-4.11%
工作環境或其他意願不合	706	32.02%	512	25.77%	521	24.96%	194	6.25%	185	7.05%
求職者本身條件不合	826	37.46%	828	41.67%	771	36.94%	-2	-4.21%	55	0.52%
與工作相關之技術不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
教育程度不合	6	0.27%	5	0.25%	2	0.10%	1	0.02%	4	0.18%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	670	30.39%	697	35.08%	635	30.43%	-27	-4.69%	35	-0.04%
其他條件不合	150	6.80%	126	6.34%	134	6.42%	24	0.46%	16	0.38%
求才廠商已另行補實	230	10.43%	190	9.56%	183	8.77%	40	0.87%	47	1.66%
已另自行覓妥職業者	121	5.49%	88	4.43%	218	10.45%	33	1.06%	-97	-4.96%
未填	3	0.14%	5	0.25%	7	0.34%	-2	-0.12%	-4	-0.20%
總計	2,205	100.00%	1,987	100.00%	2,087	100.00%	218	0.00%	118	0.00%

四、114 年第二季雇主提供就業機會未能補實之原因

114 年第二季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」49.88%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，本季較上季減少 0.13%，而較去年同季減少 0.07%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季增加 0.10%，較去年同季減少 18.12%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 0.70%，較去年同季增加 13.18%；在「已另行補實人數」方面，較上季增加 0.08%，較去年同季增加 3.06%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者體能、健康不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	1	0.12%	2	0.25%	2	0.19%	-1	-0.13%	-1	-0.07%
雇主提供條件不合	264	32.75%	257	32.66%	524	50.87%	7	0.10%	-260	-18.12%
待遇及福利措施不合	49	6.08%	71	9.02%	70	6.80%	-22	-2.94%	-21	-0.72%
工作地區不合	3	0.37%	5	0.64%	5	0.49%	-2	-0.26%	-2	-0.11%
工作時間不合	51	6.33%	63	8.01%	105	10.19%	-12	-1.68%	-54	-3.87%
工作環境不合	161	19.98%	118	14.99%	344	33.40%	43	4.98%	-183	-13.42%
求職者本身條件不合	402	49.88%	398	50.57%	378	36.70%	4	-0.70%	24	13.18%
與工作相關之技術不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
教育程度不合	2	0.25%	3	0.38%	1	0.10%	-1	-0.13%	1	0.15%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	359	44.54%	343	43.58%	337	32.72%	16	0.96%	22	11.82%
其他條件不合	41	5.09%	52	6.61%	40	3.88%	-11	-1.52%	1	1.20%
已另行補實人數	99	12.28%	96	12.20%	95	9.22%	3	0.08%	4	3.06%
未填	40	4.96%	34	4.32%	31	3.01%	6	0.64%	9	1.95%
總計	806	100.00%	787	100.00%	1,030	100.00%	19	0.00%	-224	0.00%

五、114 年第二季失業給付概況統計

114 年第二季失業初次認定人數為 4,641 人，較上季增加 142 人，本年度截至目前累計共 9,140 人；失業再認定人數 19,197 人，較上季減少 437 人，本年度截至目前累計共 38,831 人。(見表 8)

表 8 114 年第二季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,641	19,197
上季	4,499	19,634
較上季	142	-437
本年度累計	9,140	38,831

六、114 年第二季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」3,438 人為最多、「未分類其他基層技術工及勞力工」1,940 人次之、「其他餐飲服務人員」1,223 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「商店銷售有關人員」8,143 人為最多、「其他餐飲服務人員」4,914 人次之、「個人健康照顧工作人員」2,524 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：商店銷售有關人員求才 8,143 人，而希望從事相關工作的求職者為 1,012 人，求供倍數為 8.05；其他企業支援服務代理人求才 1,517 人，希望從事相關工作的為 302 人，求供倍數為 5.02；其他餐飲服務人員求才 4,914 人，希望從事相關工作的求職者有 1,223 人，求供倍數為 4.02。

表 9 114 年第二季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

前 20 名求職者希望工作之職類			前 20 名廠商求才職類	
排名	項目別	求職人數	項目別	求才人數
1	4120 事務秘書	3,438	5220 商店銷售有關人員	8,143
2	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,940	5139 其他餐飲服務人員	4,914
3	5139 其他餐飲服務人員	1,223	5320 個人健康照顧工作人員	2,524
4	8193 包裝及有關機械操作人員	1,086	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	2,409
5	5220 商店銷售有關人員	1,012	3339 其他企業支援服務代理人	1,517
6	4110 一般辦公室事務人員	931	9901 食品烹調助手	1,467
7	5320 個人健康照顧工作人員	832	4120 事務秘書	1,130
8	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	612	2141 工業及生產工程師	1,073
9	3322 商業銷售代表	602	4222 接待員及服務台事務人員	1,069
10	2431 廣告及行銷專業人員	582	3322 商業銷售代表	1,022
11	2220 護理及助產專業人員	571	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	905
12	9320 製造勞力工	543	3117 工業及生產技術員	689
13	2172 平面及多媒體設計師	542	9502 環境清掃工	676
14	4222 接待員及服務台事務人員	402	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	669
15	5404 保全及警衛人員	401	8193 包裝及有關機械操作人員	655
16	4311 會計及簿記事務人員	397	4110 一般辦公室事務人員	582
17	8202 電力及電子設備組裝人員	350	4321 存貨事務人員	579
18	2152 電子工程師	337	8322 小客車及小貨車駕駛人員	509
19	9502 環境清掃工	312	8331 大客車駕駛人員	500
20	3339 其他企業支援服務代理人	302	8202 電力及電子設備組裝人員	434

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 114 年 4 月 1 日到 6 月 30 日