



新北市政府職業訓練中心

Vocational Training Center, New Taipei City Government



新住民 網上學

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

ตัวอย่างบริการทำความสะอาด



สารบัญ

- | | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| 01 แยกประเภทและเก็บอุปกรณ์ทำความสะอาด | P01 | 06 ทำความสะอาดและจัดระเบียบระเบียงตากผ้า | P11 |
| 02 ทำความสะอาดและจัดระเบียบครัว
(ทำความสะอาดตู้เย็นและอุปกรณ์) | P03 | 07 การพับแขวนเสื้อผ้า และจัดเก็บผ้าเช็ดตัว | P13 |
| 03 ทำความสะอาดและจัดระเบียบห้องนั่งเล่นและโซฟา
(ทำความสะอาดอุปกรณ์) | P05 | 08 การทำความสะอาด และจัดระเบียบห้องนอน | P15 |
| 04 การทำความสะอาดและจัดระเบียบห้องนอน
(รวมการจัดผ้าปูที่นอนและโต๊ะเครื่องแป้ง) | P07 | 09 การจัดและทำความสะอาดห้องทำงานและห้อง
อ่านหนังสือ | P17 |
| 05 เจาะลึกการทำความสะอาดหน้าต่าง | P09 | 10 หลักการปล่อยวาง
(ภาคปฏิบัติ) งานบ้านไม่ใช่แค่แรงงาน | P19 |





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

แยกประเภทและเก็บอุปกรณ์ทำความสะอาด



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



วันนี้เรามาคุยกัน
เกี่ยวกับเพื่อนคู่ใจของงานทำความสะอาด
นั่นก็คือเครื่องมือทำความสะอาดนั่นเอง
ของพวกนี้ตามท้องตลาด
หาซื้อได้ง่ายมาก
แต่จะช่วยให้ถูกรวิธีได้ยังไง
ฟังดูเหมือนง่ายนะ
แต่จริงๆ แล้วนี่คือทักษะพื้นฐาน
ของพนักงานทำความสะอาดเลย
ก่อนอื่นขอแนะนำผ้าชนิดต่างๆ ก่อน
อย่างแรกคือผ้าถูพื้น
แนะนำให้ทุกคน
เตรียมไว้วันละอย่างน้อย 4-5 ผืน
ต่อไปคือผ้าเช็ดบ้าน
ผ้าเช็ดบ้าน เวลาไปซื้อออนไลน์
มักถูกเรียกว่า "ผ้าหนักร่มขาว"
จริงๆ แล้วผ้าตัวนี้เป็นวัสดุสังเคราะห์
เช็ดบ้านได้ดีมาก
ต่อไปคือผ้าที่เราใช้บ่อย
เวลาเช็ดกระจก
เป็นผ้าสำหรับกระจกโดยเฉพาะ
บางพื้นมีลายเส้นตรง
ผิวเรียบมัน
แบบที่ส่องคือลายเกล็ดปลา
สุดท้าย
เราจะเห็นว่ามันเป็นลาย
คล้ายตาข่ายประ
ต่อไป
คือผ้าที่ใช้เช็ดทำความสะอาด
ที่ใช้บ่อยที่สุด
เวลาไปทำความสะอาดบ้านลูกค้า
จะมีหลายบริเวณ
เพราะฉะนั้นเราต้องแยกตามพื้นที่
โดยใช้สีผ้าแยกกัน
ผ้าแบบนี้ช่วยดึงดูดสกปรกออกได้ง่ายกว่า
ช่วยให้ประสิทธิภาพการทำความสะอาด

ดีขึ้นเยอะมาก
ถ้าเป็นในครัว
งานที่มีคราบน้ำมันหนักๆ แบบนี้
แนะนำให้ใช้ผ้าสีเข้ม
ถ้าเป็นห้องน้ำ ใช้สีโทนกลางได้
ส่วนสีอ่อนอย่างขาวหรือฟ้าอ่อน
แนะนำให้เอาไว้ใช้
เช็ดทำความสะอาดตู้
ต่อไปเรามาแพ็กผ้าแยกกัน
พับให้เรียบร้อย
แล้วใส่ในถุงซิปล็อกใบใหญ่
ใส่ทั้งหมดลงในถุงก่อน
ส่วนผ้าสำหรับกระจก
มันจะติดเศษทรายหรือฝุ่นง่ายมาก
เพราะฉะนั้นผ้าสำหรับกระจก
ต้องแพ็กแยกต่างหาก
สุดท้ายคือ
ผ้าถูพื้นที่ต้องใช้ในแต่ละวัน
ให้ใส่ในถุงเบ้งเก็บไว้
ส่วนผ้าหนักร่มขาว ใช้เฉพาะห้องน้ำกับ
ครัว
เดี๋ยวเราจะแพ็กแยกไป
ใส่ในถุงของครัวกับห้องน้ำ
ต่อไปจะแนะนำแปรงทำความสะอาด
แปรงขัดช่อกมม ถ้าสังเกตดีๆ
จะมีขนแปรงหลายชั้น
แบบที่สอง ใช้ขัดช่องหรือรูเล็กๆ
ส่วนแปรงขนแข็ง
ก็หาซื้อได้ตามห้างทั่วไป
ต่อไปเราจะแนะนำฟองน้ำใยขัด
ใยขัดที่เจอตามท้องตลาดทั่วไป
จะมีการแบ่งสีเข้ม-อ่อน
ซึ่งหมายถึงความหยาบ-ละเอียดต่างกัน
เช่น ถ้าลูกค้าเพิ่งรับมอบบ้านใหม่
จะแนะนำให้ทุกคน
ใช้ใยขัดสีเหลืองตลอดในทุกชั้นตอน

ทำความสะอาดขัดล้าง
แต่ถ้าเป็นการทำความสะอาดบ้านทั่วไป
ฟองน้ำใยขัดสีน้ำตาลเงินจะใช้บ่อยที่สุด
สำหรับคราบสกปรกทั่วไป
ส่วนใยขัดสีเขียว
ใช้กับคราบหรือพื้นผิวที่แข็งกว่า
เช่น พื้นกระเบื้อง
แปรงทำความสะอาดแบบสุดท้าย
ก็คือแปรงลวดฝอย
แปรงลวดต้องระวังเป็นพิเศษ
ต้องแพ็กแยกต่างหาก
ไม่ให้เก็บรวมกับใยขัดอื่น ๆ
เพราะถ้าวางรวมกัน
จะทำให้ใยขัดอื่นเสีย
โอเคะ
อุปกรณ์ที่ใช้ในครัวกับห้องน้ำ
เป็นชนิดเดียวกัน
เราสามารถติดป้ายบนถุงซิปล็อก
ระบุว่า เป็นอุปกรณ์ของพื้นที่ไหน
จะได้ไม่เกิดการปนเปื้อนข้ามพื้นที่
เริ่มจากใส่ใยขัด
ตามด้วยแปรงลวด
แล้วก็ถึงมือที่ใช้บ่อย
และสุดท้ายอย่าลืม
ผ้าเช็ดบ้านที่เพิ่งพูดถึงไปเมื่อสัก
ตอนนี่ก็ใส่ลงไปได้เลย
ต่อไปจะมาแนะนำ
นํ้ายาทำความสะอาดแต่ละชนิด
แต่ละยี่ห้อที่มีข้อดีต่างกัน
ทุกคนซื้อมาลองใช้ได้เลยนะ
แต่ถ้าสมมติว่า
คุณอ่านภาษาจีนไม่ค่อยออก
ไม่เป็นไรนะ
เรามีสัญลักษณ์ให้ดูแทนได้
ถ้าเป็นของใช้ในครัว
ส่วนใหญ่จะมีรูปเตาหรือเครื่องครัวอยู่

新住民 網上學 p02

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

ด้านบน
สำหรับน้ายาทำความสะอาดครัว
ขอให้ทุกคนสังเกตว่า
ถ้ามีคำว่า "Plus" อยู่บนฉลาก
หมายถึงน้ายานี้มีความเข้มข้นแรงกว่า
ต่อไปเป็นของใช้ในห้องน้ำ
สัญลักษณ์ที่เจอบ่อย
เช่น อ่างอาบน้ำ หรือชักโครก
สำหรับห้องน้ำและโถสุขภัณฑ์โดยเฉพาะ
ปริมาณที่ใช้
ขึ้นอยู่กับว่าคราบสกปรกมากน้อยแค่ไหน
วิธีนี้จะช่วยลดโอกาสที่เราจะทำให้
วัสดุในบ้านลูก้าเสียหาย
ขวดสุดท้าย
ก็คือน้ายาที่เราใช้บ่อยเหมือนกัน
น้ายาเคลือบเงากระจก
เราจะเห็นได้ชัดว่า
มีรูปหน้าต่างกับกระจกอยู่บนฉลาก
น้ายาทำความสะอาดทั้งหมดนี้
ถ้าต้องขนไปบ้านลูก้าทั้งหมด
ก็คงจะลำบากมาก
เราใช้ข้อขวดแบ่งเล็กแบบนี้
เอามาแบ่งบรรจุ น้ายาจากขวดใหญ่
พอแบ่งเสร็จแล้ว
อย่าลืม
นำไปเก็บใส่ถังหรือกล่องให้เรียบร้อย
ยากับทุกคนอีกครั้ง
ทุกยี่ห้อ มีจุดเด่นของตัวเอง
และมีวิธีใช้ต่างกัน
ซึ่งก็ใช้ได้ทั้งทุกยี่ห้อ
เราเลยจะไม่เจาะจงแนะนำยี่ห้อโดยยี่ห้อ
หนึ่ง

ให้กับทุกคน
ต่อไปเป็นการแนะนำอุปกรณ์ทำความสะอาด
อุปกรณ์ทำความสะอาดที่ใช้บ่อยมีอยู่ตรง
นั้น
เริ่มจากโขนวดสดสีนเปเลียง
ไม้ปัดฝุ่นที่เราใช้กันบ่อย ๆ
ต่อไปเป็นลูกกลิ้งเก็บฝุ่นขน
สำหรับลูกกลิ้งเก็บฝุ่น แนะนำให้ทุกคน
เลือกแบบที่มีฝาปิด
เพื่อป้องกันไม่ให้ไปโดนฝุ่น
จากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่อยู่ในการเป่า
ต่อไปคืออุปกรณ์ทำความสะอาดผนัง
อุปกรณ์นี้แนะนำให้ทุกคน
เลือกซื้อแบบชุดประกอบได้
เพราะแบบนี้
สามารถปรับตามความสูงของหน้าต่างได้
ต่อไป
คือที่รีดน้ำกระจก
ใช้สำหรับปาดน้ำออกจากกระจก
ตรงนี้ขอให้ทุกคนสังเกตชักก้น้อย
การดูแลรักษาอุปกรณ์เป็นประจำ
ต้องคอยเช็ดก้นชักบ่อย ๆ
ว่าเริ่มมีจุดไม่เรียบหรือเปล่า
ถ้ามี
ต้องเปลี่ยนยางแทนที่
ต่อไปคือพวกไม้ถูพื้น
อย่างแรกคือไม้รีดน้ำพื้น
ตามชื่อเลย คือใช้ปาดฝุ่นและน้ำบนพื้น
ใช้ปัดไม้กวาดได้
หรือใช้ปาดน้ำบนพื้นก็ได้
ต่อไปคือไม้ถูพื้นที่เราใช้กันบ่อย
และไม่ถูพื้นแบบแบบสำหรับดักฝุ่น
แนะนำว่าตอนซื้อ
ให้ลองหาด้ามมาทดลองก่อน
ว่าหวดพื้นแต่ละแบบ
ใช้ร่วมกันได้หรือไม่
ถ้าใช้ร่วมกันได้
เวลาต้องเปลี่ยน
ก็จะสะดวกมาก
ถ้าน้ำก็เลือกตามความต้องการ
จะซื้อใหญ่หรือเล็กก็ได้
แล้วเอาไปใช้ที่บ้านลูก้า
ไม่เพียงเก็บอุปกรณ์ได้ง่าย
แต่ยังยกน้ำได้สะดวก
สุดท้ายคือเครื่องมือน้ำใช้บ่อย

แต่ยังยกน้ำได้สะดวก
สุดท้ายคือเครื่องมือน้ำใช้บ่อย
ไขควงปากแบน
ไขควงปากแฉก
และประแจขันน็อต
ทั้งหมดนี้คืออุปกรณ์ที่เราใช้
พอเราแบ่งเก็บอุปกรณ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว
สุดท้ายคือการจัดกระเป๋าอุปกรณ์
ตรงนี้ขอแนะนำทุกคนว่า
ให้ซื้อกระเป๋าแบบมีซิปปิด
เมื่อเรามีแพคเกจของชุดหนึ่งสำหรับครัว
ให้ใส่ไว้ฝ่งที่มีกระเป๋าตาข่าย
ส่วนของห้องน้ำ
เอาผ้าเช็ดที่ต้องใช้
รวมถึงผ้าสำหรับเช็ดกระจก
ใส่ทั้งหมดไว้ฝ่งนี้
เพราะฝ่งนี้สามารถกดทับได้
ดังนั้นผ้าที่สกปรกใส่รวมกันที่นี้
ส่วนฝ่งซ้าย
อย่างแรกต้องใส่
น้ายาทำความสะอาดที่หนักกว่า
วางโดยให้ก้นขวดอยู่ด้านล่าง
ส่วนอุปกรณ์แบบแบบ
ไม้วาดที่ปาดพื้นไม้ ถูพื้นต่าง ๆ
ให้ตั้งเก็บในแนวตั้งได้เลย
ต่อไปก็เอาพวกวัสดุสีนเปเลียง
แปรงทำความสะอาด และอุปกรณ์ต่าง ๆ
หาช่องว่างแล้วใส่เข้าไป
สุดท้ายคือก้านไม้ถูพื้น
โดยปกติแล้วจะมีอย่างน้อย 3 ซีน
ให้วางไว้ตรงกลางกระเป๋าอีก
โอเค
แค่นี้ก็กระเป๋าอุปกรณ์ที่ใช้ประจำจัด
เสร็จแล้ว





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

ทำความสะอาดและจัดระเบียบครัว
(ทำความสะอาดจุดกันน้ำยาและอุปกรณ์)



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



หลายคนอาจจะกลัวคราบน้ำมันหนักในครัว เพราะรู้สึกว่ามันทำความสะอาดยากทุก ครั้ง
วันนี้ฉันจะใช้ อุปกรณ์ ที่หาซื้อได้ง่าย และน้ำยาทำความสะอาด มาสอนวิธีล้างคราบสกปรกจากคราบน้ำมัน นอกจากนี้ การจัดระเบียบที่ดี ก็ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการรักษาความสะอาดในชีวิตประจำวัน ได้
ก่อนเริ่มบทเรียนวันนี้ จะแนะนำให้ทุกคนรู้จักกับ อุปกรณ์ ที่เราจะใช้ กันก่อน มีโดยชุด 3 แบบ แปรงขัดร่อง 2 ขนาด ผ้าเช็ด 4 ผืน เหตุผลที่ต้องเตรียมถึง 4 ผืน เพราะในระหว่างการปฏิบัติงาน สามารถช่วยให้เราทำงานได้เร็วขึ้น และช่วยป้องกันคราบน้ำมัน ไปปนกับผ้าที่สะอาด นอกจากนี้ยังมีผ้าเช็ดหน้า 1 ผืน และผ้าสำหรับเช็ดกระจกโดยเฉพาะ สุดท้ายอย่าลืมนำ
ตอนทำความสะอาดต้องถนอมมือของเราด้วย เพราะฉะนั้นเราเตรียมถุงมือไว้ด้วย ต่อไปคือพวกน้ำยาทำความสะอาด ที่หาซื้อได้ง่ายตามท้องตลาด ไม่ว่าจะยี่ห้อไหนก็ใช้ได้ทั้งนั้น นั่นตรงนี้ขอให้ทุกคนสังเกตไว้ว่า ถ้ามันขวด มีคำว่า "Plus" อยู่ แปลว่าส่วนผสมของสารทำความสะอาด มีความเข้มข้นสูง ดังนั้นตอนที่เราใช้น้ำยาไว้ให้ทำงาน ต้องลดเวลาลงนิดหน่อย

และต้องคอยสังเกตว่า ของใช้ในบ้านลูกค้า เปลี่ยนสี เพราะน้ำยาหรือ สิ่งที่มีต่องระงับต่อมาก็คือ ก่อนที่เราจะย้ายของในครัว ต้องมาที่เคาน์เตอร์ก่อน แล้วปูผ้ารองไว้ก่อน วิธีนี้จะช่วยป้องกัน เวลาขูดขูดหรือขูดเครื่องปรุง มันน้ำหยดลงบนเคาน์เตอร์ของลูกค้า อาจทำให้ผิวเคาน์เตอร์เปลี่ยนสี โดยเฉพาะตรงเตา ด้านล่างอาจมีคราบไหม้เกาะอยู่ ซึ่งอาจทำให้วัสดุของลูกค้าเสียหายได้ เริ่มจากถอด อุปกรณ์ ครัวที่ถอดออกได้ทั้งหมด ถาดรองน้ำมันหม้อ ครัวแข็งติดโต๊ะ ให้ขูดออกก่อน แล้วค่อยใช้น้ำยาทำความสะอาด เริ่มจากเอาตะแกรงเตา หัวเตา และขารองภาชนะ ถอดออกให้หมด แล้วฉันนำลงไป จากนั้นเอาไปที่อ่างล้างจาน เพื่อที่ใช้น้ำยาไว้ให้ทำงาน ตอนนี้น้ำยาใส่ถุงมือได้เลย ปริมาณน้ำยาทำความสะอาด ปรับได้ตามสภาพคราบมันหนักงาน ถ้าเป็นคราบมันปกติทั่วไป เราฉีดแค่แต่ละจุด ประมาณสองครั้งก็พอ แล้วใช้ส้อมมือให้ทั่ว จะช่วยให้ทำความสะอาดได้เร็วขึ้น ส่วนใบพัดในเครื่องดูดควัน เราจะไม่ทำความสะอาดให้ลูกค้านะ

เพราะใบพัดเครื่องดูดควัน ต้องให้ช่างผู้เชี่ยวชาญจัดการ ต่อไปเราก็ถอดชิ้นวางของ ออกมาด้วย แล้วฉันก็นำน้ำยาทำความสะอาด แล้ววางพักไว้ข้างๆ พอฉันนำน้ำยาเสร็จ เราไปดูตามสภาพคราบมัน เพื่อกำหนดว่าจะทิ้งไว้กี่นาที ระหว่างรอให้น้ำยาทำงาน เราจะมาเตรียมทำความสะอาด โซนเครื่องใช้ไฟฟ้า ถ้าเป็นหม้อหุงข้าวไฟฟ้าหว่าไป หรือไมโครเวฟ เราก็ตรวจดูข้างในก่อน ว่าต้องล้างข้างในไหม อย่างคราบสกปรกของครัวลูกค้าวันนี้ เราทำความสะอาดแค่ผิวด้านนอกก็พอ ปัดฝุ่นเช็ดให้สะอาด หลังทำความสะอาดเสร็จ อย่าลืมนำพวกกระจก ต้องใช้ผ้าสำหรับเช็ดกระจกเท่านั้น ให้ผู้เรียนทุกคนตรวจดูให้ดี หลังจากเช็ดจนแห้งแล้ว ลองตรวจดูอีกที ว่ายังมีรอยนิ้วมืออยู่ไหม โอเค พอโซนเครื่องใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว ก็ไปล้างอุปกรณ์ในครัวต่อ ทำไม่ต้องใช้ฟองน้ำขัดคนละแบบ เหตุผลหลักๆ เลยคือช่วยป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนผิวของใช้ ก่อนจะขัดล้าง
บิ๊บน้ำยาล้างจานใส่ไปนิดนึงก่อน ตอนขัดล้าง ให้ใช้ใบขัดห่อหุ้มให้ทั่วทั้งชิ้นงาน วิธีที่ห่อหุ้มแบบนี้

新住民 網上學 p04

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

จะช่วยให้เพิ่มพื้นที่ผิวสัมผัสในการขัด
ต่อไปใช้ฟองน้ำขัดสีเขียว
มาขัดตะแกรงเตา
จนตรงมมไว
แล้วใช้แปรง
ขัดด้านในวงกลมให้สะอาด
ส่วนหัวเตา
ขออย่าเตือนทุกคน
หากจะทำความสะอาดให้ลูกค้า
ต้องระวังให้ดี
ว่าลูกค้าจะใช้เตาทำอาหารทันทีหรือไม่
เพราะหัวเตาต้องรอให้แห้ง
ซึ่งอาจใช้เวลาครึ่งวันถึง 1 วัน
เรื่องนี้ต้องบอกลูกค้าให้ชัด
ต่อไปเราจะล้างอุปกรณ์ชิ้นใหญ่
ล้างน้ำก่อน
ระหว่างทำก็คอยเช็กซ้ำได้
ว่าเอาคราบมันออกหมดหรือยัง
ต่อไปเราก็ได้ล้าง
อุปกรณ์ทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
ต่อไปจะเตรียม
การขัดล้างโซนทำอาหาร
เริ่มแรก
ให้ทำการขูดจนเป็นวงกว้าง
คราบมันมักจะไปเกาะอยู่ตาม
ส่วนโค้งของเครื่องดูดควัน
ระวังอย่าให้โดนใบพัดข้างใน
ต่อไปมาที่เตาแก๊ส
ตรงนี้เป็นกระจก
ส่วนกระจก
ให้ใช้ฟองน้ำขัดสีเหลืองเท่านั้น
เพื่อป้องกันรอยขีดข่วน
อย่าลืมได้ปุ่มสวิตช์

ปกติเราทำความสะอาดเตาแก๊ส
มักจะขัดเน้นแค่ผิวด้านบน
แต่จริงๆ ตอนทำความสะอาดปกติ
แล้วพวกคราบสกปรก
มักจะซึมลงมาตามช่อง
เพราะมันตรงนั้น
เราก็ต้องขัดเพิ่ม
ดูสีชัดออกมาแล้ว
คราบดำเพียบเลย
พอขัดเสร็จแล้ว
ปกติจะใช้ผ้าเปียก
มาเช็ดทำความสะอาด
ฟองสบู่ นั่น
จะเพิ่มขึ้นตามความชื้นของผ้า
ดังนั้นทุกคนจำไว้นะ
ให้ใช้ผ้าแห้ง
เช็ดเอาฟองออกให้หมดก่อน
ต่อไปให้ทุกคนถอด
ถุงมือข้างซ้ายออก
เพื่อที่ตอนเช็ดอีกครั้ง
เราจะได้ตรวจสอบว่าคราบมัน
ถูกเช็ดออกหมดหรือยัง
ตรงสวิตช์เปิดปิดก็ต้องเช็ดอีกครั้ง
เมื่อใช้ทำอาหารเสร็จแล้ว
เราจะไม่ขัดล้างอ่างล้างจานต่อ
ตอนขัดก็อกนั้น
ทุกคนต้องดูให้ดีนิดนึง
ด้านล่างมักจะมามีคราบตะกรันเกาะ
ตรงนั้นให้ใช้ผ้ามือกดลงไป
ดูเพิ่มอีกหน่อยให้สะอาด
ส่วนที่อื่นก็อกนั้น
ให้ใช้วิธีถูรอบๆ แบบใช้ฟองน้ำห่อหุ้ม
ต่อไปเป็นอ่างล้างจาน
คราบตะกรันมักจะรอบๆ ขอบอ่าง
ให้ใช้ผ้ามือแนบลงไป
กดให้ราบ
ระหว่างขัด
พยายามหลีกเลี่ยง
การใช้แรงเฉพาะจากนั้น
หากทำไปนานๆ เข้า
แบบนี้อาจจะทำให้
ข้อนิ้วอักเสบ
ต่อไปล้างฟองออกให้หมด
พอขัดทุกอย่างเสร็จแล้ว

ตอนนี้พวกชิ้นส่วนอุปกรณ์
ก็จะแห้งเกือบหมดแล้ว
แต่เพื่อป้องกันพลาดไว้ก่อน
ให้เตรียมผ้าแห้งไว้พื้นหนึ่ง
เช็ดหน้าทีเหลือให้หมด
แล้วขัดให้เงาไปด้วย
ของทุกชิ้นที่ล้าง
เตรียมเอากลับเข้าที่
หยิบจากไหน
ให้วางเก็บคืนที่เดิม
ลูกค้าจะได้หาใช้ง่าย
ในครัวมีหลายจุดเล็กๆ
ที่ซ่อนคราบสกปรกอยู่
เช่น มือจับตู้
ขอบบานตู้
รวมถึง
ผนังรอบถังขยะ
ถ้าเราลองคิดแทนผู้ใช้
มองจากมุมผู้ใช้งานจริง
จะช่วยให้ทำความสะอาดโดยไม่มีจุดพลาด





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

ทำความสะอาดและจัดระเบียบห้องนั่งเล่นและโซฟา
(ทำความสะอาดกระจกอุปกรณ์)



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



ห้องนั่งเล่นเป็นพื้นที่ส่วนรวมที่ใช้บ่อยที่สุดในบ้าน การเพิ่มความสวยงามและบรรยากาศให้น่าอยู่จริงๆ แล้วไม่ยากเลยคะ วันนี้จะมาสอนทุกคนให้จัดเป็นระเบียบและเหมาะสมต้อนรับแขก พื้นที่ห้องนั่งเล่นจะแบ่งเป็นโซนโซฟา โซนโต๊ะ และส่วนที่เราเดินมาตรงนี้เป็นโซนเครื่องใช้ไฟฟ้า ตู้วางทีวีและของต่างๆ ถัดไปที่โต๊ะตัวนี้ ด้านล่างของโต๊ะเป็นส่วนพื้น เวลาเรากวาดพื้นจะไม่ค่อยสะดุด ดังนั้นตอนเช็ดทำความสะอาดบริเวณนี้ก็สามารรถถือโอกาสปัดฝุ่นและคราบสกปรกจากด้านในออกมาต่อจากนั้นใช้ผ้าเปียกของเราเช็ดไปที่พื้นด้านโน เช็ดให้สะอาด แล้วหลังจากทำความสะอาดด้านในเสร็จก็นำของกลับไปยังที่เดิม เมื่อทำความสะอาดด้านข้างเสร็จแล้วเราจบมาทางนี้ เพื่อทำความสะอาดตู้วางทีวีของเรา เราจะเริ่มจากด้านบนก่อน ฝุ่นบริเวณด้านบนของทีวีให้ปัดออกอย่างเบามือ ปัดฝุ่นออกไป รวมถึงด้านล่างของทีวี และบริเวณด้านในสุด

จากนั้นหยิบผ้าเช็ดแบบเปียกออกมาจำไว้ว่าผ้าเปียกต้องไม่ชื้นเกินไป ดังนั้นเราจะใช้ผ้าเปียกที่บิดจนหมาดจริงๆ มาเช็ดทำความสะอาดอย่างละเอียด หลังจากทำความสะอาดด้านบนเสร็จแล้วต่อไปก็เป็นด้านล่าง เนื่องจากด้านล่างออกแบบมาเป็นซี่ๆ เราจึงสามารถหยิบไม้ปัดฝุ่นมาใช้ได้ โดยใช้ไม้ปัดฝุ่นสามารถสอดเข้าไประหว่างซี่เพื่อปัดฝุ่น รวมถึงบริเวณมือจับเหล่านี้ด้วย ซึ่งเดี๋ยวจะเป็นจุดสำคัญในการทำความสะอาด บริเวณที่มีขอบซี่หรือมุมต่างๆ ต้องทำความสะอาดให้ละเอียดเป็นพิเศษ และอีกอย่างที่เราพึ่งพูดถึงเมื่อกี้ก็คือส่วนของมือจับนี้ ซึ่งบางครั้งอาจจะเป็นวัสดุพลาสติกหรือโลหะ เราใช้ผ้าหมาดเช็ดเพื่อเช็ดทำความสะอาดอย่างเบามือ เพราะบนพื้นผิวมันอาจจะมีการรอยนิ้วติดอยู่ ส่วนสิ่งของในบริเวณนี้จะเป็นส่วนของมิก้า ลูกแก้วของเรา มักจะวางตกแต่งด้วยสิ่งของที่มีค่า หรือนำของสะสมของพวกเขา มาจัดวางโชว์ไว้ในห้องนั่งเล่น โดยทั่วไปเราจะสื่อสารกับลูกค้าว่าเราจะทำความสะอาดเฉพาะฝุ่นบนพื้นผิวด้านนอก ไม่เคลือบยาสิ่งของ และทำความสะอาดปัดฝุ่นออก เฉพาะพื้นที่ที่เข้าถึงได้เท่านั้น

รวมถึงตัวสิ่งของด้วย ที่สามารถปัดฝุ่นออกได้เล็กน้อยต่อไปคือบานประตูทางด้านขวามือของเรา ซึ่งเป็นประตูที่ใช้เข้าออกห้องนั่งเล่น ดังนั้นประตูบานนี้จึงถูกเปิดใช้งานบ่อยมาก และหน้าต่างบานนี้ เราจะต้องทำความสะอาดด้วยเช่นกัน เริ่มแรกให้เราใช้ผ้าหมาดเช็ดเช็ดบริเวณกรอบไม้ให้ทั่วก่อนหนึ่งรอบ ต้องจำไว้ว่าพื้นผิวไม้ไม่ชอบความชื้นมากนัก ดังนั้นเวลาใช้ผ้าเช็ดเราต้องระวังไม่ให้ผ้าเปียกจนเกินไป ส่วนกระจกนั้นเหมือนเดิมคะให้หยิบผ้าสะอาด ผ้าหมาด เช็ดคราบสกปรกบนกระจกออก น้ำยาเพิ่มความเงาของกระจกมาฉีด เพียงเล็กน้อยก็พอ จากนั้นที่ด้านนอกให้ฉีดน้ำยาเพิ่มเกลียให้ทั่วเสมอ ใช้ที่ปาดกระจก ปาดน้ำออกจากผิวกระจก ต่อมาให้ผ้าสำหรับกระจกโดยเฉพาะไปซับบริเวณขอบที่เมื่อครู่ เราไม่สามารถปาดน้ำออกได้ เพื่อจำกัดความชื้นออก และลดการเกิดคราบน้ำ ทั้งหมดนี้เป็นการสาธิตการทำความสะอาดอย่างลึบมา ต้องทำความสะอาดทั้งด้านในและด้านนอก เพื่อให้กระจกดูใสสะอาดและเงางามต่อไปพื้นที่ที่เราจะทำความสะอาดคือ

新住民 網上學 p06

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

บริเวณโต๊ะกลาง
และโซฟาของห้องนั่งเล่น
ในส่วนของโต๊ะกลางนั้น
เป็นบริเวณที่ลูกๆมักจะมานั่งตรงนั้น
อาจจะดูทีวี กินขนม
หรือเป็นที่รวมตัวของสมาชิกใน
ครอบครัว
ถ้ามีของมีค่าแบบนี้
เราต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ
พยายามอย่าเคลื่อนไหว
เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกๆหาสิ่งของไม่
เจอ
ส่วนของพวกเครื่องใช้ไฟฟ้า
เรามักจะกดปุ่มหรือสัมผัสมันบ่อย
บนพื้นผิวจึงอาจมีคราบมันและสกปรก
อยู่
ใช้ผ้าที่หมดที่แห้งกว่าปกติ
มาเช็ดเช็ดทำความสะอาดพื้นผิว
จำไว้ว่าต้องเหมือนกับกรณีไม่
ห้ามใช้ผ้าที่เปียกเกินไป
เพราะถ้าเปียกเกินไป
ความชื้นอาจซึมเข้าไปในปุ่มกด
ส่งผลต่อการใช้งานของเครื่องใช้ไฟฟ้า
ส่วนพวกสิ่งของประเภทกระดาษ เช่น
นิตยสาร
เราสามารถกดเก็บไว้ในพื้นที่เดียวกัน
ซึ่งจะทำให้ดู
เรียบร้อยและสบายตามากขึ้น
อันนี้ถือว่าเครื่องใช้ไฟฟ้าเช่น
กัน
สำหรับสายชาร์จนี้
ลูกๆมักจะวางกระจายอยู่ตามโต๊ะต่าง ๆ
เวลาที่เรากดเก็บ
เราสามารถม้วนเก็บไว้ให้เรียบร้อย

หลังจากที่เราจัดเก็บสิ่งของบนโต๊ะเสร็จ
แล้ว
ก็เริ่มทำความสะอาดด้วยการเช็ด
ก่อนอื่นให้พื้นผิวเช็ดครึ่งหนึ่ง แล้ว
พบบีกครึ่ง
วิธีนี้จะทำให้
เรามีผ้าใช้หลายด้าน
สลับใช้งานได้
ใช้วิธีเช็ดแบบตัว Z
ค่อย ๆ เช็ดลงด้านล่าง
รวมถึงขอบต่าง ๆ ก็อย่าลืมเช็ด
เมื่อเช็ดอีกพื้นที่หนึ่งก็ให้กลับ
ด้านผ้า
เพื่อให้ได้ด้านที่สะอาด
ใช้เช็ดต่อได้
หลังจากที่เราเช็ดโต๊ะกลางเสร็จแล้ว
เราก็มารดัดโซฟาให้เรียบร้อย
บางทีลูกๆอาจจะมึนของใช้บางอย่าง
เตรียมไว้
เช่น ผ้าห่มหรือผ้าวม
เพื่อใช้ห่มเวลานั่งดูทีวีตรงนั้น
ดังนั้นเราสามารถกดเก็บใต้ที่นอน
โดยเก็บให้เรียบร้อยเป็นระเบียบ
จะทำให้ภาพรวมที่มองเห็น
หลังจากจัดเก็บเสร็จแล้ว
รู้สึกใหม่ สะอาดตาเหมือนเปลี่ยนโฉม
สำหรับวัสดุของโซฟา
ปัจจุบันมีวัสดุหลายชนิดมาก
ถ้าหากเราไม่แน่ใจว่า
เป็นวัสดุประเภทไหน
ต้องสอบถามลูกๆให้ชัดเจน
ตรงนี้เป็นหนังสือกระดาษ
หรือเป็นหนังแท้
จำเป็นต้องทาน้ำมันบำรุงเป็นพิเศษหรือไม่
หรือใช้ผลิตภัณฑ์เฉพาะในการเช็ด
ถ้าไม่มีเงินใจเหล่านี้
ปกติการทำความสะอาดขั้นพื้นฐานของเรา
จะใช้ผ้าหมดเล็กน้อยเช็ด
เพื่อเช็ดฝุ่นที่อยู่บนผิวออกไปก่อน
จำไว้ว่าหนังโซฟา
ก็กลัวความชื้นมากเช่นกัน
ดังนั้นเราต้องใช้ผ้าแห้งอีกผืนหนึ่ง
ซับตรงจุดที่เราเพิ่งเช็ดไปให้แห้ง
โดยเฉพาะบริเวณนี้

คือส่วนที่วางแขน
ตามพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน
เวลานั่ง
มีมือจะวางไว้ตรงนั้น
ดังนั้นบริเวณนี้
อาจจะสกปรกมากกว่าส่วนอื่นเล็กน้อย
มีคราบหรือฝุ่นสะสมมากกว่า
ดังนั้นเราก็คงต้องทำความสะอาดตรงนั้นมาก
ขึ้น
ลองตรวจดูผ้าที่เช็ดแล้ว
ว่ามีคราบสกปรกติดอยู่หรือไม่
ถ้ามีคราบสกปรก
ให้พลิกไปใช้ด้านที่สะอาดอีกด้านหนึ่ง
แล้วเช็ดซ้ำต่อ
จำไว้ว่าหลังจากเช็ดเสร็จแล้ว
ต้องใช้ผ้าแห้งซับให้แห้งสนิท
อย่างโซฟา
พื้นที่ระหว่างร่องเบาะตรงนั้น
มักมีเส้นผม ฝุ่น หรือเศษอาหารตกลงไป
เราสามารถเตรียมกระดาษเก็บฝุ่นหนึ่งแผ่น
ห่อมือของเราด้วยกระดาษ
สอดนิ้วเข้าไปในร่อง
เพื่อนำคราบสกปรก ฝุ่น และเส้นผม
ออกมา
จากนั้นห่อรวมเอาไว้
ทิ้งกระดาษเก็บฝุ่นได้เลย
หรือว่า
ถ้าลูกๆมีเครื่องดูดฝุ่นหัวแหลม
ก็สามารถใช้เครื่องดูดฝุ่น
สอดเข้าไปด้านในเพื่อดูดสิ่งสกปรกออกมา
การทำความสะอาดและจัดระเบียบห้องนั่ง
เล่น
ทุกคนได้เรียนรู้เทคนิคต่าง ๆ กันหรือ
ยังคะ
ขั้นตอนสุดท้ายของเราคือการถูพื้น
ต้องจำไว้ว่า
การถูพื้นต้องเริ่มจากด้านในสุดของห้อง
นั่งเล่น กวาดออกไปด้านนอก
วิธีแบบนี้
ป้องกันการทำความสะอาดซ้ำ
ป้องกันการไม่ให้บริเวณที่ถูไปแล้ว
ถูกเหยียบจนสกปรกอีกครั้ง
แล้วต้องกลับมาทำความสะอาดซ้ำอีก
ดังนั้นทุกคนต้องจำเทคนิคทั้งหมดนี้
ให้ดีนะคะ





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

การทำความสะอาดและจัดระเบียบห้องนอน
(รวมการฉีดพ่นยาป้องกันยุงและต่อแมลง)



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



ห้องนอนคือสถานที่ที่ในทุกๆ วัน
เราใช้พักผ่อนและพักผ่อน
ถ้าสภาพแวดล้อมไม่สะอาดเรียบร้อย
ไม่เพียงกระทบต่อคุณภาพการนอนเท่านั้น
ในระยะยาวก็อาจส่งผลต่อสุขภาพด้วย
วันนี้เราจะมาเรียนรู้การทำความสะอาด
ห้องนอนที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
เพื่อให้พื้นที่ของเราสะอาดและน่าอยู่
เสมอ
ตอนนี้เราได้มาถึงห้องของลูกแล้ว
โดยปกติห้องนอนหลักของลูก
มักจะมียุทธวิธีวางอยู่หลายอย่าง
เช่น โคมไฟคริสตัล
สมมติว่ามียุทธวิธีอยู่ในสถานที่
เช่น โทรศัพท์มือถือ
หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว
เราต้องนำไปวางคืนในตำแหน่งเดิม
ส่วนหัวเตียง
เราต้องช่วยกันสังเกต
ตามความเชื่อทางศาสนาในได้หัวนอน
บางครั้งได้หมอน
จะมีการวางเครื่องรางไว้
เราต้องสอบถามลูกให้เรียบร้อยก่อน
ว่าสามารถสัมผัสหยาบได้หรือไม่
ยุทธวิธีวางถัดไปจะเป็น
เรื่องความเป็นส่วนตัวของลูก
โดยเฉพาะเมื่อลูกมีความเคยชิน
เมื่อเปลี่ยนเสื้อผ้าชุดชั้นในเสร็จแล้ว
จะวางทิ้งไว้บนโต๊ะ
หรือบนโซฟาแบบไม่เป็นระเบียบ
เราต้องยืนยันกับลูกให้เรียบร้อย
ก่อน
ว่าสามารถเก็บได้หรือไม่
ค่อยลงมือจัด
ต่อไป
บนพื้นมีขยะของวางระเกะระกะอยู่

ให้เตรียมถังขยะหนึ่งใบ
แล้วเตรียมตะกร้าอีกหนึ่งใบ
เพื่อนำสิ่งของบนพื้นออกก่อน
สำหรับสิ่งที่เป็นขยะ
เราสามารถเก็บทิ้ง
ลงในถังขยะที่มีอยู่ได้
ส่วนเสื้อผ้าที่จะจัดกระจายอยู่
สามารถขอตะกร้าใส่ผ้าจากลูก
มาเก็บใส่ไว้ก่อน
ต่อไปคือผ้าปูที่นอนที่ลูกได้
เตรียมไว้
เพื่อให้เรานำมาเปลี่ยนผ้าปูเตียง
วางไว้ทางด้านซ้ายมือแล้ว
ส่วนของที่ระเกะระกะ
รวมถึงสิ่งของที่ลูกอายุอมให้เราพบ
เก็บ
เราก็จะพบเก็บให้เรียบร้อย
หลังจากพบผ้าห่มเสร็จแล้ว
เราสามารถพับขึ้นกันไว้
ตรงมุมโซฟา
ส่วนเสื้อผ้าขอแนะนำว่า
ให้พับเก็บแล้ววางไว้บนผ้าห่ม
ส่วนพื้นผิวของโซฟา
เราสามารถใช้น้ำยาทำความสะอาด
ที่ปลอดภัยสำหรับเด็ก
ไปทำความสะอาด
ต่อไปเราจะเริ่มจากด้านในสุดของห้อง
เริ่มทำความสะอาดได้
อย่างเช่นพรมประเภทนี้
สมมติว่าสกปรกมากแล้ว
เราช่วยถอดออกมล้างได้

วิธีการถอด
เริ่มจากขอบด้านนอก
จะมีแผ่นสไลด์ที่ยึดผ้าอยู่หนึ่งชิ้น
อาจอยู่ด้านบนหรือด้านล่าง
ดึงออกด้านนอกนิดนึง
ผ้าใบพาดด้านหน้าก็จะหลุดออกมาได้
โดยปกติด้านบนจะมี OPEN และ CLOSE
อยู่
ถ้าทำไม่ได้
หลักการคือส่วนใหญ่จะหมุนทวนเข็มนาฬิกา
เริ่มหมุน
บางรุ่นก็หมุนตามเข็มนาฬิกา
ต่อไปก็จะพับม้วนม้วนอีกทีม้วนหนึ่ง
ก็เหมือนเดิมคะ
เราทำการเปิดออกทีละส่วน
เดี๋ยวตรงนี้
ฉันจะนำไปล้างชุดในห้องน้ำ
ส่วนเส้นผมที่อยู่ด้านบนของมอเตอร์
เราสามารถถอดออกเบาๆ
และทำความสะอาดฝุ่นด้านนอกก่อน
ต่อไปคือส่วนของโคมไฟ
ด้านบนมักจะมียุทธวิธีใส่สบาย
เราถอดไฟนอกเล็กน้อย
เมื่อมาถึงส่วนด้านล่าง
อย่าลืมบริเวณสายไฟ
ก็ต้องทำความสะอาดให้ละเอียดด้วย
ต่อไปเราจะเห็นว่าลูกใช้
น้ำมวนหอมระเหย
แต่น้ำมวนหอมระเหยใช้น้ำยา
ได้
เพราะน้ำมวนที่อยู่ในขวด
ทำให้มีฝุ่นติดอยู่
ในอนาคตหากฝุ่นเรี่ยราด
ลูกที่ใช้ น้ำมวนหอมระเหย
เราสามารถใช้น้ำยาทำความสะอาดได้

新住民 網上學 p08

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

เช็ดคราบน้ำมันบนขวดออกให้สะอาด
ต่อไปคือส่วนของโต๊ะหัวเตียง
เราได้บอกแล้วว่าคอมพิวเตอร์ตั้งหาม
ขยับ
เราสามารถใช้ไม้ปัดฝุ่นแบบด้ามจับได้
ต่อไปคือการทำความสะอาดเตียง
บางครั้งเตียงของลูกอาจกว้างเกินไป
และเราจำเป็นต้องเข้าไปใกล้เตียงเพื่อ
ปัดผ้า
ต้องยืนบนกับลูก้าให้แน่นๆก่อน
เพราะลูก้าหลายคนแค่ขยับเตียง
ก็ล้มโยกให้ล้มสับสนและต้อง
ลูก้ารายนี้ได้ยืนยอมาแล้ว
แต่ยังขอแนะนำให้ผู้เรียนทุกคน
ให้เตรียมผ้าสะอาดไว้อีกหนึ่งผืน
และปูผ้าให้เรียบร้อยก่อนที่จะลุกเข้า
ชั้นไป
เพื่อที่ร่างกายของเราจะได้
ไม่สัมผัสกับเตียงของลูก้าโดยตรง
ถ้าเจอานแกะสลักหรือลวดลาย
ให้ใช้แปรงขนอ่อนช่วยทำความสะอาด
ฝุ่นที่ร่วงลงมา
จะตกลงบนผ้าของคุณ
ต่อไปเราจะเตรียมเปลี่ยนผ้าปูที่นอน
แนะนำให้ผู้เรียนทุกคน
ขอยืมตะกร้าผ้าจากลูก้า
เราสามารถนำชุดเครื่องนอนที่ถอดออก
แล้ว
ใส่ลงไป
แล้วนำไปซักทำความสะอาดที่ระเบียง
หมอนที่เหลือ
เราสามารถย้ายไปเปลี่ยนที่โซฟาได้
อย่างเครื่องรางนี้
เราได้ยืนบนกับลูก้าแล้ว

ว่าสามารถเคลื่อนย้ายได้
จากนั้นถอดปลอกหมอนออก
ในส่วนของแผ่นรองกันเปื้อน
สามารถสอบถามลูก้าได้
ว่าจำเป็นต้องซักพร้อมกันหรือไม่
ลูก้าส่วนใหญ่
จะรอช่วงเปลี่ยนฤดูกาลของทุกปี
ถึงจะทำการเปลี่ยน
ตอนนี้หยิบผ้าปูที่นอนที่ลูก้าเตรียม
ไว้
ขอแนะนำผู้เรียนว่า
เวลาปูผ้าปูที่นอน
ให้ใส่หมอนเตียงก่อน
เหตุผลที่ใส่หมอนเตียงก่อน
คือจะช่วยป้องกัน
ตอนที่เรากำลัง
ขยับจะดึงกลับมาขึ้น
แบบนี้จะทำให้ต้องไปดึงทั้งสี่มุมอีก
แล้วต้องทำซ้ำขั้นตอนเดิมซ้ำๆ
โอเคะ
ต่อไปเรามาดูส่วนของหมอนกัน
ใช้แขนของเราพบบน
กดลงตรงกลางหมอน
จับให้โค้งงอเข้ามา
จากนั้นจับปลายด้านหน้า
สอดเข้าไปในช่องของปลอกหมอน
ดึงขึ้นไปจนสุดด้านบน
ตอนนี้มีข้อควรระวังอย่าได้
เขย่าเบาๆ ให้เข้ารูป
สุดท้ายให้เราพับผ้าห่มของลูก้าให้
เรียบร้อย
แล้วค่อยๆ ดึงขึ้นทั้งสองด้าน
เพียงเท่านี้ก็เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ต่อไปโต๊ะเครื่องแป้งที่ลูก้าให้
สำคัญที่สุด
คุณสามารถใช้ไม้ปัดฝุ่นก่อน
เพื่อปัดฝุ่นบน
ปัดให้ตกลงมา
มักเห็นต่างหูชิ้นเล็กๆ แบบนี้วางอยู่
ต้องนำไปเก็บ
ในตำแหน่งที่มองเห็นได้ชัด
เมื่อเราทำให้พื้นโต๊ะเครื่องแป้งว่าง
แล้ว
เมื่อเราทำให้พื้นโต๊ะเครื่องแป้งว่าง
แล้ว

ให้ใช้ผ้าหามาดเช็ดก่อน
เพื่อเช็ดคราบสกปรกบนพื้นผิวออกไป
เมื่อเช็ดเสร็จแล้ว
ใช้ผ้าสำหรับเช็ดกระจกโดยเฉพาะ
เช็ดความชื้นด้านนอก
มุมทั้งสี่ด้าน
เป็นจุดที่คราบน้ำมันจะเหลืออยู่มาก
ที่สุด
ดังนั้นเราสามารถเช็ดเป็นรูปสี่เหลี่ยม
เพื่อทำความสะอาดให้ละเอียดขึ้น
ต่อไปเราก็สามารถนำ
ขวดและกระจกที่เพิ่งยกออกไปวางที่
เดิม
ตอนวางกลับ
แนะนำให้เริ่มจากขวดใหญ่ก่อน
เพราะเราจะจัด
จากขวดสูงไปต่ำ
และจากซ้ายไปขวา
ตอนจัดวาง
พยายามให้ฉลากหันออกด้านนอก
ให้ลูก้าสามารถมองเห็นและแยกได้ง่าย
เมื่อโต๊ะเครื่องแป้งและลิ้นชัก
จัดเรียบร้อยแล้ว
สุดท้ายต้องเช็กว่าม็คราบน้ำมันกระจก
หรือไม่
ดูว่ายังมีคราบเหลืออยู่หรือไม่
ตรวจจากล่างขึ้นบน
โดยใช้การหักเหของแสงช่วยมอง
คุณสามารถเอียงตัว
เพื่อมองซ้ายขวา
เป็นอย่างไรบ้าง
ทั้งห้องดูสะอาดสดใสขึ้นใช่ไหมคะ
อย่าลืมหาสุดท้าย
เราจะต้องทำความสะอาดพื้น
ลำดับการทำความสะอาดก็เหมือนเดิม
คือดูจากด้านในออกไปทางประตู
เพียงเท่านี้ห้องนอนก็จะดูใหม่เอี่ยม
ทั้งห้อง





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

เจาะลึกการทำความสะอาดหน้าต่าง



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



หน้าต่างคือจุดเชื่อมต่อของบ้านกับโลกภายนอก
กระจกที่ใสสะอาดไร้ฝุ่น
ทำให้แสงแดดส่องเข้ามาในบ้านได้เต็มที่
แต่ฝุ่นละอองและคราบนั้น
มักทำให้ความสะอาดของหน้าต่างลดลง
จนทำให้คุณรู้สึกหงุดหงิด
วันนี้จะมาสอน
วิธีทำความสะอาดอย่างมีประสิทธิภาพ
ต่อไปเราจะมาเตรียม
อุปกรณ์พื้นฐานสำหรับทำความสะอาด
หน้าต่าง
อย่างแรกที่คุณต้องเตรียมคือ
ผ้าไมโครไฟเบอร์ 4 ผืน
สามผืนใช้เช็ดกรอบ มุ้งลวด และร่อง
หน้าต่าง
ซึ่งเป็นจุดที่สกปรกมากกว่า
ส่วนอีกผืนจะใช้เป็นสปีชีส์
สำหรับเฉพาะกระจก
เวลาเช็ดกระจก
และอีก 1 ผืนก็คือผ้าเช็ดกระจกโดยเฉพาะ
ต่อไปคือแปรงขนอ่อน
เวลาทำความสะอาดรอบหน้าต่าง
ใช้กวาดฝุ่นผงเล็กๆ ที่อยู่ในร่อง
หน้าต่างออก
ทำความสะอาดออกให้หมด
ต่อไปคือไขควงปากแบน
ใช้กับบริเวณที่นิ้วของเราเข้าไม่ถึง
ใช้ไขควงปากแบนพ่นกับผ้าช่วยเช็ดได้
ต่อไปคือป้ายาเช็ดกระจก
จากนั้นก็ถือที่รูดน้ำกระจก
และสุดท้ายคืออุปกรณ์ทำความสะอาดมุ้ง
ลวด
ต่อไปก่อนที่เราจะเริ่มทำความสะอาด
เนื่องจากบางที่ความสูงของหน้าต่างสูง
มาก

เราจำเป็นต้องขอขม
เก้อหรือบ่นได้จากลูกค้า
เพื่อนำมาใช้ทำความสะอาด
อย่างเก้อสองตัวนี้ที่เราเห็นอยู่ตรง
นี้
อันนี้เป็นเก้อแบบพับ
ซึ่งไม่ค่อยปลอดภัย
เพราะเวลาขึ้นไปยืนอาจเสียการทรงตัว
จนทำให้เก้อพลิกคว่ำ
ซึ่งเป็นอันตรายมากกว่า
สำหรับอันนี้
ทั้งสี่มุมทำจากวัสดุที่เป็นโลหะ
มีความมั่นคงแข็งแรงมากกว่า
ต่อไป
เราจะเริ่มทำการ
ทำความสะอาดหน้าต่างของเราเลยละ
เวลาที่เรานั่งขึ้นไปบนเก้อ
ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษ
สำหรับการทำความสะอาดมุ้งลวด
ต้องเริ่มจากด้านนอกก่อนค่อยเข้ามาด้าน
ใน
ปิดในแนวนอนก่อน
เมื่อปิดในแนวนอนเสร็จแล้ว
ค่อยทำการปิดในแนวตั้งต่อ
ส่วนของด้านในนั้น
จะให้ผู้เรียนมาเป็นผู้สัธิตการ
สำหรับขั้นตอนการทำความสะอาดด้านใน
ก็เหมือนกับการทำด้านนอก
จากนั้น
หลังจากที่ปิดในแนวนอนเสร็จแล้ว
ก็จะเป็นการปิดในแนวตั้ง
สำหรับอุปกรณ์ทำความสะอาดมุ้งลวด
เมื่อทำการปิดแบบแห้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ต่อไปให้เตรียมผ้าเช็ดที่ขุ่นน้ำเปียก
หนึ่งผืน

พันไว้รอบๆ เครื่องมือทำความสะอาดมุ้ง
ลวด
ให้ปิดในแนวนอนก่อน
แล้วตามด้วยแนวตั้ง จากนั้นก็แนวนอน
อีกครั้ง
ทุกขั้นตอนต้องทำให้ครบและถูกต้อง
ส่วนของมุ้งลวดด้านนอก
ก็จะให้ผู้เรียนมาลองทำการสัธิตให้ดู
เวลาที่คุณทำความสะอาดด้านนอก
ต้องระมัดระวังร่างกายของคุณให้ดี
มืออีกข้างสามารถจับพยุงหน้าต่างไว้
ตรงนี้ต้องขอเตือนทุกคนด้วยว่า
ผ้าเช็ดกระจกกับผ้าเช็ดมุ้งลวด กรอบ
หน้าต่าง
ต้องแยกกันใช้ ห้ามใช้ปนกัน
หลังจากทำความสะอาดมุ้งลวดเสร็จแล้ว
ต่อไปเราจะมาทำความสะอาดกรอบหน้าต่าง
ถ้าเป็นกรอบหน้าต่าง
ก็เหมือนเดิมค่ะ ให้ทำจากด้านบนลงด้าน
ล่าง
ขั้นแรกก็เช่นเดียวก่อน
ใช้ผ้าเช็ดสอดเข้าไปในร่องของกรอบ
หน้าต่าง
เพื่อเช็ดเอาฝุ่นที่ติดอยู่ด้านในออกมา
รวมถึงด้านขวา
กรอบหน้าต่างด้านขวา
และกรอบหน้าต่างด้านซ้ายด้วย
ต่อไปคือส่วนร่องหน้าต่าง
ก่อนอื่นให้ปิดเอาฝุ่นที่อยู่นอก
ไปก่อน
การทำความสะอาดร่องหน้าต่าง
สามารถใช้ไขควงปากแบนช่วยได้
โดยพันผ้าเช็ดเอาไว้รอบๆ
โดยเฉพาะตามซอกมุมแคบๆ
เราสามารถใช้นิ้วนี้
เพื่อทำความสะอาดได้สะอาดยิ่งขึ้น

新住民 網上學 p10

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

รวมถึงจุดรายละเอียดเล็กๆ
ก็สามารถทำความสะอาดได้ทั่วถึง
ถ้าความสูงของเราพอ
ก็จะไม่จำเป็นต้อง
ขอยืมเก้าอี้มาใช้
แต่ถ้าสูงเกินเอื้อมจริงๆ
ในส่วนด้านบน
ก็ห้ามละเลยไม่ทำความสะอาด
เพราะถ้าเป็นแบบนี้
ก็เหมือนแค่ทำความสะอาดเฉพาะด้านล่าง
แล้วด้านบนยังคงสกปรกอยู่
ต่อไปเราจะมาทำความสะอาดกระจก
สำหรับกระจก
ก็ต้องเริ่มจากด้านนอกก่อนเช่นกัน
พอทำด้านนอกเสร็จแล้วจึงเข้ามาทำด้าน
ใน
เหตุผลที่ต้องทำแบบนี้
ก็เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ระหว่างทำคว
สะอาด
ต้องคอยเลื่อนหรือผลัดบันานหน้าต่าง
ไปมา
ทำให้กระจกด้านใน
เกิดรอยนิ้วมือและคราบสกปรกขึ้นมาอีก
ก่อนอื่นให้เราหยิบ
ผ้าเช็ดสะอาดที่ใช้เช็ดกระจกออกมา
เช่นเดียวกันให้เริ่มจากด้านบน
แล้วลงมาด้านล่าง
ก่อนอื่นเช็ดเอาฝุ่นที่อยู่บนผิวกระจก
และคราบสกปรกออกไป
เช็ดให้สะอาดหมดจด
ฉีดยาบน 1 รอบ
ฉีดยาล่าง 1 รอบ
จากนั้น

พลิกผ้าไปใช้ด้านที่สะอาด
ทาน้ำยาเช็ดกระจก
ดูให้กระจายอย่างสม่ำเสมอ
น้ำยาเช็ดกระจก
ทำให้กระจกของเรา
มีชั้นเคลือบปกป้องที่ผิวหน้า
ช่วยลดการเกาะของฝุ่นผงเล็กๆ
เหมือนเดิม เริ่มจากด้านบน
ทำมุมประมาณ 45 องศา
รีดน้ำบนผิวออก
รีดออกเบาๆ
จากนั้นหยิบผ้าไม้อครีขึ้นมา
เช็ดหน้าให้แห้ง
ทำตามลำดับไล่ลงมา เช็ดหน้าออก
ต่อไปหยิบ
ผ้าสำหรับเช็ดกระจกโดยเฉพาะ
ใช้ผ้า
เช็ดทำความสะอาดบริเวณขอบ
ที่ยังคงเหลือน้ำยาอยู่
เช็ดออกให้หมด
ผ้าสามารถขยับน้ำได้
ลดเศษฝุ่นขยผ้า
ไม่ให้ติดอยู่บนกระจก
ส่วนอีกบานหนึ่ง
ก็ทำเหมือนกัน คือเช็ดจากด้านนอกเข้า
ด้านใน
เมื่อเช็ดด้านนอกเสร็จแล้ว
ค่อยเช็ดด้านในต่อ
เหมือนเดิม เริ่มจากบนลงล่าง
ทำการเช็ดให้สะอาด
หยิบน้ำยาเช็ดกระจกออกมา
ฉีดสองครั้ง
ฉีดด้านบน 1 รอบ
ฉีดด้านล่าง 1 รอบ
ตอนเช็ดกระจก
ตามมุมและขอบต่างๆ
ต้องเช็ดเน้นให้สะอาด
โดยเฉพาะตรงแถบยางด้านล่าง
ตรงนี้
เป็นจุดที่ฝุ่นสะสมได้ง่าย
ดีมาก
ต่อไปหยิบที่รีดน้ำกระจกขึ้นมา
วางให้แนบกับกระจก
แล้วยังประมาณ 45 องศา
รีดน้ำไปทางขวา

เวลาน้ำเยอะ
ต้องจำไว้เสมอ
เอาผ้าขี้นบนแถบยาง
ขี้นออกให้หมด
แบบนี้จะเช็ดต่อได้ง่ายขึ้น
รอนน้ำบนกระจก
จะเช็ดออกได้ดีขึ้น
ต่อไปหยิบผ้าเช็ดกระจกออกมา
เช็ดตามขอบเหมือนเดิม
ขี้นน้ำส่วนที่เหลือ
จนแห้ง
เมื่อกระจกเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ขี้นตอนต่อไปคือขี้นตอนสำคัญที่สุด
คือการตรวจรอนน้ำบนกระจก
วิธีตรวจสอบ
ให้เรามองจากสองด้าน
ดูว่ามีรอนน้ำหรือไม่
อีกวิธีคือการย่อเข่าลง
ใช้แสงช่วย
มองซ้ายขวา
ดูว่าด้านบนยังมีรอนน้ำหรือไม่
ขี้นตอนตรวจรอนน้ำ
สำคัญมากนะ
หน้าต่างมีหลายรูปแบบมาก
ไม่ได้หมายความว่าทุกแบบ
จะเช็ดด้านนอกได้หมด
ดังนั้นถ้าเช็ดไม่ถึงด้านนอก
อย่าเสียเงินออกไปข้างนอก
เพียงเพื่อเช็ดทำความสะอาดกระจก
ต้องให้ความปลอดภัยเป็นหลัก
เพียงแค่นี้แจ้งให้ลูกค้าเข้าใจ
และอธิบายเหตุผล
ลูกค้าส่วนใหญ่จะเข้าใจได้ค่ะ





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

ทำความสะอาดและจัดระเบียบระเบียงตากผ้า



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



ระเบียบตากผ้า
เป็นจุดที่มีคนมองข้ามที่สุดในบ้าน
จริงๆ แล้ววันนี้ไม่เพียงแต่ฝุ่นจะสะสม
ยังอาจมีเศษขนผ้า
และคราบน้ำยาทำความสะอาดหลงเหลืออยู่
ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสะอาดของเสื้อผ้า
วันนี้ฉันจะสาธิตทีละขั้นตอนสำหรับ
วิธีทำความสะอาดระเบียบตากผ้า
เราเริ่มกันเลย
ตอนนี้เราอยู่ที่ระเบียงตากผ้าของ
ลูกค้า
เราเลือกตะกร้าผ้าว่างหนึ่งใบ
นำขนและฝุ่นบนพื้นผิวออก
แล้วใช้ผ้าชุบน้ำเช็ด
เริ่มเช็ดทำความสะอาด
เราสามารถเก็บเสื้อผ้าชิ้นใหญ่ก่อน
เพื่อไม่ให้ปนกันยุ่งเหยิง
เราจัดแขวนไม้แขวนให้เรียบร้อยก่อน
แล้วจึงเก็บผ้าเข้าตะกร้า
วิธีนี้จะช่วยหลีกเลี่ยง
ทำให้ไม้แขวนทั้งหมด
เกี่ยวกันยุ่งเหยิง
เริ่มเก็บเสื้อผ้าก่อน
เพื่อป้องกันไม่ให้ตอนซักผ้า
มีฝุ่นตกลงไป
ต่อไปเราจะทำความสะอาดโซนเครื่องใช้
ไฟฟ้า
ตรงนี้คือเครื่องซักผ้าประเภทฝาหน้า
สมมติว่าฝาเครื่องซักผ้า
ไม่สามารถเปิดได้เพราะกำลังซัก
หมายความว่าเครื่องกำลังทำงานอยู่
อย่าพยายามฝืนเปิด
ตรงนี้ต้องระวัง
ขนผ้าและเศษฝุ่นมักจะติดรอบฝาเครื่อง
รวมถึงยางรอบขอบฝา
เนื่องจากมีเศษขนเยอะ

จึงแนะนำให้ใช้กระดาษเก็บฝุ่น
เช็ดเก็บเศษขนจากเสื้อผ้าส่วนใหญ่
ออกไปก่อน
ส่วนยางรอบฝา
แนะนำให้ใช้ปลายนิ้วค่อยๆ ทำความ
สะอาด
กดเข้าไปที่วงใน
วนตามขอบ
เพื่อเช็ดน้ำสิ่งสกปรกออกมา
ต่อไปคือการเช็ดตัวเครื่อง
เราใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ
เช็ดคราบสกปรกและฝุ่นบนตัวเครื่อง
ถ้าคราบเหนียวเกาะแน่น
ก็ให้เพิ่มแรงกดหลายๆ ครั้ง
จำไว้ว่ามือซ้ายต้องประคองฝาเครื่อง
อย่ากดลงไปแรง
เพราะอาจทำให้ตัวล็อกเสียหาย
หลังเช็ดตัวเครื่องเสร็จแล้ว
แนะนำให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดให้แห้ง
เพื่อหลีกเลี่ยงมีหยดน้ำตกค้าง
ต่อไปให้กลับผ้าอีกด้าน
ใช้ปลายนิ้วเช็ด
ด้านล่างของเครื่องอบผ้า
มักจะมียาล้างจานน้ำอยู่
เวลานี้คุณจะเห็นว่าไหลลงมา
รอให้น้ำไหลหมด
แล้วจึงถอดตะแกรงกรองออก
น้ำไหลจนเกือบหมดแล้ว
เราสามารถดึงทั้งหมดออกมาได้
เนื่องจากตรงนี้สภาพยังสะอาดอยู่
ดังนั้นเราแค่ทำขั้นตอนต่อไป
เช็ดทำความสะอาดเฉพาะด้านนอกก็พอ
มักจะมียาหรือน้ำยาทำความสะอาดตกค้าง
บนตัวเครื่องด้านนอก
ระหว่างที่เราเช็ด
อย่างเช่นในสภาพหน้างานนี้

จะสังเกตได้ว่ามีบางส่วน
เป็นรอยสนิม
ส่วนนี้ไม่จำเป็นต้องกังวลมาก
ปัจจุบันเครื่องใช้ไฟฟ้าหลายชนิด
มักออกแบบเป็นผิวกระจก
อย่าลืมว่าเราต้องใช้
ผ้าเฉพาะสำหรับเช็ดกระจก
เพื่อให้รักษา
ความใสของกระจก
รวมถึงตัวเครื่องด้านนอก
ก็อาจมีคราบสกปรก
รอยกระเด็นจากน้ำยาทำความสะอาด
ก็ต้องเช็ดทำความสะอาดออกไปด้วย
ต่อไปคือการทำความสะอาดบริเวณขอบด้าน
เราเริ่มเห็นตอนที่ใช้งาน
ตัวน้ำยาหมักติดรอบๆ ตัวขวด
และบริเวณกันขวด
ตรงนี้เราช่วยเช็ดทำความสะอาดได้
ไม่จำเป็นต้องสะอาดมากเป็นพิเศษ
เพราะมันมีกสปรก
และเลอะได้ง่าย
เพียงแค่ให้ดูว่า
รอบขวดและกันขวด
เราเช็ดคราบสกปรกออกไปเรียบร้อยแล้ว
ตอนนี้ให้สังเกตดู
ลูกค้าหลายคนมักใช้เม็ดหอมซักผ้า
บรรจุภัณฑ์ด้านนอก
ทำจากพลาสติกที่สามารถละลายน้ำได้
ดังนั้นเมื่อคุณล้างระเบียบ
น้ำมันโดนน้ำแม่แต่หยดเดียว
ต่อไปคือ
การจัดระเบียบสต็อกของใช้บนระเบียบซัก
ผ้า
ลูกค้ามักซื้อชุดของใช้หลายอย่าง
แล้ววางไว้ตรงนี้
เราช่วยลูกค้าตรวจสอบชนิดหน่วย

新住民 網上學 p12

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

วันที่ผลิตหมดยหรือยัง
เช่น ขวดนี้
มันหมดยวันที่ 4 มิถุนายน 2021
เราสามารถวางแยกไว้ชั่วคราวก่อน
แล้วจึงสอบถามลูกค้าว่าต้องการทิ้ง
หรือไม่
โปรดอย่าทิ้งของของลูกค้าโดยพลการ
ของของลูกค้าทุกชิ้น
ถ้าเป็นของที่สามารเก็บไว้ได้ตามปกติ
เราสามารถเช็ค, แบน, ผีด่วนนอกก่อน
แนะนำให้ลูกค้าออกมาให้ลูกค้า
เพื่อให้อลูกค้าหาได้ง่ายขึ้น
ต่อไปเรามักจะเห็น
ลูกค้ามีไม้หนีบผ้าจำนวนมาก
แนะนำให้ผู้เรียน
ขอให้อลูกค้าช่วยเก็บ
กล่องเล็กๆ ที่ไม่ได้ใช้แล้ว
นำมาใช้เก็บไม้หนีบผ้า
ใส่ลงในกล่องเล็กๆ นั้น
ไม้แขวนผ้าของลูกค้ามักจะวางไม่เป็น
ระเบียบ
ดังนั้นเราสามารถช่วยลูกค้า
ทำการจัดหมวดหมู่ไม้แขวนผ้า
เช่น เริ่มจากขนาดใหญ่ก่อน
เริ่มหยิบขึ้นมา
เช่น ไม้แขวนผ้าที่ใช้แขวนผ้าห่มขนาดใหญ่
ย้ายไปวางทางด้านซ้ายสุด
ไม้แขวนผ้าหลากหลายฟังก์ชันแบบนั้น
มักจะเกี่ยวพันกันได้ง่าย
ทำให้ไม้แขวนผ้าหักหรือเสียหาย
หรือขอบไม้แขวนผ้าเสียหาย
จะแนะนำให้ผู้เรียน

วางไว้ก่อน
ในพื้นที่ที่ไม่ได้ใช้
จำไว้ว่าตอนจะวาง
ต้องเว้นพื้นที่ว่างไว้บางส่วน
ต่อไปเราสามารถเริ่มทำ
การจัดหมวดหมู่ไม้แขวนผ้า
โดยปกติเราสามารถจัดตามสี
หรือวัสดุ
เช่น ตอนนั้นฉันถือไม้แขวนผ้าพลาสติก
จริงๆ แล้วไม้แขวนผ้าพลาสติก
ไม่แนะนำให้ลูกค้าเก็บในที่ตากผ้า
เพราะเมื่อถูกแดดนานเข้า
มักจะเสียหายหรือเปราะง่าย
ไม้แขวนผ้าของเราจะมีแบบกันลื่น
เช่น ไม้แขวนผ้าที่มีส่วนกันลื่น
สังเกตได้ว่ามีการหลุดลอกแล้ว
ต่อไปเราสามารถนำไม้แขวนผ้าเป็นเหมือน
กัน
มาวางเก็บไว้มมหนึ่ง
ดูว่าลูกค้าต้องการเปลี่ยนหรือไม่
เมื่อเราเรียงไม้แขวนผ้าเรียบร้อยแล้ว
เราจะเริ่มเช็ดราวแขวนผ้า
จากซ้ายไปขวา
ค่อยๆ เช็ดไปทีละส่วน
แต่เนื่องจากมีไม้แขวนผ้ามาก
เราจึงใช้วิธีเลื่อนซ้ายเลื่อนขวา
ตอนเช็ด
เราจะหุ้มราวด้วยผ้า
เช็ดไปในทิศทางเดียวกัน
จากนั้นใช้ผ้าแห้งซับให้แห้ง
ต่อไปตรงส่วนที่เช็ดแล้ว
เราก็นำไม้แขวนมาแขวนกลับที่เดิม
ต้องจำให้ได้ว่าเราเช็ดไปถึงตรงไหนแล้ว
ขั้นตอนสุดท้ายคือการทำทำความสะอาดพื้น
อันดับแรกเราต้องจัดการคราบสกปรกบน
พื้น
โดยใช้ไม้ปัดพื้น
ปัดเอาคราบสกปรกที่เห็นชัดส่วนใหญ่
ปัดออกคร่าวๆ พอ
ก่อนที่จะล้างพื้น
ต้องเช็กให้ดีกว่าก่อนว่าสามารถล้างน้ำได้
หรือไม่
ต้องตรวจสอบ 2 อย่างนี้ก่อน
อย่างแรกคือตรวจสอบแหล่งน้ำ

และทิศทางการไหลของน้ำ
เช่นบริเวณใต้เครื่องซักผ้า
ใช้เป็นที่ระบายน้ำไม่ได้
ตอนนี้เราจะเห็นว่าน้ำ
ค่อยๆ ไหล
ไปยังที่ระบายน้ำ
เมื่อแน่ใจว่าทิศทางน้ำไม่มีปัญหา
เราก็แน่ใจได้ว่า
เราสามารถเริ่มล้างพื้นได้
ก่อนจะล้างน้ำ
เทโรยน้ำาล้างจานลงไปเล็กน้อยก่อน
ฉันจะใช้แปรงขัดพื้นของลูกค้า
เพื่อสาริต
ต่อไปใช้ฟองน้ำขนาดใหญ่
แบบนี้จะทำงานได้เร็วกว่า
เมื่อผิวหน้าพื้นถูกขัดสะอาดหมดแล้ว
ก็เริ่มล้างน้ำ
ล้างฟองสบู่ออก
หลังทำความสะอาดเสร็จ
พื้นสะอาดขึ้นมากเลยใช้ใหม่
อย่าลืมใช้ที่ปัดพื้นอีกครั้ง
เพื่อปัดเอาน้ำส่วนใหญ่ให้หมด





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

การพบนเชวนเสื่อผ้า และจัดเก็บผ้าเช็ดตัว



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



เสื่อผ้าทั้งหมด
หากสามารถพบและจัดเรียงได้อย่างเหมาะสม
ไม่เพียงแต่ทำให้ตู้เสื่อผ้าสะอาด
เรียบร้อย
ยังช่วยยกระดับชีวิตประจำวันของลูกค้า
ให้หยิบใช้เสื่อผ้าได้สะดวกขึ้น
ในระหว่างการให้บริการทำความสะอาด
ลูกค้ามักอยากให้เรา
จัดเรียงเสื่อผ้าที่ซักแล้ว
อย่างในกรณี
ถ้าบ้านลูกค้ามีเด็กเล็กอยู่
แล้วลูกค้าแยกเสื่อผ้าหน้าร้อนและ
หน้าหนาว
ส่วนด้านล่างคือชุดชั้นในและถุงเท้า
ส่วนเสื่อผ้าของเจ้าของบ้าน จะสังเกตเห็นได้
ว่า
ชุดทำงาน เสื่อเช็ด และเสื่อโปโล
และเสื่อโปโล
จะใช้วิธีใส่ไม้แขวน
แล้วแขวนขึ้นราว
ตอนนี้เราต้องจัดเรียงตาม
ความเคยชินของลูกค้า
สุดท้ายเราต้องเช็กว่า
เสื่อผ้าที่อยู่บนพื้นต้องซักหรือไม่
ตรงนี้ต้องบอกกับพี่เรียนว่า
โดยปกติในห้องเก็บเสื่อผ้าไม่มีโต๊ะ
หรือพื้นที่ให้เราทำงาน
เราจะเลือกใช้เตียงของลูกค้าแทน
วิธีนี้ช่วยป้องกันไม่ให้
เสื่อผ้าของลูกค้าตกลงบนพื้น
ต่อไปเชิญพี่เรียนมาฝึก
การพบนเสื่อผ้าด้วยกันนะคะ
เริ่มจากวิธีพบนมาตรฐาน
เราจะพลิกเสื่อกลับเอาด้านหลังขึ้น
จากนั้นเกลี่ยผ้าให้เรียบ

หาตำแหน่งเส้นไหล่
แล้วใช้สองนิ้วจับ
แล้วพบนเช็ดด้านใน
บริเวณปลายแขนเสื่อ
ให้เรียงชิดกับเส้นขอบด้านข้าง
พบนเช็ดมา
ทำซ้ำกับด้านนอกข้าง
เราจะพบนปลายเสื่อ
ไปยังบริเวณคอเสื่อ จากนั้นรีดให้เรียบ
พลิกกลับด้าน
เสร็จเรียบร้อยแล้ว
นี่คือวิธีพบนแบบแรก
ต่อไปเราจะแนะนำอีกสองวิธีให้พี่เรียน
เป็นวิธีพบนแบบเร็วของการพบนมาตรฐาน
ใช้นิ้วโป้งและนิ้วชี้
ดึงเส้นไหล่ขึ้น
ใช้อีกสามนิ้ว
พบนแขนเสื่อเช็ดด้านใน
เกลี่ยผ้าให้เรียบ
วางลง
ต่อไปคือวิธีพบนแบบเร็ววิธีที่สอง
หาจุดบนเสื่อ
จุด A B C
ใช้นิ้วโป้งและนิ้วชี้
หนีบจุด A และ B
โอเคคะ
ห้ามปล่อยจุด B
ดึงจุด A ไปยังปลายเสื่อที่จุด C
จับขึ้น
ดึงขึ้นแล้วเขย่าเล็กน้อย
จากนั้นเกลี่ยให้เรียบเหมือนเดิม
ต่อไปจะสาธิตให้พี่เรียนดู
วิธีพบนแบบกระเป๋
พลิกเสื่อกลับด้านหลัง
ด้านหลังก็ทำเหมือนเมื่อก่อน
วิธีพบนแบบมาตรฐานเหมือนเดิม

ดึงไปจนถึงใต้รักแร้
ตอนนี้จะสังเกตเห็น
ตอนนี้จะสังเกตเห็น
ตรงนี้เหมือนเป็นกระเป๋าชิ้น
เป็นช่องว่าง
เราจะพบนส่วนขาบน
ใช้ฝ่ามือดันเช็ดด้านใน
ด้านหลังคอเสื่อทั้งหมดเข้าไป
ในขณะดันใส่เข้าไป
สามารถใช้ปลายนิ้ว
จัดเสื่อ
ให้สองฝั่งเรียบ
ถึงจะไม่หล่นง่าย
เวลาหยิบจะไม่หล่น
แบบกระเป๋านี้
นำไปใส่ในตะกร้าเก็บผ้า
ดึงเสื่อที่ลิ้นตัวและวางเรียง
ให้พร้อมหยิบใช้ทุกชิ้น
จะทำให้เสื่อไม่รกรุงรัง
ต่อไปจะสาธิตให้พี่เรียนดู
วิธีพบนแบบม้วนทหารอเมริกัน
เริ่มจากเกลี่ยด้านหลังของเสื่อให้เรียบ
ปลายเสื่อชี้เข้าหาตัว
เราพบนขึ้นมาประมาณ
ความกว้างเท่ากับนิ้วหัวแม่มือ
พบนด้านในออกมาข้างนอก
พบนขึ้นมา
ต่อไปพลิกไปด้านหลัง
ตอนจะพลิกไปด้านหลัง
ให้จับคอเสื่อไว้ก่อน
หมุนให้เป็นด้านข้าง
เหมือนวิธีพบนแบบมาตรฐานเมื่อก่อน
พบนเช็ดมาก่อน
ต่อไปใช้วิธีม้วน
คล้ายกับการม้วนแปรงปัดเปียะ
ม้วนให้แน่นที่สุด

新住民 網上學 p14

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

พื้นที่ของมันเป็นจะเล็กกล
ม้วนจนสุด
ตรงนั้นจะมีช่องนู่นออกมา
ใช้ผ้าผืน
ดึงมาด้านหน้า
ใช้ปลายนิ้วหัวเข่ามา
ถูกดึง
แบบนี้ก็เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ต่อไปจะสาธิตให้ทุกคนดู
วิธีม้วนผ้าเช็ดตัวแบบทหารอเมริกัน
เริ่มจากพับผ้าเช็ดตัวครึ่งหนึ่ง
ฝั่งที่เป็ดอยู่
พับเข้ามาเหมือนกัน
ความกว้างเท่ากับนิ้วชี้
ต่อไปพับเข้าหากกลาง
พับครึ่งแต่ละด้าน
ตรงนี้จะเกิดเป็นช่องใช้ใหม่คะ
เราสามารถปรับให้เป็นทางที่ถนัด
เริ่มม้วนจากด้านในเหมือนเดิม
ระหว่างการม้วน
ตรงนี้จะพองขึ้น
เรากดลงเล็กน้อย
เมื่อม้วนขึ้น
ใช้นิ้วและฝ่ามือสอดเข้าไป
มันจะแน่นกว่าหน้าหน่อยคะ
ผ้าเช็ดตัวก็พับเรียบร้อยแล้ว
เหมาะสำหรับใส่ในตะกร้าเก็บผ้า
วางเรียงทีละชิ้น
จัดเก็บเข้าที่
เพราะผ้าเช็ดตัว
และผ้าเช็ดมือในบ้านมีจำนวนมาก
ต่อไปจะสาธิตให้ทุกคนดู
วิธีพับกางเกงขายาว
เริ่มจากการจัดเส้นเอวให้ตรง

แล้วใช้นิ้ววัดขาทั้งสองด้าน
ต่อไปพับเข้าหากกลาง
ตอนนี้คุณจะสังเกตเห็น
ตรงเอวกางเกงก็จะเป็นช่อง
เราก็ใส่ส่วนผ้าที่เหลือ
โดยใช้ฝ่ามือสอดเข้าไปเหมือนเดิม
วิธีนี้สามารถนำมาวางซ้อนกัน
หรือวางต้งขึ้นได้
ต่อไปคือวิธีพับกางเกงใน
อย่าลืม
เอวกางเกงในหลายตัว
มีลวดลายน่ารัก
เราต้องหั่นด้านที่มีลวดลายลงด้านล่าง
ก่อน
ตรงนี้มีสองเส้น
เราพับเข้าด้านในก่อน
ส่วนเอวกางเกงก็พับลงด้านล่างเหมือนกัน
คุณจะเห็นว่าลวดลายไหลออกมา
เราจะเอาปลายด้านล่าง
สอดเข้าไปข้างใน
แค่นี้ก็เรียบร้อยแล้ว
หลังพับเสร็จ
สามารถแนะนำลูก
ให้ช่วยถือถุงแขวนช่องสำหรับกางเกงใน
สามารถจัดเก็บทีละชิ้น
วางลงไปได้
ทุกครั้งสามารถทำแบบนี้
ดึงกางเกงในทีละชิ้น
ลูกสาวส่วนใหญ่มักพับถุงเท้าเป็นรูป
ลูกบอล
แต่การพับแบบนี้
มักทำให้
เสียความยืดหยุ่น
ทำให้ถุงเท้าเสียง่าย
ดังนั้นตอนนี้จะแนะนำวิธีให้ผู้เรียน
ทำการพับแบบกากบาท
เริ่มจากหาจุดเส้นเท้าสองข้าง
แล้วไขว้กันเป็นรูปกากบาท
พับชิ้นล่างของถุงเท้าด้านนอกเข้าด้าน
ในก่อน
พับเข้าด้านใน
จากนั้นพับปลายด้านล่างขึ้นด้านบน
ตอนนี้คุณจะเห็นว่าด้านบน
ก็เป็นเหมือนช่องเล็ก
เราสอดปลายถุงเท้าเข้าไป

ตอนนี้เราก็
จะไม่ยุ่งเหยิง
ดีคะต่อไปนะคะ
จะแนะนำวิธีพับกางเกงในแบบสี่เหลี่ยม
เราพลิกกลับปาด้านหลัง
จากนั้นพับกางเกงในสี่เหลี่ยมแบบ
เดียวกัน
พับเข้าหาจุดกึ่งกลาง
พับแต่ละด้านเข้าหากัน
ตอนนี้จะเกิดเป็นช่องเล็ก
พับไปทางด้านหน้า
จากนั้นใช้มือกดและดัน
สอดเข้าด้านในให้แน่น
เรียบร้อยแล้ว
เราได้สอนวิธีพับเสื้อผ้าหลายแบบเลย
สามารถปรับให้เหมาะกับพื้นที่จัดเก็บ
ต่าง ๆ
ให้สอดคล้องกับความเคยชิน
ของเจ้าของบ้าน
วิธีการพับเสื้อผ้า
ควรใช้ให้เหมาะสมกับนิสัยการใช้งานของ
ลูกค้า
จึงจะสามารถรักษาความสะอาดและ
ความเป็นระเบียบได้ยาวนาน





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

การทำความสะอาด และจัดระเบียบห้องนอน



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



คุณว่าการทำความสะอาดห้องนอนนั้นแสนลำบาก, ยากใช้ใหม่ ตอนนี้อะไรจะมาสอนทุกคนถึงวิธีการทำความสะอาดห้องนอนกันคะ ก่อนอื่น มาแนะนำอุปกรณ์ของเรากันก่อน ที่ฉันถืออยู่นี้ คือแปรงสำหรับร่องเล็ก ๆ

ต่อไปคือใยขัดพื้นฐาน 3 แบบ ใยขัดสีเขียวมีส่วนผสมของผงทรายขัด พลังการขัดทำความสะอาดจะแรงกว่าใยขัดสีน้ำเงิน

ถือว่าเป็นความหายขาดระดับกลาง ส่วนใยขัดที่มีฟองน้ำแบบนี้ สามารถใช้กับอุปกรณ์สุขภัณฑ์ใหม่ ๆ ได้

ต่อไป อันสุดท้ายคือใยขัดสีเหลือง เป็นชนิดที่เน้นความละเอียด

ต่อไป อุปกรณ์ถัดมาคือแปรงขัดหลอดฝอย แปรงขัดหลอดฝอย ใช้กับคราบหินปูนที่ฝังแน่น รวมทั้งคราบเชื้อราที่ฝังลึก อันนี้คือแปรงสำหรับโถสุขภัณฑ์โดยเฉพาะ

เราจะแยกเก็บไว้เฉพาะ ไม่ใช้ปนกับอุปกรณ์อื่น ส่วนอันสีดำที่คล้ายแปรงสีฟันเล็ก ๆ ก็คือแปรงสำหรับขอมม สำหรับบริเวณที่แปรงทั่วไปเข้าไม่ถึง สามารถใช้เจ้านี่ช่วยทำความสะอาดได้ สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ เราต้องปกป้องมือของเราด้วย ดังนั้นต้องเตรียมถุงมือไว้ด้วยคะ แล้วยังมีอันนี้ด้วย ผ้าเช็ดพื้นนี้

เป็นผ้าขนานนาหนังขามัวร์ ใช้สำหรับขนานาโดยเฉพาะ ในส่วนของผ้าเช็ดพื้นวันนี้เราต้องเตรียมไว้ 2 ผืน ผืนหนึ่งใช้เปียก อีกผืนหนึ่งแห้ง เพื่อใช้จัดการทำความสะอาดตะกอนก่อนอื่น เราจะต้องเริ่มจากห้องนอนก่อน แล้วบริเวณเปียกของห้องนอนให้ทั่ว เปิดฝักบัว ล้างสิ่งสกปรกรอบ ๆ ฉีดน้ำให้เปียกทั่วบริเวณ บริเวณที่มีคราบตะกอนชัดเจนนิดหน่อยให้น้ำยาทำความสะอาดลงไป หลักการสำคัญของน้ายาล้างห้องนอนคือ หลักการทำงานของกรด-ด่าง ถ้าคราบฝังแน่นมาก ระยะเวลาที่เราทิ้งไว้ให้ทำปฏิกิริยาก็คือทิ้งไว้นานขึ้น ในส่วนของวัสดุโลหะ ก็ฉีดพ่นน้ำยาทำความสะอาดเช่นเดียวกัน เพราะบนพื้นผิวเหล่านี้ มักจะมีคราบตะกอนจำนวนมาก เกาะติดอยู่บนผิวโลหะ รวมถึงบริเวณฝักบัวด้วย ต้องเกลี่ยน้ำยาทำความสะอาดให้ทั่วสม่ำเสมอ บนผนังห้องน้ามักจะมีคราบสบู่ และเชื้อรา ใส่ให้น้ำยาล้างจานที่เราเตรียมไว้เมื่อสักครู่ ทำไมต้องใช้น้ำยาล้างจาน เพราะเวลาที่เรานอนบนครีมนอนนั้นจะชะล้างพวกสิ่งสกปรกและไขมันบนผิวจากร่างกายฟองเหล่านั้น จะไปเกาะติดบนผนังและพื้นห้องนอน

น้ายาล้างจานสามารถขจัดได้อย่างดี สำหรับคราบสกปรกที่ละลายได้ในน้ำร้อน เราต้องทำความสะอาดให้ทั่วถึง บนผนังห้องน้าของเรา ทิ้งไว้ให้แห้ง ปล่อยให้แห้ง โดยเฉพาะในส่วนร่องต่าง ๆ ต้องขัดให้ละเอียดมากขึ้น ต่อไปคือการขัดกระจกกันอาบน้ำก่อนอื่นให้พรมน้ำลงบนใยขัดอีกเล็ก ๆ น้อย จากนั้นฉีดน้ำยาล้างจานลงไป เราสามารถยืนที่ด้านข้างของกระจกเพื่อให้แขนของเรา มีพื้นที่เหยียดออก และขัดได้สะดวก ขัดจนเป็นวงกลม จากด้านบนลงมาด้านล่าง หยิบฝักบัวขึ้นมา ด้านนอกให้ขัดจนเป็นวงกลมเช่นกัน อีกจุดที่ห้ามพลาดก็คือที่ท่อน้ำนี้ ใช้แล้ว คือที่ท่อน้ำตรงนี้ ขัดคราบสกปรกบนพื้นผิวกว้างออกก่อน ให้ใยขัดครอบคลุมไปทั่วพื้นผิว จากนั้นใช้แปรงขัดมุม ขัดเอาเชื้อราที่เกาะอยู่ออกไป การทำความสะอาดในพื้นที่ยื่นๆ โดยรวมก็เสร็จเรียบร้อยแล้ว ต่อไปล้างคราบสกปรกและฟองออกให้หมด เปิดฝักบัวน้ำ ฉีดล้างตามบริเวณที่เราขัดไปเมื่อสักครู่ ล้างให้สะอาดหมดทุกจุด รวมถึงพื้นห้องน้าทั้งหมด อย่าละเลยมุมไหนไป และในส่วนของพื้นห้องน้า ต้องระวังจุดที่อธิบายมาด้วย

新住民 網上學 p16

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

เพราะจุดนี้มันจะเป็นแหล่งกำเนิดกลิ่นเหม็น
สำหรับเส้นผมและสิ่งสกปรกพวกนี้
เราต้องเก็บแยกออกมา
นำไปทิ้งลงถังขยะ
ห้ามปล่อยลงไปกับน้ำโดยตรง
ถ้าทำบ่อยๆ ในระยะยาว
อาจทำให้ท่อในอาคารอุดตันได้
ถือเป็นความเสี่ยง
ต่อไปคือการเช็ดให้แห้ง
สิ่งสำคัญคือเราต้องเตรียมผ้าซับน้ำซ้ำ
มั่วๆ
เช็ดจากด้านบนลงล่างเหมือนเดิม
เช็ดน้ำความชื้นนี้ออกให้หมด
เช็ดน้ำบนผนังออกให้แห้ง
หลังจากเช็ดผนังเสร็จแล้ว
ให้หยิบที่รีดน้ำฟีนีออกมา
รีดน้ำจากจุดใกล้เข้าหาท่อระบายน้ำ
ต้องเริ่มจากด้านบนลงมาลงเสมอ
ส่วนกระจกก็นำมาทำเป็นส่วนสุดท้าย
เพราะเวลาที่เรารีดน้ำบนพื้น
ถ้าคุณเช็ดกระจกแห้งไปก่อนแล้ว
ตอนรีดน้ำบนพื้น
น้ำก็อาจจะกระเด็นไปเลอะกระจกอีก
เลอะเทอะซ้ำอีกรอบ
เราจะทำความสะอาดบริเวณแห้งก่อนอื่น
เริ่มจากการเก็บขวดต่างๆ
นำไปวางรวมกันในอ่างล้างหน้า
จากนั้นเริ่มเช็ดทำความสะอาดจากบนลง
ล่าง
เริ่มที่กระจกก่อน
หยิบผ้าเช็ดซับน้ำหมาดขึ้นมา
เช็ดสิ่งสกปรกบนผิวกระจกออก

ใช้ที่รีดน้ำกระจก
รีดน้ำบนกระจกออกให้หมด
จากนั้นให้หยิบ
ผ้าเช็ดกระจกโดยเฉพาะ
ใช้เช็ดคราบน้ำตาลข้างให้สะอาด
อย่างเช่นบนช่องว่างของกระจกนี้
มักจะมีย่องรอยที่เห็นได้ชัด
เช่น คราบสบู่
ให้เติมน้ำยาล้างห้องน้ำเล็กน้อย
ขัดคราบสบู่
หรือคราบหินปูนออกให้หมด
แปรงออกไปพร้อมกัน
หลังจากแปรงเสร็จแล้ว
เราก็เช็ดฟองสบู่และสิ่งสกปรก
ออกไปด้วยผ้าหมาด
จุดสำคัญในการทำสะอาดอ่างล้างหน้า
อยู่ที่วาล์วสวิตช์บริเวณนี้
ในส่วนของวาล์วสวิตช์
ตามซอกมุมของก๊อกน้ำ
เป็นจุดที่สิ่งสกปรกมักจะสะสมมากที่สุด
ดังนั้นควรทำความสะอาดตรงนี้เป็นพิเศษ
ถ้าจะใช้ น้ำล้างออก
สามารถล้างออกทั้งหมดด้วยการรีดน้ำ
แต่ถ้าไม่ใช้น้ำล้าง
ก็ใช้ผ้าแทน
ใช้ผ้าเช็ดสิ่งสกปรกที่เพิ่งขัดออกมา
เช็ดออกให้หมด
ต่อไปคือจุดที่สำคัญที่สุด นั่นคือ
ชักโครก
หยิบไม้ขัดสีน้ำเงินออกมา
เติมน้ำยาล้างจานเล็กน้อย
แล้วเติมน้ำเพิ่มอีกเล็กน้อย
เพื่อขจัดสิ่งสกปรกออกไป
เริ่มจากฝาชักโครกด้านในก่อน
ขัดคราบสกปรกที่เห็นได้ชัดออก
หยิบแปรงหัวเล็กสำหรับขัดชักโครกโดย
เฉพาะ
หรือจะใช้แปรงชักโครกของลูกก็ได้
เพราะนี่ถือเป็นมารยาทพื้นฐาน
เราจะไม่มีทาง
นำแปรงที่ใช้ขัดชักโครก
ไปใช้ขัดส่วนอื่น ๆ เด็ดขาด
ต่อไปใช้ผ้าเปียก
เช็ดคราบน้ำยาที่อยู่บนผิวหน้าให้หมด

และเน้นย้ำเป็นพิเศษ
บริเวณด้านล่างของชักโครก
รวมถึงรอบๆ ข้าง
บางครั้งตรงนี้
ก็จะมีคราบปัสสาวะตกค้างอยู่
ควรทำความสะอาดบริเวณนี้ให้ละเอียด
เมื่อทำความสะอาดโซนแห้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ต่อไปก็เหลือแค่พื้นเป็นขั้นตอน
สุดท้าย
หยิบผ้าถูพื้นออกมา
สภาพห้องน้ำวันนี้
บริเวณโซนแห้งค่อนข้างสะอาดอยู่แล้ว
ไม่ได้สกปรกมากนัก
ดังนั้นวันนี้จึงเลือกใช้วิธีการถู
พื้น
เพื่อทำความสะอาดพื้นด้านนอก
ห้องน้ำเพียงแค่ทำความสะอาดตามขั้นตอน
และแนะนำเจ้าของบ้านเคยชินการดูแล
รักษา
ก็จะทำให้ห้องน้ำแห่งนี้
สะอาดเอี่ยมอย่างแท้จริง
และยังเปี่ยมมุกพุดกันอีกด้วย
อย่าลืมว่าเมื่อทำความสะอาดเสร็จแล้ว
ของใช้ของลูกๆ ทั้งหมด
ต้องนำกลับไปวางไว้ในตำแหน่งเดิมนะคะ





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

การจัดและทำความสะอาดห้องทำงานและห้องอ่านหนังสือ



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



รูปแบบการทำงานของคนสมัยใหม่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างช้าๆ มีคนมีห้องทำงานที่บ้านมากขึ้นเรื่อยๆ เพราะว่าต้องทำงานที่บ้านบ่อยครั้งโดยไม่รู้ตัว ทำให้ห้องทำงานของเรากลายเป็นห้องเก็บของไปโดยปริยาย วันนี้เราจะสอนทุกคนสร้างห้องทำงานที่สะอาดและสะดวกสบายบริเวณสูงของห้องทำงานมักจะมียางพาราแขวนอยู่ซึ่งลูกค้ามักจะละเลยมากที่สุดอันดับแรกเราจะหยิบผ้าดกแผ่นออกมา 1 แผ่นควาด้านหลังออกมาคุณจะเห็นว่ามีการด้ายที่ยาวเกินอยู่นำกระดาษส่วนเกินสอดเข้ากับช่องที่ว่างด้านกดล็อกด้านหน้าให้แน่นหลังจากล็อกเรียบร้อยแล้วด้านหน้าของแผ่นไม้ถูกพื้นจะไม่ขยับสั่นง่ายทำความสะอาดได้ง่ายขึ้นสามารถใช้ไม้ถูพื้นแผ่นเรียบโดยใช้วิธีวางแนบเรียบตามมุมต่างๆ อาจจะมียางพาราแขวนมากกว่าปกติใช้มุมของแผ่นไม้ถูพื้นให้เกิดประโยชน์ได้กระดาษเก็บฝุ่นจะใช้หลักการไฟฟ้าสถิตในการดูดจับฝุ่นและอง ดังนั้นในระหว่างการใช้งานฝุ่นจึงไม่ร่วงหล่นออกมาแต่ในบริเวณคอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเหมาะที่จะใช้แผ่นไม้ถูพื้น

แนะนำให้เรียนรู้ใช้ไม้ปัดฝุ่นแบบยืดหดได้ไม่เพียงแต่สามารถทำความสะอาดคอมพิวเตอร์แม่กระทั่งโลหะตกแต่งด้านบนก็สามารถทำความสะอาดไปพร้อมกันได้ตอนทำความสะอาดเราปัดเบาๆ ก็พอต่อไปเราจะเริ่มทำความสะอาดโต๊ะทำงานก่อนอื่นเราจะปัดฝุ่นบนพื้นผิวออกให้สะอาดก่อนอย่าลืมว่าเมื่อยกของที่วางออกแล้วด้านล่างก็ต้องเช็ดทำความสะอาดด้วยเนื่องจากพื้นไม้ที่ทำงานค่อนข้างกว้างแนะนำให้เรียนรู้แบ่งพื้นที่ออกเป็นซ้ายกลางและขวาจากนั้นทำความสะอาดจากซ้ายไปขวาแล้วจึงทำจากด้านหลังมาด้านหน้าเมื่อทำความสะอาดฝุ่นเสร็จแล้วให้เตรียมผ้าหมาดและผ้าแห้งไว้อีกผืนเริ่มจากใช้ผ้าหมาดเช็ดก่อนโดยเช็ดเป็นรูปตัว Z ระหว่างเช็ดอย่าลืมตามขอบและมุมต่างๆ ควรใช้วิธีเช็ดแบบห่อหมั้ให้ทั่วเลือนสิ่งของไปวางทางขวาก่อนเพื่อให้มีพื้นที่ว่างมือหนึ่งถือผ้าหมาดอีกมือหนึ่งถือผ้าแห้งอย่างพวกกล่องใส่ที่ชาร์จและที่ชาร์จเปียกมักจะมียางพาราแขวนได้ง่ายในกรณีนี้เพื่อให้ภาพรวมมีความเรียบร้อยและสะอาดดูดีมากยิ่งขึ้น

เราสามารถคลี้ออกและพบให้เรียบร้อยในจุดที่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ก่อนเริ่มทำความสะอาดต้องระมัดระวังผ้าที่ใช้เช็ดต้องอยู่ในสภาพหมาดๆ เกือบแห้งเท่านั้นหมายความว่าเมื่อสัมผัสแล้วจะต้องไม่รู้สึกเปียกชื้นโดยเฉพาะการเช็ดคอมพิวเตอร์ควรสอบถามยืนยันกับเจ้าของบ้านก่อนว่าคอมพิวเตอร์กำลังเปิดเครื่องอยู่หรือไม่เพราะว่าลูกค้าหลายคนในปัจจุบันมักทำงานแบบเปิดเครื่องตลอด 24 ชั่วโมงหากไปเช็ดทำความสะอาดอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ง่ายใช้วิธีเดียวกันใช้ไม้ปัดฝุ่นกวาดเอาฝุ่นส่วนใหญ่ออกไปก่อนที่หน้าจอลูกค้าหรือบนแป้นพิมพ์มักจะมียางพาราแขวนไว้จับของกินแล้วไปจับรวมถึงคราบเหนียวต่างๆ สำหรับเมาส์และแป้นพิมพ์ตรงนั้นขอแนะนำให้เรียนรู้นอกจากใช้ไม้ปัดฝุ่นแล้วช่องว่างตามซอกเล็กๆ สามารถใช้แปรงขนนุ่มที่คลุมกพกดติดตัวไว้ในกระเป๋ापัดฝุ่นและสิ่งสกปรกตามร่องเหล่านี้ได้เพื่อเอาฝุ่นและเศษผงเล็กๆ ข้างในออกมาให้สะอาดหมดจดหากมีคราบสกปรกหรือคราบเหนียวบนพื้นผิว

新住民 網上學 p18

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

ให้ใช้ผ้าเช็ดที่หมดๆ
เช็ดเบาๆ
เพื่อขจัดคราบออกไป
ถ้าแน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิด
เครื่องอยู่
สามารถปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์
จากนั้นให้เช็ดคราบสกปรกบนพื้นผิว
ออกก่อน
เราย้ายเครื่องไปทางขวา ตอนย้าย
ต้องระวังสายไฟและปลั๊กไฟด้วย
ต่อไปอย่าลืมฐานของหน้าจอคอมพิวเตอร์
ต้องทำความสะอาดเช่นกัน
จำไว้ว่าตอนเก็บของเข้าที่
จะวางตามที่ลูกค้าใช้เป็นประจำให้มาก
ที่สุด
วางกลับไปบนตำแหน่งเดิม
ลูกค้าหลายคนไม่ค่อยยอมให้เรา
ทำความสะอาดโต๊ะทำงานของเขา
เพราะว่าหลังจากเราทำความสะอาดแล้ว
มักจะหาของไม่เจอ
คือเหตุผลที่ลูกค้าไม่ยอมให้เราไปยุ่ง
หรือจัดโต๊ะ
ต่อไป
เราจะไปทำความสะอาดในโซนของใช้ส่วน
ตัว
โอเคะ ตามสภาพหน้างานที่เห็น
สังเกตได้ว่าลูกค้ามีนิสัยชอบซิงซ่า
อุปกรณ์ซิงซ่าถือเป็นของมีค่าของลูกค้า
นะ
แนะนำให้เรายื่นว่าก่อนเริ่มทำความสะอาด
ให้เราย้ายของมีค่าออกไปก่อน
เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ตอนที่ทำความสะอาด
เกิดความเสียหายที่จะไปทำให้ของเสียหาย

ให้เราไปวางไว้ที่
บริเวณที่เพิ่งทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว
ส่วนอุปกรณ์ซิงซ่าอาจจะยังมันร้อนอยู่
ขอให้ผู้เรียนลองสัมผัสเบาๆ ดูก่อน
โดยปกติแล้วจะมีระบบป้องกันการลวก
แต่แนะนำให้ดูก่อนว่ามันร้อนอยู่หรือไม่
แล้วค่อยย้ายออกมา
ถ้าข้างในยังมันร้อนอยู่
สามารถสอบถามยืนยันกับเจ้าของบ้านก่อน
ว่าต้องการให้เราช่วยเทน้ำออกให้หรือไม่
พวกปลั๊กไฟหรือสายไฟพ่วงแบบนี้
เราสามารถช่วยลูกค้า
เช็ดคราบสกปรกที่อยู่ด้านบนออก
แล้วเคลียร์พื้นที่บนโต๊ะทำงานให้โล่ง
ก่อน
วิธีนี้จะช่วยให้เราทำความสะอาดได้เร็ว
ขึ้น
เหมือนเดิมคะ
บนโต๊ะจะเต็มไปด้วยคราบซิงซ่าจากอุปกรณ์
ดังนั้นให้เราใช้ผ้าเช็ดที่ค่อนข้าง
แห้ง
เช็ดแบบเป็นรูปตัว Z
แล้วตามด้วยผ้าแห้งซับให้แห้งอีกครั้ง
ต่อไปคือส่วนของตู้ด้านล่าง
เราสามารถใช้น้ำเปล่าก่อน
เพื่อทำความสะอาดพื้นที่เกาะอยู่
ตรวจสอบก่อนว่ามีคราบสกปรกหรือไม่
ตรงนี้ครูขอให้ผู้เรียนสังเกตให้ดี
ก่อนที่เราจะเก็บของทุกชิ้นเข้าที่
ต้องตรวจสอบให้เรียบร้อยแล้วด้านล่างของ
สิ่งของที่วางกลับไปบนนั้นสะอาดแล้ว
ต่อไปเราจะเก็บอุปกรณ์ซิงซ่าของลูกค้า
เข้าที่
ตอนที่หยิบจับ
ให้เราทำอย่างช้าๆ ได้ไม่ต้องรีบ
เมื่อเก็บของทุกชิ้นเข้าที่แล้ว
ถ้าหากเราได้ขยับสายไฟ
ดูให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบกลับเข้าที่เดิม
แล้ว
ถ้าลูกค้าเปิดใช้งานอยู่ตั้งแต่แรก
ก็ต้องไม่ลืมเปิดสวิตช์กลับไปเหมือน
เดิมด้วย
พื้นที่เก็บของของเราทำความสะอาด

เสร็จแล้ว
ขั้นตอนสุดท้ายก็คือ
การทำความสะอาดโต๊ะเก้าอี้ทำงาน
บริเวณนี้เป็นจุดที่ลูกค้ามักจะมองข้าม
แต่ในขณะเดียวกันก็เป็น
แหล่งของความสกปรกในห้องทำงาน
ก่อนอื่นผู้เรียนสามารถไข
หลักการจัดแบบคางนัง
มือหนึ่งจับพนักพิงเก้าอี้
อีกมือหนึ่งจับที่นั่งเก้าอี้
ใช้การกดให้ขยขึ้น
พลิกให้ล้อออกมาด้านนอก
ตอนนี้เราจะเห็นว่าบนล้อ
มีฝุ่นเกาะติดอยู่จำนวนมาก
สามารถไขวิธีเช็ดแบบห่อหมกทั้งหมด
โดยหมุนล้อไปด้วย
วิธีนี้ไม่เพียงแต่จะรวดเร็ว
แต่ยังกำจัดสิ่งสกปรกได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ
เมื่อหมุนเสร็จแล้ว
จะรู้ได้ว่าล้อนี้ทำความสะอาดเสร็จแล้ว
ถ้าคุณต้องหมุนล้ออย่างต่อเนื่อง
จะเหนื่อยเกินไป
แนะนำให้ทำลวด้านบนซ้ายและขวา
ทั้งสามล้อให้เสร็จพร้อมกัน
แล้วค่อยทำการพลิกกลับ
ตอนนี้ล้อทั้งหมดก็ทำความสะอาดเสร็จ
แล้ว
ตรงนี้ขอเตือนผู้เรียนสักหน่อย
สมมติว่าล้อของคุณ
มีรอยแตกเสียหาย
หรือมีการหลุดลอกออกมา
ในกรณีนี้สามารถแนะนำให้เจ้าของบ้าน
ควรเปลี่ยนล้อใหม่
เพราะไม่ว่าคุณจะทำสะอาดมากแค่ไหน
ก็ยังมีโอกาสหลุดออกมาอีกอยู่ดี
การทำความสะอาดขั้นสุดท้ายของห้อง
ทำงาน
ก็คือพืชน้อง
คนสมัยใหม่ใช้เวลาในห้องทำงาน
นานมากขึ้นเรื่อย ๆ
ความสะอาดของพืชน้องก็ยิ่งสำคัญ
มากขึ้นตามไปด้วย
ห้ามลืมว่าในระหว่างการดูแลพืชน้อง
ห้ามพลาดทุกข้อทุกมุมเด็ดขาดนะคะ





ตัวอย่างบริการทำความสะอาด

หลักการปล่อยวาง
(ภาคปฏิบัติ) งานบ้านไม่ใช่แค่แรงงาน



ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์



การบริการทำความสะอาดไม่ใช่การใช้
แรงงาน
แต่ยังต้องใช้ การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์
ด้วย
ตอนนี้เราจะใช้วิธีการจำลองสถานการณ์
สาธิตการสื่อสารพื้นฐานกับลูกค้า
และวิธีการช่วยเหลือลูกค้าในการปล่อยวาง
สถานการณ์หลักในวันนี้คือ
ลูกค้าต้องการให้เราช่วยเหลือเขา
จัดระเบียบตู้รองเท้า
เมื่อเวลาที่ลูกค้าต้องการให้คุณช่วย
ตัดสินใจสิ่งของบางอย่างไปด้วยกัน
โปรดให้ลูกค้าอยู่เคียงข้างๆ คุณตลอด
วันนี้ฉันอยากจะจัดตู้รองเท้า
เพราะไม่มีที่วางรองเท้าคู่นี้ใหม่แล้วค่ะ
โอเค ได้เลยค่ะ
เพราะว่ารองเท้ามันค่อนข้างสะสมมาทีละคู่
เดี๋ยวฉันจะเตรียมกล่องให้คุณสองใบ
แล้วถ้าเกิดว่า
คุณไหนที่ คุณคิดว่ายังอยู่ในสภาพดี
เราก็จะวางไว้ในกล่องสำหรับเก็บไว้
โอเค
ถ้าหากว่า คุณคิดว่าสภาพมันค่อนข้างแย่
แล้ว
เราก็เลือกทิ้งไปเลย
ได้ค่ะ
ตรงนี้ต่อไป
อาจจะต้องถามคุณสามคำถามนะคะ
คำถามแรกคือ
มีรองเท้าคูไหนบ้าง
ที่คุณไม่ได้ใส่มาเกินสามเดือนแล้ว
คำถามที่สองคือ
มีรองเท้าคูไหนบ้าง
ที่คุณตอนนี้เวลาใส่แล้ว
รู้สึกว่ามันไม่ค่อยสบาย
แล้วคำถามที่สามก็คือ

มีรองเท้าคูไหนบ้าง
ที่คุณไม่ได้ใส่มาเกินสามเดือนแล้ว
ได้ค่ะ
โอเคค่ะ ช่วยดูหน่อยนะคะ
รองเท้าคู่นี้ทั้งได้ทั้งหมดเลยไหม
ค่ะ
คุณนี่ยังก่อนค่ะ
ยังไม่ต้องทิ้งค่ะ
มันมีคุณค่าทางความทรงจำ
เลยยังรู้สึกเสียดายนิดหน่อย
ไม่เป็นไรค่ะ
เราจะเก็บมันไว้ในโซนพวกก่อน
แล้วรองเท้าอีกสามคู่นี้ ทั้งได้ใช้ใหม่
ค่ะ
อืม แน่ใจว่าไม่ใส่แล้ว
สามคู่นี้ทั้งได้แน่ๆ แล้วนะคะ
งั้นฉันจะเอาไปใส่ในกล่องทิ้งนะคะ
ได้ค่ะ
ส่วนคู่นี้ที่คุณเสียดายจริงๆ
ต่อไปในอนาคต
ครั้งหน้าเราค่อยมาดูกันอีกทีว่า
จะตัดสินใจ
ให้มันเหลือเพียงแค่ความทรงจำได้ไหม
ได้ค่ะ
โอเคค่ะ ตอนนี้ฉันจะเก็บรองเท้าที่เหลือ
จัดเก็บกลับเข้าที่ก่อน
ลองดูว่าจะมีพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นไหม
คู่นี้ค่อนข้างหนัก
ฉันจะวางไว้ให้ด้านล่าง
ส่วนพวกรองเท้าผ้าใบ
หรือรองเท้าแตะโปร่งๆ
จะจัดวางไว้ด้านบนแทน
ตอนนี้ดูแล้วน่าจะไม่มีที่ว่างพอใส่เพิ่ม
ได้อีกสองคู่
ไว้ใช้วางรองเท้าใหม่ได้เลยนะคะ
โอเคค่ะ

ต่อไปสถานการณ์คือ
ลูกค้าต้องการให้เราช่วยจัดตู้เสื้อผ้าว
ร่วมกับเขา
เราสามารถช่วยลูกค้า
ค่อยๆ หาทีละชั้นตอน
มีเสื้อผ้าที่ไม่ได้ใส่มานานหรือไม่
หรือมีเสื้อผ้าที่เป็นขยับแล้วหรือไม่
ซึ่งเหล่านี้สามารถคัดออกไปได้
ในระหว่างกระบวนการนี้
การจัดตู้เสื้อผ้าไม่ต้องทำให้เสร็จใน
ครั้งเดียว
แต่เปิดโอกาสให้ลูกค้ากลับมาตรวจสอบ
การเลือกของตัวเอง
เพื่อสร้างสไตล์เฉพาะตัวของเขาได้
เสื้อผ้าของฉันนะคะ
ที่บ่อยครั้งไม่รู้ว่าจะใส่อะไรดี
แล้วก็อยากซื้อใหม่เพิ่มตลอด
รู้สึกเหมือนไม่มีอะไรจะใส่อยู่ตลอด
โอเค ได้เลยค่ะ
ฉันเข้าใจแล้ว
วันนี้เรามาลอง
ทำการปล่อยวางในเรื่องสไตล์เสื้อผ้ากัน
ดูดีไหมคะ
มีเสื้อผ้าชิ้นไหนไหมที่เกิน 2 ปีแล้ว
คุณไม่ได้ใส่เลย
2 ปีหรอคะ
ตัวนี้ค่ะ
เสื้อตัวนี้ คุณสามารถเลือกคัดทิ้งได้
ไหม ตัวนี้
มันค่อนข้างมีคุณค่าทางความทรงจำ
เพราะว่าฉันซื้อตอนที่เราเริ่มทำงาน
ครั้งแรก
เข้าใจแล้วค่ะ ถ้ายางนั้น
เพราะเนื้อมันมันยังอยู่ในสภาพดี
เราเก็บความทรงจำแห่งความพยายามไว้
แล้วส่งต่อให้คนอื่น

新住民 網上學 p20

ผู้ย้ายถิ่นใหม่เรียนออนไลน์

ให้เขาได้พยายามก้าวต่อไปเหมือนกัน คุณคิดว่าอย่างไรบ้าง ดีค่ะ เดี่ยวกล่องทางด้านขวา เราจะใส่เสื้อผ้าที่ติดังใจส่งมอบต่อให้คนที่เหมาะสม มีตัวไหนที่คิดว่าสามารถทิ้งได้เลยบ้างไหมคะ ส่วนเสื้อตัวนี้ ด้ายมันหลุดร่ยแล้วจริงด้วย เสื้อสองตัวนี้ ฉันทขอแนะนำให้ทิ้งไปเลย โอเคค่ะ งั้นเราจะเอาเสื้อพวกนี้ไปที่ไหนได้ค่ะ โอเค เอาละ ต่อไปก็คือ ถ้าสมมติว่า คุณมักจะหาเสื้อผ้าที่อยากใส่ไม่เจอ อาจจะเป็นเพราะว่า สไตล์ การแต่งตัวของคุณ บางชุดอาจจะไม่เข้ากับคุณแล้ว ตรงนี้ ขอให้ คุณลองช่วยฉันทหาหน่อยนะคะ

เสื้อที่อ่อนบน 3 ตัว กางเกง 3 ตัว ที่ คุณรู้ สักว่าใส่สบายและจับเมตซ์ได้ ดีแล้วที่ใส่ได้บ่อยๆ เสื้อพวกนี้เราจะเก็บไว้ใน โชนส่วนตัวของคุณก่อน โอเค ตรงนี้ เดี่ยวเราจะช่วยคุณ นำไปเก็บไว้ใน โชนของคุณก่อน จากนั้น คุณค่อยๆ นำเสื้อผ้าที่คุณคิดว่า สามารถใส่ได้บ่อยๆ ในทุกวัน แล้วก็จะยังชอบมาก มาจัดโชนส่วนตัวให้เต็มไปทีละน้อย ส่วนที่เหลืออยู่ก็อาจจะเป็นเสื้อผ้า ที่ คุณเตรียมไว้ สำหรับการคัดทิ้งครั้ง ถัดไป จะสังเกตได้ว่า ตัวเสื้อผ้าของคุณ

ค่อยๆ เริ่มมีลักษณะคล้ายกับ โชนคัดเลือกสินค้า เข้าใจแล้วค่ะ อยากให้ คุณช่วยจัดการห้องทำงานของคุณ หน่อย เพราะปกติคุณทำงานที่บ้าน ดังนั้นพื้นที่ตรงนี้ ก็อยากให้ช่วยจัดระเบียบเหมือนกันได้อีกไหมคะ ได้เลยค่ะ ไม่มีปัญหา เมื่อการทำงานของคนๆ หนึ่ง ค่อยๆ ย้ายวิถีชีวิตมาอยู่ ที่บ้าน ตอนนี โลกของการทำงานกับการใช้ชีวิต ก็เริ่มแยกออกจากกันได้ยากขึ้น เป้าหมายของเราคือช่วยเหลือลูกค้า ตรวจสอบและตัดสินใจว่า ถ้าว่าเนนี้ เราลองมองพื้นที่ทำงาน เปรียบเสมือนเป็นเพื่อนร่วมงาน จะทำให้เราคัดแยกได้ง่ายขึ้นหรือไม่ การแนะแนวที่ ดีให้ กับลูกค้า ไม่ใช่เพื่อเปลี่ยนแปลงนิสัยการใช้ชีวิต ของเขา แต่หวังว่า การค่อยๆ สร้างนิสัยที่ดีทีละเล็กละ น้อย ลูกค้าก็จะค่อยๆ ค้นพบ จังหวะการใช้ชีวิตในแบบของเขาเอง เราลองคิดคำตอบของคำถามแรกกันค่ะ มีสิ่งของอะไรบ้างหรือไม่ ที่ไม่เกียวยข้องกับเป้าหมายการทำงานของคุณ

ก็จะไม่จำเป็นต้องวางอยู่ ตรงนี้ อาจจะเป็พวกเครื่องสำอางพวกนี้ค่ะ อ้อ พวกเครื่องสำอาง ช่วยคุณย้ายไปก่อนได้ค่ะ เดี่ยวฉันทจะช่วยคุณ ย้ายกลับไปวางไว้ที่ห้องนอน อย่างพวกโพสต์อิทไม่ทราบว่าคุณใช้บ่อยเวลาในการทำงานหรือเปล่านั้นใช้ค่ะ แต่เหมือนจะซื้อมามากเกินไป เดี่ยวพวกเครื่องเขียน ฉันทจะช่วยคุณจัดเก็บให้ค่ะ เพราะฉันทรู้ว่า ปกติคุณชอบทานขนมเป็นประจำ แต่ว่ามันมีค่อนข้างเยอะ เรามาเตรียมโหลสำหรับใส่ขนมดีไหมคะ แบบนี้เราก็จะได้หลักเลี้ยง ขนมที่ไม่ได้ทานแล้วปล่อยทิ้งไว้นาน จนหมดอายุแล้วต้องทิ้ง ค่อนข้างเปลืองของ

ส่วนของการชั่งน้ำหนัก จะช่วยคุณย้ายไปไว้ที่ โชนชั่งน้ำหนัก โคมะ โอเค ได้ค่ะ ของจุกจิกของคุณ เช่น ครีมทาผิวที่ คุณใช้บ่อย หรือยาหม่องต่างๆ เราจะพยายามใส่ทั้งหมด ไม่ให้เกินกล่องใบนี้ โอเค โอเค งั้น คุณอาจจะ เก็บสายชาร์จกับหัวชาร์จ ไว้แค่อย่างละ 1 ชิ้นก็พอ ส่วนที่เหลือฉันทจะช่วยให้ ซิปล็อก มาใส่ทั้งหมดเก็บไว้ให้ ตรงนี้ คืออันที่ คุณใช้บ่อย ให้ คุณช่วยยืนยันอีกเรื่องหนึ่ง ว่าสามารถใส่ลงในกล่องนี้ได้ไหม ได้ค่ะ งั้น เราลองลองดูกัน อันนี้ ฉันทจะรวบรวมกับกระดาษที่ ซิป ได้ไหมคะ ได้ค่ะ

สุดท้ายรบกวนคุณอีกเรื่อง คือเราจะช่วยจัดชั้นของคุณ แยกประเภทหนังสือ หน่อย คุณช่วยฉันทดูหน่อย ว่ามีอันไหนที่ คุณไม่ต้องการ หรืออันไหน ที่ทานหมดแล้ว อันนี้ หมดอายุแล้ว ตั้งแต่ 12 กรกฎาคม 2024 ฉันทก็จะให้ 1 อัน ใส่อันที่หมดอายุ, โอเค เราจัดเก็บให้ เรียบร้อยแล้ว

ส่วนการดูแลตู้เสื้อผ้า ขอแนะนำให้คุณแบ่งเป็นห่อเล็ก พยายามอย่าเกินขนาดกล่องนี้ เพื่อป้องกันของหมดอายุ โดยที่ คุณไม่รู้ ส่วนของด้านล่าง เราพยายามวางเรียงแบบต้งตรงและซ้อนกัน แล้วชั้นสุดท้าย ฉันทวางไว้เป็นของสต็อคเติมให้คุณ แต่ถ้าพวกหนังสือ เราพยายาม จัดกลับเข้าไปบนชั้นหนังสือตามเดิม สุดท้ายขอขอบคุณทุกคน รักษาทัศนคติที่ดี และถูกต้อง รวมถึงรอยยิ้มและใจรักบริการ คือคุณดูแลสำคัญเพื่อสร้างใจความไว้วางใจ ระยะยาว เป็นคุณสมบัติความเป็มืออาชีพที่เราควรจะมีค่ะ

