

新北市政府就業服務處 115 年第一季就業市場分析報告

壹、前言

新北市勞動人口為全國最多之直轄市，90 年 11 月起本府勞工局陸續於新北市勞動人口密集、交通便利、都會型或工業聚集的永和、樹林、土城、汐止、五股及淡水成立 6 個就業服務據點，以提供勞工就業服務及勞工法令諮詢。

94 年 1 月 1 日在縣府的支持及勞工局的努力下，依據「公立就業服務機構設置準則」成立「臺北縣就業服務中心」，為除北、高二直轄市政府外，全國第 1 個自行辦理就業服務業務的縣市政府，同時將土城及五股就業服務台提升為「站」，結合既有的永和、汐止、淡水、樹林就服台及行動辦公室，連成完整就業服務網絡。因應臺北縣於 96 年 10 月 1 日升格為準直轄市，本府有鑑於就業服務未來將成為勞工行政業務主軸，故將原臺北縣就業服務中心更名為「臺北縣政府就業服務中心」，所屬職業訓練組及就業服務組亦提升為職業訓練課及就業服務課；而後組織編制及業務職掌於 99 年 2 月 3 日修正，原職業訓練業務移出，專責就業媒合及發展就業促進相關措施，以提供民眾最便捷及全方位的就業服務；99 年 12 月 25 日起臺北縣正式升格為新北市，中心隨之更名為「新北市政府就業服務中心」。

為擴大提供新北市民就業服務與諮詢，於 97 年 5 月 15 日及 7 月 1 日分別成立新莊就業服務台及蘆洲就業服務台，並配合新莊福營行政中心正式啟用，於 98 年 9 月 21 日成立新莊福營就業服務台，並於 98 年 11 月 2 日增加市府台。101 年 5 月 1 日將原新莊福營就業服務台，擴充其就業服務功能，提升為新莊就業服務站，原新莊就業服務台更名為新莊公所就業服務台(新莊公所就業服務台於 108 年 1 月 1 日整併至新莊就業服務站)，101 年 6 月 29 日於林口及三峽區公所設立就業服務台。104 年 7 月 1 日改設置三重就業服務站(勞動部委辦)，並接管八里及泰山就業服務台。105 年 7 月改設置新店及板橋就業服務站(勞動部委辦)，並接管烏來、石碇、深坑、坪林、鶯歌、三芝、金山、萬里、瑞芳、雙溪、平溪、石門及貢寮就業服務台；同年 9 月 2 日起組織調整，「新北市政府就業服務中心」改制為「新北市政府就業服務處」。107 年 6 月 27 日淡水就業服務站開站，108 年 10 月將新店就業中心遷移至中和自有場地，更名為中和就業服務站，原新店就業服務站於新址繼續服務，110

年 6 月新店就業服務站正式進駐新店行政園區，同年 10 月擴大樹林就業服務站服務規模，114 年 11 月林口就業服務站成立。

為有效提昇婦女、中高齡者之勞參率，107 年 5 月於板橋首創成立「新北市中高齡者職場續航中心」，以協助中高齡在職者延緩退休、穩定就業為策略，並於 109 年 3 月將原先的中高齡職場續航服務延伸至婦女族群，提供二度就業婦女、遭受家暴或性侵的被害人、更生人等特定弱勢婦女服務，促進婦女及中高齡者參與率，而轉型為「本市婦女及中高齡者職場續航中心」；110 年 10 月於板橋再成立「新北市板橋銀髮人才服務據點」，協助 55 歲以上待業或退休銀髮族尋找嶄新舞台。鑑於本市地區幅員遼闊，為能服務廣大市民需求，112 年 9 月於三重再增設「銀髮人才服務據點」及「婦女及中高齡者職場續航中心」，升級成雙核心的分區服務，就近提供本市市民完善便利之在地就業服務，114 年 11 月於林口再增設「銀髮人才服務據點」及「婦女及中高齡者職場續航中心」。

本處現行轄下所含就業服務據點共計 9 站 15 台 5 駐點 3 續航中心 3 銀髮據點，落實本市 29 個行政區皆設有就業服務據點，持續辦理既有的福利服務及推動各項就業促進措施，不僅協助市民順利就業，更能續留職場。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、 **新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、 **有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、 **新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、 **有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、 **新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。
- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **新登記求才利用率**：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- 十八、 **有效求才利用率**：有效求才僱用人數/有效求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，114 年全年度本市平均勞動力人口 214 萬 8 千人、失業人口 7 萬 2 千人，勞動力參與率 60.0%、失業率 3.4%；其中男性勞動力人口有 116 萬 5 千人、失業人口 4 萬 3 千人、勞動力參與率 68.0%、失業率 3.7%；而女性勞動力人口 98 萬 3 千人、失業人口 2 萬 9 千人、勞動力參與率 52.7%、失業率 3.0%。

一、115 年第一季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 115 年第一季新登記求職及求才之狀況平均每每人有 1.65 個工作機會，較上季平均每人減少 0.14 個工作機會，與去年同季減少 0.08 個工作機會；115 年第一季有效求職及求才狀況而言，平均每每人有 1 個工作機會，較上季平均每人減少 0.02 個工作機會，與去年同季工作機會相等。

在求職就業率方面，本處轄區在 115 年第一季有效求職就業率為 34.25%，較上季減少 0.09%，較去年同季減少 1.63%。

在求才利用率方面，本處轄區在 115 年第一季有效求才利用率為 47.60%，較上季減少 5.00%，較去年同季增加 3.32%。(見表 1)

表 1 115 年第一季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率 (%)		求才利用率 (%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	24,677	66,953	40,705	67,196	1.65	1.00	7,403	22,931	9,725	31,987	30.00%	34.25%	23.89%	47.60%
上季	21,751	62,276	39,005	63,645	1.79	1.02	5,517	21,383	12,760	33,478	25.36%	34.34%	32.71%	52.60%
去年同季	24,354	66,482	42,161	66,250	1.73	1.00	7,164	23,857	12,717	29,338	29.42%	35.88%	30.16%	44.28%
較上季	2,926	4,677	1,700	3,551	-0.14	-0.02	1,886	1,548	-3,035	-1,491	4.64%	-0.09%	-8.82%	-5.00%
較去年同季	323	471	-1,456	946	-0.08	0	239	-926	-2,992	2,649	0.58%	-1.63%	-6.27%	3.32%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 4.44 個工作機會最高，「農、林、漁、牧業生產人員」求職者平均每人有 0.07 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.96 個工作機會最高，「農、林、漁、牧業生產人員」求職者平均每人有 0.15 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，115 年第一季有效求職就業率，以「基層技術工及勞力工」48.73%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 20.98%最低。
4. 在求才利用業率方面，115 年第一季有效求才利用率，以「農、林、漁、牧業生產人員」105.00%最高，「服務及銷售工作人員」為 43.40%最低。(見表 2)

表 2 115 年第一季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	936	3,899	694	1,186	0.74	0.30	126	818	134	622	13.46%	20.98%	19.31%	52.45%
專業人員	5,115	14,575	3,559	5,732	0.70	0.39	1,436	4,477	1,031	2,984	28.07%	30.72%	28.97%	52.06%
技術員及助理專業人員	2,828	8,223	4,891	7,754	1.73	0.94	936	2,595	1,586	4,160	33.10%	31.56%	32.43%	53.65%
事務支援人員	5,599	15,171	3,567	5,585	0.64	0.37	1,600	4,997	1,115	2,985	28.58%	32.94%	31.26%	53.45%
服務及銷售工作人員	3,863	9,495	17,160	28,090	4.44	2.96	1,331	3,786	3,873	12,191	34.46%	39.87%	22.57%	43.40%
農、林、漁、牧業生產人員	70	133	5	20	0.07	0.15	19	60	0	21	27.14%	45.11%	0.00%	105.00%
技藝有關工作人員	688	2,193	1,735	2,950	2.52	1.35	172	673	279	1,302	25.00%	30.69%	16.08%	44.14%
機械設備操作及組裝人員	2,008	6,009	3,242	5,670	1.61	0.94	392	1,990	555	2,680	19.52%	33.12%	17.12%	47.27%
基層技術工及勞力工	3,570	7,255	5,852	10,209	1.64	1.41	1,391	3,535	1,152	5,042	38.96%	48.73%	19.69%	49.39%
總計	24,677	66,953	40,705	67,196	1.65	1.00	7,403	22,931	9,725	31,987	30.00%	34.25%	23.89%	47.60%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，115 年第一季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.71 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.40 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.94 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.75 個工作機會。

在求職就業率方面，115 年第一季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 39.74%最高，其次為「國中」之求職就業率為 38.15%。

在求才利用率方面，115 年第一季在有效求才利用率方面，以「博士」之求才利用率為 100.00%最高，其次為「碩士」之求才利用率為 78.37%。(見表 3)

表 3 115 年第一季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	490	1,311	192	316	0.39	0.24	93	521	33	125	18.98%	39.74%	17.19%	39.56%
國中	1,732	4,765	616	1,040	0.36	0.22	363	1,818	90	441	20.96%	38.15%	14.61%	42.40%
高中	1,622	4,475	7,632	13,135	4.71	2.94	433	1,604	1,565	6,075	26.70%	35.84%	20.51%	46.25%
高職	4,578	13,410	5,971	9,472	1.30	0.71	1,198	4,515	1,461	4,594	26.17%	33.67%	24.47%	48.50%
專科	2,660	8,332	3,729	6,271	1.40	0.75	639	2,416	858	3,047	24.02%	29.00%	23.01%	48.59%
大學	11,935	29,677	4,774	7,150	0.40	0.24	4,290	10,591	1,937	4,149	35.94%	35.69%	40.57%	58.03%
碩士	1,484	4,452	169	208	0.11	0.05	347	1,280	118	163	23.38%	28.75%	69.82%	78.37%
博士	41	130	1	2	0.02	0.02	11	32	0	2	26.83%	24.62%	0.00%	100.00%
不限	0	0	17,621	29,602	0	0	0	0	3,663	13,391	0	0	20.79%	45.24%
未填	135	401	0	0	0.00	0.00	29	154	0	0	21.48%	38.40%	0	0
總計	24,677	66,953	40,705	67,196	1.65	1.00	7,403	22,931	9,725	31,987	30.00%	34.25%	23.89%	47.60%

二、115 年第一季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.77%，有 13,269 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.23%，有 11,408 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 54.68%，有 36,613 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.32%，有 30,340 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 51.05%，有 3,779 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.95%，有 3,624 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.54%，有 12,278 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.46%，有 10,653 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 28.48%，「男性」求職者為 31.77%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 33.53%，「男性」求職者為 35.11%。
- 綜上，115 年第一季按性別區分，新登記求職就業率與有效求職就業率皆為男性略高於女性。（見表 4）

表 4 115 年第一季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)	B (%)	C (%)	D (%)	(C/A)	(D/B)				
男	11,408	46.23%	30,340	45.32%	3,624	48.95%	10,653	46.46%	31.77%	35.11%
女	13,269	53.77%	36,613	54.68%	3,779	51.05%	12,278	53.54%	28.48%	33.53%
總計	24,677		66,953		7,403		22,931		30.00% 34.25%	

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「25~29 歲」求職者有 4,845 人，約占 19.63%最高，「20~24 歲」求職者有 4,341 人，約占 17.59%次之，其中 45 歲以上求職者有 9,850 人，約占 39.92%，而年齡在 19 歲以下的求職者 236 人，約占 0.96%。
在有效求職人數，以「25~29 歲」求職者有 9,722 人，約占 14.52%最高，「45~49 歲」求職者有 8,316 人，約占 12.42%次之，其中 45 歲以上求職者有 31,865 人，約占 47.59%，而年齡在 19 歲以下的求職者 396 人，約占 0.59%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 2,127 人，約占 28.73%最高，「20~24 歲」求職者有 1,902 人，約占 25.69%次之，其中 45 歲以上求職者有 2,046 人，占 27.64%，而年齡在 19 歲以下的求職者 109 人，約占 1.47%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 4,324 人，約占 18.86%最高，「20~24 歲」求職者有 3,422 人，約占 14.92%次之，其中 45 歲以上求職者有 9,903 人，約占 43.19%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 202 人，約占 0.88%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 46.19%最高，「25~29 歲」求職者為 43.90%次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 51.01%最高，「20~24 歲」求職者為 50.22%次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、有效求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，新登記求職就業率、有效求職就業率以「15~19 歲」為最高。

表 5 115 年第一季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	236	0.96%	396	0.59%	109	1.47%	202	0.88%	46.19%	51.01%
20~24 歲	4,341	17.59%	6,814	10.18%	1,902	25.69%	3,422	14.92%	43.81%	50.22%
25~29 歲	4,845	19.63%	9,722	14.52%	2,127	28.73%	4,324	18.86%	43.90%	44.48%
30~34 歲	1,966	7.97%	6,400	9.56%	500	6.75%	1,842	8.03%	25.43%	28.78%
35~39 歲	1,606	6.51%	5,678	8.48%	331	4.47%	1,514	6.60%	20.61%	26.66%
40~44 歲	1,833	7.43%	6,078	9.08%	388	5.24%	1,724	7.52%	21.17%	28.36%
45~49 歲	2,377	9.63%	8,316	12.42%	446	6.02%	2,249	9.81%	18.76%	27.04%
50~54 歲	2,235	9.06%	7,789	11.63%	496	6.70%	2,199	9.59%	22.19%	28.23%
55~59 歲	2,151	8.72%	7,120	10.63%	439	5.93%	2,153	9.39%	20.41%	30.24%
60~64 歲	1,730	7.01%	5,273	7.88%	365	4.93%	1,789	7.80%	21.10%	33.93%
65 歲以上	1,357	5.50%	3,367	5.03%	300	4.05%	1,513	6.60%	22.11%	44.94%
總計	24,677		66,953		7,403		22,931		30.00%	34.25%

三、115 年第一季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「與求職者就業意願不合」42.52%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季減少 9.50%，較去年同季減少 1.57%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 9.55%，較去年同季減少 1.27%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季減少 0.13%，較去年同季增加 0.16%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季減少 0.06%，較去年同季增加 2.55%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「與求職者就業意願不合」之原因人數居高，其中細項原因以「工作環境或其他意願不合」為最高。

表 6 115 年第一季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	682	42.52%	850	52.02%	876	44.09%	-168	-9.50%	-194	-1.57%
待遇及福利措施不合	57	3.55%	63	3.86%	152	7.65%	-6	-0.30%	-95	-4.10%
工作地區不合	14	0.87%	18	1.10%	16	0.81%	-4	-0.23%	-2	0.07%
工作時間不合	86	5.36%	134	8.20%	196	9.86%	-48	-2.84%	-110	-4.50%
工作環境或其他意願不合	525	32.73%	635	38.86%	512	25.77%	-110	-6.13%	13	6.96%
求職者本身條件不合	648	40.40%	504	30.84%	828	41.67%	144	9.55%	-180	-1.27%
與工作相關之技術不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
教育程度不合	5	0.31%	1	0.06%	5	0.25%	4	0.25%	0	0.06%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	433	27.00%	373	22.83%	697	35.08%	60	4.17%	-264	-8.08%
其他條件不合	210	13.09%	130	7.96%	126	6.34%	80	5.14%	84	6.75%
求才廠商已另行補實	156	9.73%	161	9.85%	190	9.56%	-5	-0.13%	-34	0.16%
已另自行覓妥職業者	112	6.98%	115	7.04%	88	4.43%	-3	-0.06%	24	2.55%
未填	6	0.37%	4	0.24%	5	0.25%	2	0.13%	1	0.12%
總計	1,604	100.00%	1,634	100.00%	1,987	100.00%	-30	0.00%	-383	0.00%

四、115 年第一季雇主提供就業機會未能補實之原因

115 年第一季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」48.84%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，本季與上季減少 0.49，而較去年同季減少 0.09%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季增加 1.38%，較去年同季增加 3.81%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 7.33%，較去年同季減少 1.73%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 5.91%，較去年同季減少 0.81%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為雇主提供工作環境不合與求職者體能、健康不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	1	0.17%	4	0.66%	2	0.25%	-3	-0.49%	-1	-0.09%
雇主提供條件不合	221	36.47%	213	35.09%	257	32.66%	8	1.38%	-36	3.81%
待遇及福利措施不合	54	8.91%	49	8.07%	71	9.02%	5	0.84%	-17	-0.11%
工作地區不合	3	0.50%	6	0.99%	5	0.64%	-3	-0.49%	-2	-0.14%
工作時間不合	35	5.78%	59	9.72%	63	8.01%	-24	-3.94%	-28	-2.23%
工作環境不合	129	21.29%	99	16.31%	118	14.99%	30	4.98%	11	6.29%
求職者本身條件不合	296	48.84%	252	41.52%	398	50.57%	44	7.33%	-102	-1.73%
與工作相關之技術不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
教育程度不合	2	0.33%	3	0.49%	3	0.38%	-1	-0.16%	-1	-0.05%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	238	39.27%	217	35.75%	343	43.58%	21	3.52%	-105	-4.31%
其他條件不合	56	9.24%	32	5.27%	52	6.61%	24	3.97%	4	2.63%
已另行補實人數	69	11.39%	105	17.30%	96	12.20%	-36	-5.91%	-27	-0.81%
未填	19	3.14%	33	5.44%	34	4.32%	-14	-2.30%	-15	-1.18%
總計	606	100.00%	607	100.00%	787	100.00%	-1	0.00%	-181	0.00%

五、115 年第一季失業給付概況統計

115 年第一季失業初次認定人數為 4,485 人，較上季減少 690 人，本年度截至目前累計共 4,485 人；失業再認定人數 21,932 人，較上季增加 479 人，本年度截至目前累計共 21,932 人。(見表 8)

表 8 115 年第一季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,485	21,932
上季	5,175	21,453
較上季	-690	479
本年度累計	4,485	21,932

六、115 年第一季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」3,296 人為最多、「未分類其他基層技術工及勞力工」1,554 人次之、「商店銷售有關人員」1,072 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」6,465 人為最多、「商店銷售有關人員」5,801 人次之、「個人健康照顧工作人員」2,837 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：其他餐飲服務人員求才 6,465 人，而希望從事相關工作的求職者為 1,058 人，求供倍數為 6.11；商店銷售有關人員求才 5,801 人，希望從事相關工作的為 1,072 人，求供倍數為 5.41；食品烹調助手求才 1,342 人，希望從事相關工作的求職者有 297 人，求供倍數為 4.52。

表 9 115 年第一季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		
排名	項目別	求職人數	項目別	求才人數
1	4120 事務秘書	3,296	5139 其他餐飲服務人員	6,465
2	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,554	5220 商店銷售有關人員	5,801
3	5220 商店銷售有關人員	1,072	5320 個人健康照顧工作人員	2,837
4	5139 其他餐飲服務人員	1,058	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	2,322
5	8193 包裝及有關機械操作人員	1,044	3339 其他企業支援服務代理人	1,688
6	4110 一般辦公室事務人員	840	9901 食品烹調助手	1,342
7	5320 個人健康照顧工作人員	682	4222 接待員及服務台事務人員	1,174
8	3322 商業銷售代表	663	3322 商業銷售代表	1,012
9	2431 廣告及行銷專業人員	629	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	892
10	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	620	9502 環境清掃工	860
11	2172 平面及多媒體設計師	563	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	750
12	9320 製造勞力工	486	4321 存貨事務人員	701
13	5404 保全及警衛人員	414	5120 廚師	628
14	4222 接待員及服務台事務人員	391	5404 保全及警衛人員	616
15	4311 會計及簿記事務人員	363	2141 工業及生產工程師	522
16	2152 電子工程師	351	3117 工業及生產技術員	472
17	8202 電力及電子設備組裝人員	342	4120 事務秘書	456
18	9502 環境清掃工	333	8193 包裝及有關機械操作人員	452
19	4321 存貨事務人員	331	4110 一般辦公室事務人員	438
20	9901 食品烹調助手	297	8322 小客車及小貨車駕駛人員	417

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 115 年 1 月 1 日到 3 月 31 日