

新北市幼兒托育業職業工會辦理公共托育業務成果

- 公共托育中心名稱：新北市德明公共托育中心
- 地址：新北市新莊區中正路 147-20 號 1-3 樓
- 成立時間：101 年 1 月 12 日
- 收托幼童數：75 名
- 中心主任：謝觀蘭
- 連絡電話：02-22771678
- 中心人力配置：20 人(照顧數為 1:5)，並設置專業護理人員及廚師各 1 名，其中心 20 位人力皆領有合格保母證照。
- 中心硬體設備配置：設置 48 台監視器隨時觀察待命。
- 辦理特色：為新北市第 1 家由職業工會獨立承辦之公共托育中心

一、前言

新北市德明公共托育中心位於新北市新莊區中正路 147-20 號，該地原為文明文德活動中心，透過新莊區長溝通協助，將 1 至 3 樓改建為公托中心。公共托育計畫為新北市政府社會局委託民間辦理，該計畫為期 2 年，合計補助 800 萬元，新北市幼兒托育職業工會承接該計畫辦理德明公共托育中心，中心於 101 年 1 月 12 日成立，截至目前營運剛滿 1 年。該中心限於容積與安全之考量，最大收托數為 75 名，為活化公托中心設立本質與在地化，收托幼兒抽籤順序依據特殊境遇家庭、新莊在地家庭及新北市民辦理。每 5 名幼兒配置 1 名領有合格保母證照之教保人員。中心編制 20 名專業人力，包括專業護理人員及丙級證照廚師，對於幼兒飲食、醫療皆相當注重，所有工作人員皆具備專業保母證照，並於中心內設置 48 台監視器連線隨時掌握幼兒之動靜。中心設立 1 年以來，共計服務將近 1 萬 6,000 名家長及小朋友，包括日間托育及親子服務部分，為新北市第 4 家，新莊第 1 家公共托育中心。

在公共托育中心籌組時期，為使公托中心提供最專業服務以及最完善的課程規劃，幼兒托育職業工會費盡心力尋找專業的教保人員合作，雖工會平時提供保母課程相關職業訓練，並輔導工會會員考取證照，然則有關公共托育所需具備專業技能與保母訓練所學仍有落差，因此在工會四處探訪下，網羅優秀的教保人員協助工會辦理公共托育這項業務。

二、與其他托育機構比較

新北市目前成立 8 家公共托育中心，可提供 575 名幼兒日間托育服務，德明公共托育中心為第 1 家職業工會所承辦之公托業務。不同於以協會、學會身分所承辦之公托中心，單位本身即與社會局和教育局等幼教體系已建構完善且豐富的資源，幼托工會從零做起的過程比起其他機構，需花費更多的

時間與心力，且工會須經取得會員之同意，才得以承辦此案，幼托工會李理事長及江秘書也費盡唇舌說服會員替幼教盡一份心力，在經費與人才資源有限的情況下，德明公托中心仍舊風光地成立了。

工會秉持著服務在地居民的意念，中心內教保人員皆為在地新莊居民，且這些人員皆擁有豐沛教保或保母資歷與年資之人員，也因如此，對於幼兒之一舉一動以及耐心，比起其他多為資歷較輕的教保人員來的入微，應對能力也較高。中心就曾靠著這些資深的教保人員，發現幼兒發展遲緩，協助就診以及與發展遲緩基金會合作之案例。

另大多數公托中心為平面設計方式以利管理便利，由於公托中心為里民中心所改建，建築物主體結構無法改變，使得公托中心教室配置為垂直管理，使得管理人員之編制較無法彈性，需花更多的人力在照料，不過所有的人員皆以感恩的心來面對里民可以無條件的出借活動中心，因此在硬體無法改變的情形下，由人來彌補，這些辛勞對於中心的人員來說，都出於一顆感恩的心。

三、公托中心所面臨之困境

雖中心的教保人員彼此間建立非常深厚之革命情感，然礙於收托費與政府補助有限，部分有家庭經濟負擔之教保人員紛紛離職，轉往私立幼兒園及私立公托中心服務，期間更替過6名教保人員。且由於公托中心工時長，也較難招攬大學畢業之專業人才，人力的不足，為公托中心所面臨的問題之一。

公托中心所面臨的另一項問題點在於有限之經費，社會局一年補助400萬元，包含公托中心所需負擔之所有開支，這樣補助金額並不足以負擔所需，幼托工會在公托中新成立的第1年，超支挹注100多萬，來協助公托中心經營，工會完全秉持做善事，回饋社會理念行事。

三、公托中心業務成果

公托中心憑藉著取之於社會、用之於社會之理念，除了在特殊節慶舉辦中心大型活動之外，每個月舉辦一次年滿12個月以上的新北市幼兒抓周活動，以及結合新泰醫院合作辦理社區老人照顧活動，並定期辦理社區親子課程。工會依循著朱市長與勞工局長熱心公益理念，結合社區所有資源回饋給社區居民，提升職業工會的附加價值，以服務的精神為導向，讓民眾對於職業工會觀感耳目一新，進而認同工會為專業、服務與公益的代名詞。

四、工會辦理托育產生效益

公托中心設置，提供在地教保人員之工作，也提供新莊地區許多特殊境遇家庭，如單親、隔代教養等家庭平價且安心的托育服務。由於公托中心為職業工會所辦理，平時亦舉辦相關保母教育訓練課程，提升保母從業人員更專業之教保工作。也因工會會員多領有保母證照又熱心公益，平時會員組成志工隊，至托育中心提供親子服務協助。且中心備有會員人才庫，當中心老師在受訓期間可以隨時做為臨時性之替代人力，及時替補幼兒的照顧。

五、結論

工會不僅備有替補性之人才庫，於公托中心舉辦大型活動時，工會會員提供公托中心所需強大的志工團隊，協助活動之辦理。101年4月公托中心舉辦兒童月，各式各樣大型活動之辦理都有賴工會專業志工，才得以使活動進行順利完善。工會承辦公托中心的業務出錢又出力，以回饋社會及奉獻的公益精神為出發點，打破工會的刻板印象，提升工會自身價值。