**新北市政府就業服務處**

**「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查**

**【雇主/高階主管問卷】**

2017.03.30

敬啟者您好：

為瞭解並研議中高齡者提早退離職場因素，藉以發展多項可行性配套輔導措施，並鼓勵企業留用中高齡員工，提升其續留或重返職場意願，減緩本市勞動力供給的缺口。新北市政府就業服務處特委託中華民國全國中小企業總會進行「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查，探究雇主/高階主管對中高齡延緩退離職場之看法。

懇請您百忙之中撥冗填寫，本問卷分析結果僅供研究參考，個別資料絕對保密，請您安心逐題填答，由衷感謝您的熱心協助!

主辦單位：新北市政府就業服務處

承辦單位：中華民國全國中小企業總會

\*填寫方式：請在您覺得適合的項目內打「」

\*除註明「複選」或「排序」外，請一律「單選」

**受訪單位基本資料**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 |  | | 統一編號 |  |
| 受訪者 |  | | 部門/職稱 |  |
| 1.員工人數 | 人 | | 2.45歲以上員工人數 | 人  (男: 人/女: 人) |
| 3.行業別[[1]](#endnote-1) | □(1)製造業  □(4)運輸及倉儲業 | □(2)營建工程業  □(5)住宿及餐飲業 | | □(3)批發及零售業 |
| □(6)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業  □(7)金融及保險業  □(8)專業、科學及技術服務業  □(9)支援服務業(租賃業、人力仲介供應業、旅行及相關服務業、保全) | | | |
| 4.依您所知，貴公司近3年內會有多少人退休(  2020年)？ | 人 | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 依您了解，男性員工**欲提早退離職場**[[2]](#endnote-2)的原因為何？**（請依優先排序填選數字，至多5項）** | | |
| □(1)達法定退休年齡和年資  □(4)體能因素(老化) | □(2)無經濟壓力  □(5)料理家務(含照顧家屬) | □(3)健康因素(生病)  □(6)專長技能不合 |
| □(7)另有生涯規劃(進修、旅行等)  □(9)不滿意薪資福利、待遇或升遷制度 | | □(8)公司鼓勵退休  □(10)被調整職務 |
| □(11)工作負荷過重  □(14)工作地點遷移  □(17)自行創業 | □(12)人際因素  □(15)季節或臨時性工作結束  □(18)其他 | □(13)職場氛圍不友善（歧視）  □(16)工作場所歇業 |
| 1. 依您了解，女性員工**欲提早退離職場**的原因為何？**（請依優先排序填選數字，至多5項）** | | |
| □(1)達法定退休年齡和年資  □(4)體能因素(老化) | □(2)無經濟壓力  □(5)料理家務(含照顧家屬) | □(3)健康因素(生病)  □(6)專長技能不合 |
| □(7)另有生涯規劃(進修、旅行等)  □(9)不滿意薪資福利、待遇或升遷制度 | | □(8)公司鼓勵退休  □(10)被調整職務 |
| □(11)工作負荷過重  □(14)工作地點遷移  □(17)自行創業 | □(12)人際因素  □(15)季節或臨時性工作結束  □(18)其他 | □(13)職場氛圍不友善（歧視）  □(16)工作場所歇業 |
| 1. 請問貴公司是否會留用**欲提早退離職場**的員工？   □(1)會 □(2)不會(跳答**第7題**)   1. 呈上題，請問貴公司**留用欲提早退離職場員工**的年齡為何? (複選，至多勾選3項) | | |
| □(2)55~60歲 | □(1)61~65歲 | □(1)66歲以上 |
| 1. 呈上題，貴公司**留用欲提早退離職場員工**的原因為何？(複選，至多勾選3項) | | |
| □(1)人力不足  □(4)忠誠度較高 | □(2)員工專業度受肯定  □(5)流動率低 | □(3)經驗傳承  □(6)其他 |
| 1. 呈上題，請問貴公司**留用欲提早退離職場員工**的主要作法為何? (複選，至多勾選5項) | | |
| □(1)薪資或升遷制度改善  □(4)提供在職訓練  □(7)改善工作流程  □(10)縮短工作時間  □(13)建立友善工作環境  □(16)其他 | □(2)加強員工福利  □(5)維持原來的工作不變  □(8)提供工作輔具  □(11)彈性工作時間  □(14)彈性工作場所 | □(3)進行混齡編組傳承經驗  □(6)調整職務內容  □(9)改善工作設備或機具  □(12)減輕工作負擔  □(15)協助料理家務(含照顧家屬) |
| 1. 請問您認為公司**若未留用欲提早退離職場員工**之原因或可能遇到的問題？**（請依優先排序填選數字，至多5項）** | | |
| □(1)體能因素(老化)  □(4)人際問題  □(7)增加訓練成本  □(10)人才新陳代謝  □(13)沒有適合的工作職缺 | □(2)健康因素(生病)  □(5)溝通因素  □(8)薪資較高  □(11)不利技術開發與升級  □(14)其他 | □(3)工作效率  □(6)管理因素  □(9)專業技能不符所需  □(12)無法長時間工作 |
| 1. 您認為政府應如何協助公司**留用欲提早退離職場員工**？**（請依優先排序填選數字，至多5項）** | | |
| □(1)建置員工健康管理制度  □(2)提供員工法律諮詢  □(3)提供員工理財規劃  □(4)提供員工職涯規劃、職涯發展  □(5)提供員工心理諮商服務  □(6)解決員工照顧家人問題  □(7)補助員工提升技能經費  □(8)補助工作設備或機具改善  □(9)補助企業辦理教育訓練  □(10)補助企業改善員工工作條件  □(11)補助企業聘用中高齡薪資  □(12)獎勵企業聘用或留用中高齡  □(13)鼓勵企業創造中高齡就業機會  □(14)鼓勵企業提供彈性工時或縮短工時  □(15)降低勞退、勞保及健保法定提撥費率  □(16)延後法定退休年齡  □(17)訂定中高齡就業促進專法  □(18)專法提供企業租稅優惠  □(19)其他 | | |

**問卷至此結束**

1. 行業別：依據行政院主計總處第10次修訂(105年1月)分類 [↑](#endnote-ref-1)
2. 依據行政院主計總處103 年中高齡工作歷程調查結果摘要中解釋，退離職場是指目前已無工作且短期亦不會工作之情況 [↑](#endnote-ref-2)