

新北市政府就業服務處
「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查
【中高齡員工問卷】

2017. 03. 30

敬啟者您好：

為瞭解並研議中高齡者提早退離職場因素，藉以發展多項可行性配套輔導措施，並協助企業留用中高齡員工，並提升企業多元人力運用，減緩本市勞動力供給的缺口。新北市政府就業服務處特委託中華民國全國中小企業總會進行「中高齡者職場續航輔導計畫」問卷調查。

懇請您百忙之中撥冗填寫，本問卷分析結果僅供研究參考，個別資料絕對保密，請您安心逐題填答，由衷感謝您的熱心協助！

主辦單位：新北市政府就業服務處

承辦單位：中華民國全國中小企業總會

*填寫方式：請在您覺得適合的項目內打「✓」

*除註明「複選」或「排序」外，請一律「單選」

受訪者基本資料

問題	選項
公司名稱	統一編號
受訪者	部門/職稱
1. 性別	<input type="checkbox"/> (1)男 <input type="checkbox"/> (2)女
2. 年齡	<input type="checkbox"/> (1)45~50 歲 <input type="checkbox"/> (2)51~55 歲 <input type="checkbox"/> (3)56~60 歲 <input type="checkbox"/> (4)61~65 歲
3. 學歷	<input type="checkbox"/> (1)博士 <input type="checkbox"/> (2)碩士 <input type="checkbox"/> (3)大學 <input type="checkbox"/> (4)專科 <input type="checkbox"/> (5)高中職 <input type="checkbox"/> (6)國中以下
4. 行業別 ⁱ	<input type="checkbox"/> (1)製造業 <input type="checkbox"/> (2)營建工程業 <input type="checkbox"/> (3)批發及零售業 <input type="checkbox"/> (4)運輸及倉儲業 <input type="checkbox"/> (5)住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> (6)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 <input type="checkbox"/> (7)金融及保險業 <input type="checkbox"/> (8)專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> (9)支援服務業(租賃業、人力仲介供應業、旅行及相關服務業、保全)
5. 從事職業類別	<input type="checkbox"/> (1)基層員工 (事務支援人員、服務及銷售工作技藝有關人員、機械設備操作及組裝基層技術工勞力) <input type="checkbox"/> (2)專業人員 (主管及經理人員、專業人員、技術員及助理專業人員)

問題	選項
6. 工作年資(生涯)	<input type="checkbox"/> (1)10 年以下 <input type="checkbox"/> (2)11~20 年 <input type="checkbox"/> (3)21~30 年 <input type="checkbox"/> (4)31 年以上
7. 目前公司任職年資	<input type="checkbox"/> (1)5 年以下 <input type="checkbox"/> (2)6~10 年 <input type="checkbox"/> (3)11~15 年 <input type="checkbox"/> (4)16~20 年 <input type="checkbox"/> (5)20 年以上
8. 工作型態	<input type="checkbox"/> (1)日班 <input type="checkbox"/> (2)中班 <input type="checkbox"/> (3)夜班 <input type="checkbox"/> (4)輪班 <input type="checkbox"/> (5)其他_____
9. 每日正常工時	<input type="checkbox"/> (1)4 小時以下 <input type="checkbox"/> (2)5~7 小時 <input type="checkbox"/> (3)8 小時 <input type="checkbox"/> (4)9 小時以上
10. 計薪方式	<input type="checkbox"/> (1)月薪 <input type="checkbox"/> (2)日薪 <input type="checkbox"/> (3)時薪 <input type="checkbox"/> (4)論件計酬 <input type="checkbox"/> (5)其他_____
11. 每月平均薪資 (不含年終等非經常性獎金，若為日薪、時薪或論件計酬，請換算成平均月薪)	<input type="checkbox"/> (1)21,009 元以下 <input type="checkbox"/> (2)21,010~30,000 元 <input type="checkbox"/> (3)30,001~40,000 元 <input type="checkbox"/> (4)40,001~50,000 元 <input type="checkbox"/> (5)50,001 元以上
12. 通勤時間	<input type="checkbox"/> (1)30 分鐘以內 <input type="checkbox"/> (2)30 分鐘~1 小時 <input type="checkbox"/> (3)1 小時以上

1. 請問您預計幾年內退休

- (1)1 年以內 (2)1 年以上 3 年以內 (3)3 年以上 5 年以內
 (4)5 年以上

2. 請問您會想退離職場ⁱⁱ的原因為何？(請依優先排序填選數字，至多 5 項)

- (1)達法定退休年齡和年資 (2)無經濟壓力 (3)健康因素(生病)
 (4)體能因素(老化) (5)料理家務(含照顧家屬) (6)專長技能不合
 (7)另有生涯規劃(進修、旅行等) (8)公司鼓勵退休
 (9)不滿意薪資福利、待遇或升遷制度 (10)被調整職務
 (11)工作負荷過重 (12)人際因素 (13)職場氛圍不友善(歧視)
 (14)工作地點遷移 (15)季節或臨時性工作結束 (16)工作場所歇業
 (17)自行創業 (18)其他_____

3. **公司**應提供什麼協助，才有助於您續留職場？(請依優先排序填選數字，至多 5 項)

- (1)薪資或升遷制度改善 (2)加強員工福利 (3)進行混齡編組傳承經驗
 (4)提供在職訓練 (5)維持原來的工作不變 (6)調整職務內容
 (7)改善工作流程 (8)提供工作輔具 (9)改善工作設備或機具
 (10)縮短工作時間 (11)彈性工作時間 (12)減輕工作負擔
 (13)建立友善工作環境 (14)彈性工作場所 (15)協助料理家務(含照顧家屬)
 (16)其他_____

4. 您認為**政府**應提供那些措施有助於您延緩退休？（請依優先排序填選數字，至多 5 項）

- (1) 提供健康管理諮詢
- (2) 提供法律諮詢
- (3) 提供理財規劃諮詢
- (4) 提供職涯規劃、職涯發展
- (5) 提供心理諮商服務
- (6) 協助解決員工照顧家人問題
- (7) 補助員工提升技能經費
- (8) 補助工作設備或機具改善
- (9) 補助企業辦理教育訓練
- (10) 補助企業改善員工工作條件
- (11) 補助企業聘用中高齡薪資
- (12) 獎勵企業聘用或留用中高齡
- (13) 鼓勵企業創造中高齡就業機會
- (14) 鼓勵企業提供彈性工時或縮短工時
- (15) 加強勞動檢查，保障勞動權益
- (16) 延後法定退休年齡
- (17) 訂定中高齡就業促進專法
- (18) 其他_____

問卷至此結束

ⁱ行業別：依據行政院主計總處第 10 次修訂(105 年 1 月)分類

ⁱⁱ依據行政院主計總處 103 年中高齡工作歷程調查結果摘要中解釋，退離職場是指目前已無工作且短期亦不會工作之情況

※若您有意願獲得就業服務之相關訊息請留下聯絡資料，後續會由專人為您服務!!

聯絡資料	
手機	
E-mail	