



學習無齡，熟齡人生再升級

李雅慧

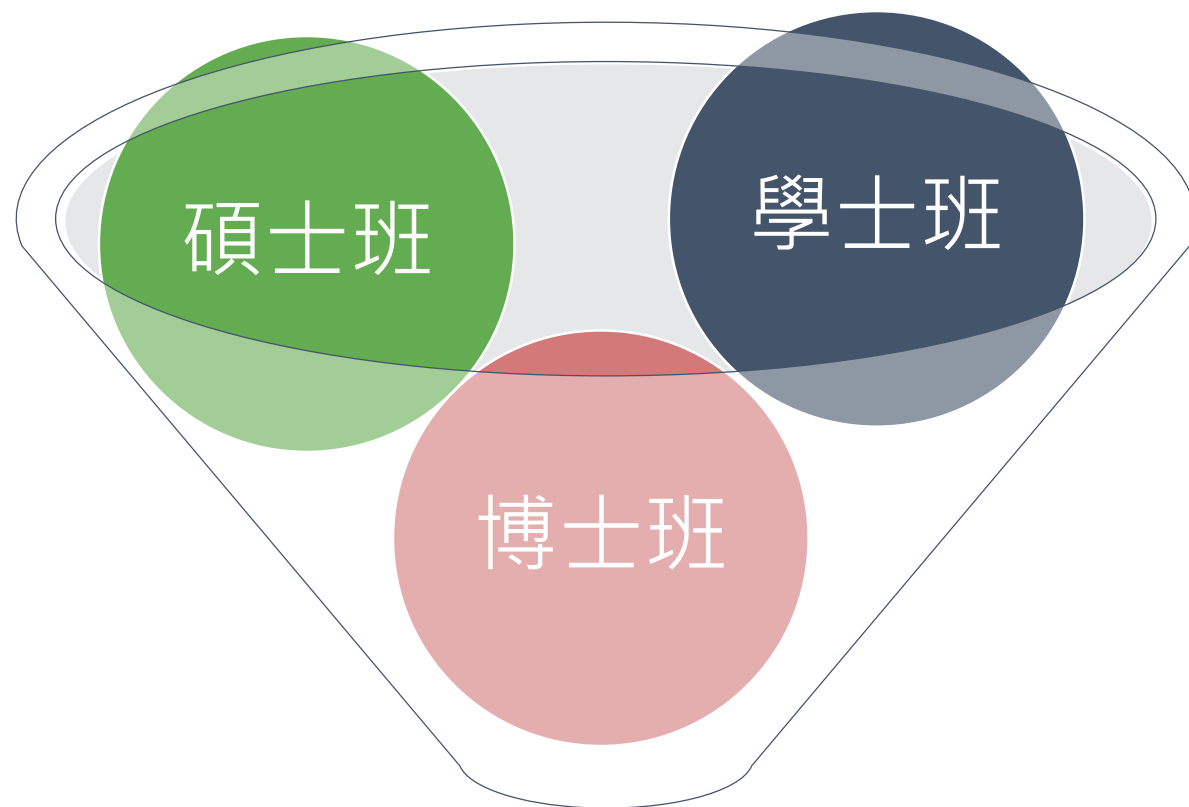
國立中正大學成人及繼續教育學系教授
法國國立波爾多第二大學教育科學博士



國立中正大學成人及繼續教育學系

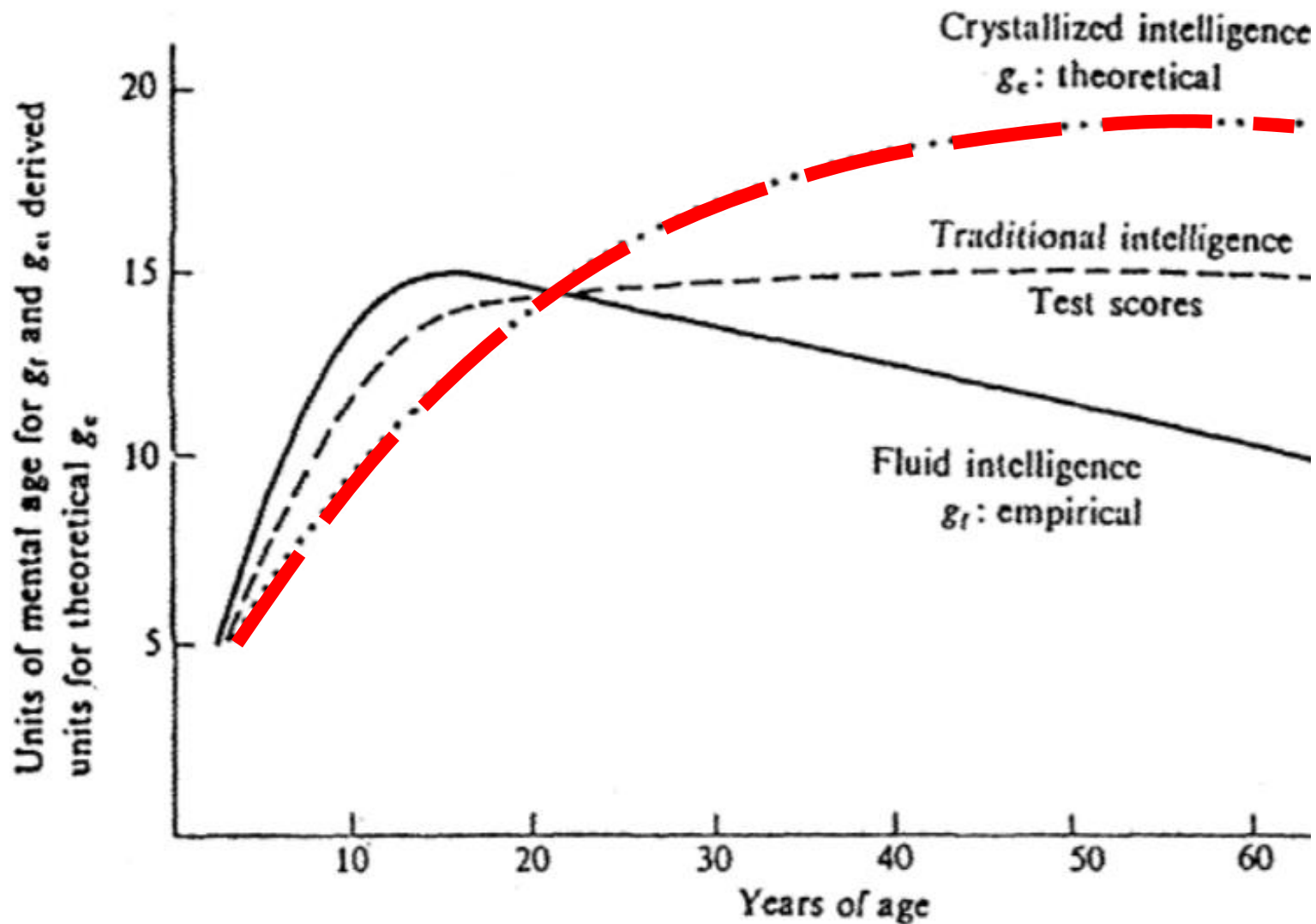


- ✓ 促進成人學習與發展
- ✓ 創造高齡價值與尊嚴



**有人的地方
就有我們的出路**

成年期學習的可能性



Cattell, R. B. (1963). Theory of fluid and crystallized intelligence: A critical experiment. *Journal of Educational Psychology*, 54(1), 1-22.

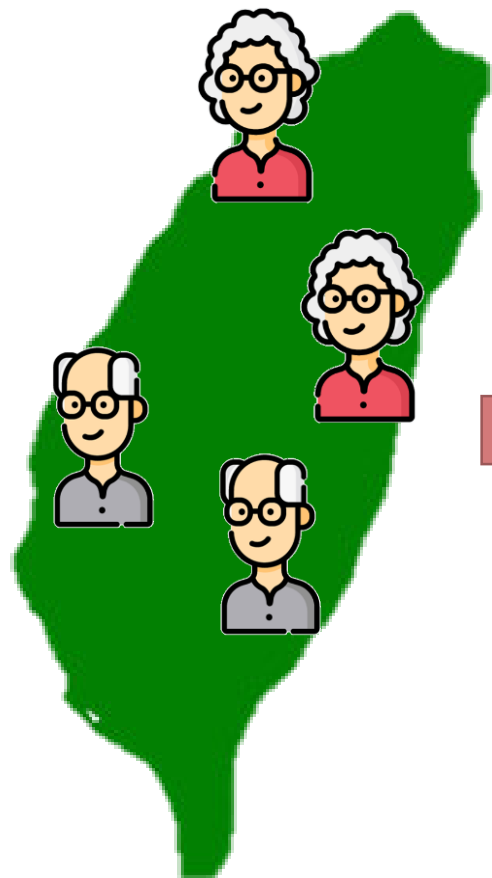
成人學習的必要性

長壽時代來臨 人生100歲的準備

100歲不是傳說，而是必然趨勢

2013年

百歲人口
2838人

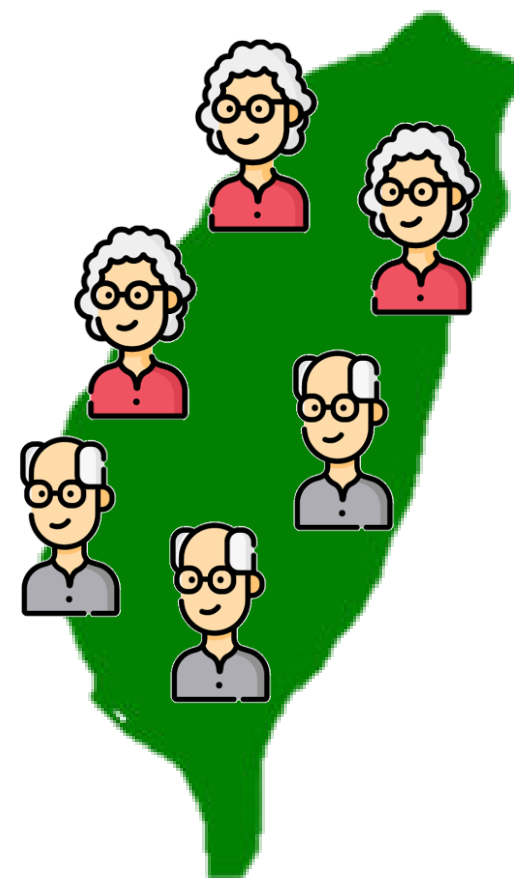


23%



2018年

百歲人口
3500人



成人學習的必要性

工作到80歲是常態



所求知識需應付60年的工作生涯

成人學習的必要性：生涯曲線改變



求學



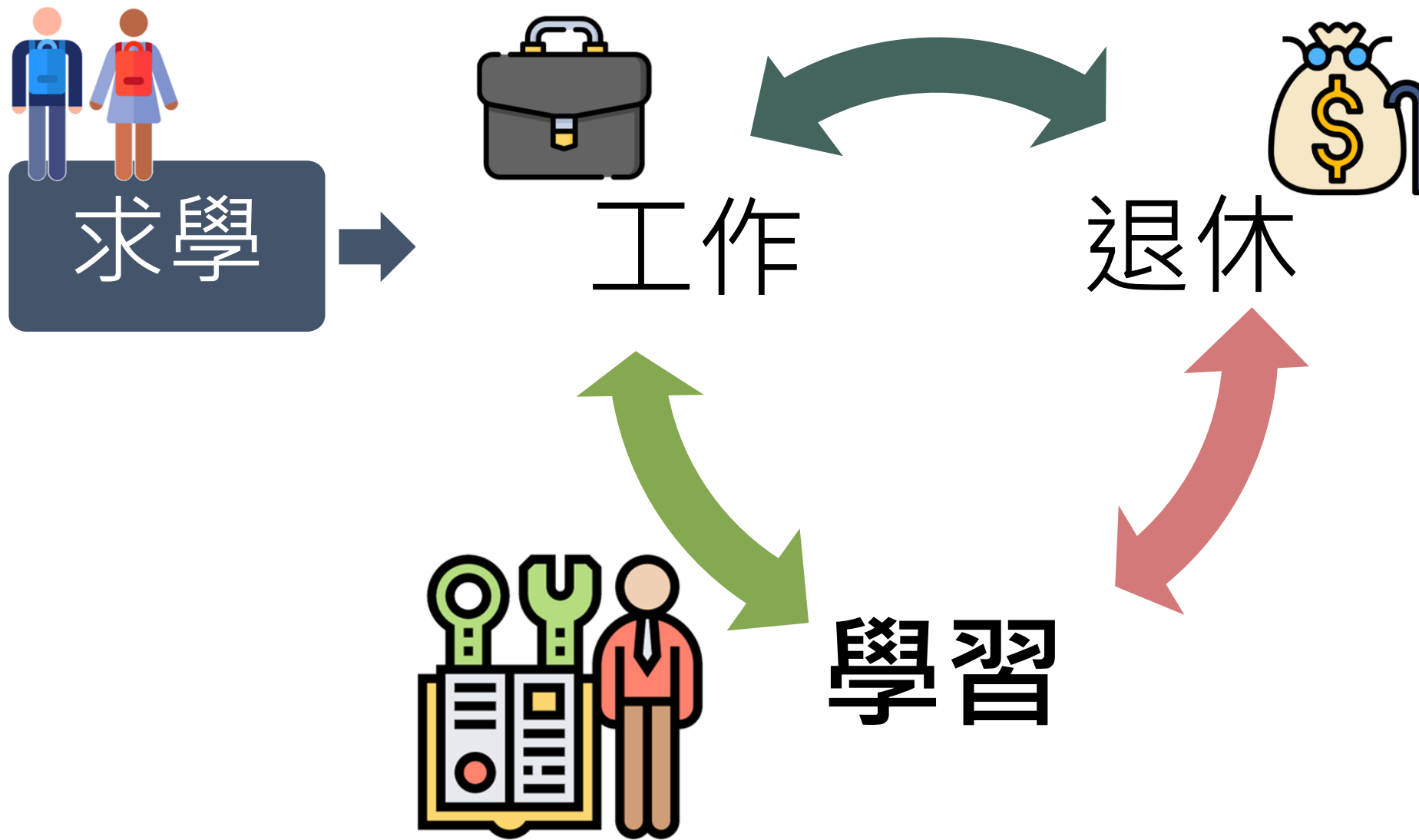
工作



退休



成人學習的必要性：生涯曲線改變



生涯發展不再是直線式



學習新事物成為必然



成人學習特性

有豐富的經驗

高自尊、低自信



學習的第一步：從專長或興趣為出發點



彈性運用正規、非正規、非正式學習資源



國立中正大學

National Chung Cheng University



正規



樂齡學習中心



勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

非正規

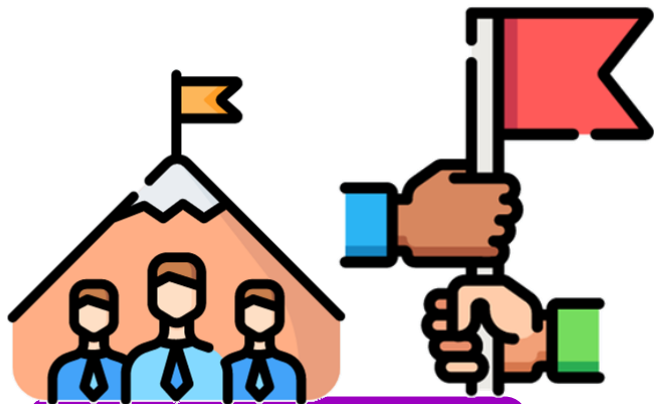


新北市立圖書館
New Taipei City Library

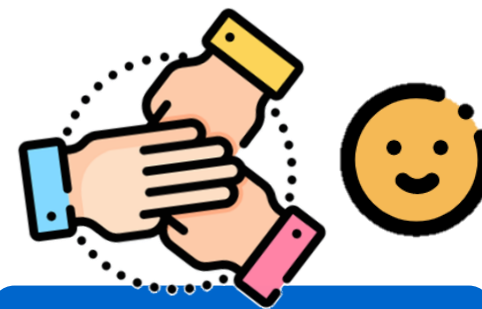


非正式

中高齡者的特點



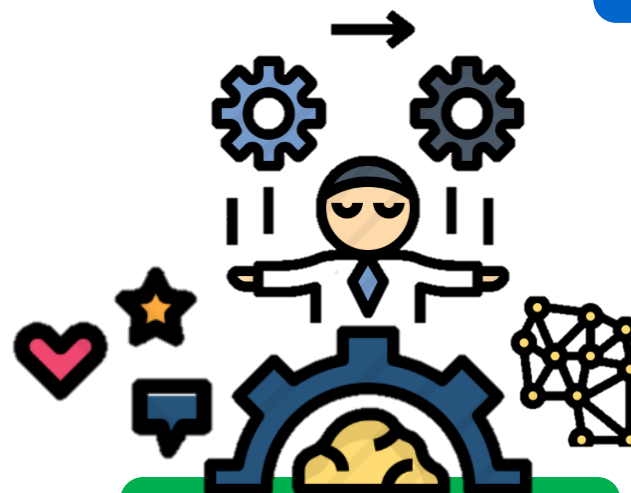
穩定性高



處事圓融



具忠誠度

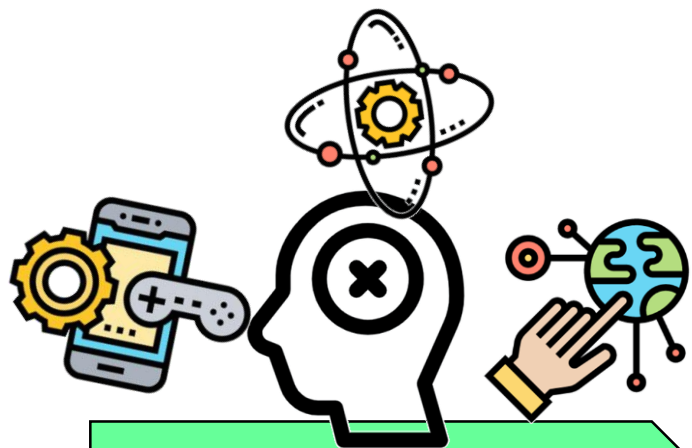


高經驗值

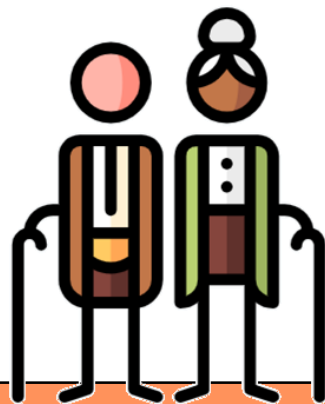
中高齡者的限制



反應時間較長



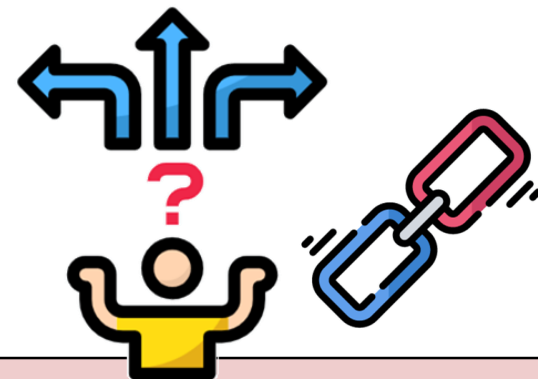
科技能力有限



體能衰退



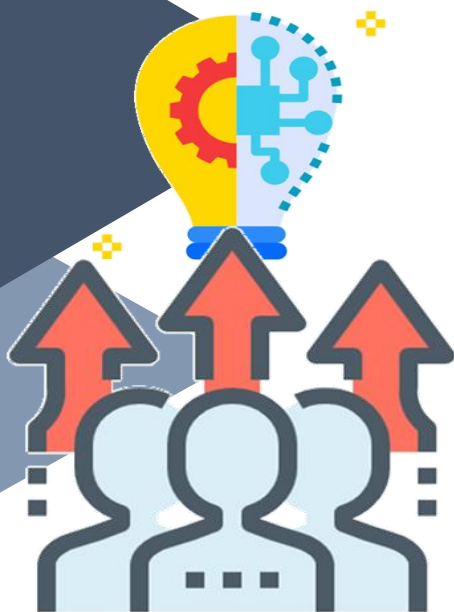
缺乏自信



缺乏彈性

熟齡人生升級

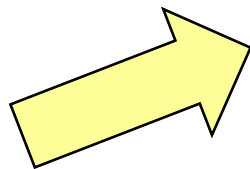
案例分享



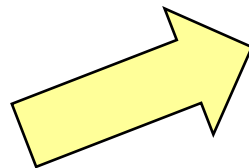
55歲後的退休人生



55歲退休主管



碩士學位
博士學位



65歲擔任
某專科學校科主任



家庭主婦50歲後的人生轉變



家庭主婦



碩士學位
多張證照



自由講師

70s歲的夫妻同拚碩士學位

研究所增能



所學知能不足以服務社區高齡者

樂農師培訓，職涯加值與轉型

參與者:25-73歲

不僅是樂天的農夫，
還要**轉型**為好農的
分享者與教學者





現在開始學習，夢想成真!

It is never too late to learn, you can make things possible.





謝 謝 聆 聽

Thank
you!



簡報內容撰寫者:

李雅慧 國立中正大學成人及繼續教育系教授

簡報內容設計者:

黃馨儀 國立中正大學高齡者教育研究所碩士生

李雅慧研究團隊版權所有©2019 請勿套用

如需引用，請註明：

李雅慧、黃馨儀（2019）。新北市政府勞工局「就業無邊將，熟齡大未來」論壇暨研討會，時間：2019年09月03日，地點：新北市政府507會議室



讓高年級價值再發光

104 人力銀行
李明倫 資深協理



李明倫 Will Lee

現任

104人力銀行 董事長室 資深協理
負責104高年級的營運

經歷 2000年加入104人力銀行

- 104人力銀行 加值事業群 業務客服部 協理
- 104人力銀行 校園事業部、104家教網 營運長
- 104行銷部 行銷經理、專案經理
- 負責104人力銀行網路行銷負責主管，包括與Yahoo、MSN、PChome、Google等合作專案
- 帶領團隊開發的產品(104卓越人才資源網)，得到經濟部商業司第九屆小金網獎之優質獎
- 擔任各大專院校（政大、清大、交大、成大等）求職專業講師，超過100場以上。
- 教育部95學年度全國技專校院教務主管會議產業界主講人、95年高職與技專校院校長聯席會議擔任引言人
- 協助政府就業工讀相關專案，如青輔會RICH專案、卓越教學計劃等
- 應中天電視台 大學生了沒、中視新聞、今周刊、中廣流行網、中廣新聞網、寰宇電台、UDN TV等邀請談求職資訊、就業訊息
- 104人力銀行 校園服務小組 負責人

104願景使命

如果幫每個上班族找到方向是公司的願景，那麼我們必須
給自己兩個新的責任：

1. 讓孝順的他們與需分心漸老的雙親；
2. 讓勤奮的他們與需憂心漸大的子女！

柯基達

104

幫每一個孩子找到天份

孩子使命・幼有所長



104

不只找工作，幫你找方向
不只找人才，幫企業管理人才

職涯使命・壯有所用

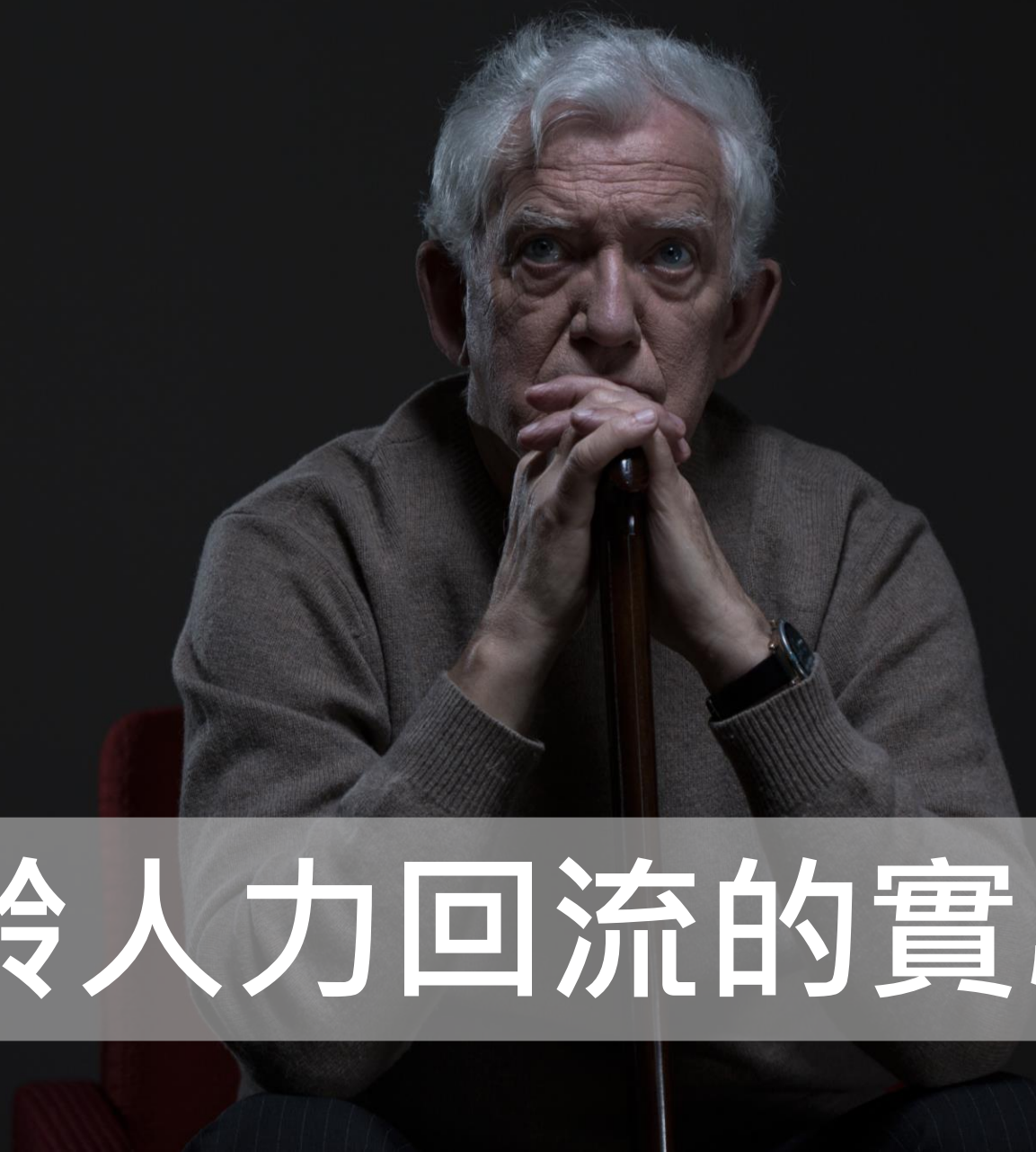


104

發揮健康長者的價值
照顧失能長者的尊嚴

銀髮使命・老有所終





一場讓高齡人力回流的實驗

高年級獨特價值？

經驗價值



位退休者 · 場服務 · 位參加者



2017/11~2019/7

高年級人力回流的實驗一



需要



導覽__%



才藝__%



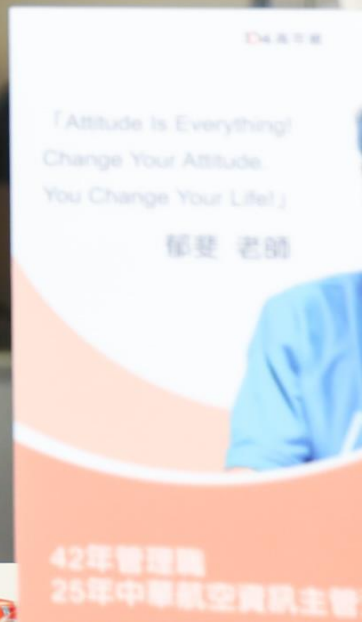
烹飪__%



顧問__%

2017/11~2019/7

預約



線上



高年級人力回流的實驗二



需要

- ✓ 中高齡
- ✓ 高齡



典型工作

高年級服務生

- ✓ 徵選
- ✓ 訓練
- ✓ 試用



非典型工作

預約高年級

- ✓ 導覽
- ✓ 課程
- ✓ 顧問





高年級概念的倡議



THANK YOU.



歡迎加入





G o o d S e n i o r L i f e

翻轉吧中高齡的不老人生



社會
設計



顧問
服務



活動
企劃



公益
推廣

- 議題研究
- 政策創新
- 社會實驗

- 產品研發設計
- 服務流程改善
- 教育訓練

- 記者會
- 節慶活動
- 會展活動
- 影音製作

- 公益活動
- 社會倡議
- 募捐活動

「古稀創意股份有限公司」推廣正確的老後觀念及打造幸福的熟齡生活，強調須有「健康自覺」才能「活躍老化」，進一步達到「預防照顧」的目的，古稀創意自許成為具有解決高齡問題的社會企業，透過設計解方與永續經營的方式打造更好的生活圈。



發現問題

古稀創意 | 中高齡再就業現況

勞動市場較為不友善

未來勞動人口短缺的遞補者

貶低自我價值

健康意識較為薄弱

典型求職者

企業單位對中高齡求職者的擔心

國人普遍提早退休



職務再設計

古稀創意 | 職務再設計理念

針對中高齡非典型求職者

以服務業為主

提供過去職場經驗、技能與專長

採輪班時薪制

促進青銀友善交流

古稀創意 | 職務對象-中高齡非典型求職者

- 剛進入退休，對於生活沒有規劃，迫切找尋方向。
- 需要自我價值的認同
- 提升健康意識，才能減少或延緩使用長照資源。
- 大多擁有豐富專長與經驗。
- 年輕勞動力的最佳替代人選。
- 沒有經濟壓力，只為提升對生活的滿意度。
- 占用大量的職訓資源與就業媒合，卻無法穩定就業。



古稀創意 | 誕生新職務



職人淬

花甲說說



職人淬



古稀創意 | 職人招募

越來越多的中高齡重新投入職場

今年3月陸續收到 **80 多份** 高年級履歷表，歷經一個月面試。

錄取者經過培訓，最後有 12 位服務人員脫穎而出。

平均年齡 60 歲，最高齡 82 歲。

104人力銀行 無法閱讀 1 點評

銀勢力！ 年紀就是你的優勢！

專為高年級精進職能設計退休生活新篇章

104人力銀行 x 104高年級

古稀創意以「活躍老化」為宗旨，教導大眾如何面對老化、更要照顧他們的心理與社會參與需求。了解更多 >>

花甲說說講師
打造高年級幼幼站台哥哥姊姊進駐幼兒園，進行帶動演出，讓幼童認識3C，創造歡樂的童年。

職人澳門市人員
澳門市店員加上熟練電腦技能透過一杯咖啡，給年輕顧客專業服務，讓高年級，經驗用真摯的方式傳遞給更多人。

了解更多

了解更多

*招募時間至 108 年 03 月 08 日(周五)止。
*此專案之職缺登載和應徵之專業培訓均(免費)。

104 高年級希望提供退休者再分享、傳承的完善舞台，目前平台提供：

- 課程傳授 分享
- 個人顧問 諮詢
- 高年級人才 推薦
- 高年級專屬 職缺

固定服務的提供者皆為已退休前輩，請資深者別無身分限制以課程為要。
若您有興趣了解更多資訊，請點此，查看平台介紹 請點此。

104 人力銀行 服務所刊 2019 | 意見回饋

古稀創意
由 Sherry Chen 發佈 11 2月20日

年齡沒有限制 職業沒有侷限
我們想給高年級生
一個改變退休生活的機會
你可以將豐富的職業經驗傳承給年輕一代
你也可以為孩童創造一個歡樂的童年
古稀創意邀請年資深者，開闢豐富、多才多藝的高年級們，一起用一個月的時間，創造一個全新的退休篇章，給你一個改變的機會。

專案目的：
推廣高齡健康促進，需有健康自覺，因而職業再設計，創造新的高齡就業機會與獲得健康意識。

專案內容：
專案分為兩個項目，花甲說說講師與職人澳門市人員。
1. 花甲說說講師，打造高年級幼幼站台的哥哥姊姊，派遣至公立幼兒園、圖書館等幼兒場所，進行帶動演出，讓幼童認識3C，創造歡樂的童年。
2. 職人澳門市人員，成立高年級專業服務團，透過一杯咖啡，給年輕顧客專業服務，經驗將成為改變生活的一大契機。

截止日期：
108年03月08日(周五)止。

詳細專案介紹與應徵方式：
花甲說說講師 <https://www.104.com.tw/job/...>
<https://www.surveycake.com/s/NeQDL>
職人澳門市人員
<https://www.104.com.tw/job/...>
<https://www.surveycake.com/s/NeQDL>

古稀創意 年齡沒有限制 職業沒有侷限

我們想給高年級生
一個改變退休生活的機會
你可以將豐富的職業經驗傳承給年輕一代
你也可以為孩童創造一個歡樂的童年



古稀創意 | 職人淬培訓

手沖咖啡師的技能與知識學習、講師諮詢等培訓





古稀創意 | 職人淬訓用合一



職人淬 THE ESSENCE AFTER TIME REFINES



職人淬 | 真人圖書館

THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Mason

華麗街管樂者

曾任職：
太平清遠樂隊(鼓) 副指揮
太平清遠樂隊(鼓) 會計科長
太平清遠樂隊(鼓) 財政副指揮
太平清遠樂隊(鼓) 會計經理



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Joss

創造科技人生

曾任職：
八達陣行社 總經理
興利源 資深工程師
冠捷科技 資深工程師



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

William

專業背後的关键推手

曾任職：
立業(股) 專業經理
為利科技(股) 專業經理
宏利科技(股) 專業經理
宏利科技(股) 會計
宏利科技(股) 生產經理
宏利科技(股) 總經理



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Jane

看盡生命百態 擁抱單純生活

擁有15年的廣告經驗，看盡生命百態，認為單純生活就是生命給予最好的禮物。

曾任職：
匯豐銀行 廣告



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Grace

竭盡全力 向前邁進

曾任職：
宏利科技 人事處總務
宏利科技 人事行政中心 總務
宏利科技 客運部經理
宏利科技 客運部副經理



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Jenny

抵埗起飛 勇往直前

曾任職：
Argo Global Inc. 業務代表
宏利科技(股) 秘書部經理
宏利科技(股) 秘書部副經理
宏利科技(股) 秘書部副經理



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Sharon

瘋狂採購職人

曾任職：
宏利科技(股) 採購
宏利科技(股) 採購經理
宏利科技(股) 採購
宏利科技(股) 採購副經理
宏利科技(股) 採購



提供諮詢服務，
採預約制度，每次1小時。
不與門市值班時間重疊。



職人淬 | 講師

提供專業知識、生活經驗之講座、活動，分享各自健康自覺、生活規劃、專業知識

職人淬

三四月的星期六好朋友時光

週六場次	品·健康 10:00-12:00	藝·音樂 14:00-16:00
03/23	身心體操好簡單 先和老本、點心到10:00	古典音樂好好玩 歡迎與中西音樂交流 特約講者：陳麗賢、陳麗王 講者：75歲阿媽-黃貝貝
03/30	手作、閱讀、專注力 幸運手錶DIY、勵力再出發	阿媽好朋好聚會 每月有不同的特別茶會
04/13	親朋好聚會 慶祝九龍、從區區茶館開始	歷年好歌流行 樂隊流行音樂交流
04/20	自然療養好簡單 解讀大腦、遠離失眠症	跟著音樂去旅行 世界音樂交流
04/27	身心體操好簡單 跟隨手遊化的大腦	古典音樂好好玩 樂隊與中西音樂交流

報名詳情請電：李小姐、李小姐、李小姐
查詢電話：02-89147779 李小姐
地址：新加坡、新加坡、新加坡

職人淬

五月的星期六好朋友時光

週六場次	品·健康 10:00-12:00	藝·音樂 14:00-16:00
05/11	手作、閱讀、專注力： 做個快樂手錶	母親節特別獻禮： 歡慶女王音樂特輯
05/18	親朋好聚會： 解讀大腦、遠離失眠症	歷年好歌流行： 樂隊流行音樂交流
05/25	身心體操好簡單： 和老本、點心全身動	跟著音樂去旅行： 世界音樂交流

名人講座(職人淬專屬活動)

05/08 (三)	19:00-20:00 退休資本家面談：熟練的理財規劃 講者：古隆創意總監 呂福福
05/17 (五)	14:00-15:00 推廣與服務來賓：臨時醫療、安寧照顧 講者：社區安寧居家護理師 李春杏
05/31 (五)	14:00-15:30 推廣與服務：心理學家與服務員的注意力與專注力 講者：英國約克大學心理學博士 黃揚名

報名詳情請電：李小姐、李小姐、李小姐
查詢電話：02-89147779 李小姐
地址：新加坡、新加坡、新加坡



古稀
Good Senior Life
創意

花甲說說





古稀創意 | 花甲說說



說故事也可以是
打破自我的表演





古稀創意 | 訓用合一

改變自我，創造新的自我價值





職務設計後 的改變

古稀創意 | 中高齡非典型求職者

- 重拾學習意願，培養第二專長
- 透過與人交流，產生自信與成就感
- 重拾過去專長，為社會盡一份貢獻
- 健康意識崛起，減少使用長照醫療資源



古稀創意 | 自營運達到收支平衡

為讓場域能自營運，收支平衡，因此除餐飲服務外，還有下列服務項目：

- 各類型講座 (健康資訊、手沖咖啡基礎教學等)
- 各類型活動 (一日店長、新書發表會等)
- 場地租借



古稀創意 | 可增設在不同場域營運

本場域模式，能增設在下列場域開設：

社區照顧
咖啡廳

基金會
協會

企業內部之
服務部門

古稀創意 | 中高齡典型求職者

- 使用職訓資源
- 增加就業媒合
- 順利進入職場
- 生活與經濟獲得改善



古稀創意 | 企業

提升企業
產能

提升企業
品牌形象

增進企業影
響力，促進
經濟循環



職人分享



古稀創意 | 職人淬

THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Mason

華爾街啓蒙者

曾任職：

太平洋證券(股) 副總經理
太平洋建設(股) 會計科長
太平洋鮮活(股) 財會副總經理
太聯企業(股) 會計經理



THE ESSENCE
AFTER TIME REFINES

職人淬

Doris

守護企業的熾天使

曾任職：

百略醫學科技(股) 集團會計長
新加坡德合邦 財會經理
寶誠會計師 稅務法律部協理
瑞宇財務 會計主任





古稀創意 | 花甲說說





G o o d S e n i o r L i f e

翻轉吧中高齡的不老人生