

新北市政府就業服務處 108 年 9 月就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、新店站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當月在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當月(季)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)。

- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當月(季)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當月(季)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，108 年度上半年本市平均勞動力人口 206 萬 1 千人、失業人口 7 萬 8 千人，勞動力參與率 59.1%、失業率 3.8%，其中男性勞動力人口有 113 萬 5 千人、失業人口 4 萬 6 千人、勞動力參與率 67.6%、失業率 4.1%；而女性勞動力人口 92 萬 7 千人、失業人口 3 萬 1 千人、勞動力參與率 51.3%、失業率 3.4%。

一、9 月份整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本月、上月及去年同期就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 108 年 9 月份新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.97 個工作機會，較上月平均每人增加 0.21 個工作機會，與去年同期增加 0.42 個工作機會；108 年 9 月份有效求職及求才狀況而言，平均每人有 1.08 個工作機會，較上月平均每人增加 0.09 個工作機會，較去年同期相較增加 0.15 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 108 年 9 月份求職就業率為 88.71%，較上月增加 0.53%，較去年同期減少 3.36%。

在求才利用率方面，本處轄區在 108 年 9 月份求才利用率為 76.90%，較上月減少 2.72%，較去年同期減少 10.40%。(見表 1)

表 1 108 年 9 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
本月	7,310	21,136	14,379	22,919	1.97	1.08	1,567	6,485	4,571	11,058	21.44%	30.68%	88.71%	76.90%
上月	7,446	21,030	13,058	20,864	1.75	0.99	1,440	6,566	3,674	10,397	19.34%	31.22%	88.18%	79.62%
去年同期	7,988	22,069	12,348	20,688	1.55	0.94	1,977	7,355	5,097	10,780	24.75%	33.33%	92.08%	87.30%
較上月	-136	106	1321	2055	0.21	0.09	127	-81	897	661	2.10%	-0.54%	0.53%	-2.72%
較去年同期	-678	-933	2,031	2,231	0.42	0.15	-410	-870	-526	278	-3.31%	-2.65%	-3.36%	-10.40%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 5.54 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.35 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 3.17 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.17 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，108 年 9 月份求職就業率，以「民意代表、主管及經理人員」99.27%最高，「機械設備操作及組裝人員」為 84.87%最低。
4. 在求才利用率方面，108 年 9 月份求才利用率，以「農、林、漁、牧業生產人員」為 457.14%最高，「服務及銷售工作人員」為 73.07%最低。(見表 2)

表 2 108 年 9 月份求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	274	1,159	97	199	0.35	0.17	49	272	18	99	17.88%	23.47%	99.27%	102.06%
專業人員	984	3,229	677	1,189	0.69	0.37	209	868	183	495	21.24%	26.88%	88.21%	73.12%
技術員及助理專業人員	741	2,439	1,390	2,473	1.88	1.01	154	637	465	1,146	20.78%	26.12%	85.96%	82.45%
事務支援人員	1,502	4,548	1,425	2,369	0.95	0.52	304	1,293	362	1,108	20.24%	28.43%	86.09%	77.75%
服務及銷售工作人員	1,339	3,414	7,418	10,835	5.54	3.17	344	1,263	2,605	5,420	25.69%	36.99%	94.32%	73.07%
農、林、漁、牧業生產人員	15	36	7	25	0.47	0.69	2	13	2	32	13.33%	36.11%	86.67%	457.14%
技藝有關工作人員	265	851	361	698	1.36	0.82	55	260	50	326	20.75%	30.55%	98.11%	90.30%
機械設備操作及組裝人員	866	2,311	1,187	1,798	1.37	0.78	173	735	375	1,000	19.98%	31.80%	84.87%	84.25%
基層技術工及勞力工	1,324	3,149	1,817	3,333	1.37	1.06	277	1,144	511	1,432	20.92%	36.33%	86.40%	78.81%
總計	7,310	21,136	14,379	22,919	1.97	1.08	1,567	6,485	4,571	11,058	21.44%	30.68%	88.71%	76.90%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，若屏除學歷「未填」及「不限」無法判斷分析之外，108 年 9 月份在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.12 個工作機會最高，「高職」教育程度求職者平均每人有 1.35 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.76 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.69 個工作機會。

在求職就業率方面，108 年 9 月份在新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 23.87% 最高，其次為「高中」教育程度求職就業率 23.70%。在有效求職就業率方面，以「高中」教育程度求職就業率 33.20% 最高，其次為「國中」教育程度求職就業率為 32.86%。在求職就業率方面，108 年 9 月份以「大學」之求職利用率為 93.82% 最高，其次為「國中」之求職利用率為 88.88%。

在求才利用率方面，以「碩士」之求才利用率為 533.33% 最高，其次為「專科」求才利用率為 87.56%。(見表 3)

表 3 108 年 9 月份求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
國小以下	230	318	0.91	0.49	31	196	92	188	12.30%	30.29%	77.78%	81.74%	77.78%	81.74%
國中	751	1,035	0.91	0.46	124	735	154	364	14.99%	32.86%	88.88%	48.47%	88.88%	48.47%
高中	2,779	4,902	4.12	2.76	160	589	785	2,226	23.70%	33.20%	87.26%	80.10%	87.26%	80.10%
高職	2,519	3,468	1.35	0.66	419	1,611	923	1,743	22.49%	30.76%	86.47%	69.19%	86.47%	69.19%
專科	973	1,996	1.07	0.69	184	792	282	852	20.22%	27.21%	87.03%	87.56%	87.03%	87.56%
大學	549	908	0.22	0.12	583	2,291	141	384	23.87%	31.48%	93.82%	69.95%	93.82%	69.95%
碩士	3	25	0.01	0.03	44	204	-	16	16.12%	23.02%	74.73%	533.33%	74.73%	533.33%
博士	-	-	0.00	0.00	-	7	-	-	0.00%	23.33%	87.50%	--	87.50%	--
不限	6,575	10,267	--	--	-	-	2,194	5,285	--	--	--	80.38%	--	80.38%
未填	-	-	0.00	0.00	22	60	-	-	36.67%	44.12%	100.00%	--	100.00%	--
總計	14,379	22,919	1.97	1.08	1,567	6,485	4,571	11,058	21.44%	30.68%	88.71%	76.90%	88.71%	76.90%

二、9 月份整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 57.02%，有 4,663 人，「男性」求職者約占整體求職者 42.98%，有 3,515 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 57.66%，有 13,961 人，「男性」求職者約占整體求職者 42.34%，有 10,251 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 50.72%，有 840 人，「男性」求職者約占整體求職者 49.28%，有 816 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.48%，有 4,061 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.52%，有 3,259 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 18.01%，「男性」求職者為 23.21%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 29.09%，「男性」求職者為 31.79%。
- 綜上，108 年 9 月份按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 108 年 9 月份求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
男	3,515	42.98%	10,251	42.34%	816	49.28%	3,259	44.52%	23.21%	31.79%
女	4,663	57.02%	13,961	57.66%	840	50.72%	4,061	55.48%	18.01%	29.09%
總計	8,178		24,212		1,656		7,320		20.25%	30.23%

(二) 按年齡分

5. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 927 人，約占 12.68% 最高，「25~29 歲」求職者有 919 人，約占 12.57% 次之，其中 45 歲以上求職者有 2,910 人，約占 39.81%，而年齡在 19 歲以下的求職者 170 人，約占 2.33%。在有效求職人數，以「40~44 歲」求職者有 2,690 人，約占 12.73% 最高，「50~54 歲」求職者有 2,634 人，約占 12.46% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,718 人，約占 41.25%，而年齡在 19 歲以下的求職者 373 人，約占 1.76%。
6. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 279 人，約占 17.80% 最高，「25~29 歲」求職者有 213 人，約占 13.59% 次之，其中 45 歲以上求職者有 600 人，占 38.29%，而年齡在 19 歲以下的求職者 40 人，約占 2.55%。
7. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 855 人，約占 13.18% 最高，「20~24 歲」求職者有 830 人，約占 12.80% 次之，其中 45 歲以上求職者有 2,591 人，約占 39.95%，而年齡在 19 歲以下的求職者 150 人，約占 2.31%。
8. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 30.10% 最高，「45~49 歲」求職者為 24.28% 次之。
9. 在有效求職就業率方面，以「60~64 歲」求職者為 43.01% 最高，「15~19 歲」求職者為 40.21% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數以「20~24 歲」為最高，有效求職人數以「40~44 歲」為最高，新登記求職推介就業人數以「20~24 歲」為最高，有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率以「65 歲以上」為最高。

表 5 108 年 9 月份求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	170	2.33%	373	1.76%	40	2.55%	150	2.31%	23.53%	40.21%
20~24 歲	927	12.68%	2077	9.83%	279	17.80%	830	12.80%	30.10%	39.96%
25~29 歲	919	12.57%	2594	12.27%	213	13.59%	855	13.18%	23.18%	32.96%
30~34 歲	647	8.85%	2110	9.98%	122	7.79%	600	9.25%	18.86%	28.44%
35~39 歲	862	11.79%	2574	12.18%	160	10.21%	706	10.89%	18.56%	27.43%
40~44 歲	875	11.97%	2690	12.73%	153	9.76%	753	11.61%	17.49%	27.99%
45~49 歲	873	11.94%	2611	12.35%	212	13.53%	763	11.77%	24.28%	29.22%
50~54 歲	838	11.46%	2634	12.46%	173	11.04%	744	11.47%	20.64%	28.25%
55~59 歲	693	9.48%	2124	10.05%	112	7.15%	609	9.39%	16.16%	28.67%
60~64 歲	360	4.92%	970	4.59%	71	4.53%	312	4.81%	19.72%	32.16%
65 歲以上	146	2.00%	379	1.79%	32	2.04%	163	2.51%	21.92%	43.01%
未歸類	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	--	--
總計	7,310		21,136		1,567		6,485		21.44%	30.68%

三、9 月份求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」61.18%為最高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本月較上月增加 0.98%，較去年同期減少 6.92%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月增加 3.27%，較去年同期增加 7.82%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上月減少 3.64%，較去年同期減少 2.01%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上月減少 0.36%，較去年同期增加 1.52%。在「未填」較上月減少 0.25%，較去年同期減少 0.41%。(見表 6)

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 108 年 9 月份求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	187	13.75%	155	12.77%	308	20.67%	32	0.98%	-121	-6.92%
待遇及福利措施不合	6	0.44%	8	0.66%	26	1.74%	-2	-0.22%	-20	-1.30%
工作地區不合	9	0.66%	9	0.74%	14	0.94%	-	-0.08%	-5	-0.28%
工作時間不合	60	4.41%	45	3.71%	89	5.97%	15	0.71%	-29	-1.56%
工作環境或其他意願不合	112	8.24%	93	7.66%	179	12.01%	19	0.57%	-67	-3.78%
求職者本身條件不合	832	61.18%	703	57.91%	795	53.36%	129	3.27%	37	7.82%
與工作相關之技術不合	417	30.66%	342	28.17%	378	25.37%	75	2.49%	39	5.29%
教育程度不合	1	0.07%	4	0.33%	5	0.34%	-3	-0.26%	-4	-0.26%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康條件不合	350	25.74%	319	26.28%	370	24.83%	31	-0.54%	-20	0.90%
其他條件不合	64	4.71%	38	3.13%	42	2.82%	26	1.58%	22	1.89%
求才廠商已另行補實	272	20.00%	287	23.64%	328	22.01%	-15	-3.64%	-56	-2.01%
已另自行覓妥職業者	59	4.34%	57	4.70%	42	2.82%	2	-0.36%	17	1.52%
未填	10	0.74%	12	0.99%	17	1.14%	-2	-0.25%	-7	-0.41%
總計	1,360	100.00%	1,214	100.00%	1,490	100.00%	146	0.00%	-130	0.00%

四、9 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

9 月份雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 80.14% 居高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，本月較上月減少 0.13%，較去年同期減少 0.21%；在「雇主提供條件不合」方面，較上月增加 1.22%，較去年同期增加 2.31%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月增加 0.26%，較去年同期減少 4.76%；在「已另行補實人數」方面，較上月減少 2.23%，較去年同期增加 0.89%。在「未填」較上月增加 0.89%，較去年同期增加 1.77%。(見表 7)

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	-	0.00%	3	0.13%	7	0.21%	-3	-0.13%	-7	-0.21%
雇主提供條件不合	134	6.34%	117	5.12%	136	4.03%	17	1.22%	-2	2.31%
待遇及福利措施不合	-	0.00%	3	0.13%	11	0.33%	-3	-0.13%	-11	-0.33%
工作地區不合	5	0.24%	13	0.57%	17	0.50%	-8	-0.33%	-12	-0.27%
工作時間不合	22	1.04%	23	1.01%	27	0.80%	-1	0.03%	-5	0.24%
工作環境不合	107	5.06%	78	3.41%	81	2.40%	29	1.65%	26	2.66%
求職者本身條件不合	1,695	80.14%	1,827	79.89%	2,867	84.90%	-132	0.26%	-1,172	-4.76%
與工作相關之技術不合	1,367	64.63%	1,427	62.40%	2,277	67.43%	-60	2.24%	-910	-2.79%
教育程度不合	1	0.05%	1	0.04%	5	0.15%	-	0.00%	-4	-0.10%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康不合	322	15.22%	393	17.18%	568	16.82%	-71	-1.96%	-246	-1.60%
其他條件不合	5	0.24%	6	0.26%	17	0.50%	-1	-0.03%	-12	-0.27%
已另行補實人數	233	11.02%	303	13.25%	342	10.13%	-70	-2.23%	-109	0.89%
未填	53	2.51%	37	1.62%	25	0.74%	16	0.89%	28	1.77%
總計	2,115	100.00%	2,287	100.00%	3,377	100.00%	-172	0.00%	-1,262	0.00%

五、9 月份失業給付概況統計

9 月份失業初次認定人數為 1,274 人，較上月減少 194 人，本年度截至目前累計共 12,272 人；失業再認定人數 5,852 人，較上月減少 368 人，本年度截至目前累計共 57,555 人。(見表 8)

表 8 108 年 9 月份失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本月	1,274	5,852
上月	1,468	6,220
較上月	-194	-368
本年度累計	12,272	57,555

六、9 月份求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」726 人為最多、「製造勞力工」548 人次之、「銷售有關人員」393 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」3,179 人為最多、「商店銷售有關人員」2,379 人次之、「保全及警衛人員」832 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 3,179 人，而希望從事相關工作的求職者有 320 人(對應求職排名為第 5 名)，人力缺口達 2,859 人，求供倍數為 9.93；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 2,379 人，希望從事相關工作的求職者有 393 人(對應至求職排名為第 3 名)，人力供需缺口為 1,986 人，求供倍數為 6.05；求才廠商人力需求排名第 3 名的保全及警衛人員為 832 人，希望從事相關工作的求職者有 156 人(對應至求職排名為第 12 名)，人力供需缺口為 676 人，求供倍數為 5.33。(見表 9)

表 9 108 年 9 月份求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供倍數
	項目別	求職人數	項目別	求才人數	
1	4120 事務秘書	726	5139 其他餐飲服務人員	3179	9.93
2	9320 製造勞力工	548	5220 商店銷售有關人員	2379	6.05
3	5220 商店銷售有關人員	393	5404 保全及警衛人員	832	5.33
4	8193 包裝及有關機械操作人員	377	4222 接待員及服務台事務人員	525	3.45
5	5139 其他餐飲服務人員	320	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	478	2.44
6	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	240	5320 照顧服務員	455	2.28
7	3322 商業銷售代表	218	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	406	1.69
8	4110 一般辦公室事務人員	207	3339 其他企業支援服務代理人	387	-
9	5320 照顧服務員	200	9502 環境清掃工	358	2.98
10	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	196	8331 大客車駕駛人員	281	-
11	2431 廣告及行銷專業人員	159	3113 電機工程技術員	266	-
12	5404 保全及警衛人員	156	3322 商業銷售代表	255	1.17
13	4222 接待員及服務台事務人員	152	8193 包裝及有關機械操作人員	235	0.62
14	8202 電力及電子設備組裝人員	147	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	229	-
15	4311 會計及簿記事務人員	145	9901 食品烹調助手	199	-
16	8322 小客車及小貨車駕駛人員	123	4110 一般辦公室事務人員	198	0.96
17	9502 環境清掃工	120	4323 運輸事務人員	195	-
18	4321 存貨事務人員	108	9320 製造勞力工	192	0.35
19	2152 電子工程師	95	3139 其他製程控制技術員	163	-
20	1113 民間團體高階主管人員	92	4120 事務秘書	138	0.19

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 108 年 9 月 1 日到 9 月 30 日