

新北市政府就業服務處 108 年 10 月就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以『中和就業服務站』繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當月在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。

- 五、 **新登記求職推介就業人數**：指當月(季)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)。
- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當月(季)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當月(季)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，108 年度上半年本市平均勞動力人口 206 萬 1 千人、失業人口 7 萬 8 千人，勞動力參與率 59.1%、失業率 3.8%，其中男性勞動力人口有 113 萬 5 千人、失業人口 4 萬 6 千人、勞動力參與率 67.6%、失業率 4.1%；而女性勞動力人口 92 萬 7 千人、失業人口 3 萬 1 千人、勞動力參與率 51.3%、失業率 3.4%。

一、10 月份整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本月、上月及去年同期就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 108 年 10 月份新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.96 個工作機會，較上月平均每人減少 0.01 個工作機會，與去年同期增加 0.51 個工作機會；108 年 10 月份有效求職及求才狀況而言，平均每人有 1.05 個工作機會，較上月平均每人減少 0.03 個工作機會，較去年同期相較增加 0.21 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 108 年 10 月份求職就業率為 91.03%，較上月增加 2.32%，較去年同期增加 7.09%。

在求才利用率方面，本處轄區在 108 年 10 月份求才利用率為 70.75%，較上月減少 6.16%，較去年同期減少 17.08%。(見表 1)

表 1 108 年 10 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
本月	7,436	21,637	14,590	22,784	1.96	1.05	1,366	6,769	3,662	10,322	18.37%	31.28%	91.03%	70.75%
上月	7,310	21,136	14,379	22,919	1.97	1.08	1,567	6,485	4,571	11,058	21.44%	30.68%	88.71%	76.90%
去年同期	7,566	21,191	10,989	17,842	1.45	0.84	1,461	6,351	3,132	9,651	19.31%	29.97%	83.94%	87.82%
較上月	126	501	211	-135	-0.01	-0.03	-201	284	-909	-736	-3.07%	0.60%	2.32%	-6.16%
較去年同期	-130	446	3,601	4,942	0.51	0.21	-95	418	530	671	-0.94%	1.31%	7.09%	-17.08%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 5.20 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.52 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 3.19 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.19 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，108 年 10 月份求職就業率，以「技術員及助理專業人員」97.16%最高，「專業人員」為 83.11%最低。
4. 在求才利用率方面，108 年 10 月份求才利用率，以「基層技術工及勞力工」為 99.24%最高，「農、林、漁、牧業生產人員」為 48.00%最低。(見表 2)

表 2 108 年 10 月份求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	279	1,143	145	212	0.52	0.19	31	238	28	80	11.11%	20.82%	85.30%	55.17%
專業人員	1,113	3,390	893	1,255	0.80	0.37	193	925	144	546	17.34%	27.29%	83.11%	61.14%
技術員及助理專業人員	739	2,479	1,941	2,745	2.63	1.11	145	718	266	1,106	19.62%	28.96%	97.16%	56.98%
事務支援人員	1,574	4,738	1,374	2,228	0.87	0.47	300	1,379	417	964	19.06%	29.11%	87.61%	70.16%
服務及銷售工作人員	1,298	3,363	6,745	10,727	5.20	3.19	275	1,234	1,877	4,829	21.19%	36.69%	95.07%	71.59%
農、林、漁、牧業生產人員	20	39	25	30	1.25	0.77	4	17	-	12	20.00%	43.59%	85.00%	48.00%
技藝有關工作人員	314	889	708	1,002	2.25	1.13	67	284	105	353	21.34%	31.95%	90.45%	49.86%
機械設備操作及組裝人員	845	2,392	1,038	1,699	1.23	0.71	153	807	275	724	18.11%	33.74%	95.50%	69.75%
基層技術工及勞力工	1,254	3,204	1,721	2,886	1.37	0.90	198	1,166	550	1,708	15.79%	36.39%	92.98%	99.24%
未填	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
總計	7,436	21,637	14,590	22,784	1.96	1.05	1,366	6,769	3,662	10,322	18.37%	31.28%	91.02%	70.75%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，若屏除學歷「未填」及「不限」無法判斷分析之外，108 年 10 月份在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 5.01 個工作機會最高，「高職」教育程度求職者平均每人有 1.91 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.68 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.80 個工作機會。

在求職就業率方面，108 年 10 月份在新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 21.91% 最高，其次為「專科」教育程度求職就業率 19.61%。在有效求職就業率方面，以「國小以下」教育程度求職就業率 34.71% 最高，其次為「高職」教育程度求職就業率為 32.42%。在求職就業率方面，108 年 10 月份以「博士」之求職利用率為 250.00% 最高，其次為「高職」之求職利用率為 96.53%。

在求才利用率方面，以「碩士」之求才利用率為 1260.71% 最高，其次為「專科」求才利用率為 277.21%。(見表 3)

表 3 108 年 10 月份求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
國小以下	244	677	73	111	0.30	0.16	36	235	47	80	14.75%	34.71%	96.31%	109.59%
國中	893	2,361	654	1,145	0.73	0.48	107	750	121	546	11.98%	31.77%	83.99%	83.49%
高中	618	1,765	3,094	4,736	5.01	2.68	115	562	1,169	1,106	18.61%	31.84%	90.94%	35.75%
高職	1,789	5,327	2,277	3,592	1.27	0.67	313	1,727	475	964	17.50%	32.42%	96.53%	42.34%
專科	913	2,969	1,742	2,386	1.91	0.80	179	846	310	4,829	19.61%	28.49%	92.66%	277.21%
大學	2,601	7,394	666	1,058	0.26	0.14	570	2,347	179	12	21.91%	31.74%	90.23%	1.80%
碩士	320	987	28	31	0.09	0.03	34	244	5	353	10.63%	24.72%	76.25%	1260.71%
博士	2	25	-	-	0.00	0.00	-	5	-	724	0.00%	20.00%	250.00%	--
不限	-	-	6,056	9,725	--	--	-	-	1,356	1,708	--	--	--	28.20%
未填	56	132	-	-	0.00	0.00	12	53	-	-	21.43%	40.15%	94.64%	--
總計	7,436	21,637	14,590	22,784	1.96	1.05	1,366	6,769	3,662	10,322	18.37%	31.28%	91.03%	70.75%

二、10 月份整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 51.47%，有 3,827 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.53%，有 3,609 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 52.05%，有 11,263 人，「男性」求職者約占整體求職者 47.95%，有 10,374 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 46.71%，有 638 人，「男性」求職者約占整體求職者 53.29%，有 728 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 50.24%，有 3,401 人，「男性」求職者約占整體求職者 49.76%，有 3,368 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 16.67%，「男性」求職者為 20.17%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 30.20%，「男性」求職者為 32.47%。
- 綜上，108 年 10 月份按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 108 年 10 月份求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
男	3,609	48.53%	10,374	47.95%	728	53.29%	3,368	49.76%	20.17%	32.47%
女	3,827	51.47%	11,263	52.05%	638	46.71%	3,401	50.24%	16.67%	30.20%
總計	7,436		21,637		1,366		6,769		18.37%	31.28%

(二) 按年齡分

5. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 928 人，約占 12.48% 最高，「40~44 歲」求職者有 903 人，約占 12.14% 次之，其中 45 歲以上求職者有 2,898 人，約占 38.97%，而年齡在 19 歲以下的求職者 153 人，約占 2.06%。在有效求職人數，以「40~44 歲」求職者有 2,791 人，約占 12.90% 最高，「35~39 歲」求職者有 2,730 人，約占 12.62% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,860 人，約占 40.95%，而年齡在 19 歲以下的求職者 366 人，約占 1.69%。
6. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 230 人，約占 16.84% 最高，「25~29 歲」求職者有 203 人，約占 14.86% 次之，其中 45 歲以上求職者有 501 人，占 36.68%，而年齡在 19 歲以下的求職者 18 人，約占 1.32%。
7. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 884 人，約占 13.06% 最高，「20~24 歲」求職者有 849 人，約占 12.54% 次之，其中 45 歲以上求職者有 2,639 人，約占 38.99%，而年齡在 19 歲以下的求職者 130 人，約占 1.92%。
8. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 24.78% 最高，「25~29 歲」求職者為 22.58% 次之。
9. 在有效求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 40.45% 最高，「65 歲以上」求職者為 37.70% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數以「20~24 歲」為最高，有效求職人數以「40~44 歲」為最高，新登記求職推介就業人數以「20~24 歲」為最高，有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率以「20~24 歲」為最高。

表 5 108 年 10 月份求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	153	2.06%	366	1.69%	18	1.32%	130	1.92%	11.76%	35.52%
20~24 歲	928	12.48%	2,099	9.70%	230	16.84%	849	12.54%	24.78%	40.45%
25~29 歲	899	12.09%	2,577	11.91%	203	14.86%	884	13.06%	22.58%	34.30%
30~34 歲	755	10.15%	2,214	10.23%	135	9.88%	659	9.74%	17.88%	29.77%
35~39 歲	900	12.10%	2,730	12.62%	149	10.91%	815	12.04%	16.56%	29.85%
40~44 歲	903	12.14%	2,791	12.90%	130	9.52%	793	11.72%	14.40%	28.41%
45~49 歲	899	12.09%	2,704	12.50%	169	12.37%	745	11.01%	18.80%	27.55%
50~54 歲	783	10.53%	2,627	12.14%	145	10.61%	790	11.67%	18.52%	30.07%
55~59 歲	681	9.16%	2,165	10.01%	96	7.03%	608	8.98%	14.10%	28.08%
60~64 歲	358	4.81%	990	4.58%	54	3.95%	355	5.24%	15.08%	35.86%
65 歲以上	177	2.38%	374	1.73%	37	2.71%	141	2.08%	20.90%	37.70%
未歸類	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	--	--
總計	7,436		21,637		1,366		6,769		18.37%	31.28%

三、10 月份求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」58.49%為最高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本月較上月減少 0.48%，較去年同期減少 5.29%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月減少 2.69%，較去年同期增加 3.60%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上月增加 2.30%，較去年同期減少 0.57%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上月增加 0.91%，較去年同期增加 2.09%。在「未填」較上月減少 0.04%，較去年同期增加 0.18%。(見表 6)

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 108 年 10 月份求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	172	13.27%	187	13.75%	323	18.56%	-15	-0.48%	-151	-5.29%
待遇及福利措施不合	11	0.85%	6	0.44%	38	2.18%	5	0.41%	-27	-1.34%
工作地區不合	5	0.39%	9	0.66%	10	0.57%	-4	-0.28%	-5	-0.19%
工作時間不合	60	4.63%	60	4.41%	77	4.43%	-	0.22%	-17	0.20%
工作環境或其他意願不合	96	7.41%	112	8.24%	198	11.38%	-16	-0.83%	-102	-3.97%
求職者本身條件不合	758	58.49%	832	61.18%	955	54.89%	-74	-2.69%	-197	3.60%
與工作相關之技術不合	391	30.17%	417	30.66%	432	24.83%	-26	-0.49%	-41	5.34%
教育程度不合	3	0.23%	1	0.07%	2	0.11%	2	0.16%	1	0.12%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康條件不合	321	24.77%	350	25.74%	475	27.30%	-29	-0.97%	-154	-2.53%
其他條件不合	43	3.32%	64	4.71%	46	2.64%	-21	-1.39%	-3	0.67%
求才廠商已另行補實	289	22.30%	272	20.00%	398	22.87%	17	2.30%	-109	-0.57%
已另自行覓妥職業者	68	5.25%	59	4.34%	55	3.16%	9	0.91%	13	2.09%
未填	9	0.69%	10	0.74%	9	0.52%	-1	-0.04%	-	0.18%
總計	1,296	100.00%	1,360	100.00%	1,740	100.00%	-64	0.00%	-444	0.00%

四、10 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

10 月份雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 84.79% 居高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，本月較上月並無增減，較去年同期減少 0.24%；在「雇主提供條件不合」方面，較上月減少 1.88%，較去年同期增加 1.35%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月增加 4.65%，較去年同期減少 0.33%；在「已另行補實人數」方面，較上月減少 0.78%，較去年同期減少 0.24%。在「未填」較上月減少 1.99%，較去年同期減少 0.53%。(見表 7)

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	-	0.00%	-	0.00%	10	0.24%	-	0.00%	-10	-0.24%
雇主提供條件不合	112	4.46%	134	6.34%	127	3.11%	-22	-1.88%	-15	1.35%
待遇及福利措施不合	4	0.16%	-	0.00%	24	0.59%	4	0.16%	-20	-0.43%
工作地區不合	5	0.20%	5	0.24%	16	0.39%	-	-0.04%	-11	-0.19%
工作時間不合	23	0.92%	22	1.04%	36	0.88%	1	-0.12%	-13	0.03%
工作環境不合	80	3.19%	107	5.06%	51	1.25%	-27	-1.87%	29	1.94%
求職者本身條件不合	2,129	84.79%	1,695	80.14%	3,478	85.12%	434	4.65%	-1,349	-0.33%
與工作相關之技術不合	1,722	68.58%	1,367	64.63%	2,719	66.54%	355	3.94%	-997	2.03%
教育程度不合	2	0.08%	1	0.05%	2	0.05%	1	0.03%	-	0.03%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康不合	396	15.77%	322	15.22%	748	18.31%	74	0.55%	-352	-2.54%
其他條件不合	9	0.36%	5	0.24%	9	0.22%	4	0.12%	-	0.14%
已另行補實人數	257	10.23%	233	11.02%	428	10.47%	24	-0.78%	-171	-0.24%
未填	13	0.52%	53	2.51%	43	1.05%	-40	-1.99%	-30	-0.53%
總計	2,511	100.00%	2,115	100.00%	4,086	100.00%	396	0.00%	-1,575	0.00%

五、10 月份失業給付概況統計

10 月份失業初次認定人數為 1,462 人，較上月增加 188 人，本年度截至目前累計共 13,734 人；失業再認定人數 5,816 人，較上月減少 36 人，本年度截至目前累計共 63,371 人。(見表 8)

表 8 108 年 10 月份失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本月	1,462	5,816
上月	1,274	5,852
較上月	188	-36
本年度累計	13,734	63,371

六、10 月份求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」747 人為最多、「製造勞力工」490 人次之、「包裝及有關機械操作人員」371 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」2,792 人為最多、「商店銷售有關人員」2,397 人次之、「其他企業支援服務代理人」913 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 2,792 人，而希望從事相關工作的求職者有 316 人(對應求職排名為第 4 名)，人力缺口達 2,476 人，求供倍數為 8.84；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 2,397 人，希望從事相關工作的求職者有 306 人(對應至求職排名為第 5 名)，人力供需缺口為 2,091 人，求供倍數為 7.83；求才廠商人力需求排名第 3 名的其他企業支援服務代理人為 913 人，希望從事相關工作的求職者因未列入排名前 20 名，人力供需缺口及求供倍數無法計算。(見表 9)

表 9 108 年 10 月份求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	747	5139 其他餐飲服務人員	2792	8.84
2	9320 製造勞力工	490	5220 商店銷售有關人員	2397	7.83
3	8193 包裝及有關機械操作人員	371	3339 其他企業支援服務代理人	913	-
4	5139 其他餐飲服務人員	316	5404 保全及警衛人員	577	2.87
5	5220 商店銷售有關人員	306	5320 照顧服務員	536	2.24
6	4110 一般辦公室事務人員	245	9320 製造勞力工	394	0.8
7	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	241	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	372	2.33
8	5320 照顧服務員	239	4222 接待員及服務台事務人員	363	2.36
9	3322 商業銷售代表	231	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	319	1.32
10	5404 保全及警衛人員	201	9901 食品烹調助手	271	-
11	2431 廣告及行銷專業人員	191	8331 大客車駕駛人員	230	-
12	4311 會計及簿記事務人員	163	3322 商業銷售代表	221	0.96
13	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	160	9502 環境清掃工	205	1.69
14	4222 接待員及服務台事務人員	154	3139 其他製程控制技術員	201	-
15	8202 電力及電子設備組裝人員	142	4321 存貨事務人員	196	2.06
16	8322 小客車及小貨車駕駛人員	128	8193 包裝及有關機械操作人員	188	0.51
17	9502 環境清掃工	121	4323 運輸事務人員	184	-
18	4321 存貨事務人員	95	7429 其他電子設備裝修人員	180	-
19	2152 電子工程師	85	2220 護理師/護士	160	-
20	1113 民間團體高階主管人員	78	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	157	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 108 年 10 月 1 日到 10 月 31 日