

新北市政府就業服務處 108 年 12 月就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以『中和就業服務站』繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當月在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當月在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之月(季)份內及月(季)份前。

- 五、 **新登記求職推介就業人數**：指當月(季)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)。
- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當月(季)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當月(季)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當月(季)及當月(季)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當月(季)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，108 年度本市平均勞動力人口 207 萬、失業人口 7 萬 9 千人，勞動力參與率 59.2%、失業率 3.8%，其中男性勞動力人口有 113 萬 6 千人、失業人口 4 萬 7 千人、勞動力參與率 67.5%、失業率 4.1%；而女性勞動力人口 93 萬 4 千人、失業人口 3 萬 2 千人、勞動力參與率 51.6%、失業率 3.4%。

一、12 月份整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本月、上月及去年同期就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 108 年 12 月份新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.72 個工作機會，較上月平均每人減少 0.32 個工作機會，與去年同期增加 0.28 個工作機會；108 年 12 月份有效求職及求才狀況而言，平均每人有 1.05 個工作機會，較上月平均每人減少 0.11 個工作機會，較去年同期相較增加 0.12 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 108 年 12 月份求職就業率為 97.50%，較上月增加 4.34%，較去年同期增加 7.83%。

在求才利用率方面，本處轄區在 108 年 12 月份求才利用率為 112.04%，較上月增加 37.06%，較去年同期增加 37.63%。(見表 1)

表 1 108 年 12 月份整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
本月	7,133	21,615	12,249	22,616	1.72	1.05	1,466	6,955	3,973	13,724	20.55%	32.18%	97.50%	112.04%
上月	7,385	21,739	15,035	25,132	2.04	1.16	1,503	6,880	4,018	11,273	20.35%	31.65%	93.16%	74.98%
去年同期	6,981	20,966	10,044	19,510	1.44	0.93	1,331	6,260	1,770	7,474	19.07%	29.86%	89.67%	74.41%
較上月	-252	-124	-2786	-2516	-0.32	-0.11	-37	75	-45	2,451	0.20%	0.53%	4.34%	37.06%
較去年同期	152	649	2,205	3,106	0.28	0.12	135	695	2,203	6,250	1.49%	2.32%	7.83%	37.63%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 4.63 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.37 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 3.02 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.21 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，108 年 12 月份求職就業率，以「服務及銷售工作人員」105.58%最高，「基層技術工及勞力工」為 88.43%最低。
4. 在求才利用率方面，108 年 12 月份求才利用率，以「技術員及助理專業人員」為 151.19%最高，「機械設備操作及組裝人員」為 78.69%最低。(見表 2)

表 2 108 年 12 月份求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	293	1,153	107	242	0.37	0.21	59	306	25	155	20.14%	26.54%	104.44%	144.86%
專業人員	1,085	3,497	539	1,096	0.50	0.31	199	993	66	601	18.34%	28.40%	91.52%	111.50%
技術員及助理專業人員	737	2,456	1,256	2,808	1.70	1.14	177	736	380	1,899	24.02%	29.97%	99.86%	151.19%
事務支援人員	1,437	4,728	946	1,953	0.66	0.41	312	1,401	381	1,246	21.71%	29.63%	97.49%	131.71%
服務及銷售工作人員	1,201	3,321	5,557	10,014	4.63	3.02	278	1,268	2,047	6,403	23.15%	38.18%	105.58%	115.22%
農、林、漁、牧業生產人員	14	35	27	34	1.93	0.97	3	13	1	28	21.43%	37.14%	92.86%	103.70%
技藝有關工作人員	268	863	523	1,022	1.95	1.18	51	266	137	615	19.03%	30.82%	99.25%	117.59%
機械設備操作及組裝人員	741	2,256	1,084	1,893	1.46	0.84	128	772	218	853	17.27%	34.22%	104.18%	78.69%
基層技術工及勞力工	1,357	3,306	2,210	3,554	1.63	1.08	259	1,200	718	1,924	19.09%	36.30%	88.43%	87.06%
總計	7,133	21,615	12,249	22,616	1.72	1.05	1,466	6,955	3,973	13,724	20.55%	32.18%	97.50%	112.04%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，108 年 12 月份在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.40 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.36 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.98 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.76 個工作機會。

在求職就業率方面，108 年 12 月份在新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 23.55% 最高，其次為「專科」教育程度求職就業率 22.79%。在有效求職就業率方面，以「高中」教育程度求職就業率 34.63% 最高，其次為「國中」教育程度求職就業率為 34.09%。在求職就業率方面，108 年 12 月份以「高中」之求職利用率為 102.59% 最高，其次為「碩士」之求職利用率為 100.38%。

在求才利用率方面，以「高職」之求才利用率為 136.92% 最高，其次為「國中」求才利用率為 130.14%。(見表 3)

表 3 108 年 12 月份求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
國小以下	253	679	56	123	0.22	0.18	30	218	29	71	11.86%	32.11%	86.17%	126.79%
國中	872	2,432	428	861	0.49	0.35	128	829	98	557	14.68%	34.09%	95.07%	130.14%
高中	580	1,718	2,554	5,123	4.40	2.98	121	595	801	2,937	20.86%	34.63%	102.59%	115.00%
高職	1,659	5,073	1,674	3,024	1.01	0.60	327	1,656	586	2,292	19.71%	32.64%	99.82%	136.92%
專科	873	2,914	1,186	2,201	1.36	0.76	199	867	321	1,530	22.79%	29.75%	99.31%	129.01%
大學	2,577	7,678	526	1,183	0.20	0.15	607	2,478	70	490	23.55%	32.27%	96.16%	93.16%
碩士	264	958	21	40	0.08	0.04	46	265	0	14	17.42%	27.66%	100.38%	66.67%
博士	8	30	0	0	0.00	0.00	1	6	0	0	12.50%	20.00%	75.00%	0.00%
不限	0	0	5,804	10,061	0.00	0.00	0	0	2,068	5,833	0.00%	0.00%	0.00%	100.50%
未填	47	133	0	0	0.00	0.00	7	41	0	0	14.89%	30.83%	87.23%	0.00%
總計	7,133	21,615	12,249	22,616	1.72	1.05	1,466	6,955	3,973	13,724	20.55%	32.18%	97.50%	112.04%

二、12 月份整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 49.40%，有 3,524 人，「男性」求職者約占整體求職者 50.60%，有 3,609 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 51.35%，有 11,100 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.65%，有 10,515 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 45.98%，有 674 人，「男性」求職者約占整體求職者 54.02%，有 792 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 50.12%，有 3,486 人，「男性」求職者約占整體求職者 49.88%，有 3,469 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 19.13%，「男性」求職者為 21.95%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 31.41%，「男性」求職者為 32.99%。
- 綜上，108 年 12 月份按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 108 年 12 月份求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
男	3,609	50.60%	10,515	48.65%	792	54.02%	3,469	49.88%	21.95%	32.99%
女	3,524	49.40%	11,100	51.35%	674	45.98%	3,486	50.12%	19.13%	31.41%
總計	7,133		21,615		1,466		6,955		20.55%	32.18%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「25~29 歲」求職者有 939 人，約占 13.16% 最高，「20~24 歲」求職者有 913 人，約占 12.80% 次之，其中 45 歲以上求職者有 2,785 人，約占 39.04%，而年齡在 19 歲以下的求職者 184 人，約占 2.58%。在有效求職人數，以「40~44 歲」求職者有 2,703 人，約占 12.51% 最高，「35~39 歲」求職者有 2,681 人，約占 12.40% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,810 人，約占 40.76%，而年齡在 19 歲以下的求職者 415 人，約占 1.92%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 245 人，約占 16.71% 最高，「25~29 歲」求職者有 222 人，約占 15.14% 次之，其中 45 歲以上求職者有 503 人，占 34.31%，而年齡在 19 歲以下的求職者 40 人，約占 2.73%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 918 人，約占 13.20% 最高，「20~24 歲」求職者有 915 人，約占 13.16% 次之，其中 45 歲以上求職者有 2,678 人，約占 38.50%，而年齡在 19 歲以下的求職者 169 人，約占 2.43%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 26.83% 最高，「25~29 歲」求職者為 23.64% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 41.42% 最高，「15~19 歲」求職者為 40.72% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數及有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，有效求職人數以「40~44 歲」為最高，新登記求職推介就業人數、新登記求職就業率及有效求職就業率以「20~24 歲」為最高。

表 5 108 年 12 月份求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
15~19 歲	184	2.58%	415	1.92%	40	2.73%	169	2.43%	21.74%	40.72%
20~24 歲	913	12.80%	2,209	10.22%	245	16.71%	915	13.16%	26.83%	41.42%
25~29 歲	939	13.16%	2,590	11.98%	222	15.14%	918	13.20%	23.64%	35.44%
30~34 歲	717	10.05%	2,207	10.21%	155	10.57%	649	9.33%	21.62%	29.41%
35~39 歲	772	10.82%	2,681	12.40%	140	9.55%	798	11.47%	18.13%	29.77%
40~44 歲	823	11.54%	2,703	12.51%	161	10.98%	828	11.91%	19.56%	30.63%
45~49 歲	744	10.43%	2,659	12.30%	161	10.98%	773	11.11%	21.64%	29.07%
50~54 歲	816	11.44%	2,576	11.92%	151	10.30%	773	11.11%	18.50%	30.01%
55~59 歲	699	9.80%	2,155	9.97%	123	8.39%	650	9.35%	17.60%	30.16%
60~64 歲	376	5.27%	1,043	4.83%	49	3.34%	336	4.83%	13.03%	32.21%
65 歲以上	150	2.10%	377	1.74%	19	1.30%	146	2.10%	12.67%	38.73%
總計	7,133		21,615		1,466		6,955		20.55%	32.18%

三、12 月份求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」60.83%為最高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本月較上月增加 2.05%，較去年同期增加 0.32%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月增加 1.39%，較去年同期增加 1.13%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上月減少 3.11%，較去年同期減少 4.81%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上月減少 0.05%，較去年同期增加 3.09%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 108 年 12 月份求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	204	16.55%	172	14.50%	236	16.23%	32	2.05%	-32	0.32%
待遇及福利措施不合	6	0.49%	4	0.34%	24	1.65%	2	0.15%	-18	-1.16%
工作地區不合	4	0.32%	9	0.76%	5	0.34%	-5	-0.43%	-1	-0.02%
工作時間不合	71	5.76%	58	4.89%	76	5.23%	13	0.87%	-5	0.53%
工作環境或其他意願不合	123	9.98%	101	8.52%	131	9.01%	22	1.46%	-8	0.97%
求職者本身條件不合	750	60.83%	705	59.44%	868	59.70%	45	1.39%	-118	1.13%
與工作相關之技術不合	385	31.22%	389	32.80%	439	30.19%	-4	-1.57%	-54	1.03%
教育程度不合	2	0.16%	4	0.34%	3	0.21%	-2	-0.18%	-1	-0.04%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康條件不合	316	25.63%	272	22.93%	367	25.24%	44	2.69%	-51	0.39%
其他條件不合	47	3.81%	40	3.37%	59	4.06%	7	0.44%	-12	-0.25%
求才廠商已另行補實	207	16.79%	236	19.90%	314	21.60%	-29	-3.11%	-107	-4.81%
已另自行覓妥職業者	67	5.43%	65	5.48%	34	2.34%	2	-0.05%	33	3.09%
未填	5	0.41%	8	0.67%	2	0.14%	-3	-0.27%	3	0.27%
總計	1,233	100.00%	1,186	100.00%	1,454	100.00%	47	0.00%	-221	0.00%

四、12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因

12 月份雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 84.43% 居高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上月減少 0.04%，較去年同期減少 0.06%；在「雇主提供條件不合」方面，較上月減少 0.66%，較去年同期增加 2.00%；在「求職者本身條件不合」方面，較上月增加 0.02%，較去年同期減少 2.19%；在「已另行補實人數」方面，較上月增加 0.05%，較去年同期減少 0.55%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本月		上月		去年同期		本月較上月		本月較去年同期	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	-	0.00%	1	0.04%	2	0.06%	-1	-0.04%	-2	-0.06%
雇主提供條件不合	113	5.43%	141	6.09%	116	3.43%	-28	-0.66%	-3	2.00%
待遇及福利措施不合	3	0.14%	3	0.13%	4	0.12%	-	0.01%	-1	0.03%
工作地區不合	3	0.14%	5	0.22%	7	0.21%	-2	-0.07%	-4	-0.06%
工作時間不合	24	1.15%	28	1.21%	25	0.74%	-4	-0.06%	-1	0.41%
工作環境不合	83	3.99%	105	4.53%	80	2.36%	-22	-0.55%	3	1.63%
求職者本身條件不合	1,757	84.43%	1,955	84.41%	2,933	86.62%	-198	0.02%	-1,176	-2.19%
與工作相關之技術不合	1,355	65.11%	1,547	66.80%	2,463	72.74%	-192	-1.68%	-1,108	-7.63%
教育程度不合	-	0.00%	-	0.09%	-	0.00%	-2	-0.09%	-	0.00%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康不合	384	18.45%	391	16.88%	457	13.50%	-7	1.57%	-73	4.96%
其他條件不合	18	0.86%	15	0.65%	13	0.38%	3	0.22%	5	0.48%
已另行補實人數	187	8.99%	207	8.94%	323	9.54%	-20	0.05%	-136	-0.55%
未填	24	1.15%	12	0.52%	12	0.35%	12	0.63%	12	0.80%
總計	2,081	100.00%	2,316	100.00%	3,386	100.00%	-235	0.00%	-1,305	0.00%

五、12 月份失業給付概況統計

12 月份失業初次認定人數為 1,479 人，較上月增加 115 人，本年度截至目前累計共 16,577 人；失業再認定人數 7,078 人，較上月增加 1,623 人，本年度截至目前累計共 75,904 人。(見表 8)

表 8 108 年 12 月份失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本月	1,479	7,078
上月	1,364	5,455
較上月	115	1,623
本年度累計	16,577	75,904

六、12 月份求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」699 人為最多、「製造勞力工」470 人次之、「商店銷售有關人員」361 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」2,354 人為最多、「商店銷售有關人員」1,848 人次之、「未分類其他基層技術工及勞力工」576 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 2,354 人，而希望從事相關工作的求職者有 310 人(對應求職排名為第 5 名)，人力缺口達 2,044 人，求供倍數為 7.59；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 1,848 人，希望從事相關工作的求職者有 361 人(對應至求職排名為第 3 名)，人力供需缺口為 1,487 人，求供倍數為 5.12；求才廠商人力需求排名第 3 名的未分類其他基層技術工及勞力工為 576 人，希望從事相關工作的求職者有 173 人(對應至求職排名為第 11 名)，人力缺口達 403 人，求供倍數為 3.33。(見表 9)

表 9 108 年 12 月份求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	699	5139 其他餐飲服務人員	2354	7.59
2	9320 製造勞力工	470	5220 商店銷售有關人員	1848	5.12
3	5220 商店銷售有關人員	361	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	576	3.33
4	8193 包裝及有關機械操作人員	348	5404 保全及警衛人員	519	3.55
5	5139 其他餐飲服務人員	310	3339 其他企業支援服務代理人	494	-
6	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	269	9502 環境清掃工	494	2.41
7	4110 一般辦公室事務人員	223	5320 照顧服務員	400	2.04
8	9502 環境清掃工	205	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	383	1.42
9	3322 商業銷售代表	204	9320 製造勞力工	334	0.71
10	5320 照顧服務員	196	4222 接待員及服務台事務人員	298	2.03
11	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	173	8331 大客車駕駛人員	247	-
12	2431 廣告及行銷專業人員	157	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	215	-
13	4222 接待員及服務台事務人員	147	9901 食品烹調助手	215	-
14	5404 保全及警衛人員	146	3322 商業銷售代表	206	1.01
15	4311 會計及簿記事務人員	120	8193 包裝及有關機械操作人員	180	0.52
16	8202 電力及電子設備組裝人員	115	4120 事務秘書	130	0.19
17	8322 小客車及小貨車駕駛人員	101	7429 其他電子設備裝修人員	125	-
18	4321 存貨事務人員	92	5295 加油站服務員	123	-
19	1113 民間團體高階主管人員	88	8322 小客車及小貨車駕駛人員	102	1.01
20	2152 電子工程師	84	4110 一般辦公室事務人員	99	0.44

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 108 年 12 月 1 日到 12 月 31 日