

新北市政府就業服務處 109 年第一季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，108 年 9 月 30 日遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以『中和就業服務站』繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。

- 五、 **新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。
- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，108 年度上半年本市平均勞動力人口 206 萬 1 千人、失業人口 7 萬 8 千人，勞動力參與率 59.1%、失業率 3.8%，其中男性勞動力人口有 113 萬 5 千人、失業人口 4 萬 6 千人、勞動力參與率 67.6%、失業率 4.1%；而女性勞動力人口 92 萬 7 千人、失業人口 3 萬 1 千人、勞動力參與率 51.3%、失業率 3.4%。

一、109 年第一季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 109 年第一季新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.63 個工作機會，較上季平均每人減少 0.27 個工作機會，與去年同季減少 0.04 個工作機會；109 年第一季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.94 個工作機會，較上季平均每人減少 0.14 個工作機會，較去年同季相較減少 0.02 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 109 年第一季求職就業率為 84.21%，較上季減少 9.64%，較去年同季減少 1.99%。

在求才利用率方面，本處轄區在 109 年第一季求才利用率為 89.27%，較上季增加 4.92%，較去年同季增加 8.98%。(見表 1)

表 1 109 年第一季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
本季	23,845	67,443	38,985	63,488	1.63	0.94	4,775	20,080	12,753	34,802	20.03%	29.77%	84.21%	89.27%
上季	21,954	64,991	41,874	70,532	1.91	1.09	4,335	20,604	11,653	35,319	19.75%	31.70%	93.85%	84.35%
去年同季	21,803	63,317	36,475	60,820	1.67	0.96	5,833	18,795	10,847	29,285	26.75%	29.68%	86.20%	80.29%
較上季	1891	2452	-2889	-7044	-0.27	-0.14	440	-524	1,100	-517	0.28%	-1.93%	-9.64%	4.92%
較去年同季	2042	4,126	2,510	2,668	-0.04	-0.02	-1058	1,285	1,906	5,517	-6.73%	0.09%	-1.99%	8.98%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 4.13 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.46 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.71 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.20 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，109 年第一季求職就業率，以「農、林、漁、牧業生產人員」92.86%最高，「專業人員」為 77.98%最低。
4. 在求才利用率方面，109 年第一季求才利用率，以「服務及銷售工作人員」為 91.62%最高，「農、林、漁、牧業生產人」為 77.65%最低。(見表 2)

表 2 109 年第一季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	969	3,573	447	720	0.46	0.20	168	764	109	363	17.34%	21.38%	78.84%	81.21%
專業人員	3,629	11,214	2,096	3,543	0.58	0.32	586	2,830	494	1,850	16.15%	25.24%	77.98%	88.26%
技術員及助理專業人員	2,700	8,141	5,151	8,223	1.91	1.01	554	2,157	1,703	4,716	20.52%	26.50%	79.89%	91.56%
事務支援人員	4,940	15,013	3,239	5,140	0.66	0.34	907	4,117	1,051	2,930	18.36%	27.42%	83.34%	90.46%
服務及銷售工作人員	4,039	9,895	16,662	26,779	4.13	2.71	939	3,511	6,260	15,266	23.25%	35.48%	86.93%	91.62%
農、林、漁、牧業生產人員	56	125	85	146	1.52	1.17	7	52	9	66	12.50%	41.60%	92.86%	77.65%
技藝有關工作人員	925	2,717	1,792	2,984	1.94	1.10	163	745	429	1,438	17.62%	27.42%	80.54%	80.25%
機械設備操作及組裝人員	2,620	7,099	3,479	5,626	1.33	0.79	489	2,227	888	2,715	18.66%	31.37%	85.00%	78.04%
基層技術工及勞力工	3,967	9,666	6,034	10,327	1.52	1.07	962	3,677	1,810	5,458	24.25%	38.04%	92.69%	90.45%
總計	23,845	67,443	38,985	63,488	1.63	0.94	4,775	20,080	12,753	34,802	20.03%	29.77%	84.21%	89.27%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，109 年第一季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 1.31 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 0.41 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 0.98 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.24 個工作機會。

在求職就業率方面，109 年第一季在新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 22.05% 最高，其次為「高中」教育程度求職就業率 21.53%。在有效求職就業率方面，以「國小以下」教育程度求職就業率 34.92% 最高，其次為「國中」教育程度求職就業率為 33.15%。在求職就業率方面，109 年第一季以「博士」之求職利用率為 110.53% 最高，其次為「國小以下」之求職利用率為 90.59%。

在求才利用率方面，以「國小以下」之求才利用率為 510.71% 最高，其次為「碩士」求才利用率為 438.10%。(見表 3)

表 3 109 年第一季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
國小以下	850	2,205	56	123	0.07	0.06	140	770	115	286	16.47%	34.92%	90.59%	510.71%
國中	2,740	7,325	428	861	0.16	0.12	418	2,428	491	1,290	15.26%	33.15%	88.61%	301.40%
高中	1,946	5,253	2,554	5,123	1.31	0.98	419	1,718	2,385	7,211	21.53%	32.71%	88.28%	282.34%
高職	5,392	15,392	1,674	3,024	0.31	0.20	1,106	4,572	2,519	5,510	20.51%	29.70%	84.79%	329.15%
專科	2,862	9,009	1,186	2,201	0.41	0.24	550	2,438	1,444	3,827	19.22%	27.06%	85.19%	322.68%
大學	8,942	24,695	526	1,183	0.06	0.05	1,972	7,271	904	2,227	22.05%	29.44%	81.31%	423.38%
碩士	921	3,048	21	40	0.02	0.01	143	713	34	92	15.53%	23.39%	77.42%	438.10%
博士	19	81	0	0	0.00	0.00	2	21	0	0	10.53%	25.93%	110.53%	0.00%
不限	0	0	5,804	10,061	0.00	0.00	0	0	4,861	14,359	0.00%	0.00%	0.00%	247.40%
未填	173	435	0	0	0.00	0.00	25	149	0	0	14.45%	34.25%	86.13%	0.00%
總計	23,845	67,443	12,249	22,616	0.51	0.34	4,775	20,080	12,753	34,802	20.03%	29.77%	84.21%	284.12%

二、109 年第一季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 49.29%，有 11,754 人，「男性」求職者約占整體求職者 50.71%，有 12,091 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 51.21%，有 34,535 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.79%，有 32,908 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 42.70%，有 2,039 人，「男性」求職者約占整體求職者 57.30%，有 2,736 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 49.36%，有 9,911 人，「男性」求職者約占整體求職者 50.64%，有 10,169 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 17.35%，「男性」求職者為 22.63%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 28.70%，「男性」求職者為 30.90%。
- 綜上，109 年第一季按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 109 年第一季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A(%)	B(%)	C(%)	D(%)	(C/A)	(D/B)				
男	12,091	50.71%	32,908	48.79%	2736	57.30%	10,169	50.64%	22.63%	30.90%
女	11,754	49.29%	34,535	51.21%	2039	42.70%	9,911	49.36%	17.35%	28.70%
總計	23,845		67,443		4,775		20,080		20.03%	29.77%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 3,328 人，約占 13.96% 最高，「25~29 歲」求職者有 3,263 人，約占 13.68% 次之，其中 45 歲以上求職者有 9,613 人，約占 40.31%，而年齡在 19 歲以下的求職者 322 人，約占 1.35%。在有效求職人數，以「40~44 歲」求職者有 8,437 人，約占 12.51% 最高，「25~29 歲」求職者有 8,331 人，約占 12.35% 次之，其中 45 歲以上求職者有 28,742 人，約占 42.61%，而年齡在 19 歲以下的求職者 655 人，約占 0.97%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 932 人，約占 19.52% 最高，「25~29 歲」求職者有 710 人，約占 14.87% 次之，其中 45 歲以上求職者有 1,754 人，占 36.73%，而年齡在 19 歲以下的求職者 100 人，約占 2.09%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 2,665 人，約占 13.27% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,592 人，約占 12.91% 次之，其中 45 歲以上求職者有 4,185 人，約占 41.85%，而年齡在 19 歲以下的求職者 307 人，約占 1.53%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 31.06% 最高，「20~24 歲」求職者為 28.00% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 46.87% 最高，「20~24 歲」求職者為 39.56% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數及有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，有效求職人數以「40~44 歲」為最高，新登記求職推介就業人數、新登記求職就業率及有效求職就業率以「15~19 歲」為最高。

表 5 109 年第一季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	322	1.35%	655	0.97%	100	2.09%	307	1.53%	31.06%	46.87%
20~24 歲	3328	13.96%	6,737	9.99%	932	19.52%	2665	13.27%	28.00%	39.56%
25~29 歲	3263	13.68%	8,331	12.35%	710	14.87%	2592	12.91%	21.76%	31.11%
30~34 歲	2179	9.14%	6,871	10.19%	385	8.06%	1821	9.07%	17.67%	26.50%
35~39 歲	2458	10.31%	7,670	11.37%	429	8.98%	2037	10.14%	17.45%	26.56%
40~44 歲	2682	11.25%	8,437	12.51%	465	9.74%	2255	11.23%	17.34%	26.73%
45~49 歲	2614	10.96%	8,095	12.00%	458	9.59%	2136	10.64%	17.52%	26.39%
50~54 歲	2625	11.01%	8,241	12.22%	487	10.20%	2320	11.55%	18.55%	28.15%
55~59 歲	2445	10.25%	7,186	10.65%	473	9.91%	2185	10.88%	19.35%	30.41%
60~64 歲	1332	5.59%	3,760	5.58%	214	4.48%	1198	5.97%	16.07%	31.86%
65 歲以上	597	2.50%	1460	2.16%	122	2.55%	564	2.81%	20.44%	38.63%
總計	23,845		67,443		4,775		20,080		20.03%	29.77%

三、109 年第一季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」61.89%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季增加 0.54%，較去年同季減少 1.28%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 2.32%，較去年同季增加 3.35%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季減少 2.96%，較去年同季減少 3.69%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季減少 0.64%，較去年同季增加 0.71%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 109 年第一季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	493	15.29%	548	14.75%	702	16.56%	-55	0.54%	-209	-1.28%
待遇及福利措施不合	17	0.53%	21	0.57%	44	1.04%	-4	-0.04%	-27	-0.51%
工作地區不合	28	0.87%	18	0.48%	28	0.66%	10	0.38%	0	0.21%
工作時間不合	146	4.53%	189	5.09%	207	4.88%	-43	-0.56%	-61	-0.36%
工作環境或其他意願不合	302	9.36%	320	8.61%	423	9.98%	-18	0.75%	-121	-0.62%
求職者本身條件不合	1,996	61.89%	2,213	59.57%	2,481	58.54%	-217	2.32%	-485	3.35%
與工作相關之技術不合	1,026	31.81%	1,165	31.36%	1,280	30.20%	-139	0.45%	-254	1.61%
教育程度不合	10	0.31%	9	0.24%	6	0.14%	1	0.07%	4	0.17%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康條件不合	847	26.26%	909	24.47%	1,054	24.87%	-62	1.80%	-207	1.39%
其他條件不合	113	3.50%	130	3.50%	141	3.33%	-17	0.00%	-28	0.18%
求才廠商已另行補實	540	16.74%	732	19.70%	866	20.43%	-192	-2.96%	-326	-3.69%
已另自行覓妥職業者	153	4.74%	200	5.38%	171	4.03%	-47	-0.64%	-18	0.71%
未填	43	1.33%	22	0.59%	18	0.42%	21	0.74%	25	0.91%
總計	3,225	100.00%	3,715	100.00%	4,238	100.00%	-490	0.00%	-1,013	0.00%

四、109 年第一季雇主提供就業機會未能補實之原因

109 年第一季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 86.66% 居高；各項原因與上月及去年同期相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季增加 0.06%，較去年同季減少 0.07%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季減少 0.38%，較去年同季增加 1.62%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 2.11%，較去年同季減少 0.53%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 2.04%，較去年同季減少 1.41%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	5	0.08%	1	0.01%	15	0.15%	4	0.06%	-10	-0.07%
雇主提供條件不合	317	4.92%	366	5.30%	333	3.29%	-49	-0.38%	-16	1.62%
待遇及福利措施不合	6	0.09%	10	0.14%	34	0.34%	-4	-0.05%	-28	-0.24%
工作地區不合	11	0.17%	13	0.19%	37	0.37%	-2	-0.02%	-26	-0.20%
工作時間不合	53	0.82%	75	1.09%	84	0.83%	-22	-0.26%	-31	-0.01%
工作環境不合	247	3.83%	268	3.88%	178	1.76%	-21	-0.05%	69	2.07%
求職者本身條件不合	5,589	86.66%	5,841	84.55%	8,821	87.20%	-252	2.11%	-3,232	-0.53%
與工作相關之技術不合	4,575	70.94%	4,624	66.94%	7,242	71.59%	-49	4.00%	-2,667	-0.65%
教育程度不合	1	0.02%	4	0.06%	7	0.07%	-3	-0.04%	-6	-0.05%
性別不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
年齡不合	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
體能、健康不合	983	15.24%	1,171	16.95%	1,499	14.82%	-188	-1.71%	-516	0.42%
其他條件不合	30	0.47%	42	0.61%	73	0.72%	-12	-0.14%	-43	-0.26%
已另行補實人數	476	7.38%	651	9.42%	889	8.79%	-175	-2.04%	-413	-1.41%
未填	62	0.96%	49	0.71%	58	0.57%	13	0.25%	4	0.39%
總計	6,449	100.00%	6,908	100.00%	10,116	100.00%	-459	0.00%	-3,667	0.00%

五、109 年第一季失業給付概況統計

109 年第一季失業初次認定人數為 4,921 人，較上季增加 616 人，本年度截至目前累計共 4,921 人；失業再認定人數 20,291 人，較上季增加 1,942 人，本年度截至目前累計共 20,291 人。(見表 8)

表 8 109 年第一季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,921	20,291
上季	4,305	18,349
較上季	616	1,942
本年度累計	4,921	20,291

六、109 年第一季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,384 人為最多、「製造勞力工」1,442 人次之、「包裝及有關機械操作人員」1,169 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」7,414 人為最多、「商店銷售有關人員」5,052 人次之、「其他企業支援服務代理人」1,953 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 7,414 人，而希望從事相關工作的求職者有 1,128 人(對應求職排名為第 4 名)，人力缺口達 6,286 人，求供倍數為 6.57；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 5,052 人，希望從事相關工作的求職者有 1,070 人(對應至求職排名為第 5 名)，人力供需缺口為 3,982 人，求供倍數為 4.72；求才廠商人力需求排名第 4 名的照顧服務員為 1,641 人，希望從事相關工作的求職者有 601 人(對應至求職排名為第 9 名)，人力缺口達 1,040 人，求供倍數為 2.73。(見表 9)

表 9 109 年第一季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	2,384	5139 其他餐飲服務人員	7414	6.57
2	9320 製造勞力工	1,442	5220 商店銷售有關人員	5052	4.72
3	8193 包裝及有關機械操作人員	1,169	3339 其他企業支援服務代理人	1953	-
4	5139 其他餐飲服務人員	1,128	5320 照顧服務員	1641	2.73
5	5220 商店銷售有關人員	1,070	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1362	2.3
6	4110 一般辦公室事務人員	814	5404 保全及警衛人員	1183	2.26
7	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	793	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	1087	1.37
8	3322 商業銷售代表	772	9502 環境清掃工	1073	2.32
9	5320 照顧服務員	601	9901 食品烹調助手	1021	-
10	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	592	4222 接待員及服務台事務人員	889	2.03
11	2431 廣告及行銷專業人員	574	9320 製造勞力工	850	0.59
12	5404 保全及警衛人員	524	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	812	-
13	4311 會計及簿記事務人員	469	3322 商業銷售代表	783	1.01
14	9502 環境清掃工	462	3139 其他製程控制技術員	616	-
15	4222 接待員及服務台事務人員	437	8331 大客車駕駛人員	583	-
16	8202 電力及電子設備組裝人員	416	8193 包裝及有關機械操作人員	576	0.49
17	8322 小客車及小貨車駕駛人員	411	4120 事務秘書	537	0.23
18	4321 存貨事務人員	339	8202 電力及電子設備組裝人員	442	1.06
19	1113 民間團體高階主管人員	301	5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員	437	-
20	5120 廚師	256	3113 電機工程技術員	422	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 109 年 1 月 1 日到 3 月 31 日