

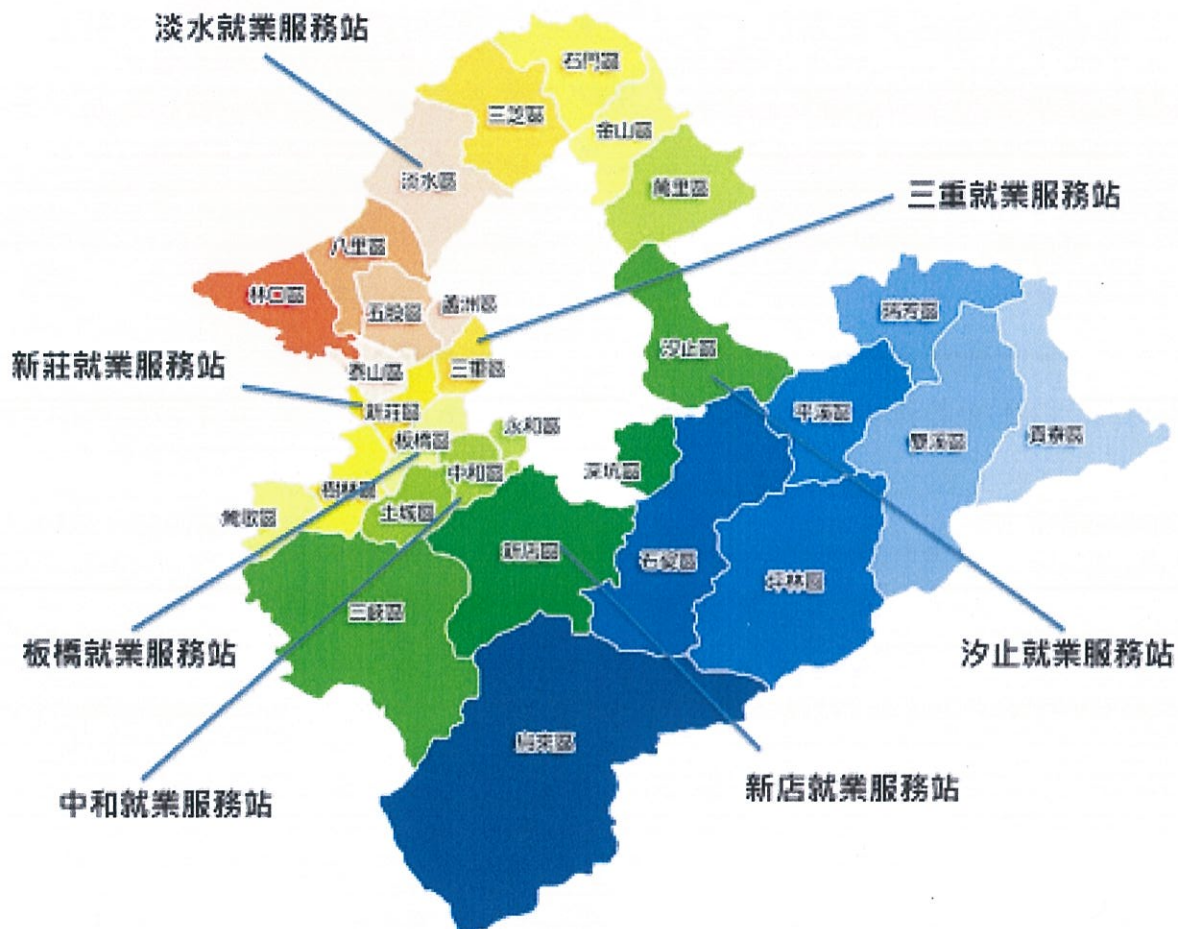
新北市政府就業服務處 109 年第三季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，108 年 9 月 30 日遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以『中和就業服務站』繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。

- 五、 **新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。
- 六、 **有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、 **新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、 **有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、 **新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、 **有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、 **求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、 **新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、 **有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、 **求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、 **新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、 **有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、 **求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，109 年度上半年本市平均勞動力人口 208 萬 3 千人、失業人口 8 萬 2 千人，勞動力參與率 59.3%、失業率 3.9%，其中男性勞動力人口有 114 萬 5 千人、失業人口 4 萬 8 千人、勞動力參與率 67.6%、失業率 4.2%；而女性勞動力人口 93 萬 8 千人、失業人口 3 萬 3 千人、勞動力參與率 51.5%、失業率 3.6%。

一、109 年第三季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 109 年第三季新登記求職及求才之狀況平均每每人有 1.86 個工作機會，較上季平均每每人增加 0.66 個工作機會，與去年同季減少 0.04 個工作機會；109 年第三季有效求職及求才狀況而言，平均每每人有 0.86 個工作機會，較上季平均每每人增加 0.13 個工作機會，較去年同季相較減少 0.18 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 109 年第三季求職就業率為 101.1%，較上季增加 24.41%，較去年同季增加 20.73%。

在求才利用率方面，本處轄區在 109 年第三季求才利用率為 85.83%，較上季增加 10.99%，較去年同季增加 8.64%。(見表 1)

表 1 109 年第三季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
本季	25,628	85,931	47,603	73,748	1.86	0.86	5,244	25,909	17,653	40,858	20.46%	30.15%	101.10%	85.83%
上季	31,745	87,459	37,997	64,046	1.20	0.73	5,455	24,344	8,536	28,438	17.18%	27.83%	76.69%	74.84%
去年同季	22,045	63,111	41,885	65,385	1.90	1.04	4,615	17,717	11,256	32,333	20.93%	28.07%	80.37%	77.19%
較上季	-6,117	-1,528	9,606	9,702	0.66	0.13	-211	1,565	9,117	12,420	3.28%	2.32%	24.41%	10.99%
較去年同季	3,583	22,820	5,718	8,363	-0.04	-0.18	629	8,192	6,397	8,525	-0.47%	2.08%	20.73%	8.64%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 4.41 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.54 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.12 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.19 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，109 年第三季求職就業率，以「服務及銷售工作人員」109.6%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 90.97%最低。
4. 在求才利用率方面，109 年第三季求才利用率，以「專業人員」為 97.68%最高，「技藝有關工作人員」為 76.71%最低。(見表 2)

表 2 109 年第三季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
民意代表、主管及經理人員	952	4,290	513	820	0.54	0.19	114	866	161	436	11.97%	20.19%	90.97%	84.99%
專業人員	4,017	14,652	2,758	4,427	0.69	0.30	690	4,021	944	2,694	17.18%	27.44%	100.10%	97.68%
技術員及助理專業人員	2,836	10,547	6,784	10,557	2.39	1.00	580	2,865	2,448	5,955	20.45%	27.16%	101.02%	87.78%
事務支援人員	5,691	20,180	4,389	6,352	0.77	0.31	1,065	5,520	1,799	3,786	18.71%	27.35%	97.00%	86.26%
服務及銷售工作人員	4,218	13,483	18,595	28,615	4.41	2.12	988	4,623	7,630	16,274	23.42%	34.29%	109.60%	87.52%
農、林、漁、牧業生產人員	49	133	106	178	2.16	1.34	12	57	2	97	24.49%	42.86%	116.33%	91.51%
技藝有關工作人員	897	3,192	2,559	4,480	2.85	1.40	153	877	519	1,963	17.06%	27.47%	97.77%	76.71%
機械設備操作及組裝人員	2,717	8,053	5,010	7,946	1.84	0.99	520	2,520	1,601	3,844	19.14%	31.29%	92.75%	76.73%
基層技術工及勞力工	4,251	11,401	6,889	10,373	1.62	0.91	1,122	4,560	2,549	5,809	26.39%	40.00%	107.27%	84.32%
總計	25,628	85,931	47,603	73,748	1.86	0.86	5,244	25,909	17,653	40,858	20.46%	30.15%	101.10%	85.83%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，109 年第三季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 5.55 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.94 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.71 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.76 個工作機會。

在求職就業率方面，109 年第三季在新登記求職就業率，以「大學」教育程度求職就業率 23.69%最高，其次為「高中」教育程度求職就業率 21.81%。在有效求職就業率方面，以「大學」教育程度求職就業率 32.75%最高，其次為「國小以下」教育程度求職就業率為 32.21%。在求職就業率方面，109 年第三季以「大學」之求職利用率為 108.86%最高，其次為「高中」之求職利用率為 98.65%。

在求才利用率方面，以「大學」之求才利用率為 108.43%最高，其次為「國小以下」求才利用率為 100%。(見表 3)

表 3 109 年第三季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求職就業率(%)	求才利用率(%)
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效		
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(F/A)	(H/C)
國小以下	689	2,055	389	542	0.56	0.26	100	662	169	289	14.51%	32.21%	96.08%	74.29%
國中	2,305	7,130	1,057	1,685	0.46	0.24	348	2,196	314	852	15.10%	30.80%	95.27%	80.61%
高中	1,926	6,032	10,690	16,373	5.55	2.71	420	1,900	3,743	8,555	21.81%	31.50%	98.65%	80.03%
高職	5,470	18,648	6,357	9,981	1.16	0.54	1,062	5,364	2,547	5,704	19.41%	28.76%	98.06%	89.73%
專科	3,076	11,620	5,969	8,781	1.94	0.76	526	2,866	2,439	5,118	17.10%	24.66%	93.17%	85.74%
大學	10,897	36,228	2,822	4,380	0.26	0.12	2,582	11,863	1,118	3,060	23.69%	32.75%	108.86%	108.43%
碩士	1,078	3,710	157	277	0.15	0.07	174	881	20	143	16.14%	23.75%	81.73%	91.08%
博士	30	112	1	1	0.03	0.01	3	27	1	1	10.00%	24.11%	90.00%	100.00%
不限	0	0	20,161	31,728	0.00	0.00	0	0	7,302	17,136	0.00	0.00	0.00	85.00%
未填	157	396	0	0	0.00	0.00	29	150	0	0	18.47%	37.88%	95.54%	0.00
總計	25,628	85,931	47,603	73,748	1.86	0.86	5,244	25,909	17,653	40,858	20.46%	30.15%	101.10%	85.83%

二、109 年第三季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.2%，有 13,635 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.8%，有 11,993 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 54.25%，有 46,619 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.75%，有 39,312 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 49.07%，有 2,573 人，「男性」求職者約占整體求職者 50.93%，有 2,671 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 52.34%，有 13,561 人，「男性」求職者約占整體求職者 47.66%，有 12,348 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 18.87%，「男性」求職者為 22.27%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 29.09%，「男性」求職者為 31.41%。
- 綜上，109 年第三季按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 109 年第三季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
男	11,993	46.80%	39,312	45.75%	2,671	50.93%	12,348	47.66%	22.27%	31.41%
女	13,635	53.20%	46,619	54.25%	2,573	49.07%	13,561	52.34%	18.87%	29.09%
總計	25,628		85,931		5,244		25,909		20.46%	30.15%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 4,436 人，約占 17.31%最高，「25~29 歲」求職者有 3,406 人，約占 13.29%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,935 人，約占 34.86%，而年齡在 19 歲以下的求職者 865 人，約占 3.38%。
在有效求職人數，以「20~24 歲」求職者有 13,015 人，約占 15.15%最高，「25~29 歲」求職者有 10,428 人，約占 12.14%次之，其中 45 歲以上求職者有 30,635 人，約占 35.65%，而年齡在 19 歲以下的求職者 2,869 人，約占 3.34%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 1,302 人，約占 24.83%最高，「25~29 歲」求職者有 848 人，約占 16.17%次之，其中 45 歲以上求職者有 1,572 人，占 29.98%，而年齡在 19 歲以下的求職者 245 人，約占 4.67%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 5,999 人，約占 23.15%最高，「25~29 歲」求職者有 3,164 人，約占 12.21%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,222 人，約占 31.73%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,378 人，約占 5.32%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 29.35%最高，「15~19 歲」求職者為 28.32%次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 48.03%最高，「20~24 歲」求職者為 46.09%次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數及有效求職推介就業人數以「20~24 歲」為最高，有效求職人數以「20~24 歲」為最高，新登記求職推介就業人數、新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率以「15~19 歲」為最高。

表 5 109 年第三季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	865	3.38%	2,869	3.34%	245	4.67%	1,378	5.32%	28.32%	48.03%
20~24 歲	4,436	17.31%	13,015	15.15%	1,302	24.83%	5,999	23.15%	29.35%	46.09%
25~29 歲	3,406	13.29%	10,428	12.14%	848	16.17%	3,164	12.21%	24.90%	30.34%
30~34 歲	2,415	9.42%	8,829	10.27%	392	7.48%	2,145	8.28%	16.23%	24.29%
35~39 歲	2,744	10.71%	9,818	11.43%	451	8.60%	2,463	9.51%	16.44%	25.09%
40~44 歲	2,827	11.03%	10,337	12.03%	434	8.28%	2,538	9.80%	15.35%	24.55%
45~49 歲	2,588	10.10%	9,524	11.08%	460	8.77%	2,313	8.93%	17.77%	24.29%
50~54 歲	2,547	9.94%	8,897	10.35%	455	8.68%	2,312	8.92%	17.86%	25.99%
55~59 歲	2,140	8.35%	7,415	8.63%	387	7.38%	2,013	7.77%	18.08%	27.15%
60~64 歲	1,148	4.48%	3,560	4.14%	183	3.49%	1,121	4.33%	15.94%	31.49%
65 歲以上	512	2.00%	1,239	1.44%	87	1.66%	463	1.79%	16.99%	37.37%
總計	25,628		85,931		5,244		25,909		20.46%	30.15%

三、109 年第三季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」53.95%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季減少 4.27%，較去年同季增加 6.16%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 0.11%，較去年同季減少 7.25%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季增加 2.73%，較去年同季減少 0.34%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季增加 0.97%，較去年同季增加 0.92%。(見表 6)

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 109 年第三季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	622	18.49%	1,254	22.76%	476	12.33%	-632	-4.27%	146	6.16%
待遇及福利措施不合	28	0.83%	33	0.60%	23	0.60%	-5	0.23%	5	0.24%
工作地區不合	39	1.16%	28	0.51%	27	0.70%	11	0.65%	12	0.46%
工作時間不合	205	6.09%	233	4.23%	150	3.89%	-28	1.86%	55	2.21%
工作環境或其他意願不合	350	10.40%	960	17.43%	276	7.15%	-610	-7.02%	74	3.25%
求職者本身條件不合	1,815	53.95%	2,966	53.84%	2,362	61.21%	-1,151	0.11%	-547	-7.25%
與工作相關之技術不合	969	28.80%	1,565	28.41%	1,222	31.67%	-596	0.40%	-253	-2.86%
教育程度不合	16	0.48%	20	0.36%	7	0.18%	-4	0.11%	9	0.29%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	708	21.05%	1,194	21.67%	983	25.47%	-486	-0.63%	-275	-4.43%
其他條件不合	122	3.63%	187	3.39%	150	3.89%	-65	0.23%	-28	-0.26%
求才廠商已另行補實	700	20.81%	996	18.08%	816	21.15%	-296	2.73%	-116	-0.34%
已另自行覓妥職業者	181	5.38%	243	4.41%	172	4.46%	-62	0.97%	9	0.92%
未填	46	1.37%	50	0.91%	33	0.86%	-4	0.46%	13	0.51%
總計	3,364	100.00%	5,509	100.00%	3,859	100.00%	-2,145	0.00%	-495	0.00%

四、109 年第三季雇主提供就業機會未能補實之原因

109 年第三季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 86.98% 居高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季減少 0.05%，較去年同季減少 0.02%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季減少 2.96%，較去年同季增加 0.36%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 4.78%，較去年同季增加 5.05%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 1.52%，較去年同季減少 4.11%。(見表 7)

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	5	0.07%	8	0.11%	6	0.09%	-3	-0.05%	-1	-0.02%
雇主提供條件不合	389	5.26%	572	8.22%	339	4.90%	-183	-2.96%	50	0.36%
待遇及福利措施不合	12	0.16%	10	0.14%	7	0.10%	2	0.02%	5	0.06%
工作地區不合	14	0.19%	16	0.23%	25	0.36%	-2	-0.04%	-11	-0.17%
工作時間不合	107	1.45%	79	1.13%	66	0.95%	28	0.31%	41	0.49%
工作環境不合	256	3.46%	467	6.71%	241	3.48%	-211	-3.25%	15	-0.02%
求職者本身條件不合	6,432	86.98%	5,722	82.20%	5,667	81.93%	710	4.78%	765	5.05%
與工作相關之技術不合	5,413	73.20%	4,731	67.96%	4,485	64.84%	682	5.23%	928	8.36%
教育程度不合	13	0.18%	10	0.14%	4	0.06%	3	0.03%	9	0.12%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	991	13.40%	958	13.76%	1,148	16.60%	33	-0.36%	-157	-3.20%
其他條件不合	15	0.20%	23	0.33%	30	0.43%	-8	-0.13%	-15	-0.23%
已另行補實人數	545	7.37%	619	8.89%	794	11.48%	-74	-1.52%	-249	-4.11%
未填	24	0.32%	40	0.57%	111	1.60%	-16	-0.25%	-87	-1.28%
總計	7,395	100.00%	6,961	100.00%	6,917	100.00%	434	0.00%	478	0.00%

五、109 年第三季失業給付概況統計

109 年第三季失業初次認定人數為 7,070 人，較上季減少 1,142 人，本年度截至目前累計共 20,203 人；失業再認定人數 27,557 人，較上季增加 6,474 人，本年度截至目前累計共 68,931 人。(見表 8)

表 8 109 年第三季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	7,070	27,557
上季	8,212	21,083
較上季	-1,142	6,474
本年度累計	20,203	68,931

六、109 年第三季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,886 人為最多、「未分類其他基層技術工及勞力工」1,513 人次之、「包裝及有關機械操作人員」1,325 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站（台）新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」7,010 人為最多、「商店銷售有關人員」5,936 人次之、「照顧服務員」2,609 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 7,010 人，而希望從事相關工作的求職者有 1,155 人(對應求職排名為第 6 名)，人力缺口達 5,855 人，求供倍數為 6.07；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 5,936 人，希望從事相關工作的求職者有 1,266 人(對應至求職排名為第 4 名)，人力供需缺口為 4,670 人，求供倍數為 4.69；求才廠商人力需求排名第 3 名的照顧服務員為 2,609 人，希望從事相關工作的求職者有 669 人(對應至求職排名為第 10 名)，人力缺口達 1,940 人，求供倍數為 3.9。(見表 9)

表 9 109 年第三季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排 名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	2,886	5139 其他餐飲服務人員	7,010	6.07
2	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,513	5220 商店銷售有關人員	5,936	4.69
3	8193 包裝及有關機械操作人員	1,325	5320 照顧服務員	2,609	3.9
4	5220 商店銷售有關人員	1,266	3339 其他企業支援服務代理人	2,243	-
5	9320 製造勞力工	1,162	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	2,199	1.45
6	5139 其他餐飲服務人員	1,155	5404 保全及警衛人員	1,553	3.08
7	4110 一般辦公室事務人員	911	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,324	-
8	3322 商業銷售代表	849	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	1,249	1.61
9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	777	9502 環境清掃工	1,177	3.72
10	5320 照顧服務員	669	3322 商業銷售代表	1,165	1.37
11	2431 廣告及行銷專業人員	585	8193 包裝及有關機械操作人員	1,129	0.85
12	4222 接待員及服務台事務人員	537	4323 運輸事務人員	1,042	-
13	4311 會計及簿記事務人員	506	4222 接待員及服務台事務人員	997	1.86
14	8202 電力及電子設備組裝人員	506	8202 電力及電子設備組裝人員	916	1.81
15	5404 保全及警衛人員	505	3139 其他製程控制技術員	847	-
16	8322 小客車及小貨車駕駛人員	354	9901 食品烹調助手	829	-
17	2152 電子工程師	324	4120 事務秘書	725	0.25
18	9502 環境清掃工	316	4322 生產事務人員	583	-
19	4321 存貨事務人員	303	3113 電機工程技術員	516	-
20	2172 平面及多媒體設計師	273	9111 家事服務員	495	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 109 年 7 月 1 日到 9 月 30 日

