

淡水場各組方案紀錄

第一組

【請政府關懷北海岸居民】

解決問題

1. 區域職缺不足，造成淡水和三芝的居民工作需要通勤
2. 在地增能進修課程不足：工作之餘想增進自己的能力，但是課程都開在台北，距離遙遠學費又高昂

行動方案

1. 地方轉型：希望吸引更多企業投入這些小鎮，除了觀光產業外，也希望發展其他領域，留住在地人才
2. 補助青年返鄉及創業，在地的人才自己站出來
 - (1) 交通
 - (2) 課程
3. 成立相關課程建立線上平台，提供補助多元化

預期效益

1. 大家睡飽飽，人生沒煩惱
2. 消除刻板印象，振興地方經濟
3. 提升區域(北海岸)平均薪資，財源滾滾來

【聞道有先後，術業有專攻】

解決問題

1. 尋找職缺的時候，企業主和資本家壓低薪水，專業意識的不足
 - (1) 薪資待遇不如預期
 - (2) 企業不夠重視專業
2. 學用嚴重落差
 - (1) 產學分離，科系所學跟實際操作不一樣
 - (2) 在職進修困境，沒有時間精力空間機會

行動方案

1. 企業(產業)領頭羊負起社會責任，由政府與其合作輔導成為優良模板，再推廣到其他小公司
2. 在校內積極進行產學銜接，例如：實習、培養第二專長
3. 相關進修課程線上電子化，區域輪流舉辦，減輕大家的負擔

預期效益

1. 讓社會正視專業的價值
2. 架起產學間的橋樑

第二組

【政府資源用得巧，勞工就業沒煩惱】

解決問題

1. 職訓課程不友善、曝光度不足，政府很少開在職培訓的課程，或是開的課程不符民眾需求，時間

無法配合或是地點很偏遠

2. 勞動法規有待改善與落實，女性生育之後失業，後續找工作困難
3. 性別不友善，有礙生育，上下班時間和托嬰時間不符，步入家庭之後要重回職場非常困難

行動方案

1. 課程開設時間改善：對在職者友善，多在北海岸開設課程，增加課程的多元性
2. 台灣就業通：網站優化，推廣網站能見度，增加使用度，可以在網站上找到更多職缺
3. 增加男性陪產假天數：配合托育，提供彈性上下班時間
4. 加強稽查禁孕條款：公司設立哺乳室，讓媽媽可以使用，還有設立爸爸媽媽相關措施協助

預期效益

改善就業環境，提升政府資源的利用

【平台要更新，勞工才開心】

解決問題

1. 求職信石沉大海或已讀不回
2. 薪資不透明，職缺薪水區間大
3. 職缺更新緩慢或不確實

行動方案

1. 規定回覆期限
2. 提供求職者回報申訴管道
3. 求職平台定期檢查職缺資訊是否正確

預期效益

改善求職網站使用頻率

第三組

【針對就業安全相關問題】

解決問題

1. 女性職場友善安全：請假問題、性騷擾、升職、單親補助
2. 身心障礙者容易遇到歧視：增加職缺、減少歧視
3. 自由業工作者薪資標準不一，自由工作者沒有辦法投保工作安全保險，在練習過程中缺乏保障
4. 企業躲避勞檢，違法加班，責任制讓加班無上限

行動方案

1. 政府介入監督
2. 申訴管道更加便利、完善
3. 工會相關資訊：勞工權利教育、政府落實監督工會
4. 勞工檢查更加不定期、不預期

預期效益

解決以上所有問題

【青年就業憂鬱？優一點！】

解決問題

1. 資訊不足，不夠在地化，就業的相關資訊缺乏跟社區進行連結
2. 對職場不理解，職涯迷茫，相關科系可能跟未來走入職場的工作完全不一樣
3. 專業課程不夠多元，媒合不足，培訓班證照班結束之後沒有後續，很可惜
4. 忽略自由工作者保障(藝術、美容)

行動方案

1. 職業探索更在地多元：專精、層面廣、年齡更開放(大學以上)
2. 職業訓練：條件更開放(一般民眾)，證照補助
3. 宣傳：善用網路媒體、社區推廣，APP簡易精緻，讓年輕人搜尋到更多就業資訊
4. 青年創業：結合當地特色和資源，不限傳統產業，淡水老街觀光可以結合咖啡廳、文創產業等有特色的店
5. 看見自由業者：自由業者的收入是不固定的，提供基本收入並訂基本行情價碼，避免廠商剝削

預期效益

青年就業開心，新北飛起來

第四組

【勞權政府在，慣老闆不再】

解決問題

勞權、勞健保、工作內容、派遣

1. 入職後發現工作內容與職位不符，後來加了很多不該做的事情
2. 工時不明確，例如：加班、下班回訊息

行動方案

1. 增加政府主動勞檢的次數，不是檢舉之後才勞檢，希望可以匿名檢舉明確懲處
2. 員工可以跟人資溝通
 - (1) 政府和學校教學溝通技巧，與職場應對跟問答
 - (2) 學校與職場人士面談
 - (3) 政府加強宣導申訴管道

預期效益

1. 改善入職前勞權認知差異
2. 讓雇主重視勞權
3. 改善入職後的申訴管道

【在地產業與在地青年互利共生】

解決問題

1. 新北地區的產業隔離現象
2. 創業機會跟空間不足

行動方案

1. 求職線上平台在地化，淡水地區的產業跟淡水地區的青年媒合，專屬淡水地區的求職平台
2. 不同產業間互助合作的創業大樓
3. 創業教學與課程
4. 在地政府機構協助在地青年就近就業
5. 服務業職缺多，提供除了服務業外的專業性工作

預期效益

1. 帶動地區產業發展
2. 更多的青創產業

第五組

【危機也是轉機】

解決問題

1. 觀光客流失，營業額下降
2. 疫情關係公司裁員問題
3. 外商公司減少招募新人或是裁員
4. 消費習慣改變，書店面臨轉型困境，實體店面轉型成網路購物

行動方案

1. 對於轉型的公司或人群進行課程培訓及導入市場，增設課程
2. 加強網路行銷，增加吸引客人
3. 促進企業轉型

預期效益

1. 提升專業知識，增加競爭力
2. 企業轉型成功後，增加就業機會

【工作環境友善】

解決問題

1. 工作超時和加班，就業環境不友善
2. 創業資訊尋求困難

行動方案

1. 加強法律規範，如跨區稽查，減少或簡化匿名舉報流程
2. 創立平台，提供創業者相互尋求資源，提供場地，增加曝光機會

預期效益

1. 工作環境改善，增加求職意願
2. 降低創業門檻和成本

第六組

【增加申請失業補助實質效益】

解決問題

疫情導致申請失業補助的人比較多，如何讓申請失業補助更有效率？

行動方案

1. 就業通職缺內容過於籠統，希望將更多職業納入系統
2. 增加多元職訓課程，例如：語言課程、心理諮商、理財規劃
3. 失業補助申請流程，新北和台北不一樣，希望增加網站的透明化，例如：網站呈現就服站預約人數

預期效益

使申請失業補助有實質效益，非流於形式

【認識職場】

解決問題

新鮮人就業及轉職對於新領域陌生

行動方案

1. 同產業相互交流，了解工作內容，還有實際的營運狀況
2. 一日系列實作介紹，可以用輕鬆的方式了解這個行業在做什麼
3. 政府建立平台促進跨領域交流，了解工作真實面貌

預期效益

確實了解產業優劣點