

新北市政府就業服務處 109 年第四季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、 三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為『三重就業服務站』，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、 板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『板橋就業服務站』，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、 中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為『新店就業服務站』，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以『中和就業服務站』繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、 新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、 汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，109 年度上半年本市平均勞動力人口 208 萬 3 千人、失業人口 8 萬 2 千人，勞動力參與率 59.3%、失業率 3.9%，其中男性勞動力人口有 109 萬 7 千人、失業人口 4 萬 8 千人、勞動力參與率 67.6%、失業率 4.2%；而女性勞動力人口 90 萬 4 千人、失業人口 3 萬 3 千人、勞動力參與率 51.5%、失業率 3.6%。

一、109 年第四季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 109 年第四季新登記求職及求才之狀況平均每每人有 1.89 個工作機會，較上季平均每每人增加 0.03 個工作機會，與去年同季減少 0.02 個工作機會；109 年第四季有效求職及求才狀況而言，平均每每人有 0.9 個工作機會，較上季平均每每人增加 0.04 個工作機會，較去年同季相較減少 0.19 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 109 年第四季有效求職就業率為 29.59%，較上季減少 0.56%，較去年同季減少 2.12%。

在求才利用率方面，本處轄區在 109 年第四季有效求才利用率為 52.03%，較上季減少 3.37%，較去年同季增加 1.95%。(見表 1)

表 1 109 年第四季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	22,075	77,094	41,648	69,380	1.89	0.90	4,679	22,810	12,782	36,098	21.20%	29.59%	30.69%	52.03%
上季	25,628	85,931	47,603	73,748	1.86	0.86	5,244	25,909	17,653	40,858	20.46%	30.15%	37.08%	55.40%
去年同季	21,954	64,991	41,874	70,532	1.91	1.09	4,335	20,604	11,653	35,319	19.75%	31.70%	27.83%	50.08%
較上季	-3,553	-8,837	-5,955	-4,368	0.03	0.04	-565	-3,099	-4,871	-4,760	0.73%	-0.56%	-6.39%	-3.37%
較去年同季	121	12,103	-226	-1,152	-0.02	-0.19	344	2,206	1,129	779	1.45%	-2.12%	2.86%	1.95%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每每人有 3.97 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每每人有 0.71 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每每人有 2.11 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每每人有 0.25 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，109 年第四季有效求職就業率，以「基層技術工及勞力工」35.88%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 22.83%最低。
4. 在求才利用業率方面，109 年第四季有效求才利用率，以「事務支援人員」61.45%最高，「農、林、漁、牧業生產人員」為 28.19%最低。(見表 2)

表 2 109 年第四季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	835	4,109	595	1,014	0.71	0.25	148	938	139	423	17.72%	22.83%	23.36%	41.72%
專業人員	3,287	12,662	2,355	4,100	0.72	0.32	585	3,290	317	1,926	17.80%	25.98%	13.46%	46.98%
技術員及助理專業人員	2,612	9,917	5,892	9,866	2.26	0.99	541	2,635	1,872	5,289	20.71%	26.57%	31.77%	53.61%
事務支援人員	5,086	19,079	3,750	5,961	0.74	0.31	1,047	5,442	1,773	3,663	20.59%	28.52%	47.28%	61.45%
服務及銷售工作人員	3,773	11,654	14,994	24,581	3.97	2.11	1,018	4,085	4,991	12,984	26.98%	35.05%	33.29%	52.82%
農、林、漁、牧業生產人員	53	114	70	149	1.32	1.31	10	38	1	42	18.87%	33.33%	1.43%	28.19%
技藝有關工作人員	781	3,008	2,576	4,431	3.30	1.47	120	783	570	2,274	15.36%	26.03%	22.13%	51.32%
機械設備操作及組裝人員	2,374	7,866	4,593	7,946	1.93	1.01	494	2,483	1,168	3,852	20.81%	31.57%	25.43%	48.48%
基層技術工及勞力工	3,274	8,685	6,823	11,332	2.08	1.30	716	3,116	1,951	5,645	21.87%	35.88%	28.59%	49.81%
總計	22,075	77,094	41,648	69,380	1.89	0.90	4,679	22,810	12,782	36,098	21.20%	29.59%	30.69%	52.03%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，109 年第四季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.79 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.73 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.56 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.79 個工作機會。

在求職就業率方面，109 年第四季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 32.87%最高，其次為「高中」之求職就業率為 31.31%。

在求才利用率方面，109 年第四季在有效求才利用率方面，以「國小以下」之求才利用率為 66.24%最高，其次為「碩士」之求才利用率為 55.14%。(見表 3)

表 3 109 年第四季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	730	2,087	254	394	0.35	0.19	117	686	115	261	16.03%	32.87%	45.28%	66.24%
國中	2,277	7,249	1,303	1,933	0.57	0.27	354	2,200	394	889	15.55%	30.35%	30.24%	45.99%
高中	1,761	5,697	8,438	14,558	4.79	2.56	382	1,784	2,323	7,536	21.69%	31.31%	27.53%	51.77%
高職	5,074	17,819	6,052	9,684	1.19	0.54	1,072	5,311	1,981	5,118	21.13%	29.81%	32.73%	52.85%
專科	2,883	10,973	4,997	8,634	1.73	0.79	614	2,991	1,190	4,323	21.30%	27.26%	23.81%	50.07%
大學	8,327	29,197	2,021	3,483	0.24	0.12	1,947	8,712	608	1,806	23.38%	29.84%	30.08%	51.85%
碩士	846	3,587	53	107	0.06	0.03	152	939	1	59	17.97%	26.18%	1.89%	55.14%
博士	19	91	0	0	0.00	0.00	5	24	0	0	26.32%	26.37%	#DIV/0!	#DIV/0!
不限	0	0	18,530	30,587	0.00	0.00	0	0	6,170	16,106	0.00%	0.00%	33.30%	52.66%
未填	158	394	0	0	0.00	0.00	36	163	0	0	22.78%	41.37%	#DIV/0!	#DIV/0!
總計	22,075	77,094	41,648	69,380	1.89	0.90	4,679	22,810	12,782	36,098	21.20%	29.59%	30.69%	52.03%

二、109 年第四季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 52.49%，有 11,588 人，「男性」求職者約占整體求職者 47.51%，有 10,487 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 54.74%，有 42,204 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.26%，有 34,890 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 47.4%，有 2,218 人，「男性」求職者約占整體求職者 52.6%，有 2,461 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 52.85%，有 12,055 人，「男性」求職者約占整體求職者 47.15%，有 10,755 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 19.14%，「男性」求職者為 23.47%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 28.56%，「男性」求職者為 30.83%。
- 綜上，109 年第四季按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 109 年第四季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
男	10,487	47.51%	34,890	45.26%	2,461	52.60%	10,755	47.15%	23.47%	30.83%
女	11,588	52.49%	42,204	54.74%	2,218	47.40%	12,055	52.85%	19.14%	28.56%
總計	22,075		77,094		4,679		22,810		21.20%	29.59%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「25~29 歲」求職者有 2,916 人，約占 13.25%最高，「20~24 歲」求職者有 2,688 人，約占 12.21%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,673 人，約占 39.4%，而年齡在 19 歲以下的求職者 540 人，約占 2.45%。
在有效求職人數，以「40~44 歲」求職者有 10,074 人，約占 13.07%最高，「25~29 歲」求職者有 9,866 人，約占 12.8%次之，其中 45 歲以上求職者有 30,967 人，約占 40.17%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,214 人，約占 1.57%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 852 人，約占 18.21%最高，「25~29 歲」求職者有 595 人，約占 12.72%次之，其中 45 歲以上求職者有 1,715 人，占 36.65%，而年齡在 19 歲以下的求職者 98 人，約占 2.09%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「25~29 歲」求職者有 3,116 人，約占 13.66%最高，「40~44 歲」求職者有 2,953 人，約占 12.95%次之，其中 45 歲以上求職者有 8,451 人，約占 37.05%，而年齡在 19 歲以下的求職者 423 人，約占 1.85%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 31.7%最高，「35~39 歲」求職者為 20.92%次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 39.88%最高，「65 歲以上」求職者為 36.93%次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數及有效求職推介就業人數以「25~29 歲」為最高，有效求職人數以「20~24 歲」為最高，新登記求職推介就業人數、新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率以「20~24 歲」為最高。

表 5 109 年第四季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	540	2.45%	1,214	1.57%	98	2.09%	423	1.85%	18.15%	34.84%
20~24 歲	2,688	12.21%	6,951	9.02%	852	18.21%	2,772	12.15%	31.70%	39.88%
25~29 歲	2,916	13.25%	9,866	12.80%	595	12.72%	3,116	13.66%	20.40%	31.58%
30~34 歲	2,141	9.73%	8,446	10.96%	395	8.44%	2,363	10.36%	18.45%	27.98%
35~39 歲	2,409	10.94%	9,576	12.42%	504	10.77%	2,732	11.98%	20.92%	28.53%
40~44 歲	2,648	12.03%	10,074	13.07%	520	11.11%	2,953	12.95%	19.64%	29.31%
45~49 歲	2,529	11.49%	9,712	12.60%	500	10.69%	2,522	11.06%	19.77%	25.97%
50~54 歲	2,326	10.57%	8,843	11.47%	475	10.15%	2,312	10.14%	20.42%	26.14%
55~59 歲	2,099	9.53%	7,536	9.78%	418	8.93%	2,026	8.88%	19.91%	26.88%
60~64 歲	1,152	5.23%	3,549	4.60%	210	4.49%	1,101	4.83%	18.23%	31.02%
65 歲以上	567	2.58%	1,327	1.72%	112	2.39%	490	2.15%	19.75%	36.93%
總計	22,015		77,094		4,679		22,810		21.25%	29.59%

三、109 年第四季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」55.63%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季減少 1.06%，較去年同季增加 2.67%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 1.67%，較去年同季減少 3.94%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季減少 0.73%，較去年同季增加 0.37%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季增加 0.6%，較去年同季增加 0.59%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 109 年第四季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	624	17.43%	622	18.49%	548	14.75%	2	-1.06%	76	2.67%
待遇及福利措施不合	23	0.64%	28	0.83%	21	0.57%	-5	-0.19%	2	0.08%
工作地區不合	26	0.73%	39	1.16%	18	0.48%	-13	-0.43%	8	0.24%
工作時間不合	179	5.00%	205	6.09%	189	5.09%	-26	-1.10%	-10	-0.09%
工作環境或其他意願不合	396	11.06%	350	10.40%	320	8.61%	46	0.65%	76	2.44%
求職者本身條件不合	1,992	55.63%	1,815	53.95%	2,213	59.57%	177	1.67%	-221	-3.94%
與工作相關之技術不合	1,124	31.39%	969	28.80%	1,165	31.36%	155	2.58%	-41	0.03%
教育程度不合	4	0.11%	16	0.48%	9	0.24%	-12	-0.36%	-5	-0.13%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	762	21.28%	708	21.05%	909	24.47%	54	0.23%	-147	-3.19%
其他條件不合	102	2.85%	122	3.63%	130	3.50%	-20	-0.78%	-28	-0.65%
求才廠商已另行補實	719	20.08%	700	20.81%	732	19.70%	19	-0.73%	-13	0.37%
已另自行覓妥職業者	214	5.98%	181	5.38%	200	5.38%	33	0.60%	14	0.59%
未填	32	0.89%	46	1.37%	22	0.59%	-14	-0.47%	10	0.30%
總計	3,581	100.00%	3,364	100.00%	3,715	100.00%	217	0.00%	-134	0.00%

四、109 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因

109 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」為 86.07% 居高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季增加 0.01%，較去年同季增加 0.06%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季增加 0.75%，較去年同季增加 0.74%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 0.91%，較去年同季增加 1.52%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 0.03%，較去年同季減少 2.08%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
原因	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	6	0.08%	5	0.07%	1	0.01%	1	0.01%	5	0.06%
雇主提供條件不合	464	6.04%	389	5.26%	366	5.30%	75	0.78%	98	0.74%
待遇及福利措施不合	12	0.16%	12	0.16%	10	0.14%	0	-0.01%	2	0.01%
工作地區不合	20	0.26%	14	0.19%	13	0.19%	6	0.07%	7	0.07%
工作時間不合	116	1.51%	107	1.45%	75	1.09%	9	0.06%	41	0.42%
工作環境不合	316	4.11%	256	3.46%	268	3.88%	60	0.65%	48	0.23%
求職者本身條件不合	6,611	86.07%	6,432	86.98%	5,841	84.55%	179	-0.91%	770	1.52%
與工作相關之技術不合	5,476	71.29%	5,413	73.20%	4,624	66.94%	63	-1.91%	852	4.36%
教育程度不合	5	0.07%	13	0.18%	4	0.06%	-8	-0.11%	1	0.01%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	1,105	14.39%	991	13.40%	1,171	16.95%	114	0.99%	-66	-2.57%
其他條件不合	25	0.33%	15	0.20%	42	0.61%	10	0.12%	-17	-0.28%
已另行補實人數	564	7.34%	545	7.37%	651	9.42%	19	-0.03%	-87	-2.08%
未填	36	0.47%	24	0.32%	49	0.71%	12	0.14%	-13	-0.24%
總計	7,681	100.00%	7,395	100.00%	6,908	100.00%	286	0.00%	773	0.00%

五、109 年第四季失業給付概況統計

109 年第四季失業初次認定人數為 5,077 人，較上季減少 1,993 人，本年度截至目前累計共 25,280 人；失業再認定人數 25,749 人，較上季減少 1,808 人，本年度截至目前累計共 94,680 人。(見表 8)

表 8 109 年第四季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	5,077	25,749
上季	7,070	27,557
較上季	-1,993	-1,808
本年度累計	25,280	94,680

六、109 年第四季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,524 人為最多、「包裝及有關機械操作人員」1,146 人次之、「商店銷售有關人員」1,117 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站（台）新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」5,672 人為最多、「商店銷售有關人員」4,933 人次之、「照顧服務員」2,099 人再次之。

進一步分析比較，廠商釋出職缺排名第 1 名的其他餐飲服務人員為 5,672 人，而希望從事相關工作的求職者 950 人(對應求職排名為第 5 名)，人力缺口達 4,722 人，求供倍數為 5.97；求才廠商人力需求排名第 2 名的商店銷售有關人員為 4,933 人，希望從事相關工作的求職者有 1,117 人(對應至求職排名為第 3 名)，人力供需缺口為 3,816 人，求供倍數為 4.42；求才廠商人力需求排名第 3 名的照顧服務員為 2,099 人，希望從事相關工作的求職者有 649 人(對應至求職排名為第 9 名)，人力缺口達 1,450 人，求供倍數為 3.23。(見表 9)

表 9 109 年第四季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

排名	前 20 名求職者希望工作之職類		前 20 名廠商求才職類		求供 倍數
	項目別	求職 人數	項目別	求才 人數	
1	4120 事務秘書	2,524	5139 其他餐飲服務人員	5,672	5.97
2	8193 包裝及有關機械操作人員	1,146	5220 商店銷售有關人員	4,933	4.42
3	5220 商店銷售有關人員	1,117	5320 照顧服務員	2,099	3.23
4	9320 製造勞力工	1,035	3339 其他企業支援服務代理人	1,824	-
5	5139 其他餐飲服務人員	950	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,618	3.17
6	3322 商業銷售代表	847	9502 環境清掃工	1,590	3.4
7	4110 一般辦公室事務人員	801	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	1,516	2.1
8	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	722	5404 保全及警衛人員	1,397	2.75
9	5320 照顧服務員	649	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,139	-
10	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	510	9901 食品烹調助手	1,118	-
11	5404 保全及警衛人員	508	3322 商業銷售代表	1,094	1.29
12	4222 接待員及服務台事務人員	495	8193 包裝及有關機械操作人員	1,033	0.9
13	8202 電力及電子設備組裝人員	494	4323 運輸事務人員	905	-
14	4311 會計及簿記事務人員	485	4222 接待員及服務台事務人員	782	1.58
15	9502 環境清掃工	468	4120 事務秘書	715	0.28
16	2431 廣告及行銷專業人員	453	3139 其他製程控制技術員	613	-
17	2172 平面及多媒體設計師	312	8202 電力及電子設備組裝人員	550	1.11
18	8322 小客車及小貨車駕駛人員	299	5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員	539	-
19	2152 電子工程師	293	8322 小客車及小貨車駕駛人員	476	1.59
20	4321 存貨事務人員	275	3334 不動產經紀人	467	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 109 年 10 月 1 日到 12 月 31 日

