

# 新北生活 ·

幸福頭家 拼出 創業夢





# 創業打拼

# 幸福無國界

創業之路走來的每一步都是艱辛，新北頭家有“幸福”相伴，  
一同與您攜手為夢想與家而努力、打拼！

新北市是一個擁有無限產業發展能量的城市，同時也是一個融合多元文化的大家庭，讓來自各縣市民眾與新住民都能在新北紮根與打拼幸福，是新北市的驕傲。面對市場環境的瞬息萬變與市民們的創業夢想，我們持續推動「幸福創業微利貸款計畫」，由單一窗口提供各項創業服務措施，經過這些年努力與輔導，新北頭家在各行各業已打拼出不凡的成績。此外，因應新冠肺炎疫情期間，更推出「幸福創貸」利息補貼、還款展期措施，幫助與陪伴市民度過創業瓶頸與難關。

本刊《新北生活。幸福頭家拼出創業夢》彙整各行業頭家努力打拼的心路歷程，更集結歷年創業者經營的蛻變，分享如何在日常生活中累積實力，一點一滴拼出事業版圖，期讓有志者一同學習各行業經營祕訣，無畏地迎接大大小小的挑戰，開創美好未來並永續經營。其中，有與家人各自發揮所長，共同創業經營；新住民經營小餐館，帶來自己家鄉好味道；中高齡婦女創業，勇闖傳產一片天等，每篇創業夢想的背後都有著不同的人生故事，有著不容忽視的新能量與活力，正向你我訴說著新北精采絕倫的未來！

在團隊努力下，「新北市政府幸福創業微利貸款計畫」迄今已辦理213場創業課程，提供4,625位市民朋友專業顧問諮詢輔導，協助230位創業者取得市民獨享的低利率、免保人、免擔保品的創業貸款資金，完成創業夢想；貸後更有長期後續關懷服務與行銷廣宣。在計畫貸後長期陪伴協助下，更加的成長茁壯，甚而蛻變成為計畫領航員，我們看見並希望與您分享3位計畫資深頭家的成長與蛻變，從惜食蔬食餐廳打造經營差異並嶄露新頭角；再到台灣專賣健康養生零食成功銷售海外多國；最後是英倫美食餐廳橫跨信義區展店開啟新挑戰。

創業之路雖然不易，但透過努力不懈及善用資源也能完成與拼出屬於自己的生涯版圖，期盼借鑑本刊的在地創業頭家案例與政府創業資源等，引領市民們勇於學習創業新知與經驗，同時也給予幸福頭家們支持及鼓勵，一同拼出新風貌的創業版圖。



新北市政府就業服務處

Employment Services Office of New Taipei City Government



# 新北幸福創貸 助新住民夫妻圓夢 攜手經營異國特色美食

適逢勞動節，新北市長侯友宜與勞工局長陳瑞嘉 5 月 1 日走訪新住民創業者阮氏平開設的越南餐飲複合式商店，不只關懷，更貼近店家了解疫情影響情形，給予加油鼓勵。

來自越南的阮氏平，原在紙品工廠上班，但因薪資有限，故決定與先生一起在新莊宏泰市場的小巷弄內，經營「綜合盤

北江小吃店」。創業初期只賣簡單越南麵，但擁有越南女性堅毅不拔個性的阮氏平，開始鑽研越南料理，不斷增強自己的廚藝，成功打造越南複合式商店，販售多樣化越南美食及越南民生用品，吸引許多新住民及越南勞工來店品嘗越南家鄉味，也能讓一般顧客享受到更多不同的特色美食。



↑招牌綜合盤



阮氏平說：「我們越式料理，比較多香料與青菜，清爽、香甜的口味，大家都很喜歡。」打開知名度後，因為希望可以提升越南麵包的口感與品質，在籌措資金購買設備的過程中，得知「新北市政府幸福創業微利貸款」計畫，透過專業顧問一對一輔導，協助重新檢視公司財務營運狀況，減少成本支出；並透過貸款資金挹注，購買生財器具，增加市場競爭力。

侯市長也在現場大秀廚藝，他戴起手套，跟勞工局長陳瑞嘉一起向阮氏平學習越式生春捲製作，依序將大陸妹、薄荷、小黃瓜、豬肉、鮮蝦等，包進沾水的糯米皮中。結束後除了合影留念，夫妻倆也趕緊拿出越南藤盤讓市長簽名。市長詢問受疫情影響情形「要不要我們幫忙？」，阮氏平卻直道「你來了我們很高興」，直率發言讓現場瞬間爆出笑聲，氣氛溫馨。



↑ 侯市長與新住民頭家 - 阮氏平學習做生春捲



↑ 綜合盤北江小吃店內照

# contents

01 序『創業打拼 幸福無國界』

02 記者會花絮

幸福新頭家

06 樂觀親切唐媽媽 四川料理擄人心

唐利 唐媽媽現榨蔬果汁



10 回鄉拜師學藝 炒熱越南素食

吳玉霜 棉泰素食食品店



14 從裝潢到餐點 香厝以「家」為出發

陳柏翔 香厝小家料理



18 用廚藝及特質 吸引百萬投資上門

陳庭懿 好食客企業社



22 未畢業即創業 蘇雅琳：努力就對了

蘇雅琳 鈞愛實業有限公司



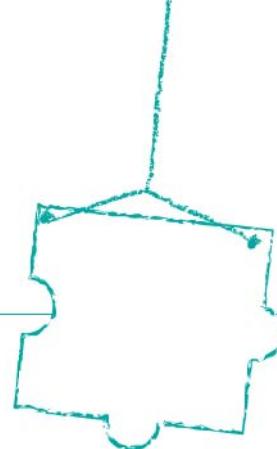
26 現場環保清洗空調 旅日職人有一套

柯嘉彥 飛仕特冷氣



30 打斷手骨顛倒勇 再造螺桿王國

紀佳妤 睿恩興業有限公司



## 34 政府資源介紹

### 創業領航員



#### 36 做出差異性 「原粹」月營收破百萬

柯詩語 原粹蔬食作



#### 40 國際疫情危機 劉陽華麗轉身

劉陽 葡吉園國際企業有限公司



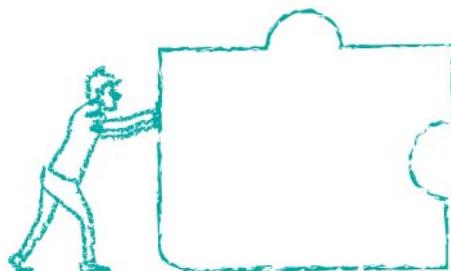
#### 44 開啟新挑戰 英倫風吹進信義區

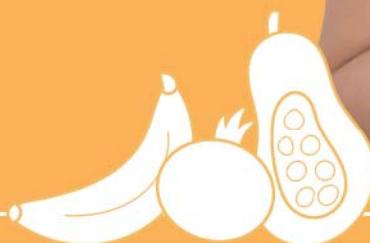
鄧子翼 瑛國奶奶有限公司

#### 48 計畫介紹

#### 49 計畫流程

#### 50 活動花絮





唐媽媽  
現榨蔬果汁

## 樂觀親切唐媽媽 四川料理擄人心

引進家鄉原汁原味醬底，唐利以道地“四川水煮肉片”在一級美食戰區打出名號，成功擄獲饕客的口慾，靠著口碑好評宣傳，成功從疫情谷底中翻身。





↑ 唐媽媽道地四川水煮大腸鍋



↑ 唐媽媽現榨招牌蔬果汁

「會不會太辣？」、「習不習慣？」、「要不要再添一碗飯？」負責人唐利，對顧客總是親切的不斷詢問，一來，怕台灣人不習慣道地的四川口味，再者，也希望客人吃得滿足。「我小時候很窮啊，吃不起白米飯，所以希望客人可以吃飽」唐利認真的說著。

來自重慶偏遠村落的唐利，20 多歲嫁來台灣，過著相夫教子的日子，不料先生於 101 年去世，為了撫養孩子，唐利只好外出謀生；很幸運找到一份薪水不錯的水果吧工作，但公司卻在 107 年宣告停業，於是唐利運用資遣費，與友人合租店面，自行創業。「我再去找工作的話，一個月



↑ 從家鄉引進的醬底 是四川水煮肉片好吃的秘訣



↑ 唐媽媽店家外觀



↑ 無論冷熱食，堅持真材實料

頂多 3 萬多元，光是房租就去掉一半，所以就想用這筆資遣費創業」知足又開朗的唐利說。

創業之初，剛好是夏季，唐利以新鮮、薄利多銷的策略，成功在社區、社團中打開一些知名度，但冬天誰喝冰涼果汁？這時合租的友人要退租，唐利於是頂下整個店面，除了維持果汁吧之外，也計劃推出家鄉特色熱食料理。「你看看這個大腸，外面一斤賣 35 元那種不行，我這個一斤要 85 元」唐利指著熱騰騰香氣誘人的“麻辣水煮大腸鍋”說著。

從小喜歡做菜的唐利，道地的四川料理，全都難不倒她，但略顯雜亂的環境，需要資金做簡單的裝潢，於是唐利申請了新北市幸福創業微利貸款計畫。她說：「這個計畫資金，不僅讓我裝修店內，也買了大冰箱、料理台等設備，顧問也教了我很多經營訣竅如餐點價格配置、座位擺設等，真的非常感謝」。

唐利的“四川水煮肉片”系列，一推出也獲得不少好評，逐漸打響名氣時，今年初卻因疫情影響，冷熱食銷量大幅滑落。正當唐利一籌莫展時，一些老顧客幫忙在社團用口碑行銷方式，讓「唐媽媽現榨蔬果汁」從谷底翻身。「真的謝謝這些老顧客，沒有她們幫忙，我都不知道可以撐多久」唐利感恩的說。

唐媽媽現榨蔬果汁，冷飲、熱食精湛料理手藝，蘊藏著唐媽媽對料理的高標準以及熱情，遠來客人也會再次回購，可見對於料理的用心熱情，傳達給客人感受其用心，一試成主顧。



↑ 開朗、知足，擁有好手藝的唐媽媽



↑ 豐盛食材裝滿在直徑約 20 公分的湯鍋，  
希望客人可以吃飽

### | 唐媽媽現榨蔬果汁 |

負責人：唐利

電話：0978-296182

地址：新北市板橋區四維路 155 號

產品 / 服務：現榨蔬果汁、水煮肉片等四川道地料理





## 回鄉拜師學藝 炒熱越南素食

「這間素食味道很好，我們全家人幾乎每天吃，所以公休時就不知道該吃什麼了！」顧客開玩笑地說。位在新莊區的棉泰越南素食，負責人是新住民吳玉霜，她透露，我料理家鄉美食的獨家配方是「認真」。



↑ 主廚推薦「木瓜涼拌」，也是夏天必點菜色



↑ 吳玉霜正在製作「越南麵包」

“叮！”還沒忙完現場顧客，外送平台的訂單又來了！

「涼拌木瓜絲、炸春捲、炒河粉、越南麵包！」吳玉霜的工作夥伴梅格碩，低頭看著平板電腦中絡繹不絕的訂單。只見玉霜與格碩，二人肩併肩、背靠背在小小料理區忙得不可開交。玉霜動作飛快，一

個人當兩個人用，頭腦好比 POS 機，出餐節奏由她來掌控：「我很認真在做事，怕客人等太久，而且『認真』做的東西才會好吃。」

精明能幹的玉霜，坦言自己很「龜毛」，做事要求迅速確實，工作時不多話，和在家鄉時判若兩人，她笑著說：「爸媽



↑ 在熱鍋上的炒河粉香氣四溢



↑ 小小料理區，兩人忙得不可開交



↑ 吳玉霜拿手菜素炒飯

來台灣看到我，嚇了一跳，怎麼在越南什麼都不會，來台灣就什麼都會。」玉霜父母在越南也很會做菜，所以她從來不用下廚，也不需要懂烹調技巧。

曾經賣過葷食，現在專心煮素食，玉霜會有如此大的改變，是去年回越南旅遊時，受到信奉佛教父母的影響，因為「葷食賣愈多，殺生也愈多」，所以決定改賣素食，也能訴求健康養生。另外，剛好搭上時事話題，格碩幽默的說：「我們完全不會受到美豬（萊克多巴胺）進口的影響。」

玉霜與夥伴個性互補，格碩做事隨和，是位退休教職人員，善於分析與行銷規劃，此次申請「新北市幸福創業微利貸款計畫」就是由他從旁協助。玉霜非常感謝在輔導時所提供的創業建議，像是叮嚀乾貨擺放須離地面 15 公分處、店裡的動線安排要清楚等等；在行銷手法上，也建議到附近市場發傳單、經營臉書 (Facebook)，讓她受益良多。同時這次申請貸款，主要是為了整修店內牆壁和地板，另外有部分是安裝防靜電抽油煙機，玉霜強調，「因為“乾淨”是餐飲業最重要的一環」。

玉霜與格碩也感恩「新北市幸福創業微利貸款計畫」的大家長－勞工局陳局長瑞嘉，帶著他們上電視節目「美鳳有約」大秀廚藝，增加小吃店的曝光度，這是從未想過的貸後輔導與協助。格碩強烈建議，新住民朋友可以申請友善的「新北市幸福創業微利貸款計畫」，如



↑ 棉泰越南素食負責人吳玉霜與最佳工作伙伴梅格碩



↑ 綜合米苔目加了各式蔬菜

果不識中文，也不會寫計畫書，他很樂意從旁協助。目前棉泰越南素食在兩人的努力下，營業額穩定成長，希望未來可以推廣異國文化，他們也願意開放有興趣的朋友免費加盟，甚至可以無私傳授經營之道。

### | 棉泰素食食品店 |

負責人：吳玉霜

電話：0916-745144

地址：新北市新莊區自由街 30 號

產品 / 服務：素食越南料理、越式冰咖啡

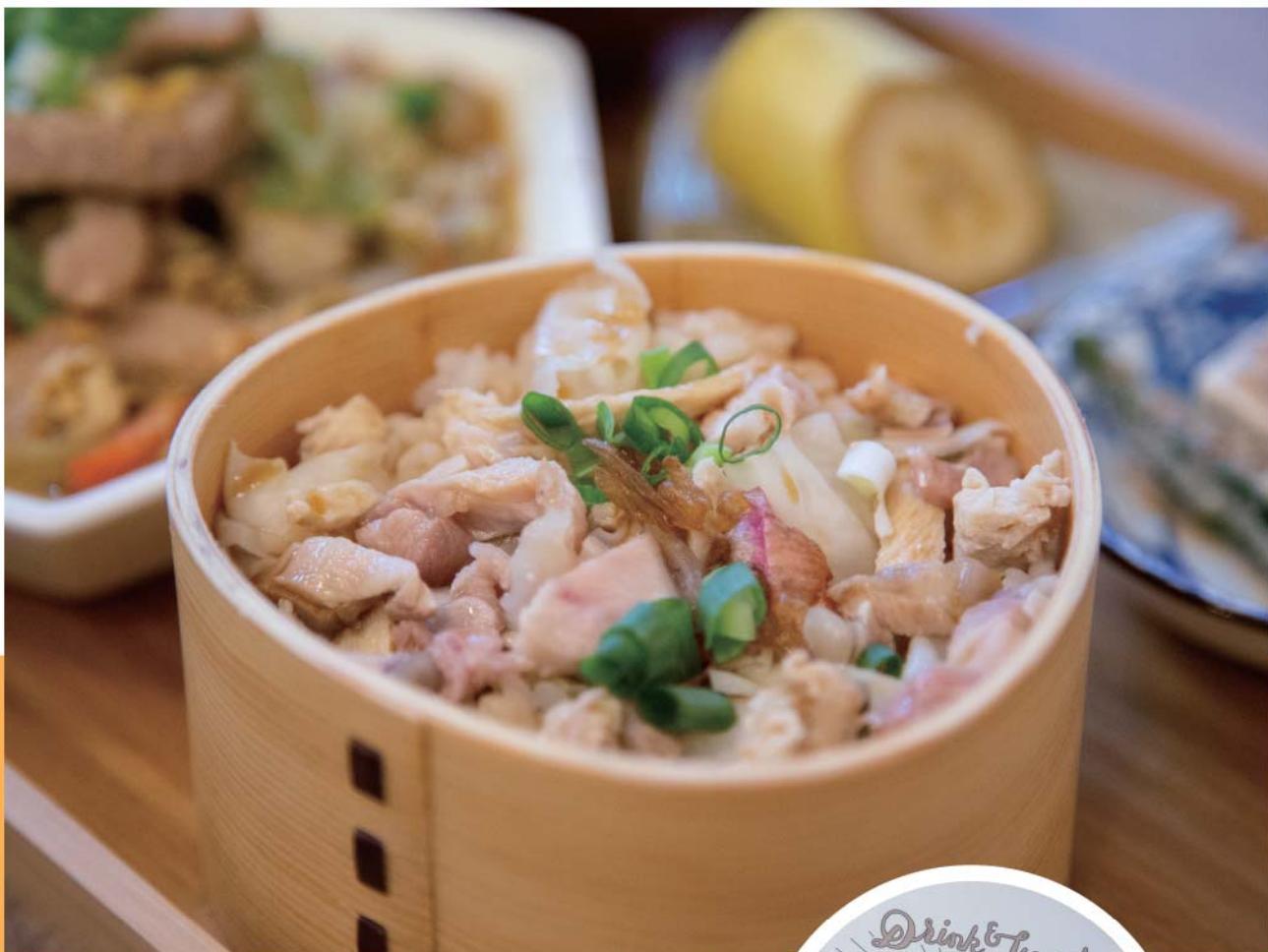


陳柏翔



## 從裝潢到餐點 香厝以「家」為出發

從網路社群賣便當獲好評，對自己手藝深具信心的陳柏翔夫妻，決定開設實體餐館，從裝潢到餐點，全都可以”回家用餐”的概念為出發點，用心經營的溫馨小餐館，也獲得顧客的肯定和支持。



↑香厝特色餐點之一 土雞炊飯



↑香厝老闆娘設計店家 LOGO

從店內裝潢到菜單設計，就像店名「香厝小家」一樣，讓人有回到家的舒適，以及在家用餐的溫馨感；而這一切的發想和設計，都來自於店家夫妻倆之手。

「香厝小家料理」負責人陳柏翔和妻子廖友如，原本都是從事設計方面的工作，由於兩人對餐飲極有興趣，也都有相關經

歷，決定趁年輕為自己夢想努力的同時，也讓大家有個真正能吃到超越價值「好吃」的店。「希望”香厝”能讓在都市工作生活的人，有回到家吃飯的感覺，所以從設計裝潢到菜單，都是這樣的理念」柏翔說。

翻開「香厝小家料理」菜單，每一道都是媽媽的私廚家常菜，喜歡與人互動的



↑香厝負責人陳柏翔和妻子 樂觀具創意



↑每周私廚料理套餐之一



↑香厝由妻子友如負責掌廚

柏翔負責外場，而妻子友如則負責所有料理，除了家常味的米粉羹、土雞炊飯、也定期推出新私房料理。負責採買的友如說：「私房料理都是根據當季蔬果決定，每天早上採買，通常都是一星期更換一次菜單」。雖然過去夫妻倆只有在自家餐館幫忙的經驗，在經營管理上並沒有實際經驗，但柏翔自信的說：「不擔心，我們手藝有被認可，可以養活這家餐廳」。

原來，在開設實體店面之前，妻子友如就已經在 LINE@ 生活圈販售便當，因為獲得不少好評回饋，所以才決定創立「香厝小家料理」。雖然兩人對自己的料理手藝充滿信心，但卻忽略了資金周轉的問題。「一開始真的“忘記”每個月都要付房租，只注重裝潢和料理」柏翔笑笑說。

由於已先向長輩預支開店資金，為了解決週轉金問題，柏翔於是申請了新北市幸福創業微利貸款計畫，「這個計畫除了解決週轉金的問題，更重要的是顧問教會我們公私帳要分開處理，才能真正做到營運檢視及修正」柏翔說。

「香厝小家料理」營運一年多，沒有透過任何方式宣傳，都是老顧客、社區住戶及上班族間的口碑相傳，也和外送平台合作，柏翔對於營運穩定而成長的秘訣，他開心分享道：「重要的是顧客願意提供意見，而我們願意採納及用心調整」。



↑ 香厝店家外觀



↑ 香厝麻麻辣醬

## | 香厝小家料理 |

負責人：陳柏翔

電話：(02)2974-9671

地址：新北市三重區信義街 73 號 1 樓

產品 / 服務：花蓮米粉羹、土雞肉炊飯、每日私房料理及精釀啤酒



陳庭懿



## 用廚藝及特質 吸引百萬投資上門

今年才 26 歲的陳庭懿，已經是一家早午餐店的負責人，不擅言詞的他，卻能以廚藝專長，讓人捧著百萬元投資開店，而且生意好到因為太累，一度想頂讓。



↑ 好食客現烤帕尼尼吐司



在廚房認真投入、一絲不苟的陳庭懿，休息時間的閒談，也是個百分百的省話王，「工作時他很專注，可能也就是這種人格特質，讓人願意投資他創業」母親余羽婕說。

庭懿和弟弟在單親家庭中長大，念大學時就在餐館打工，由於工作負責認真，

被賞識提拔升為店長，一次店裡裝修，庭懿還是每日到店監工，但老闆卻以沒有營業為由，不想支付薪水，庭懿於是辭職，本想自行創業，卻苦無資金。「後來，一個朋友知道庭懿想創業，也了解他是個有專長的人，所以就拿出資金投資創業」庭懿母親說。



↑陳庭懿研發最新菜色，海鮮湯頭濃郁



↑母親余羽婕辭掉工作，投入好食客營運



↑好食客店內一隅

有了資金，庭懿和母親在三重順利找到營業地點，店名就叫「好食客」，從廚房設備到早午餐點設計，全都是庭懿一手包辦處理，由於該店面位處於三角窗，加上鄰近沒有相同性質的早午餐店，「好食客」從開張以來就客源不絕，但也因人手不足，早餐繁忙時刻常常要等半小時才能取餐。為了改善早餐“塞車”情況，母親余羽婕透過 LINE 群組，創立「好食客」預約點餐、取餐機制，雖然紓解了早餐取餐人潮，卻也讓其中一名廚師因為太忙而離職。

為了協助庭懿，母親余羽婕於是辭掉工作，投入「好食客」營運，另再刊登徵人訊息，找工作夥伴，無奈找來的員工，卻都待不久，也因為這樣，母子倆興起了頂讓的念頭。「沒辦法，找不到人幫忙，實在太累了」母親余羽婕搖搖頭說。所幸，庭懿的舅舅，表示願意加入「好食客」工作團隊，讓他們有了繼續經營下去的希望，並且打算延長營業時間，加入晚餐時段的產品項目，也因此申請了新北市幸福創業微利貸款計畫，添購冰箱及營業用咖啡機等生財器具。

「好食客」現烤帕尼尼吐司及熱壓吐司、義大利麵及燉飯、各式美式早午餐、輕食等等，所有餐點都是現點現做，沒有混充使用料理包，不過即使已經如此忙碌，庭懿還是不斷嘗試開發新菜色，除了豐富饕客的味蕾，也希望為「好食客」打響品牌。



↑ 陳庭懿饒富創意，喜歡開發新菜色



↑ 好食客義式餐點

### | 好食客企業社 |

負責人：陳庭懿

電話：(02)2981-0098

地址：新北市三重區過圳街 7 巷 16 號 1 樓

產品 / 服務：特色早午餐、帕尼尼吐司、義大利麵及燉飯



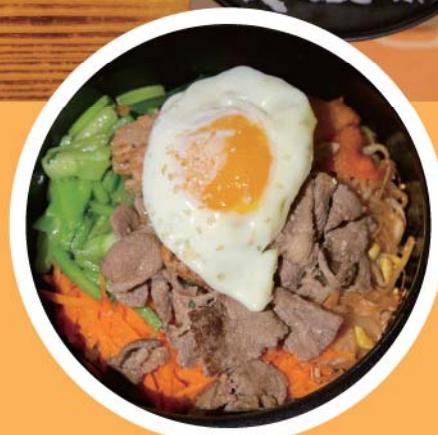


## 未畢業即創業 蘇雅琳：努力就對了

正當大多數的花漾少女，享受大學生的精采生活時，  
蘇雅琳選擇投入餐飲創業，她努力地兼顧學業及創業，  
如今的她，已開始計畫展店。



↑ 真材實料韓式海鮮鍋，只用韓國進口材料製作



↑ 超人氣石鍋拌飯套餐

座落於亞東醫院美食街的「韓軒」，成立至今已有三年的時間，店家負責人是今年剛畢業的八年級大學生蘇雅琳。從小父母離異的雅琳，由母親（黃湘閔）撫養長大，養成了獨立孝順的個性。因為喜好韓式料理，加上有母親多年餐飲經驗的幫襯，雅琳在三年前決定自行創業，希望能

和母親一起圓夢、一同經營。

當上老闆後，雅琳才發現經營一間店有太多細節要顧慮，即便母親早有在美食街工作的經驗並熟悉廚房事物，但有關管理及財務方面兩人卻是第一次接觸。雅琳秉持著「做中學、學中做」，從一開始的懵懵懂懂到現在已逐漸上手。並且對於食



↑母女攜手創業



↑韓軒在醫院美食街經營有成，外送也絡繹不絕



↑韓國食材認證書

材與料理都和母親秉持著「用心做」的理念，絕不妥協。店內掛著許多證書，雅琳堅定地說：「我們的原物料都是直接從韓國進貨，是有”證書”的真材實料！」

主打韓式料理的「韓軒」，為了醫院病患的需求，用心研發如何讓韓式料理既美味又養生，提供術後補氣的鱸魚湯等餐點，成為美食街唯一一間有提供養生料理的店家，很受顧客歡迎，經營情況也很穩定。但是今年的新冠肺炎疫情，讓她們一度損失慘重。「影響最劇烈的時候，大概只剩營收的兩成，那時撐得很辛苦，因為沒人敢來醫院。」雅琳回憶道。

剛好，雅琳在疫情前，申請新北市幸福創業微利貸款計畫，除了添購設備，週轉金也正好幫助近幾個月的支出，「這個計畫幫助我們渡過疫情危機，透過課程教學，在經營方向及掌控成本也給我很多幫助。」雅琳感謝地說。目前「韓軒」除了在美食街戰區之外，母女兩人也陸續開拓許多行銷管道，有與外送平台合作，也有配合醫院提供特製套餐，服務院內VIP患者。

美食街的流動率通常偏高，能站穩三年不容易，因此也有別的美食街邀請「韓軒」跨區另闢分店，甚至提出不錯的條件，但“街邊店”才是母女兩人的期望。「未來希望能在亞東醫院附近開一家街邊店，以中央廚房模式經營兩家店為目標，讓顧客不會只在美食街看到韓軒」，母親黃湘閔笑談之後計畫。母女攜手，一同挺過疫情的考驗，接下來的她們朝向展店計畫邁進。



↑ 為開拓客源，亦推出台式餐飲

↑ 陶鍋裝的養生粥，從第一口到  
最後一口都暖呼呼

### | 鈞愛實業有限公司 |

負責人：蘇雅琳

電話：(02)6637-3768 #529

地址：新北市板橋區南雅南路 2 段 21 號 B1

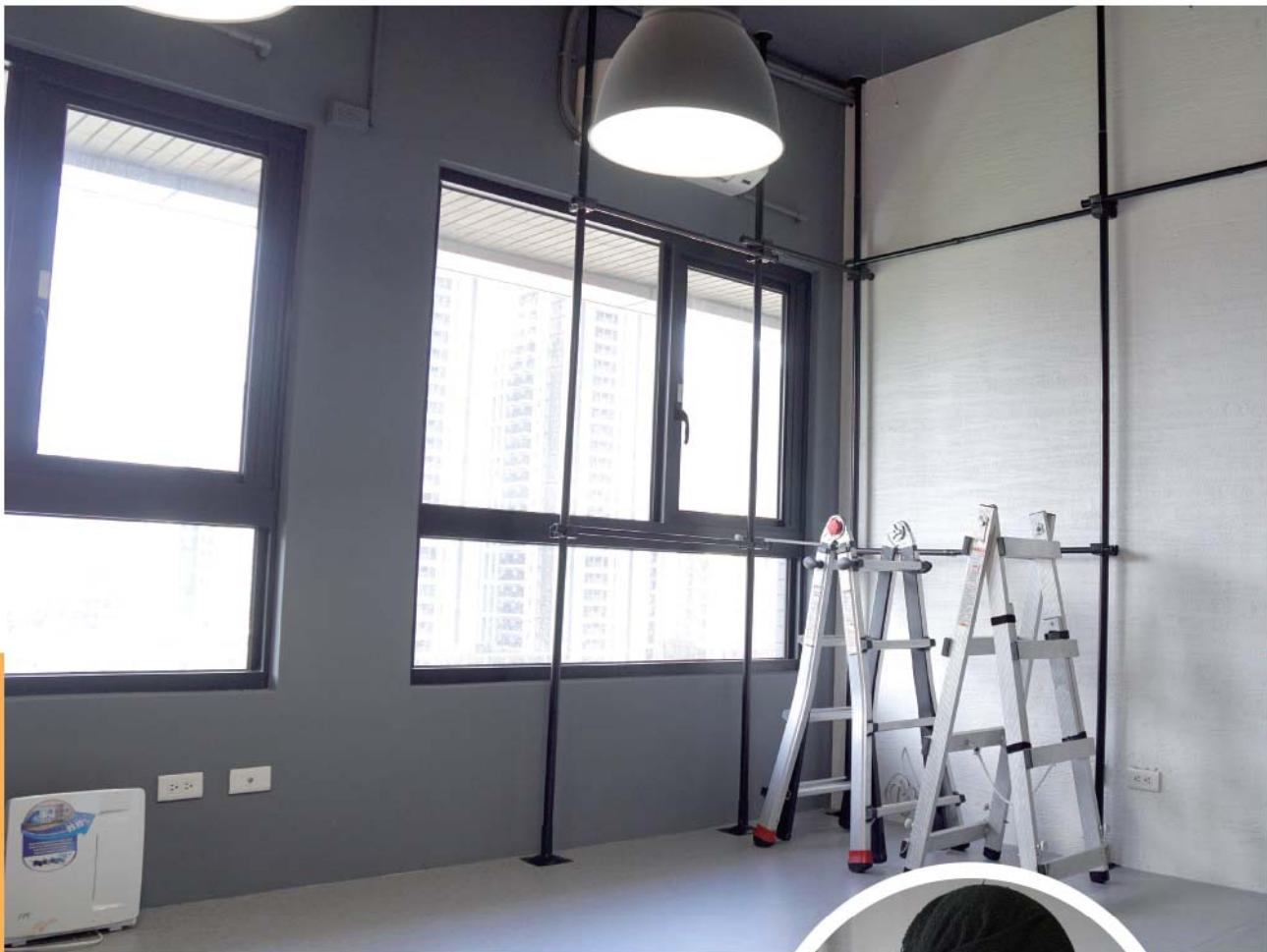
產品 / 服務：韓式料理、養生料理



## 現場環保清洗空調 旅日職人有一套

你相信冷氣漏水是正常現象？！

只要一通電話預約，「空調職人」柯嘉彥到府為你解答。他親自赴日本進修清洗冷氣的技術，再加上大量閱讀相關國際研究報告，實務與學術相輔相成，將飛仕特冷氣經營得有聲有色。



↑ 將掛上數台舊冷氣，做為教學示範區



↑ 師傅出班一定綁頭巾，避免汗水弄髒客戶的家

「為什麼我家冷氣有臭酸味？」客戶最常問的一句話。

柯嘉彥像專業醫生，替你家的空調進行全面健檢，開藥處置並建檔做個案追蹤分析，徹底顛覆一般人對“洗冷氣”的刻板印象。

舉手投足流露出專業自信，你一定無法想像，嘉彥年輕時曾是位頹廢的街友，

幸好當年哥哥拉他一把，讓他決定提前入伍並接受軍事化訓練，退伍後，整個人脫胎換骨，開始積極尋找人生未來的方向，嘉彥從 27 歲接觸小型家用空調業自此產生了興趣，累積三年資歷後，想跳脫領固定薪水的生活，因此決心創業！

談起冷氣，嘉彥不怕競爭，反倒語重心長地說：「好壞是比較出來的。」飛仕



↑柯嘉彥擔心刮花客戶地板，自備橡膠底室內鞋



↑曾韋慈強調，工具愈輕便愈好，尤其是腰上的工具包



↑飛仕特外出清洗冷氣的專用工作箱，不會隨意放置客戶家的地板

特在冷氣清洗上有別於一般傳統拆機清洗的模式，他是採一次工的現場掛洗，不僅節省消費者大半時間，同時使用環保清潔劑，沒有強烈化學的刺鼻味，這專業技術全來自日本。

回想四年前，為了籌措前往東京觀摩學習的經費，嘉彥和妻子韋慈省吃儉用，就是想把最專業先進的冷氣清洗技術引進台灣。曾經從事行銷工作的韋慈，有著敏銳的觀察力，她仔細把日本人清洗技術細節全刻在腦海裡。

師傅進客戶家門的第一步，要先舖保潔墊，放上工具箱；再者，為了不磨傷客戶地板，還自備橡膠底室內鞋；第三，怕汗水或汗臭味弄髒客戶家，師傅會綁頭巾和穿特製的風扇衣，最重要的是，當客戶有疑問時，要耐心解說，誠懇回答。嘉彥進一步強調：「要把消費者教聰明！」因為聰明的消費者不會被騙，也才了解他們的用心。

「誠實己人，企業永存」是飛仕特的經營理念。夫妻倆希望生意細水長流，遇缺失也勇於認錯。剛創業時，有次清洗一台相當老舊的冷氣，不慎損壞，嘉彥二話不說，賠上一台全新的空調。夫妻倆負責任的態度和豐富的專業知識，讓他們從高雄北上創業至今，短短一年半的時間，就擁有上千家客戶，並且持續累積中。

嘉彥相當感謝新北市幸福創業微利貸款計畫顧問與資金的挹注。他眼神肯定的表示：「每次和顧問諮詢後，都一定有啟發，現在準備做清洗冷氣的教學。」此次



↑飛仕特冷氣現場服務狀況

貸款是用來收購各品牌、各機型的舊冷氣做為教具，不藏私的嘉彥表示：「開課對象不是只給學徒，而是希望多讓一般消費者參與接觸。」兩人希望打破既有的市場框架，創造一個飛仕特冷氣多角化經營的新局面。

### | 飛仕特冷氣 |

負責人：柯嘉彥

電話：0978-165070

地址：新北市新莊區福壽街 429 號 8 樓

產品 / 服務：冷氣空調居家清潔、冷氣安裝維修、移機





## 打斷手骨顛倒勇 再造螺桿王國

如果口袋只剩 1000 元，你會叫瓦斯還是省下來當餐費？選擇洗冷水澡還是要餓肚子？這是睿恩興業有限公司負責人紀佳好，曾經面臨的抉擇。

「行到水窮處，坐看雲起時」這是她現在的心情寫照，放下得失，始終堅持信念，創立屬於自己的螺桿王國。



↑ 生財器具 - 銑床設備



↑ 紀佳妤擁有堅持的信念，  
永不放棄的毅力

從小就獨立自主的紀佳妤，在高中時期開始半工半讀，34 年的工作經驗，待過兩間大公司，穩定性極佳，長期受到公司重用，她謙虛的表示：「我的人際關係不好，不會跟人『練肖話』，就是一直做一直做。」這就是她腳踏實地，苦幹實幹的工作態度。

佳妤年薪近百萬，但這份好光景在 108 年被迫結束。因親人接手長輩的工廠，缺乏管理能力，加上後續股東間發生財務危機，她無奈提前兩年退休，拿著退休金和畢生積蓄救親人，仍無法挽回頽勢，當時，她終於了解什麼是「叫天天不應，叫地地不靈」，最後自己還背上鉅額債務。



↑已製成，待裝箱的螺桿



↑睿恩重要資產 - 電腦車床設備



↑可滾出精密螺紋的滾牙機

「無路可退，只能往前走。」佳妤對自己的內心喊話。她苦笑說，人家從零開始打拚，而我是從負債開始。幸運的是，專業技術都還在，老客戶們肯伸出援手，協助租購設備，讓她重新打造一間專屬自己的「睿恩興業有限公司」，主要從事螺桿、螺帽加工，採接單生產及客製化服務。

談起「睿恩」，她順手拿起桌上的紙筆，在紙上寫了兩個字「蘊恩」，深吸一口氣，紅著眼眶哽咽地說：「我是外婆一手帶大的，這是她的名字…這樣可以感覺她陪我一起打拚。」因為「蘊」筆畫的關係，所以佳妤選擇諧音「睿」起公司名，用來懷念外婆對她的養育之恩。

萬事起頭難！公司成立初期，即遭逢創業低潮，員工集體曠職二天，還揚言離職；想要買台公務車，因為沒有現金，只能買新車尋求貸款，但始終碰壁，種種挫折讓佳妤失落難過，銀行行員見狀還私下求助張老師，就怕她想不開，她開玩笑說：「張老師每天打電話給我，我接到怕，要他們別再打了。」

佳妤有一雙未成年子女，所以不管遇到任何困難，都堅持要「走下去」。堅持努力的她，總在瀕臨絕望時出現貴人，最感謝前同事和廠商，不求利息的資助，以及今年五月，公司拿到武漢肺炎疫情的紓困貸款，添購生財器具 - 滾牙機，九月申請「新北市幸福創業微利貸款計畫」，也順利拿到營運週轉金以及銑床機的購置金，讓她關關難過關關過。佳妤表示，她已經好久沒有笑了，差點忘了怎麼笑。



↑ 手動生產設備



↑ 紀佳好熟練地操作電腦銑床機

人生沒有一切順遂，佳妤感謝新北市政府提供低利率、免保人的貸款，還有相關產業的顧問諮詢，她看到顧問就像是吃了定心丸，「老實說」三個字，是顧問送給她的話，藉此次機會，佳妤也要送給創業的人：「要『老實說』，顧問才能深入了解我們的困境，會盡全力的幫忙我們。」

現在，公司一切上軌道，為了趕緊賺錢還債，佳妤運用之前在大公司的經營哲學管理「睿恩」，目前 4 個人的工作效率更勝過以往 10 位員工。未來，她會加倍努力，希望在十年內能達到「財富自由」的目標。

### | 睿恩興業有限公司 |

負責人：紀佳妤

電話：(02)2908-4297

地址：新北市新莊區鳳山街 25 號

產品 / 服務：客製化螺桿、螺帽

# 政府創業資源簡介

## 幸福創業微利貸款

主辦單位 | 新北市政府就業服務處

服務專線 | (02)8969-2107

服務內容 | 創業研習課程、專家諮詢輔導、創業貸款協助、貸後關懷陪伴、商品行銷推廣

服務對象 | 新北市民



## 微型創業鳳凰

主辦單位 | 勞動部勞動力發展署

服務專線 | 0800-092-957

服務內容 | 創業資金融通、創業經營管理培訓、信用保證機制、創業陪伴輔導、相關配套措施

服務對象 | 婦女及中高齡、離島居民



## 青年創業及啟動金貸款

主辦單位 | 經濟部中小企業處

服務專線 | 0800-056-476

服務內容 | 創業資金融通

服務對象 | 青年



## 創新創業貸款

主辦單位 | 新北市政府經濟發展局

服務專線 | (02)2960-3456

分機 5553 邱小姐

服務內容 | 創業資金融通

服務對象 | 已於新北市辦理公司或商業登記之公司或商業，且符合中小企業認定標準者



以上各項貸款詳細申貸資訊，請洽各服務專線。

# 創業領航員



柯詩語



做出差異性 「原粹」月營收破百萬



”

接觸幸福創貸計畫以來，在顧問及輔導員陪伴下，原粹蔬食作成為多元餐廳的典範，今年更於原粹舉辦企業見習，兩人宛如創業領航員，分享著經營祕訣，與此計畫攜手帶領無數新北創業家成長。





↑每年固定到日本取經，回台創新菜色



↑原粹不使用奶蛋作為原料

短髮、身材嬌小的柯詩語，念的是機械，從事過服務業、也做過業務，最後卻鍾情於餐飲。為了學作菜，她到知名連鎖餐飲業當廚房助理，第一個訓練就是每日張羅 40 人份的員工餐。「炒菜那些都還能適應，但是我身高不夠，每次炒菜只能踩在凳子上，不然大鍋菜根本無法翻攢啊！」詩語笑說。

在經營蔬食餐館前，詩語也曾經在連

鎖烘焙店擔任經理，但因為愛惜食物及動物生存權的信念，選擇陌生的蔬食餐飲。「麵包店每日要丟棄的可食廢料實在太多了…而且不希望為了滿足自己的口腹之慾而傷害動物。」

詩語與長期茹素的共同經營人簡鉉塹熱衷於餐點研發，店內所有菜色、甜點，都不使用牛奶及雞蛋，而是以植物奶和豆漿為食材基底，製作出一道道令人驚艷的

## | 原粹蔬食作 |

負責人：柯詩語

電話：(02)8914-7185

地址：新北市新店區北新路 3 段 206 巷 1 弄 7 號

產品 / 服務：純蔬食餐點、私廚料理、甜點手作、小農市集、料理教室

109 年新增產品：料理廚神包



美食及甜點，並開辦了純素料理教學課程，設計了一系列在家也可以輕鬆上手操作的家庭料理，不需要複雜的器具，也不一定要有烹飪的經驗，透過小班教學，輕鬆上手。

為了推廣吃在地的蔬果並避免盛產的食材被丟棄，店內食材選購在地小農新鮮當季的蔬果，並舉辦每月一次的小農市集來推廣食農教育。詩語強調“認真看待食物，善待土地”。為了增加蔬食“新視覺”、“新口味”，詩語和鉉塹每年都會前往日

本取經，回台後再加以創新研發。今年初因應疫情，詩語和鉉塹研發料理廚神包，加入宅配外送的市場，即使不出門，也能讓顧客嘗到和店內一模一樣的味道，生意絲毫不受疫情影響。

「原粹蔬食作」店家外觀，頗具日式風格，走過、路過很難不注意它的存在，但光是營業場所，就被迫在同一條巷子裡搬遷三次。「五年搬了三次，從巷口搬到巷內，光是前前後後的裝潢費就花了 300 萬」詩語笑說。為了支付搬家後的裝潢費，



↑ 原粹簡約明亮的店家外觀





詩語申請了「新北市幸福創業微利貸款計畫」，和鉉塹從設計到監工，將「原粹蔬食作」打造出具設計感且溫暖明亮的風格，並在素食市場中開創亮眼商機。

這些年來，「新北市幸福創業微利貸款計畫」的顧問和輔導員也一直陪伴在詩語身旁，適時地提供建議，一同參與多

場小農市集和素食夜市。在今年七月，詩語更是熱情地提供店內場地舉辦「企業見習」，活動當天和鉉塹兩人毫無藏私地分享心路歷程，已成為創業領航員的最佳代言人，期許未來本計畫和詩語相互合作，一起帶領無數的新北創業家。



↑ 柯詩語和簡鉉塹，經營理念一致

劉陽

國際疫情危機 劉陽華麗轉身



”

市場橫跨海外的葡京園國際，今年也曾飽受疫情影響，數百箱存貨卡在管制城市中無法販售。劉陽決定和一路以來陪伴的顧問討論，最終將貨品贈送給當地廠商，沒想到此舉讓危機化為轉機，不僅幫助當地業者，更於業界博得了好名聲。





↑ 葡吉園國際的明星商品「我不是八仙果，我是柚子蔴」



↑ 晶鑽蔓越莓果乾超唰嘴

顧名思義「杏福包果包裹著幸福」。這是葡吉園國際負責人劉陽研發製作的第一個健康零嘴，將椰棗剖半，夾入原味堅果，吃起來口感紮實，味道新鮮香甜，愈吃愈「涮嘴」，是葡吉園國際的明星商品，回購率第一。

劉陽創業前每天在傳統市場擺攤，覺得看天吃飯不是長久之計，於是在 103 年投入 30 萬創業，但沒想到隱形的開支和

食品法規，硬是把她拉回殘酷現實，其中包材設計與製作，就讓她吃足苦頭，她非常感謝新北市政府就業服務中心（現新北市政府就業服務處）的建議，協助她申請「新北市幸福創業微利貸款計畫」，讓她擺脫創業初期的困境。

打鐵要趁熱，劉陽展現十足的行動力，在顧問多年輔導與建議下，把「杏福」打包外送到新加坡、香港、北京、上海、

### | 葡吉園國際企業有限公司 |

負責人：劉陽

電話：0933-819809

地址：新北市板橋區中正路 275 巷 18 號

產品 / 服務：杏福包果、堅果、蒟蒻乾、素食肉乾、乳酪絲

109 年新增產品：客家酸柑茶、魚鬆、干貝醬、柚子蔴、肉桂栓茶

日本、馬來西亞等地，並且一舉設立公司，她靠的就是這句座右銘「簡單的事重覆做，就能成為專家」。雖然已獲貸多年，但劉陽與顧問群的緣份並沒有因此畫下句點，這六年來，總是不定時關懷經營狀況，叮嚀每個月必須製作報表、分析市場趨勢等，用專業引領她走向正確的道路。

從創業到現在，不管是包材設計還是印製，葡吉園國際所配合的廠商，像奧威設計、豪宇商行，也都是申請「新北市幸福創業微利貸款計畫」的商家。透過每年

定期舉辦的幸福頭家回娘家活動，大家互相認識後，彼此碰出新火花，劉陽更是特別感謝顧問的穿針引線，讓新北幸福頭家宛如大家庭般，相互鼓勵情份不散。

劉陽對「新北市幸福創業微利貸款計畫」貸後輔導感恩在心，在今年新冠肺炎疫情為最嚴峻的二、三月，除輔導員主動打電話關懷與詢問，貸款需不需要展延？及親自協助聯繫銀行窗口，完成展延作業外，顧問也持續協助輔導，像是在今年疫情期间，香港曾一度封城，禁止所有行業



↑ 葡吉園國際位於天母大葉高島屋的門市，正逢週年慶人潮不斷



營業，導致數百箱的存貨無法銷售，對於海外存貨去留，顧問建議與其寄回台灣徒增運費，不如全數贈與當地廠商，沒想到此舉使劉陽在業界博得好名聲外，也讓葡吉園國際在海外的事業化危機為轉機，知名度大開。

在面臨台灣年年飆漲的物價，劉陽堅持「十年生意不漲價」，品質、服務一樣

高標準。她說，同一問題用不同角度思考，就會有不同結果，許多時候也許答案就藏在問題本身，以親身經驗鼓勵創業者，無論是職場上還是生意中，能夠打開思維定勢，拋開不愉快的往事，快速累積正能量，也就能在競爭中脫穎而出。



↑ 劉陽向顧客介紹商品

鄧子翼

開啟新挑戰  
英倫風吹進信義區



”

如今，風靡淡水老街的「英國奶奶」，已經展店進駐信義區，一開幕就有老客人前來捧場。負責人鄧子翼從沒忘記淡水店剛開幕時，顧問的一句話，「給你魚吃，不如教你如何釣魚」，他很感謝直至今日，顧問依然在旁不斷地教導。





↑店內招牌 原味司康



↑道地英國炸魚薯條

新開幕的信義分店，門面採英國皇室最愛的經典藍，內部的桌椅、擺設走都會簡約風格，彷彿置身於英國國度，尤其玄關處掛著歐洲華麗衣裳，客人在等候位子時，還可以變身成打卡網紅，從裡到外都完美承襲「英國奶奶」淡水總店。

主廚 Amy 在 19 歲時，以全英國餐飲學院第一名成績畢業，跟隨子翼來台展露好手藝。「英國奶奶」雖然是從路邊的小

餐車起家，但在兩人全力以赴下，創立了淡水總店，且每天門庭若市，現在再把版圖延伸到信義區，同樣頗受好評，能有今天的規模，讓子翼想起三年前「新北市幸福創業微利貸款計畫」顧問的一句話，「一直給你魚吃，不如教你如何釣魚」。他很感謝即使過了多年，顧問依然在旁不斷地教導。新開幕的信義店應顧客要求，「英國奶奶」把淡水總店原汁原味的菜單帶進

### | 瑞國奶奶有限公司 |

負責人：鄧子翼

產品 / 服務：英式餐點及下午茶、炸魚薯條、英式司康

電話：淡水總店 -(02)2626-7570、信義店 -(02)8771-3141

地址：淡水總店 - 新北市淡水區中正路、信義店 - 台北市基隆路一段 147  
巷 28 號 272 號



來，不僅可以吃到英國最道地的炸魚薯條(Fish and Chips)，也能喝到正統英式下午茶和全台唯一五公分高度、最能表現外酥內軟的英式司康。

其實，在展店前有一段小插曲，「英國奶奶」曾經短暫進駐台北市延吉街。當時為了和淡水總店有所區隔，延吉街只賣甜點不賣餐，想主打英式下午茶風格經營。沒想到短短一年多的時間，虧損 500 萬元，子翼和 Amy 樂觀面對失敗，記取教訓：「那時太有自信了，好多客人說你們可以到台

北市開店。」不怕逆境的子翼說：「從每天的點滴，找出失敗因素。」他不斷找原因、調整菜色，每天靜坐十分鐘，放鬆身心靈，調整自己的腳步，雖然最後達到損益兩平，但考量到東區商圈已逐漸沒落，同行競爭也高，還是決定結束營業，搬到更寬敞的信義店，並延續總店的經營模式。

子翼經過多年學術與實務的洗禮，現在已是事業經營者身兼餐飲顧問，他苦口婆心說：「寫計畫書就像是對自己的宣言，也是檢視自己夢想的初級考試。要自



↑英式下午茶，100% 重現英國文化





己寫！」又以賽車來做比喻：「創業就好像在賽車，很多人想著要去參加大賽，可是連考基本駕照都不準備，蒙著眼就上路，再來責怪別人不支持他的夢想。」提醒創業者要不斷重新檢討定位、商業模式、檢視財務報表…等，他以過來人的身份說：「不要等到申請貸款再來檢視這些項目，而是在創業前就要準備好。」

在展店之際，遇上全球疫情危機，仍選在九月開幕，子翼和 Amy 一點也不擔心！因為他們接到「新北市幸福創業微利

貸款計畫」輔導員的暖心關懷電話，提供專人協助貸款展延的資訊，可減輕頭家們的經營壓力，對於此計畫的暖心舉動動容，也是「英國奶奶」繼續走下去的動力。雖然「成功不能複製」，但子翼認為思維和態度是可以學習的，也分享從事餐廳顧問工作後的輔導心得：一、清楚自己的夢想；二、想要變成什麼樣的人；三、每天生產什麼來接近你的夢想。只要清楚了解這三點，夢想成真指日可待。



↑招牌英式司康出爐

# 幸福創業微利貸款計畫介紹

## 五大免費服務

### 1 創業研習課程

**入門班(3小時/場)**：建立創業概念！貸款資源、適性評估、創業準備、行業剖析等主題。

**進階班(18小時/場)**：強化創業能力！財務規劃、市場行銷、商圈評估、計劃書撰寫、虛擬創業演練等。

**精進班(3小時/場)**：創業經驗分享！主題式講座與實務經驗分享等。

### 2 專家諮詢輔導

指導計劃書撰寫、一對一創業諮詢、營運診斷及顧問陪伴輔導。

### 3 創業貸款協助

提供新創事業免保人、免擔保品及低利率的小額創業貸款。

### 4 貸後關懷陪伴

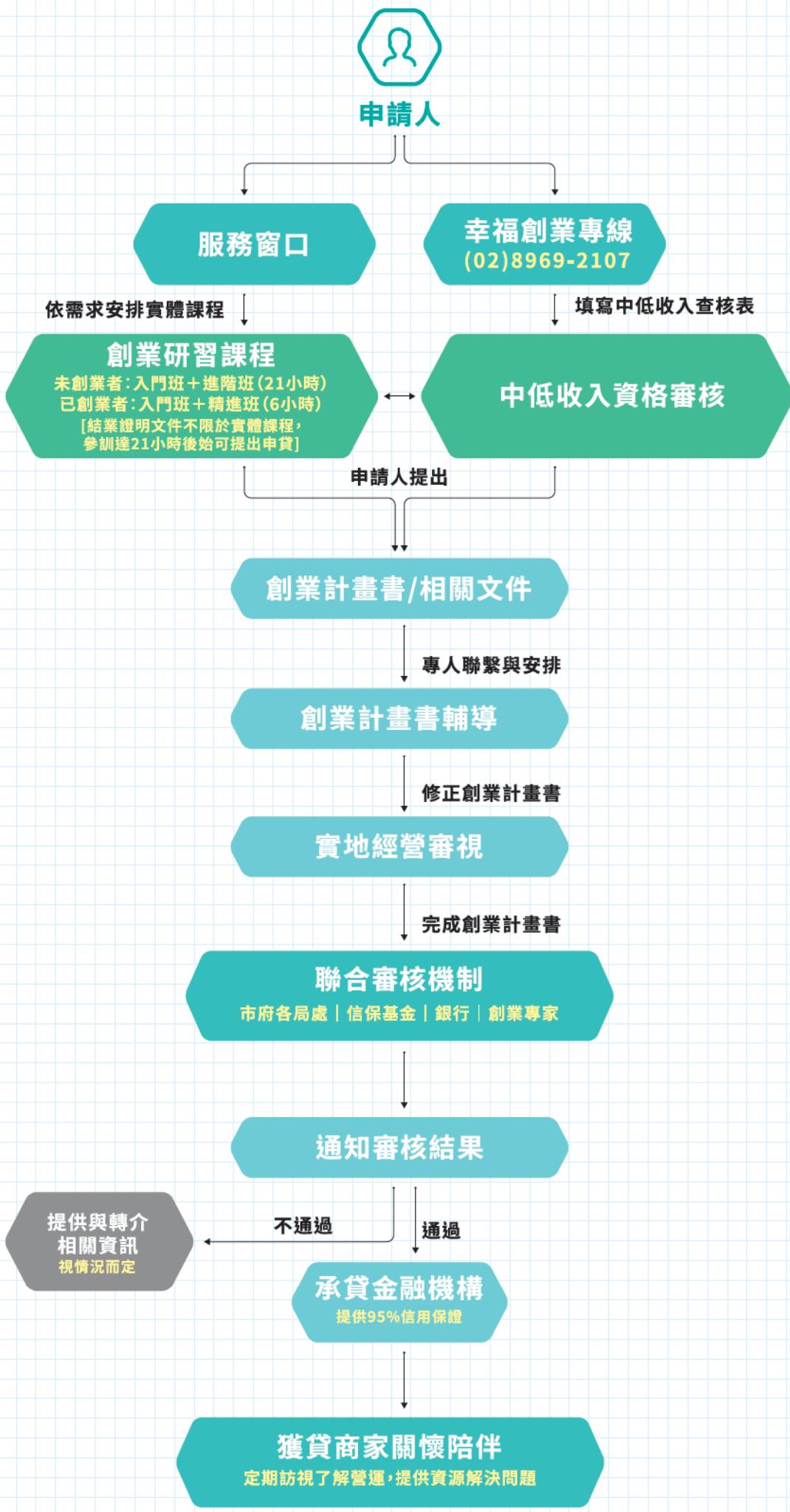
定期追蹤關懷獲貸店家經營情形，協助事業後續營運。

### 5 商品行銷推廣

運用媒體、網站、活動及編印型錄等多元方式，協助獲貸商家產品及形象推廣。

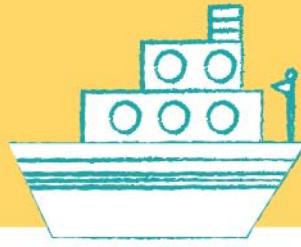
家族聚會舉辦獲貸商家聚會活動，提供異業交流與經營精進。

# 計畫流程



# 活動花絮

## 創業研習課程（入門班、進階班、精進班）



▲ 創業課程 - 顧問分組指導學員創業計畫



▲ 創業入門班 - 上課情形



▲ 創業進階班 - 大合照

## 企業見習



▲ 活動大合照



▲ 原粹蔬食作負責人分享創業心法



## BP 輔導 / 貸後關懷



▲ 財報輔導 - 紀佳妤與顧問



▲ 行銷輔導 - 唐利與顧問



▲ 獎項輔導 - 柯詩語與顧問



▲ 分店輔導 - 蘇雅琳母女



▲ 計畫書輔導 - 陳庭懿與顧問



▲ 營運目標輔導 - 柯嘉彥夫婦與顧問

## 幸福頭家創業分享會



▲ 幸福家族大合照



▲ 顧問經驗分享



▲ 頭家們商品展示區

# 幸福創業微利貸款計畫

Happy Startup Micro-Interest Loan Project

發行機關 | 新北市政府就業服務處

創業專線 | (02)8969-2107

創業網址 | [happy.eso.ntpc.net.tw](http://happy.eso.ntpc.net.tw)

地 址 | 新北市中和區景安路 118 號



搜尋

幸福創貸







## 新北市政府就業服務處

Employment Services Office of New Taipei City Government

中華民國 109 年 12 月 18 日

