

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

參、問題與需求評估

| | | |
|---|---|--|
| <p>3-1 計畫之現況問題與需求概述</p> | <p>本市轄內外勞人數至107年4月止已達9萬5,237人，其中外籍家庭看護工人數計3萬8,186人，佔本市轄內外勞總人數約40%，又家庭看護工多屬全日照護性質，易因照護技巧不足、受看護人身體狀況及需照護程度，而衍生受看護人或家庭看護工身體拉傷、扭傷及挫傷等職業及照顧傷害；於實務中亦發現偶有外籍看護工因技巧不足致遭起訴業務過失傷害案件。</p> | <p>簡要說明計畫之現況問題與需求。（蒐集相關質化或量化統計資料，如性別、年齡、身心障礙、職業、城鄉區域等分類資料，呈現問題現象與需求為何）</p> |
| <p>3-2 和本計畫相關之性別統計與性別分析 （本項目請運用主計單位建議性別分析法進行）</p> | <p>一、依勞動部統計，107年4月底外籍勞工在臺人數達68萬3,387人，其中以印尼籍26萬594人居首（占整體外勞比重近4成），其次為越南籍21萬976萬人（占30.8%）及菲律賓籍15萬1,071萬人（占22.1%）。 二、另全國社福外籍勞工為25萬2,504，其中女性為25萬814人（占99.3%）；男性為1,690人（占0.7%）。與去年同月底相較，女性增加3.8%，男性反而減少0.007%，而全國家庭看護工為23萬5,668人新北市為3萬8,186人，與去年同月底相較增加4.2%，主因我國人口結構老化，看護需求增加所致。 三、<u>服務個案性別</u> 本計畫106年度勞雇安心服務申請及實際提供服務，共計72個個案，性別分析結果，女性為47人，男性為25人，女性居多佔65.28%。 四、<u>服務個案年齡</u> 本計畫106年度勞雇安心服務申請及實際提供服務，統計服務個案年齡，未滿49歲為3人；50-74歲為19人；大於75歲為50人。大於75歲占多數69% 五、<u>指導外籍人員國籍別及人數</u> 本計畫106年度勞雇安心服務申請及實際提供服務，統計指導外籍人員國籍及指導人數，分析結果印尼籍為58人；菲律賓籍為9</p> | <p>1. 性別統計資料收集 內涵：(1)計畫涉及對象；(2)執行與服務結果統計；(3)執行過程統計。 2. 統計資料包括：全國、新北市及新北市各區之性別統計、及年齡、教育程度、社經與族群。 3. 針對前述統計結果說明；另若該計畫受益對象無區別，但內容涉及一般社會認知既存的性別偏見或統計資料顯示性別比例差距過大者，亦需進一步說明。</p> |

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

| | | |
|--|--|---|
| | <p>人；越南籍為 5 人；印尼籍占多數 80.5%。</p> <p>六、<u>指導外籍人員年齡別</u></p> <p>本計畫 106 年度勞雇安心服務申請及實際提供服務，統計指導外籍人員年齡，未滿 20 歲為 8 人；21-30 歲為 24 人；31-40 歲為 35 人；大於 41 歲為 13 人，分析結果年齡級距在 31-40 人數最多佔 48.6%。</p> | |
| <p>3-3 建議未來需要強化與本計畫相關的性別統計與性別分析及其方法（無建議之項目者「免填」）</p> | <p>3-3-1 修訂類別與項目：</p> <p>_____</p> <p>3-3-2 需局處配合單位（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/>局處業務單位/ <input type="checkbox"/>局處會(統、主)計室</p> <p><input type="checkbox"/>其他，請說明：</p> <p>_____</p> <p>3-3-3 需市府主計處輔導機關，提升辦理統計業務效能</p> <p><input type="checkbox"/>需要，輔導公務統計增修或統計調查</p> <p><input type="checkbox"/>不需要</p> | <p>關於市府主計處輔導各機關提升辦理統計業務效能係指：</p> <p>1. 若指標欠缺或不足者，需透過市府主計處輔導機關透過辦理公務統計方案增修訂，於公務統計報表新增統計項目，以定期蒐集所需數據。</p> <p>2. 如欲辦理統計調查者(不包含意向調查)，需透過市府主計處輔導機關辦理統計調查計畫，以利推動。</p> |
| <p>肆、計畫目標概述(併同敘明性別目標)</p> | <p>一、聘僱本國照顧實務指導員及通譯人員到宅提供關懷訪視及照顧技巧指導或諮詢服務，無語言隔閡，增進工作尊榮感及價值感。</p> <p>二、依據新北市政府勞工局之「外籍勞工照護技巧教學暨法令宣導-新北照護好 EASY」及政府公告之照顧服務員標準訓練課程，研擬符合實務工作需求之訓練課程，以期提昇外籍看護工之專業素質。</p> <p>三、發展以到宅培訓為基礎的外籍勞工訓練模式，增進個案及其照顧者所需的照顧技能，除了增進看護工在職學能外，也協助其家庭適應疾病、重建生活，並有效運用居家醫療資源提供完整的服務。</p> <p>四、協助雇主培訓外籍看護工，運用系統性漸進式教學，培養具人性化、專業化的服務品質，以滿足失能、失智之長者及病人身、心、靈各方面的需求。</p> | |

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

| | | |
|---|--|---|
| <p>伍、促進與確保計畫融入性別觀點之方法 (5-1 至 5-5 可複選)</p> | <p>5-1 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢或調查不同性別者之預期受益者/使用者，對此議題的看法。</p> <p>5-2 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段之公聽會或相關籌備會議，邀請性別學者專家、團體或受益對象參與，且任一性別比例達 1/3</p> <p>5-3 <input type="checkbox"/> 計畫研擬階段諮詢性別學者專家或團體</p> <p>5-4 <input type="checkbox"/> 計畫規劃、執行人員接受與該議題相關之性別平等訓練</p> <p>5-5 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____</p> <p>※ 勾選 5-1 至 5-4 者，簡要說明參與日期、方式及參與者身分等： _____</p> <p>5-6 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫執行並無限定特定性別之申請。</u></p> | <p>說明計畫於研擬、決策、發展、執行之過程中，不同性別者之參與機制。</p> |
|---|--|---|

陸、評估內容
(一) 資源與過程

| | | |
|--------------------------|--|-----------------------------------|
| <p>6-1 經費配置 (單選)</p> | <p>6-1-1 <input type="checkbox"/> 計畫為特別新增性別預算項目 (性別回應預算)</p> <p>6-1-2 <input type="checkbox"/> 計畫特別增加性別預算額度 (性別回應預算)</p> <p>6-1-3 <input type="checkbox"/> 計畫於原有額度中調整配置 (性別預算調整)</p> <p>6-1-4 <input type="checkbox"/> 僅執行方式改變，預算未變動</p> <p>※ 勾選 6-1-1 至 6-1-4 者，簡要說明上述計畫原列、新增或調整項目與金額： _____</p> <p>6-1-5 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫執行並無限定特定性別之申請，爰預算無須更動。</u></p> | <p>說明該計畫所編列經費如何針對性別差異，回應性別需求。</p> |
|--------------------------|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|--|---|
| <p>6-2 計畫與性別相關之實施方式與作為 (無特定性別)</p> | <p>本計畫係針對家庭看護工，易因照護技巧不足、受看護人身體狀況及需照護程度，而衍生受看護人或家庭看護工身體拉傷、扭傷及挫傷等職業及照顧傷害提供到宅指導服務，並無特定性別限</p> | <p>1. 說明計畫主要執行策略或方式，以回應性別需求與達成性別目標，例如辦理人員</p> |
|--|--|---|

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

| | | |
|--|--|---|
| <p>作為者，亦請 簡要說明原 因）</p> | <p>制，與性別需求之措施較無涉。</p> | <p>訓練、提供服務、製 作文宣等。 2. 計畫並未針對性別 議題採取任何措施與 作為者，請簡要說明 原因。</p> |
| <p>6-3 宣導傳播 (6-3-1 至 6-3-3 可複 選)</p> | <p>6-3-1 <input type="checkbox"/> 製作性別平等宣導特別單張、文宣、影 片、廣播或宣導品(項目：_____) 6-3-2 <input type="checkbox"/> 針對特定群體（如新住民、高齡者、兒 少、客家、原住民....等）製作有利其閱 聽之單張、文宣、影片、廣播或宣導物(項 目：_____) 6-3-3 <input type="checkbox"/> 結合與受益對象或議題相關之區公 所、里鄰、社會團體、社區組織、民間企 業共同辦理，擴展議題宣導（結合單位： _____) 6-3-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫執行並無限定特定性別之申請，爰 無針對性別宣導。</u></p> | <p>說明計畫宣導方式如 何針對不同背景的目 標對象(包括不同語言 的男女)，採取不同的 傳播方法，如廣播、單 張、跑馬燈等。</p> |
| <p>6-4 性別友善 措施（單選）</p> | <p>6-4-1 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫搭配其他對不同性別、性傾向或性 別認同者之友善措施或方案。 具體作法： <u>本市外籍家庭看護工人數佔本轄外勞總 人數約 40%，又家庭看護工大多為女性， 藉由本計畫之推動，同時進行家庭看護工 生活照顧服務之到宅關懷，此亦為強化外 籍勞工生活照顧管理之積極作為。</u> 6-4-2 <input type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因：</p> | <p>說明計畫之性別友善 措施或方案，例如孕婦 (或親職活動)停車措 施、托兒措施、哺集乳 室、女性生理護墊、性 別或親子友善廁所等。</p> |

(二)效益評估

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

| | | |
|---------------------------|--|--|
| <p>6-5 平等取得社會資源（可複選）</p> | <p>6-5-1 <input type="checkbox"/> 計畫的目的優先維護弱勢性別者權益，特別是女性及弱勢性別者處境（如受暴婦女、新住民女性、女性就業、偏鄉女性、原住民女性、身障等）</p> <p>6-5-2 <input type="checkbox"/> 計畫的問題回應不同性別需求，並確保執行過程能被考量</p> <p>6-5-3 <input type="checkbox"/> 預期計畫的結果具有促進女性或弱勢性別者平等獲取社會資源與社會參與</p> <p>※針對上述簡要說明：</p> <hr/> <p>6-5-4 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因 <u>本計畫係針對外籍看護工提供服務，無限定特定對象申請服務。</u></p> | <p>提供不同性別、性傾向或性別認同者平等機會獲取社會資源，提升其參與社會及公共事務之機會。</p> |
| <p>6-6 預防或消除性別隔離（可複選）</p> | <p>6-6-1 <input type="checkbox"/> 計畫有助打破性別框架</p> <p>6-6-2 <input type="checkbox"/> 計畫有助尊重性別差異</p> <p>6-6-3 <input type="checkbox"/> 計畫有助消除性別歧視</p> <p>6-6-4 <input type="checkbox"/> 計畫有助凝聚性別認同</p> <p>※針對上述簡要說明：</p> <hr/> <p>6-6-5 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫執行並無限定特定性別之申請。</u></p> | <p>預防或消除傳統文化對不同性別、性傾向或性別認同者之限制或僵化期待。</p> |
| <p>6-7 計畫評核（單選）</p> | <p>6-7-1 <input type="checkbox"/> 計畫設計評量性別平等成效方法 具體作法： <hr/></p> <p>6-7-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫執行並無限定特定性別之申請。</u></p> | <p>填寫無涉及請說明原因。</p> |
| <p>6-8 計畫追蹤與列管（單選）</p> | <p>6-8-1 <input type="checkbox"/> 計畫列入定期管考機制 具體作法： <hr/></p> <p>6-8-2 <input checked="" type="checkbox"/> 計畫無涉及，請說明原因： <u>本計畫執行並無限定特定性別之申請。</u></p> | <p>例如由市府研考單位列管、或由局處自行列管、或由性平會列管。</p> |

柒、檢視結果

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

| | |
|---|--|
| 7-1 計畫與性別相關性 | <input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 說明：_____ |
| 7-2 計畫運用性別主流化操作工具 | <input type="checkbox"/> 性別意識培力 <input checked="" type="checkbox"/> 性別統計 <input type="checkbox"/> 性別分析 <input type="checkbox"/> 性別平等宣導 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 第二部分-程序參與 | <p>本部分由民間性別平等專家學者填寫</p> <p>至少應徵詢 1 位以上民間性別平等專家學者意見，民間專家學者資料請至性別主流化人才資料庫參閱 (http://gm.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/Home/Index)</p> |
| (一)基本資料 | 8-1 程序參與期程或時間：107 年 6 月 20 日 至 107 年 6 月 29 日 |
| | 8-2 專家學者：台灣職業安全健康連線 執行長 黃怡翎 專長領域：職業安全健康、性別工作平等、性騷擾防治 |
| | 8-3 參與方式： <input type="checkbox"/> 會議 <input type="checkbox"/> 性別平等專案小組 <input checked="" type="checkbox"/> 書面意見 |
| | 8-4 業務單位所提供之資料 8-4-1 相關統計資料 <input checked="" type="checkbox"/> 有（ <input type="checkbox"/> 很完整、可更完整、現有資料不足須設法補足） <input type="checkbox"/> 無（應可設法找尋、現狀與未來皆有困難） 8-4-2 計畫相關資料 <input type="checkbox"/> 有，且具性別目標 <input checked="" type="checkbox"/> 有，但無性別目標 <input type="checkbox"/> 無 |
| | 8-5 計畫/政策與性別關聯之程度 <input type="checkbox"/> 完全/高度相關 <input checked="" type="checkbox"/> 部分相關 <input type="checkbox"/> 不相關 |
| (二)主要意見 | 8-6 受益對象之合宜性：合宜 |
| | 8-7 問題與需求評估說明之合宜性：合宜 |
| | 8-8 計畫目標說明之合宜性：合宜 |
| | 8-9 促進與確保計畫融入性別觀點之方法之合宜性： 由於本計畫亦搭配性別友善措施，於施行支援服務計畫時，同時進行家庭看護工生活照顧服務之到宅關懷，因此建議計畫執行人員應接受與該議題相關之性別平等訓練，以協助了解或改善家庭看護工之性別友善工作環境。 |
| 8-10 資源與過程說明之合宜性： 在計畫與性別相關之實施方式與作為方面，由於照顧工作中，常有許多肢體接觸過程，現行外籍看護工又 99%以上為女性，在面對受照顧者之 | |

新北市性別影響評估檢視表（外籍家庭看護工勞雇安心支援服務計畫）

不同性別時，建議提供相關照護技巧與資訊，如洗澡方式、盡量如何避免不當肢體接觸等或發生應如何反映與溝通等，促進性別友善工作環境，亦避免勞資爭議。

8-11 效益評估說明之合宜性：

本計畫透過照護技巧與資訊強化，以及性別友善措施的到宅關懷服務，應有助於尊重性別差異、消除性別歧視。

8-12 檢視結果之合宜性：合宜

8-13 給予機關改善綜合建議事項：

雖本計畫並未限定特定性別之申請，但由於照顧者幾乎為女性，在面對不同受照顧者之性別時，亦有不同之訓練方式與互動技巧，建議一併考量。

第三部分-評估結果

本部分由機關人員填寫

9-1 評估結果之綜合說明：本計畫係針對家庭看護工提供照護技巧指導，避免因照護技巧不足造成職業傷害；雖未限定特定性別之申請，惟由於照顧者幾乎為女性，擬未來在面對不同受照顧者之性別時，提供不同之指導方式。

9-2 參採情形：

本計畫雖未限定特定性別之申請，惟由於照顧者幾乎為女性，擬未來在面對不同受照顧者之性別時，提供不同之指導方式。

9-2-1 說明採納意見後之計畫/政策調整(條例式說明)

已完成 或 預計完成 日期：108年12月31日

9-2-2 說明未參採之理由或替代規劃(條例式說明)

已完成 或 預計完成 日期： 年 月 日

9-3 通知程序參與之專家學者本計畫/政策的評估結果已於

107年7月13日將「評估結果」以下列方式通知程序參與者審閱

傳真 e-mail 郵寄 其他

9-4 提報性平專案小組日期： 107年7月19日

相關意見或決議：通過