

# 新北市政府就業服務處 110 年第三季就業市場分析報告

## 壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、 三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、 板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、 中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、 新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、 汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



## 貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

### 參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，110 年度上半年本市平均勞動力人口 207 萬 3 千人、失業人口 8 萬 2 千人，勞動力參與率 58.8%、失業率 4.0%，其中男性勞動力人口有 113 萬 9 千人、失業人口 4 萬 9 千人、勞動力參與率 67.1%、失業率 4.3%；而女性勞動力人口 93 萬 4 千人、失業人口 3 萬 3 千人、勞動力參與率 51.1%、失業率 3.6%。

## 一、110 年第三季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 110 年第三季新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.46 個工作機會，較上季平均每人減少 0.01 個工作機會，與去年同季減少 0.4 個工作機會；110 年第三季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.84 個工作機會，較上季平均每人減少 0.07 個工作機會，較去年同季相較減少 0.02 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 110 年第三季有效求職就業率為 30.79%，較上季減少 1.62%，較去年同季增加 0.64%。

在求才利用率方面，本處轄區在 110 年第三季有效求才利用率為 50.42%，較上季增加 0.43%，較去年同季減少 4.98%。(見表 1)

表 1 110 年第三季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	26,173	79,319	38,279	66,845	1.46	0.84	5,169	24,425	9,450	33,704	19.75%	30.79%	24.69%	50.42%
上季	26,701	70,939	38,618	64,816	1.45	0.91	6,102	22,993	11,124	32,404	22.85%	32.41%	28.81%	49.99%
去年同季	25,628	85,931	47,603	73,748	1.86	0.86	5,244	25,909	17,653	40,858	20.46%	30.15%	37.08%	55.40%
較上季	-528	8,380	-339	2,029	0.01	-0.07	-933	1,432	-1,674	1,300	-3.10%	-1.62%	-4.12%	0.43%
較去年同季	545	-6,612	-9,324	-6,903	-0.4	-0.02	-75	-1,484	-8,203	-7,154	-0.71%	0.64%	-12.39%	-4.98%

### (一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「技藝有關工作人員」求職者平均每人有 3.5 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.35 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「技藝有關工作人員」求職者平均每人有 1.9 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.17 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，110 年第三季有效求職就業率，以「基層勞力工及技術工」39.88%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 20.1%最低。
4. 在求才利用業率方面，110 年第三季有效求才利用率，以「專業人員」53.31%最高，「農、林、漁、牧業生產人員」為 17.65%最低。(見表 2)

表 2 110 年第三季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率 (%)		求才利用率 (%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	1,159	4,422	401	747	0.35	0.17	146	889	79	394	12.60%	20.10%	19.70%	52.74%
專業人員	4,093	13,856	2,490	4,547	0.61	0.33	846	4,111	425	2,424	20.67%	29.67%	17.07%	53.31%
技術員及助理專業人員	2,936	9,949	4,843	8,586	1.65	0.86	571	2,717	997	4,211	19.45%	27.31%	20.59%	49.04%
事務支援人員	6,266	19,402	5,741	9,310	0.92	0.48	1,136	5,759	1,799	4,601	18.13%	29.68%	31.34%	49.42%
服務及銷售工作人員	4,431	12,402	10,774	18,717	2.43	1.51	846	4,009	2,714	9,604	19.09%	32.33%	25.19%	51.31%
農、林、漁、牧業生產人員	57	142	54	102	0.95	0.72	16	54	3	18	28.07%	38.03%	5.56%	17.65%
技藝有關工作人員	758	2,533	2,651	4,817	3.50	1.90	127	689	581	2,446	16.75%	27.20%	21.92%	50.78%
機械設備操作及組裝人員	2,332	6,516	5,910	10,964	2.53	1.68	481	2,170	1,321	5,440	20.63%	33.30%	22.35%	49.62%
基層技術工及勞力工	4,141	10,097	5,415	9,055	1.31	0.90	1,000	4,027	1,531	4,566	24.15%	39.88%	28.27%	50.43%
總計	26,173	79,319	38,279	66,845	1.46	0.84	5,169	24,425	9,450	33,704	19.75%	30.79%	24.69%	50.42%

## (二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，110 年第三季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.19 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.52 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.59 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.75 個工作機會。

在求職就業率方面，110 年第三季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 33.88% 最高，其次為「大學」之求職就業率為 33.24%。

在求才利用率方面，110 年第三季在有效求才利用率方面，以「大學」之求才利用率為 55.44% 最高，其次為「國小以下」之求才利用率為 54.17%。(見表 3)

表 3 110 年第三季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	678	1,694	137	264	0.20	0.16	102	574	14	143	15.04%	33.88%	10.22%	54.17%
國中	2,270	6,299	1,165	2,013	0.51	0.32	349	2,019	360	1,063	15.37%	32.05%	30.90%	52.81%
高中	1,888	5,480	7,903	14,174	4.19	2.59	364	1,660	1,736	6,992	19.28%	30.29%	21.97%	49.33%
高職	5,427	16,592	5,093	9,756	0.94	0.59	980	4,757	1,176	5,260	18.06%	28.67%	23.09%	53.92%
專科	3,181	11,115	4,847	8,343	1.52	0.75	547	2,939	1,252	4,351	17.20%	26.44%	25.83%	52.15%
大學	11,376	33,989	2,476	4,459	0.22	0.13	2,571	11,298	526	2,472	22.60%	33.24%	21.24%	55.44%
碩士	1,072	3,441	18	27	0.02	0.01	216	958	7	33	20.15%	27.84%	38.89%	122.22%
博士	29	81	0	0	0.00	0.00	8	22	0	0	27.59%	27.16%	#DIV/0!	#DIV/0!
不限	0	0	16,640	27,809	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,379	13,390	#DIV/0!	#DIV/0!	26.32%	48.15%
未填	252	628	0	0	0.00	0.00	32	198	0	0	12.70%	31.53%	#DIV/0!	#DIV/0!
總計	26,173	79,319	38,279	66,845	1.46	0.84	5,169	24,425	9,450	33,704	19.75%	30.79%	24.69%	50.42%



## 二、110 年第三季整體求職概況

### (一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 56.03%，有 14,664 人，「男性」求職者約占整體求職者 43.97%，有 11,509 人。
  2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 55.92%，有 44,357 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.08%，有 34,962 人。
  3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.04%，有 2,845 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.96%，有 2,324 人。
  4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.53%，有 13,562 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.47%，有 10,863 人。
  5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 19.4%，「男性」求職者為 20.19%。
  6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 30.57%，「男性」求職者為 31.07%。
- 綜上，110 年第三季按性別區分，有效求職就業率男性高於女性（見表 4）。

表 4 110 年第三季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A	(%)	B	(%)	C	(%)	D	(%)	(C/A)	(D/B)
男	11,509	43.97%	34,962	44.08%	2,324	44.96%	10,863	44.47%	20.19%	31.07%
女	14,664	56.03%	44,357	55.92%	2,845	55.04%	13,562	55.53%	19.40%	30.57%
總計	26,173		79,319		5,169		24,425		19.75%	30.79%

## (二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 5,353 人，約占 20.45% 最高，「25~29 歲」求職者有 3,145 人，約占 12.02% 次之，其中 45 歲以上求職者有 9,326 人，約占 35.63%，而年齡在 19 歲以下的求職者 758 人，約占 2.9%。在有效求職人數，以「20~24 歲」求職者有 14,283 人，約占 18.01% 最高，「25~29 歲」求職者有 9,494 人，約占 11.97% 次之，其中 45 歲以上求職者有 28,931 人，約占 36.47%，而年齡在 19 歲以下的求職者 2,133 人，約占 2.69%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 1,505 人，約占 29.12% 最高，「25~29 歲」求職者有 614 人，約占 11.88% 次之，其中 45 歲以上求職者有 1,604 人，占 31.03%，而年齡在 19 歲以下的求職者 211 人，約占 4.08%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 6,145 人，約占 25.16% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,829 人，約占 11.58% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,026 人，約占 32.86%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 1,030 人，約占 4.22%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 28.12% 最高，「15~19 歲」求職者為 27.84% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 48.29% 最高，「20~24 歲」求職者為 43.02% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、有效求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數、新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率以「15~19 歲」為最高。

表 5 110 年第三季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	758	2.90%	2,133	2.69%	211	4.08%	1,030	4.22%	27.84%	48.29%
20~24 歲	5,353	20.45%	14,283	18.01%	1,505	29.12%	6,145	25.16%	28.12%	43.02%
25~29 歲	3,145	12.02%	9,494	11.97%	614	11.88%	2,829	11.58%	19.52%	29.80%
30~34 歲	2,363	9.03%	7,865	9.92%	377	7.29%	2,016	8.25%	15.95%	25.63%
35~39 歲	2,405	9.19%	7,765	9.79%	409	7.91%	2,065	8.45%	17.01%	26.59%
40~44 歲	2,823	10.79%	8,848	11.15%	449	8.69%	2,314	9.47%	15.91%	26.15%
45~49 歲	2,738	10.46%	8,816	11.11%	477	9.23%	2,311	9.46%	17.42%	26.21%
50~54 歲	2,487	9.50%	8,196	10.33%	382	7.39%	2,102	8.61%	15.36%	25.65%
55~59 歲	2,164	8.27%	6,917	8.72%	393	7.60%	1,933	7.91%	18.16%	27.95%
60~64 歲	1,242	4.75%	3,511	4.43%	228	4.41%	1,103	4.52%	18.36%	31.42%
65 歲以上	695	2.66%	1,491	1.88%	124	2.40%	577	2.36%	17.84%	38.70%
總計	26,173		79,319		5,169		24,425		19.75%	30.79%

### 三、110 年第三季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」61.05%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季增加 2.99%，較去年同季減少 0.29%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 3.98%，較去年同季增加 7.1%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季減少 0.89%，較去年同季減少 8.11%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季增加 0.45%，較去年同季增加 0.59%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 110 年第三季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	430	18.20%	441	15.21%	622	18.49%	-11	2.99%	-192	-0.29%
待遇及福利措施不合	13	0.55%	13	0.45%	28	0.83%	0	0.10%	-15	-0.28%
工作地區不合	15	0.64%	12	0.41%	39	1.16%	3	0.22%	-24	-0.52%
工作時間不合	144	6.10%	72	2.48%	205	6.09%	72	3.61%	-61	0.00%
工作環境或其他意願不合	258	10.92%	344	11.86%	350	10.40%	-86	-0.94%	-92	0.52%
求職者本身條件不合	1,442	61.05%	1,886	65.03%	1,815	53.95%	-444	-3.98%	-373	7.10%
與工作相關之技術不合	881	37.30%	1,113	38.38%	969	28.80%	-232	-1.08%	-88	8.49%
教育程度不合	7	0.30%	4	0.14%	16	0.48%	3	0.16%	-9	-0.18%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	482	20.41%	667	23.00%	708	21.05%	-185	-2.59%	-226	-0.64%
其他條件不合	72	3.05%	102	3.52%	122	3.63%	-30	-0.47%	-50	-0.58%
求才廠商已另行補實	300	12.70%	394	13.59%	700	20.81%	-94	-0.89%	-400	-8.11%
已另自行覓妥職業者	141	5.97%	160	5.52%	181	5.38%	-19	0.45%	-40	0.59%
未填	49	2.07%	19	0.66%	46	1.37%	30	1.42%	3	0.71%
總計	2,362	100.00%	2,900	100.00%	3,364	100.00%	-538	0.00%	-1,002	0.00%

#### 四、110 年第三季雇主提供就業機會未能補實之原因

110 年第三季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」86.64%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季增加 0.1%，較去年同季增加 0.03%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季增加 1.27%，較去年同季增加 3.34%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 1.07%，較去年同季減少 0.34%；在「已另行補實人數」方面，較上季減少 3%，較去年同季減少 3.97%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	4	0.10%	0	0.00%	5	0.07%	4	0.10%	-1	0.03%
雇主提供條件不合	354	8.60%	348	7.33%	389	5.26%	6	1.27%	-35	3.34%
待遇及福利措施不合	22	0.53%	3	0.06%	12	0.16%	19	0.47%	10	0.37%
工作地區不合	10	0.24%	8	0.17%	14	0.19%	2	0.07%	-4	0.05%
工作時間不合	43	1.04%	23	0.48%	107	1.45%	20	0.56%	-64	-0.40%
工作環境不合	279	6.78%	314	6.61%	256	3.46%	-35	0.16%	23	3.31%
求職者本身條件不合	3,567	86.64%	4,063	85.57%	6,432	86.98%	-496	1.07%	-2,865	-0.34%
與工作相關之技術不合	3,085	74.93%	3,354	70.64%	5,413	73.20%	-269	4.29%	-2,328	1.74%
教育程度不合	6	0.15%	8	0.17%	13	0.18%	-2	-0.02%	-7	-0.03%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	458	11.12%	672	14.15%	991	13.40%	-214	-3.03%	-533	-2.28%
其他條件不合	18	0.44%	29	0.61%	15	0.20%	-11	-0.17%	3	0.23%
已另行補實人數	140	3.40%	304	6.40%	545	7.37%	-164	-3.00%	-405	-3.97%
未填	52	1.26%	33	0.70%	24	0.32%	19	0.57%	28	0.94%
總計	4,117	100.00%	4,748	100.00%	7,395	100.00%	-631	0.00%	-3,278	0.00%

## 五、110 年第三季失業給付概況統計

110 年第三季失業初次認定人數為 8,061 人，較上季增加 3,045 人，本年度截至目前累計共 17,278 人；失業再認定人數 23,882 人，較上季增加 4,809 人，本年度截至目前累計共 64,663 人。(見表 8)

表 8 110 年第三季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	8,061	23,882
上季	5,016	19,073
較上季	3,045	4,809
本年度累計	17,278	64,663

## 六、110 年第三季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」3,329 人為最多、「未分類其他基層技術工及勞力工」1,635 人次之、「其他餐飲服務人員」1,304 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」3,771 人為最多、「商店銷售有關人員」3,358 人次之、「事務秘書」2,688 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：照顧服務員求才 1,645 人，而希望從事相關工作的求職者為 506 人，求供倍數為 3.25；商店銷售有關人員求才 3,358 人，希望從事相關工作的求職者有 1,133 人，求供倍數為 2.96；其他餐飲服務人員求才 3,771 人，希望從事相關工作的為 1,304 人，求供倍數為 2.89。

表 9 110 年第三季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

前 20 名求職者希望工作之職類			前 20 名廠商求才職類	
排名	項目別	求職人數	項目別	求才人數
1	4120 事務秘書	3,329	5139 其他餐飲服務人員	3,771
2	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,635	5220 商店銷售有關人員	3,358
3	5139 其他餐飲服務人員	1,304	4120 事務秘書	2,688
4	8193 包裝及有關機械操作人員	1,172	5320 照顧服務員	1,645
5	5220 商店銷售有關人員	1,133	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,606
6	4110 一般辦公室事務人員	955	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,592
7	9320 製造勞力工	839	3339 其他企業支援服務代理人	1,457
8	3322 商業銷售代表	784	9502 環境清掃工	1,122
9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	773	8202 電力及電子設備組裝人員	1,090
10	2431 廣告及行銷專業人員	586	8193 包裝及有關機械操作人員	1,051
11	4222 接待員及服務台事務人員	583	5404 保全及警衛人員	1,018
12	4311 會計及簿記事務人員	529	3139 其他製程控制技術員	1,006
13	5320 照顧服務員	506	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	904
14	5120 廚師	494	4222 接待員及服務台事務人員	903
15	9502 環境清掃工	431	4322 生產事務人員	828
16	5404 保全及警衛人員	429	9901 食品烹調助手	788
17	8202 電力及電子設備組裝人員	416	7993 非食品飲料產品分級及檢查人員	699
18	8322 小客車及小貨車駕駛人員	327	3322 商業銷售代表	615
19	5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員	308	7429 其他電子設備裝修人員	517
20	2172 平面及多媒體設計師	290	3113 電機工程技術員	512

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 110 年 7 月 1 日到 9 月 30 日