

# 新北市政府就業服務處 111 年第四季就業市場分析報告

## 壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



## 貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

### 參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，111 年上半年度本市平均勞動力人口 204 萬 7 千人、失業人口 7 萬 6 千人，勞動力參與率 58.5%、失業率 3.7%，其中男性勞動力人口有 113 萬人、失業人口 4 萬 5 千人、勞動力參與率 67%、失業率 3.9%；而女性勞動力人口 91 萬 7 千人、失業人口 3 萬 1 千人、勞動力參與率 50.6%、失業率 3.4%。

## 一、111 年第四季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 111 年第四季新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.54 個工作機會，較上季平均每人減少 0.29 個工作機會，與去年同季減少 0.53 個工作機會；111 年第四季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.89 個工作機會，較上季平均每人減少 0.15 個工作機會，較去年同季相較減少 0.11 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 111 年第四季有效求職就業率為 34.05%，較上季減少 0.64%，較去年同季增加 3.17%。

在求才利用率方面，本處轄區在 111 年第四季有效求才利用率為 57.71%，較上季增加 8.22%，較去年同季增加 3.09%。(見表 1)

表 1 111 年第四季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	22,974	65,289	35,432	58,165	1.54	0.89	5,355	22,228	12,288	33,569	23.31%	34.05%	34.68%	57.71%
上季	23,921	67,523	43,735	70,366	1.83	1.04	5,631	23,422	13,532	34,821	23.54%	34.69%	30.94%	49.49%
去年同季	22,985	75,081	47,657	75,053	2.07	1.00	5,144	23,184	16,918	40,995	22.38%	30.88%	35.50%	54.62%
較上季	-947	-2,234	-8,303	-12,201	-0.29	-0.15	-276	-1,194	-1,244	-1,252	-0.23%	-0.64%	3.74%	8.22%
較去年同季	-11	-9,792	-12,225	-16,888	-0.53	-0.11	211	-956	-4,630	-7,426	0.93	3.17	-0.82	3.09

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「技藝有關工作人員」求職者平均每人有 3.32 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.57 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 1.86 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.24 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，111 年第四季有效求職就業率，以「基層勞力工及技術工」40.53%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 24.61%最低。
4. 在求才利用業率方面，111 年第四季有效求才利用率，以「事務支援人員」61.03%最高，「農、林、漁、牧業生產人員」為 35.57%最低。(見表 2)

表 2 111 年第四季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率 (%)		求才利用率 (%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	949	3,816	537	913	0.57	0.24	154	939	145	436	16.23%	24.61%	27.00%	47.75%
專業人員	4,228	12,120	2,514	4,159	0.59	0.34	962	3,813	857	2,410	22.75%	31.46%	34.09%	57.95%
技術員及助理專業人員	2,656	8,101	4,214	7,163	1.59	0.88	623	2,538	1,475	4,261	23.46%	31.33%	35.00%	59.49%
事務支援人員	5,213	15,386	4,350	7,418	0.83	0.48	1,205	5,211	1,509	4,527	23.12%	33.87%	34.69%	61.03%
服務及銷售工作人員	3,711	9,725	11,241	18,105	3.03	1.86	1,011	3,876	3,981	10,191	27.24%	39.86%	35.41%	56.29%
農、林、漁、牧業生產人員	49	134	118	194	2.41	1.45	12	50	28	69	24.49%	37.31%	23.73%	35.57%
技藝有關工作人員	696	2,238	2,311	3,935	3.32	1.76	140	698	680	2,113	20.11%	31.19%	29.42%	53.70%
機械設備操作及組裝人員	2,236	6,338	4,053	6,727	1.81	1.06	415	2,091	1,572	4,018	18.56%	32.99%	38.79%	59.73%
基層技術工及勞力工	3,236	7,431	6,094	9,551	1.88	1.29	833	3,012	2,041	5,544	25.74%	40.53%	33.49%	58.05%
總計	22,974	65,289	35,432	58,165	1.54	0.89	5,355	22,228	12,288	33,569	23.31%	34.05%	34.68%	57.71%

## (二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，111 年第四季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.63 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.44 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.61 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.79 個工作機會。

在求職就業率方面，111 年第四季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 41.14% 最高，其次為「國中」之求職就業率為 36.07%。

在求才利用率方面，111 年第四季在有效求才利用率方面，以「國小以下」之求才利用率為 66.85% 最高，其次為「高中」之求才利用率為 61.12%。(見表 3)

表 3 111 年第四季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	653	1,619	121	184	0.19	0.11	159	666	61	123	24.35%	41.14%	50.41%	66.85%
國中	1,977	5,500	1,229	2,107	0.62	0.38	405	1,984	378	1,226	20.49%	36.07%	30.76%	58.19%
高中	1,617	4,643	7,484	12,137	4.63	2.61	330	1,572	2,932	7,418	20.41%	33.86%	39.18%	61.12%
高職	4,566	13,745	4,470	7,515	0.98	0.55	937	4,564	1,471	4,427	20.52%	33.20%	32.91%	58.91%
專科	2,649	8,322	3,827	6,567	1.44	0.79	593	2,585	1,218	3,834	22.39%	31.06%	31.83%	58.38%
大學	10,254	27,556	2,042	3,334	0.20	0.12	2,669	9,648	761	1,918	26.03%	35.01%	37.27%	57.53%
碩士	1,083	3,416	63	104	0.06	0.03	226	1,032	11	28	20.87%	30.21%	17.46%	26.92%
博士	28	93	0	0	0.00	0.00	5	23	0	0	17.86%	24.73%	0.00	0.00
不限	0	0	16,196	26,217	0.00	0.00	0	0	5,456	14,595	0.00	0.00	33.69%	55.67%
未填	147	395	0	0	0.00	0.00	31	154	0	0	21.09%	38.99%	0.00	0.00
總計	22,974	65,289	35,432	58,165	1.54	0.89	5,355	22,228	12,288	33,569	23.31%	34.05%	34.68%	57.71%

## 二、111 年第四季整體求職概況

### (一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.05%，有 12,647 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.95%，有 10,327 人。
  2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 55.7%，有 36,365 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.3%，有 28,924 人。
  3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.69%，有 2,875 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.31%，有 2,480 人。
  4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.61%，有 12,362 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.39%，有 9,866 人。
  5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 22.73%，「男性」求職者為 24.01%。
  6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 33.99%，「男性」求職者為 34.11%。
- 綜上，111 年第四季按性別區分，新登記求職就業率與有效求職就業率皆為男性略高於女性。（見表 4）

表 4 111 年第四季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)	B (%)	C (%)	D (%)	(C/A)	(D/B)				
男	10,327	44.95%	28,924	44.30%	2,480	46.31%	9,866	44.39%	24.01%	34.11%
女	12,647	55.05%	36,365	55.70%	2,875	53.69%	12,362	55.61%	22.73%	33.99%
總計	22,974		65,289		5,355		22,228		23.31%	34.05%

## (二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 5,085 人，約占 22.13% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,617 人，約占 11.39% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,555 人，約占 37.24%，而年齡在 19 歲以下的求職者 710 人，約占 3.09%。在有效求職人數，以「20~24 歲」求職者有 10,397 人，約占 15.92% 最高，「45~49 歲」求職者有 7,813 人，約占 11.97% 次之，其中 45 歲以上求職者有 26,635 人，約占 40.8%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,332 人，約占 2.04%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 1,561 人，約占 29.15% 最高，「25~29 歲」求職者有 622 人，約占 11.62% 次之，其中 45 歲以上求職者有 1,766 人，占 32.98%，而年齡在 19 歲以下的求職者 204 人，約占 3.81%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 4,544 人，約占 20.44% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,608 人，約占 11.73% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,633 人，約占 38.84%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 573 人，約占 2.58%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 30.7% 最高，「15~19 歲」求職者為 28.73% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「65 歲以上」求職者為 45.08% 最高，「20-24 歲」求職者為 43.7% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、有效求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數、新登記求職就業率皆以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率皆以「65 歲以上」為最高。

表 5 111 年第四季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	710	3.09%	1,332	2.04%	204	3.81%	573	2.58%	28.73%	43.02%
20~24 歲	5,085	22.13%	10,397	15.92%	1,561	29.15%	4,544	20.44%	30.70%	43.70%
25~29 歲	2,617	11.39%	7,522	11.52%	622	11.62%	2,608	11.73%	23.77%	34.67%
30~34 歲	1,885	8.20%	6,158	9.43%	377	7.04%	1,851	8.33%	20.00%	30.06%
35~39 歲	1,824	7.94%	6,081	9.31%	368	6.87%	1,799	8.09%	20.18%	29.58%
40~44 歲	2,298	10.00%	7,164	10.97%	457	8.53%	2,220	9.99%	19.89%	30.99%
45~49 歲	2,306	10.04%	7,813	11.97%	450	8.40%	2,305	10.37%	19.51%	29.50%
50~54 歲	2,164	9.42%	7,222	11.06%	436	8.14%	2,218	9.98%	20.15%	30.71%
55~59 歲	1,910	8.31%	6,069	9.30%	354	6.61%	1,922	8.65%	18.53%	31.67%
60~64 歲	1,320	5.75%	3,661	5.61%	298	5.56%	1,345	6.05%	22.58%	36.74%
65 歲以上	855	3.72%	1,870	2.86%	228	4.26%	843	3.79%	26.67%	45.08%
總計	22,974		65,289		5,355		22,228		23.31%	34.05%

### 三、111 年第四季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」66.41%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季增加 1.9%，較去年同季減少 3.55%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 4.75%，較去年同季增加 4.85%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季增加 2.69%，較去年同季減少 0.82%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季減少 0.15%，較去年同季減少 0.41%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 111 年第四季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	328	13.37%	308	11.48%	467	16.92%	20	1.90%	-139	-3.55%
待遇及福利措施不合	45	1.83%	49	1.83%	41	1.49%	-4	0.01%	4	0.35%
工作地區不合	23	0.94%	9	0.34%	25	0.91%	14	0.60%	-2	0.03%
工作時間不合	92	3.75%	85	3.17%	124	4.49%	7	0.58%	-32	-0.74%
工作環境或其他意願不合	168	6.85%	165	6.15%	277	10.04%	3	0.70%	-109	-3.19%
求職者本身條件不合	1,629	66.41%	1,910	71.16%	1,699	61.56%	-281	-4.75%	-70	4.85%
與工作相關之技術不合	763	31.10%	1,085	40.42%	946	34.28%	-322	-9.32%	-183	-3.17%
教育程度不合	2	0.08%	4	0.15%	10	0.36%	-2	-0.07%	-8	-0.28%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	739	30.13%	716	26.68%	632	22.90%	23	3.45%	107	7.23%
其他條件不合	125	5.10%	105	3.91%	111	4.02%	20	1.18%	14	1.07%
求才廠商已另行補實	330	13.45%	289	10.77%	394	14.28%	41	2.69%	-64	-0.82%
已另自行覓妥職業者	149	6.07%	167	6.22%	179	6.49%	-18	-0.15%	-30	-0.41%
未填	17	0.69%	10	0.37%	21	0.76%	7	0.32%	-4	-0.07%
總計	2,453	100.00%	2,684	100.00%	2,760	100.00%	-231	0.00%	-307	0.00%

#### 四、111 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因

111 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」82.43%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季增加 0.13%，較去年同季增加 0.08%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季減少 3.94%，較去年同季減少 1.38%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 2.34%，較去年同季增加 0.91%；在「已另行補實人數」方面，較上季增加 1.82%，較去年同季增加 0.1%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	4	0.13%	0	0.00%	3	0.05%	4	0.13%	1	0.08%
雇主提供條件不合	270	8.72%	428	12.66%	571	10.10%	-158	-3.94%	-301	-1.38%
待遇及福利措施不合	25	0.81%	40	1.18%	198	3.50%	-15	-0.38%	-173	-2.69%
工作地區不合	14	0.45%	8	0.24%	15	0.27%	6	0.22%	-1	0.19%
工作時間不合	35	1.13%	47	1.39%	100	1.77%	-12	-0.26%	-65	-0.64%
工作環境不合	196	6.33%	333	9.85%	258	4.56%	-137	-3.52%	-62	1.77%
求職者本身條件不合	2,552	82.43%	2,707	80.09%	4,609	81.52%	-155	2.34%	-2,057	0.91%
與工作相關之技術不合	1,792	57.88%	2,018	59.70%	3,837	67.86%	-226	-1.82%	-2,045	-9.98%
教育程度不合	0	0.00%	3	0.09%	4	0.07%	-3	-0.09%	-4	-0.07%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	730	23.58%	663	19.62%	719	12.72%	67	3.96%	11	10.86%
其他條件不合	30	0.97%	23	0.68%	49	0.87%	7	0.29%	-19	0.10%
已另行補實人數	244	7.88%	205	6.07%	440	7.78%	39	1.82%	-196	0.10%
未填	26	0.84%	40	1.18%	31	0.55%	-14	-0.34%	-5	0.29%
總計	3,096	100.00%	3,380	100.00%	5,654	100.00%	-284	0.00%	-2,558	0.00%

## 五、111 年第四季失業給付概況統計

111 年第四季失業初次認定人數為 4,390 人，較上季減少 257 人，本年度截至目前累計共 17,226 人；失業再認定人數 16,458 人，較上季減少 3 人，本年度截至目前累計共 69,876 人。(見表 8)

表 8 111 年第四季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,390	16,458
上季	4,647	16,461
較上季	-257	-3
本年度累計	17,226	69,876

## 六、111 年第四季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,741 人為最多、「包裝及有關機械操作人員」1,162 人次之、「其他餐飲服務人員」905 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」4,164 人為最多、「商店銷售有關人員」3,430 人次之、「未分類其他基層技術工及勞力工」2,611 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：其他餐飲服務人員求才 4,164 人，而希望從事相關工作的求職者為 905 人，求供倍數為 4.6；商店銷售有關人員求才 3,430 人，希望從事相關工作的為 884 人，求供倍數為 3.88；未分類其他基層技術工及勞力工求才 2,611 人，希望從事相關工作的求職者有 810 人，求供倍數為 3.22。

表 9 111 年第四季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

前 20 名求職者希望工作之職類			前 20 名廠商求才職類	
排名	項目別	求職人數	項目別	求才人數
1	4120 事務秘書	2,741	5139 其他餐飲服務人員	4,164
2	8193 包裝及有關機械操作人員	1,162	5220 商店銷售有關人員	3,430
3	5139 其他餐飲服務人員	905	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	2,611
4	5320 照顧服務員	896	5320 照顧服務員	2,087
5	5220 商店銷售有關人員	884	4120 事務秘書	1,517
6	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	810	3339 其他企業支援服務代理人	1,507
7	4110 一般辦公室事務人員	805	9502 環境清掃工	1,203
8	9320 製造勞力工	732	8193 包裝及有關機械操作人員	1,051
9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	683	4222 接待員及服務台事務人員	1,035
10	3322 商業銷售代表	675	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	967
11	9502 環境清掃工	554	9901 食品烹調助手	928
12	2431 廣告及行銷專業人員	511	8202 電力及電子設備組裝人員	788
13	4222 接待員及服務台事務人員	449	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	772
14	8202 電力及電子設備組裝人員	436	5404 保全及警衛人員	647
15	2152 電子工程師	411	3139 其他製程控制技術員	619
16	5404 保全及警衛人員	393	3322 商業銷售代表	483
17	4311 會計及簿記事務人員	385	4323 運輸事務人員	457
18	8322 小客車及小貨車駕駛人員	284	7429 其他電子設備裝修人員	457
19	2172 平面及多媒體設計師	280	5120 廚師	395
20	2220 護理師/護士	267	4322 生產事務人員	385

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 111 年 10 月 1 日到 12 月 31 日