

新北市政府就業服務處 111 年第四季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**求才利用率**：有效求才僱用人數/新登記求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，111 年上半年度本市平均勞動力人口 204 萬 7 千人、失業人口 7 萬 6 千人，勞動力參與率 58.5%、失業率 3.7%，其中男性勞動力人口有 113 萬人、失業人口 4 萬 5 千人、勞動力參與率 67%、失業率 3.9%；而女性勞動力人口 91 萬 7 千人、失業人口 3 萬 1 千人、勞動力參與率 50.6%、失業率 3.4%。

一、111 年第四季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 111 年第四季新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.54 個工作機會，較上季平均每人減少 0.29 個工作機會，與去年同季減少 0.53 個工作機會；111 年第四季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.89 個工作機會，較上季平均每人減少 0.15 個工作機會，較去年同季相較減少 0.11 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 111 年第四季有效求職就業率為 34.05%，較上季減少 0.64%，較去年同季增加 3.17%。

在求才利用率方面，本處轄區在 111 年第四季有效求才利用率為 57.71%，較上季增加 8.22%，較去年同季增加 3.09%。(見表 1)

表 1 111 年第四季整體求職求才概況表

單位：人；%

| 日期 | 求職人數 | | 求才人數 | | 求供倍數 | | 求職推介就業 | | 求才僱用 | | 求職就業率(%) | | 求才利用率(%) | |
|-------|--------|--------|---------|---------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 |
| | (A) | (B) | (C) | (D) | (C/A) | (D/B) | (E) | (F) | (G) | (H) | (E/A) | (F/B) | (G/C) | (H/D) |
| 本季 | 22,974 | 65,289 | 35,432 | 58,165 | 1.54 | 0.89 | 5,355 | 22,228 | 12,288 | 33,569 | 23.31% | 34.05% | 34.68% | 57.71% |
| 上季 | 23,921 | 67,523 | 43,735 | 70,366 | 1.83 | 1.04 | 5,631 | 23,422 | 13,532 | 34,821 | 23.54% | 34.69% | 30.94% | 49.49% |
| 去年同季 | 22,985 | 75,081 | 47,657 | 75,053 | 2.07 | 1.00 | 5,144 | 23,184 | 16,918 | 40,995 | 22.38% | 30.88% | 35.50% | 54.62% |
| 較上季 | -947 | -2,234 | -8,303 | -12,201 | -0.29 | -0.15 | -276 | -1,194 | -1,244 | -1,252 | -0.23% | -0.64% | 3.74% | 8.22% |
| 較去年同季 | -11 | -9,792 | -12,225 | -16,888 | -0.53 | -0.11 | 211 | -956 | -4,630 | -7,426 | 0.93 | 3.17 | -0.82 | 3.09 |

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「技藝有關工作人員」求職者平均每人有 3.32 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.57 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 1.86 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.24 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，111 年第四季有效求職就業率，以「基層勞力工及技術工」40.53%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 24.61%最低。
4. 在求才利用業率方面，111 年第四季有效求才利用率，以「事務支援人員」61.03%最高，「農、林、漁、牧業生產人員」為 35.57%最低。(見表 2)

表 2 111 年第四季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

| 職業 | 求職人數 | | 求才人數 | | 求供倍數 | | 求職推介就業人數 | | 求才僱用人數 | | 求職就業率 (%) | | 求才利用率 (%) | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|----------|--------|--------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 |
| | (A) | (B) | (C) | (D) | (C/A) | (D/B) | (E) | (F) | (G) | (H) | (E/A) | (F/B) | (G/C) | (H/D) |
| 民意代表、主管及經理人員 | 949 | 3,816 | 537 | 913 | 0.57 | 0.24 | 154 | 939 | 145 | 436 | 16.23% | 24.61% | 27.00% | 47.75% |
| 專業人員 | 4,228 | 12,120 | 2,514 | 4,159 | 0.59 | 0.34 | 962 | 3,813 | 857 | 2,410 | 22.75% | 31.46% | 34.09% | 57.95% |
| 技術員及助理專業人員 | 2,656 | 8,101 | 4,214 | 7,163 | 1.59 | 0.88 | 623 | 2,538 | 1,475 | 4,261 | 23.46% | 31.33% | 35.00% | 59.49% |
| 事務支援人員 | 5,213 | 15,386 | 4,350 | 7,418 | 0.83 | 0.48 | 1,205 | 5,211 | 1,509 | 4,527 | 23.12% | 33.87% | 34.69% | 61.03% |
| 服務及銷售工作人員 | 3,711 | 9,725 | 11,241 | 18,105 | 3.03 | 1.86 | 1,011 | 3,876 | 3,981 | 10,191 | 27.24% | 39.86% | 35.41% | 56.29% |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 49 | 134 | 118 | 194 | 2.41 | 1.45 | 12 | 50 | 28 | 69 | 24.49% | 37.31% | 23.73% | 35.57% |
| 技藝有關工作人員 | 696 | 2,238 | 2,311 | 3,935 | 3.32 | 1.76 | 140 | 698 | 680 | 2,113 | 20.11% | 31.19% | 29.42% | 53.70% |
| 機械設備操作及組裝人員 | 2,236 | 6,338 | 4,053 | 6,727 | 1.81 | 1.06 | 415 | 2,091 | 1,572 | 4,018 | 18.56% | 32.99% | 38.79% | 59.73% |
| 基層技術工及勞力工 | 3,236 | 7,431 | 6,094 | 9,551 | 1.88 | 1.29 | 833 | 3,012 | 2,041 | 5,544 | 25.74% | 40.53% | 33.49% | 58.05% |
| 總計 | 22,974 | 65,289 | 35,432 | 58,165 | 1.54 | 0.89 | 5,355 | 22,228 | 12,288 | 33,569 | 23.31% | 34.05% | 34.68% | 57.71% |

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，111 年第四季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.63 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.44 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.61 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.79 個工作機會。

在求職就業率方面，111 年第四季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 41.14% 最高，其次為「國中」之求職就業率為 36.07%。

在求才利用率方面，111 年第四季在有效求才利用率方面，以「國小以下」之求才利用率為 66.85% 最高，其次為「高中」之求才利用率為 61.12%。(見表 3)

表 3 111 年第四季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

| 教育程度 | 求職人數 | | 求才人數 | | 求供倍數 | | 求職推介就業人數 | | 求才僱用人數 | | 求職就業率(%) | | 求才利用率(%) | |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|----------|--------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 | 新登記 | 有效 |
| | (A) | (B) | (C) | (D) | (C/A) | (D/B) | (E) | (F) | (G) | (H) | (E/A) | (F/B) | (G/C) | (H/D) |
| 國小以下 | 653 | 1,619 | 121 | 184 | 0.19 | 0.11 | 159 | 666 | 61 | 123 | 24.35% | 41.14% | 50.41% | 66.85% |
| 國中 | 1,977 | 5,500 | 1,229 | 2,107 | 0.62 | 0.38 | 405 | 1,984 | 378 | 1,226 | 20.49% | 36.07% | 30.76% | 58.19% |
| 高中 | 1,617 | 4,643 | 7,484 | 12,137 | 4.63 | 2.61 | 330 | 1,572 | 2,932 | 7,418 | 20.41% | 33.86% | 39.18% | 61.12% |
| 高職 | 4,566 | 13,745 | 4,470 | 7,515 | 0.98 | 0.55 | 937 | 4,564 | 1,471 | 4,427 | 20.52% | 33.20% | 32.91% | 58.91% |
| 專科 | 2,649 | 8,322 | 3,827 | 6,567 | 1.44 | 0.79 | 593 | 2,585 | 1,218 | 3,834 | 22.39% | 31.06% | 31.83% | 58.38% |
| 大學 | 10,254 | 27,556 | 2,042 | 3,334 | 0.20 | 0.12 | 2,669 | 9,648 | 761 | 1,918 | 26.03% | 35.01% | 37.27% | 57.53% |
| 碩士 | 1,083 | 3,416 | 63 | 104 | 0.06 | 0.03 | 226 | 1,032 | 11 | 28 | 20.87% | 30.21% | 17.46% | 26.92% |
| 博士 | 28 | 93 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 5 | 23 | 0 | 0 | 17.86% | 24.73% | 0.00 | 0.00 |
| 不限 | 0 | 0 | 16,196 | 26,217 | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 5,456 | 14,595 | 0.00 | 0.00 | 33.69% | 55.67% |
| 未填 | 147 | 395 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 31 | 154 | 0 | 0 | 21.09% | 38.99% | 0.00 | 0.00 |
| 總計 | 22,974 | 65,289 | 35,432 | 58,165 | 1.54 | 0.89 | 5,355 | 22,228 | 12,288 | 33,569 | 23.31% | 34.05% | 34.68% | 57.71% |

二、111 年第四季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.05%，有 12,647 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.95%，有 10,327 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 55.7%，有 36,365 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.3%，有 28,924 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.69%，有 2,875 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.31%，有 2,480 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 55.61%，有 12,362 人，「男性」求職者約占整體求職者 44.39%，有 9,866 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 22.73%，「男性」求職者為 24.01%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 33.99%，「男性」求職者為 34.11%。
- 綜上，111 年第四季按性別區分，新登記求職就業率與有效求職就業率皆為男性略高於女性。（見表 4）

表 4 111 年第四季求職概況-按性別分

單位：人(%)

| 性別 | 求職人數 | | | | 求職推介就業人數 | | | | 求職就業率 | |
|----|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 新登記 | | 有效 | | 新登記 | | 有效 | | 新登記 | 有效 |
| | A (%) | B (%) | C (%) | D (%) | (C/A) | (D/B) | | | | |
| 男 | 10,327 | 44.95% | 28,924 | 44.30% | 2,480 | 46.31% | 9,866 | 44.39% | 24.01% | 34.11% |
| 女 | 12,647 | 55.05% | 36,365 | 55.70% | 2,875 | 53.69% | 12,362 | 55.61% | 22.73% | 33.99% |
| 總計 | 22,974 | | 65,289 | | 5,355 | | 22,228 | | 23.31% | |

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 5,085 人，約占 22.13% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,617 人，約占 11.39% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,555 人，約占 37.24%，而年齡在 19 歲以下的求職者 710 人，約占 3.09%。在有效求職人數，以「20~24 歲」求職者有 10,397 人，約占 15.92% 最高，「45~49 歲」求職者有 7,813 人，約占 11.97% 次之，其中 45 歲以上求職者有 26,635 人，約占 40.8%，而年齡在 19 歲以下的求職者 1,332 人，約占 2.04%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 1,561 人，約占 29.15% 最高，「25~29 歲」求職者有 622 人，約占 11.62% 次之，其中 45 歲以上求職者有 1,766 人，占 32.98%，而年齡在 19 歲以下的求職者 204 人，約占 3.81%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 4,544 人，約占 20.44% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,608 人，約占 11.73% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,633 人，約占 38.84%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 573 人，約占 2.58%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 30.7% 最高，「15~19 歲」求職者為 28.73% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「65 歲以上」求職者為 45.08% 最高，「20-24 歲」求職者為 43.7% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、有效求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數、新登記求職就業率皆以「20~24 歲」為最高，有效求職就業率皆以「65 歲以上」為最高。

表 5 111 年第四季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

| 年齡 | 求職人數 | | | | 求職推介就業人數 | | | | 求職就業率 | |
|---------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 新登記 | | 有效 | | 新登記 | | 有效 | | 新登記 | 有效 |
| | A (%) | | B (%) | | C (%) | | D (%) | | (C/A) | (D/B) |
| 15~19 歲 | 710 | 3.09% | 1,332 | 2.04% | 204 | 3.81% | 573 | 2.58% | 28.73% | 43.02% |
| 20~24 歲 | 5,085 | 22.13% | 10,397 | 15.92% | 1,561 | 29.15% | 4,544 | 20.44% | 30.70% | 43.70% |
| 25~29 歲 | 2,617 | 11.39% | 7,522 | 11.52% | 622 | 11.62% | 2,608 | 11.73% | 23.77% | 34.67% |
| 30~34 歲 | 1,885 | 8.20% | 6,158 | 9.43% | 377 | 7.04% | 1,851 | 8.33% | 20.00% | 30.06% |
| 35~39 歲 | 1,824 | 7.94% | 6,081 | 9.31% | 368 | 6.87% | 1,799 | 8.09% | 20.18% | 29.58% |
| 40~44 歲 | 2,298 | 10.00% | 7,164 | 10.97% | 457 | 8.53% | 2,220 | 9.99% | 19.89% | 30.99% |
| 45~49 歲 | 2,306 | 10.04% | 7,813 | 11.97% | 450 | 8.40% | 2,305 | 10.37% | 19.51% | 29.50% |
| 50~54 歲 | 2,164 | 9.42% | 7,222 | 11.06% | 436 | 8.14% | 2,218 | 9.98% | 20.15% | 30.71% |
| 55~59 歲 | 1,910 | 8.31% | 6,069 | 9.30% | 354 | 6.61% | 1,922 | 8.65% | 18.53% | 31.67% |
| 60~64 歲 | 1,320 | 5.75% | 3,661 | 5.61% | 298 | 5.56% | 1,345 | 6.05% | 22.58% | 36.74% |
| 65 歲以上 | 855 | 3.72% | 1,870 | 2.86% | 228 | 4.26% | 843 | 3.79% | 26.67% | 45.08% |
| 總計 | 22,974 | | 65,289 | | 5,355 | | 22,228 | | 23.31% | 34.05% |

三、111 年第四季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「求職者本身條件不合」66.41%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季增加 1.9%，較去年同季減少 3.55%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 4.75%，較去年同季增加 4.85%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季增加 2.69%，較去年同季減少 0.82%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季減少 0.15%，較去年同季減少 0.41%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「求職者本身條件不合」之原因人數居高，其中細項原因以「與工作相關之技術不合」為最高。

表 6 111 年第四季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

| 站別 原因 | 本季 | | 上季 | | 去年同季 | | 本季較上季 | | 本季較去年同季 | |
|-------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|--------|---------|--------|
| | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 |
| 與求職者就業意願不合 | 328 | 13.37% | 308 | 11.48% | 467 | 16.92% | 20 | 1.90% | -139 | -3.55% |
| 待遇及福利措施不合 | 45 | 1.83% | 49 | 1.83% | 41 | 1.49% | -4 | 0.01% | 4 | 0.35% |
| 工作地區不合 | 23 | 0.94% | 9 | 0.34% | 25 | 0.91% | 14 | 0.60% | -2 | 0.03% |
| 工作時間不合 | 92 | 3.75% | 85 | 3.17% | 124 | 4.49% | 7 | 0.58% | -32 | -0.74% |
| 工作環境或其他意願不合 | 168 | 6.85% | 165 | 6.15% | 277 | 10.04% | 3 | 0.70% | -109 | -3.19% |
| 求職者本身條件不合 | 1,629 | 66.41% | 1,910 | 71.16% | 1,699 | 61.56% | -281 | -4.75% | -70 | 4.85% |
| 與工作相關之技術不合 | 763 | 31.10% | 1,085 | 40.42% | 946 | 34.28% | -322 | -9.32% | -183 | -3.17% |
| 教育程度不合 | 2 | 0.08% | 4 | 0.15% | 10 | 0.36% | -2 | -0.07% | -8 | -0.28% |
| 性別不合 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 年齡不合 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 體能、健康條件不合 | 739 | 30.13% | 716 | 26.68% | 632 | 22.90% | 23 | 3.45% | 107 | 7.23% |
| 其他條件不合 | 125 | 5.10% | 105 | 3.91% | 111 | 4.02% | 20 | 1.18% | 14 | 1.07% |
| 求才廠商已另行補實 | 330 | 13.45% | 289 | 10.77% | 394 | 14.28% | 41 | 2.69% | -64 | -0.82% |
| 已另自行覓妥職業者 | 149 | 6.07% | 167 | 6.22% | 179 | 6.49% | -18 | -0.15% | -30 | -0.41% |
| 未填 | 17 | 0.69% | 10 | 0.37% | 21 | 0.76% | 7 | 0.32% | -4 | -0.07% |
| 總計 | 2,453 | 100.00% | 2,684 | 100.00% | 2,760 | 100.00% | -231 | 0.00% | -307 | 0.00% |

四、111 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因

111 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「求職者本身條件不合」82.43%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季增加 0.13%，較去年同季增加 0.08%；在「雇主提供條件不合」方面，較上季減少 3.94%，較去年同季減少 1.38%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季增加 2.34%，較去年同季增加 0.91%；在「已另行補實人數」方面，較上季增加 1.82%，較去年同季增加 0.1%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為求職者本身條件不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

| 時間 原因 | 本季 | | 上季 | | 去年同季 | | 本季較上季 | | 本季較去年同季 | |
|------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|--------|---------|--------|
| | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 |
| 求職者無法聯繫 | 4 | 0.13% | 0 | 0.00% | 3 | 0.05% | 4 | 0.13% | 1 | 0.08% |
| 雇主提供條件不合 | 270 | 8.72% | 428 | 12.66% | 571 | 10.10% | -158 | -3.94% | -301 | -1.38% |
| 待遇及福利措施不合 | 25 | 0.81% | 40 | 1.18% | 198 | 3.50% | -15 | -0.38% | -173 | -2.69% |
| 工作地區不合 | 14 | 0.45% | 8 | 0.24% | 15 | 0.27% | 6 | 0.22% | -1 | 0.19% |
| 工作時間不合 | 35 | 1.13% | 47 | 1.39% | 100 | 1.77% | -12 | -0.26% | -65 | -0.64% |
| 工作環境不合 | 196 | 6.33% | 333 | 9.85% | 258 | 4.56% | -137 | -3.52% | -62 | 1.77% |
| 求職者本身條件不合 | 2,552 | 82.43% | 2,707 | 80.09% | 4,609 | 81.52% | -155 | 2.34% | -2,057 | 0.91% |
| 與工作相關之技術不合 | 1,792 | 57.88% | 2,018 | 59.70% | 3,837 | 67.86% | -226 | -1.82% | -2,045 | -9.98% |
| 教育程度不合 | 0 | 0.00% | 3 | 0.09% | 4 | 0.07% | -3 | -0.09% | -4 | -0.07% |
| 性別不合 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 年齡不合 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 體能、健康不合 | 730 | 23.58% | 663 | 19.62% | 719 | 12.72% | 67 | 3.96% | 11 | 10.86% |
| 其他條件不合 | 30 | 0.97% | 23 | 0.68% | 49 | 0.87% | 7 | 0.29% | -19 | 0.10% |
| 已另行補實人數 | 244 | 7.88% | 205 | 6.07% | 440 | 7.78% | 39 | 1.82% | -196 | 0.10% |
| 未填 | 26 | 0.84% | 40 | 1.18% | 31 | 0.55% | -14 | -0.34% | -5 | 0.29% |
| 總計 | 3,096 | 100.00% | 3,380 | 100.00% | 5,654 | 100.00% | -284 | 0.00% | -2,558 | 0.00% |

五、111 年第四季失業給付概況統計

111 年第四季失業初次認定人數為 4,390 人，較上季減少 257 人，本年度截至目前累計共 17,226 人；失業再認定人數 16,458 人，較上季減少 3 人，本年度截至目前累計共 69,876 人。(見表 8)

表 8 111 年第四季失業給付概況統計表

單位：人

| 日期 | 失業給付 | |
|-------|----------|---------|
| | 失業初次認定人數 | 失業再認定人數 |
| 本季 | 4,390 | 16,458 |
| 上季 | 4,647 | 16,461 |
| 較上季 | -257 | -3 |
| 本年度累計 | 17,226 | 69,876 |

六、111 年第四季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,741 人為最多、「包裝及有關機械操作人員」1,162 人次之、「其他餐飲服務人員」905 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「其他餐飲服務人員」4,164 人為最多、「商店銷售有關人員」3,430 人次之、「未分類其他基層技術工及勞力工」2,611 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：其他餐飲服務人員求才 4,164 人，而希望從事相關工作的求職者為 905 人，求供倍數為 4.6；商店銷售有關人員求才 3,430 人，希望從事相關工作的為 884 人，求供倍數為 3.88；未分類其他基層技術工及勞力工求才 2,611 人，希望從事相關工作的求職者有 810 人，求供倍數為 3.22。

表 9 111 年第四季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

| 前 20 名求職者希望工作之職類 | | | 前 20 名廠商求才職類 | |
|------------------|------------------------|-------|------------------------|-------|
| 排名 | 項目別 | 求職人數 | 項目別 | 求才人數 |
| 1 | 4120 事務秘書 | 2,741 | 5139 其他餐飲服務人員 | 4,164 |
| 2 | 8193 包裝及有關機械操作人員 | 1,162 | 5220 商店銷售有關人員 | 3,430 |
| 3 | 5139 其他餐飲服務人員 | 905 | 9909 未分類其他基層技術工及勞力工 | 2,611 |
| 4 | 5320 照顧服務員 | 896 | 5320 照顧服務員 | 2,087 |
| 5 | 5220 商店銷售有關人員 | 884 | 4120 事務秘書 | 1,517 |
| 6 | 9909 未分類其他基層技術工及勞力工 | 810 | 3339 其他企業支援服務代理人 | 1,507 |
| 7 | 4110 一般辦公室事務人員 | 805 | 9502 環境清掃工 | 1,203 |
| 8 | 9320 製造勞力工 | 732 | 8193 包裝及有關機械操作人員 | 1,051 |
| 9 | 9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 | 683 | 4222 接待員及服務台事務人員 | 1,035 |
| 10 | 3322 商業銷售代表 | 675 | 8199 未分類其他生產機械設備操作人員 | 967 |
| 11 | 9502 環境清掃工 | 554 | 9901 食品烹調助手 | 928 |
| 12 | 2431 廣告及行銷專業人員 | 511 | 8202 電力及電子設備組裝人員 | 788 |
| 13 | 4222 接待員及服務台事務人員 | 449 | 9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 | 772 |
| 14 | 8202 電力及電子設備組裝人員 | 436 | 5404 保全及警衛人員 | 647 |
| 15 | 2152 電子工程師 | 411 | 3139 其他製程控制技術員 | 619 |
| 16 | 5404 保全及警衛人員 | 393 | 3322 商業銷售代表 | 483 |
| 17 | 4311 會計及簿記事務人員 | 385 | 4323 運輸事務人員 | 457 |
| 18 | 8322 小客車及小貨車駕駛人員 | 284 | 7429 其他電子設備裝修人員 | 457 |
| 19 | 2172 平面及多媒體設計師 | 280 | 5120 廚師 | 395 |
| 20 | 2220 護理師/護士 | 267 | 4322 生產事務人員 | 385 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 111 年 10 月 1 日到 12 月 31 日