112年度

# 中高齡者及高齡者
## 友善職場認證



# 認證專刊

新北市中高齡者及高齡者友善職場

# 中高齡者及高齡者
# 友善職場認證

# 認證專刊

新北市中高齡者及高齡者友善職場

112年度

# 目　錄


局長序 P.1

卓越獲證單位名單 P.3

- 夆典科技開發股份有限公司 P.4
- 宏正自動科技股份有限公司 P.5
- 卓霖股份有限公司 P.6
- 鼎鼎大飯店股份有限公司板橋營業所 P.7
- 碩隆精密工業股份有限公司 P.8
- 遠百企業股份有限公司永和分公司 P.9
- 蕭中正醫院 P.10

獲證單位名單 P.11

- 一零四資訊科技股份有限公司 P.12
- 三澧企業股份有限公司 P.13
  MO-MO-PARADISE新店小碧潭牧場
- 大潤發流通事業股份有限公司土城分公司 P.14
- 大潤發流通事業股份有限公司中和分公司 P.15
- 大潤發流通事業股份有限公司新店分公司 P.16
- 王品餐飲股份有限公司 P.17
  青花驕板橋縣民大道店&新店民權店
- 王品餐飲股份有限公司聚鍋板橋環球店 P.18


名單依事業單位筆劃排序

- 全科科技股份有限公司-汐止據點 P.19
- 全家便利商店股份有限公司板橋新光仁分公司 P.20
- 安心食品服務股份有限公司板橋新埔分公司 P.21
- 安維斯汽車租賃股份有限公司-板橋營業站 P.22
- 東阪國際股份有限公司 P.23
- 信本飲食文化股份有限公司-KUA`AINA 夏威夷漢堡 林口店 P.24
- 家福股份有限公司北大分公司 P.25
- 家福股份有限公司台北土城分公司 P.25
- 家福股份有限公司台北中和分公司 P.25
- 家福股份有限公司台北板橋分公司 P.25
- 家福股份有限公司台北林口分公司 P.25
- 家福股份有限公司台北樹林分公司 P.25
- 研騰科技股份有限公司 P.27
- 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會-台北分會 P.28
- 悠康事業有限公司附設新北市私立悠康居家長照機構 P.29
- 游城實業股份有限公司 P.30
- 彙典科技有限公司 P.31
- 新北市私立立穎居家長照機構 P.32
- 群品餐飲股份有限公司小小捷運南勢角店 P.33
- 群品餐飲股份有限公司石二鍋土城青雲店 P.34
- 維田科技股份有限公司 P.35
- 潤泰全球股份有限公司中和分公司 P.36


名單依事業單位筆劃排序

# 局長序

隨著人口結構已面臨少子化及高齡化的挑戰，勞動力短缺問題日趨嚴重，重視且能重用中高齡以上勞動力，讓他們續留甚至重返職場、延續職涯，建構合適與尊嚴的勞動環境，這是現今各求才若渴的事業單位所不容忽視的。

新北市於107年成立「中高齡者職場續航中心」，並自109年將服務對象擴及在職婦女，轉型成立「婦女及中高齡者職場續航中心」，亦於110年及今年共成立二處「銀髮人才服務據點」，除開發高齡者非典型就業機會、提供勞動法令及職涯諮詢服務、辦理就業準備研習及活動，並成立企業輔導團，促進雇主聘僱專業銀髮人才傳承技術及經驗，推廣世代交流及合作。

為進一步延伸企業輔導的成果，於今年首度辦理「中高齡者及高齡者友善職場認證」，參採國際中高齡職場友善僱用指標內容，從「組織文化與機制」、「工作設計及身心健康促進」、「職涯發展與世代傳承」及「退休轉銜準備與再就業規劃」4大面向，再細分22個指標及30個評估項目，最後選出37家獲證單位，其中7家獲得卓越肯定。

今年獲證單位在建置友善制度推動上表現相當優秀，能夠洞見未來勞動力發展趨勢，且主動依據中高齡者及高齡者的特質及需求，進行職務再設計、調整或開發，如提供適合中高齡及高齡者之工作設備(輔具)、訂定禁止年齡歧視的具體措施、提供工作與生活平衡相關機制、建構世代共融的公司文化、開放的退休回任制度等各項友善措施，讓中高齡者及高齡者能在職場繼續發光發熱。

企盼能透過獲證單位友善中高齡措施典範，鼓勵更多事業單位共同參與，新北市政府也將持續提供相關協助與資源，與各事業單位一起共創中高齡者及高齡者的友善職場環境。

勞工局長 陳瑞嘉

# 卓越獲證單位

- 夆典科技開發股份有限公司
- 宏正自動科技股份有限公司
- 卓霖股份有限公司
- 鼎鼎大飯店股份有限公司板橋營業所
- 碩隆精密工業股份有限公司
- 遠百企業股份有限公司永和分公司
- 蕭中正醫院

# 夆典科技開發
Apex Science & Engineering Corp.

企業名稱：夆典科技開發股份有限公司
負責人/職稱：郭國華/董事長
獲證單位地址：新北市中和區新民街112號4樓
行業類別：營造業 - 專門營造業
進用中高齡以上員工比例：59.48%

事業單位網址

## 企業簡介

夆典成立於民國65年，主要業務包含提供工程整合性服務、土地開發、建案規劃興建、光電產品製造、研發與銷售等，不斷進行研發創新，透過客製化服務滿足顧客期待，為提供整合性服務的專業廠商。經過這些年持續深耕，朝「成為以Building為主的生活事業領導者」的遠景邁進。





## 友善職場特色

### 1. 健康員工，健康企業

夆典的郭董事長認為「員工健康是企業成功之鑰，把員工照顧好是公司的責任」，體現公司高層具備「以人為本」的領導理念；更於今(112)年申請並通過成為新北市顧家好企業。

### 2. 規劃具體友善措施

在工作設計及身心健康促進方面，特別設置「特休假休畢獎金」及「配合中高齡員工身心健康調整工作職務(彈性上下班)」等友善措施；在組織文化與機制層面，每年舉辦資深員工頒獎表揚，以鼓勵員工。夆典的中高齡以上員工佔比高，平均年資9.9年，再再展現其相關措施的建置加深了同仁對公司的歸屬感。

### 3. 結合政府資源給予多元專長培訓

配合新北市政策，透過各項補助、人才招募、活動與輔導課程，讓員工有成長感，並申請適合同仁需求的輔具，以及邀請專家顧問輔導，也提供多元專長培訓，提升公司的永續勞動力。

## 未來展望

除了現有措施外，期待未來能提供更多符合員工需求的創新措施與作為，有助於員工提升工作安全感。塑造安心工作環境，營造正向友善職場文化，做為內部徵才與留才的重要資本，同時也實踐公司對於社會的承諾與回饋，並能維持穩定的永續發展。





企業名稱：宏正自動科技股份有限公司
負責人/職稱：陳尚仲 董事長/總經理
獲證單位地址：新北市汐止區大同路2段125號3樓
行業類別：製造業-電腦周邊設備
電子產品及遠端智慧監控方案製造
進用中高齡以上員工比例：34.34%

事業單位網址




## 企業簡介

宏正自動科技成立於1979年，為臺灣自有品牌與全球智慧製造及物聯網方案領導廠商，研製發展包括智慧製造解決方案、人工智慧與智慧自動化，雲端運算與高科技製程。除了臺灣精品獎、國家品牌玉山獎、德國紅點設計獎，亦連續15年獲得天下永續公民獎、天下人才永續獎、四屆亞洲最佳企業雇主獎、連續2年獲得新北市政府頒發友善家庭工作平等措施之榮譽。

## 友善職場特色




宏正高度重視中高齡及高齡員工的身心健康，透過「健康追蹤系統」與「醫師諮詢服務」，持續關心並確保員工身體狀況處於最佳狀態，同時也提供精心設計的「年度優質高階健康檢查」與「員工協助方案(EAPs)」，為員工提供身心安全的工作環境。另鼓勵員工在工作之餘參加 「多元社團活動」與使用全方位「健康活動中心」以舒緩身心，並舉辦多場「健康講座」補充健康相關知識。

藉由每年舉辦「資深員工表揚大會」頒發資深員工獎金與禮品，鼓勵員工持續留任並以「達人精神」傳承寶貴之專業經驗。同時公司為表達對退休同仁的感謝，亦規劃「光榮退休話當年活動」，年末尾牙更規劃「宏正員工回娘家」，邀請退休員工回來共聚一堂。

而「青銀共創、工作再設計」更是宏正歡迎高齡員工與退休同仁回任職場的友善措施，並規劃「青銀課程：跨世代溝通」等講座，增進青銀各世代之間的了解與共鳴，建立世代共融的工作環境。

## 未來展望

宏正支持銀髮員工留任職場，目前研擬「漸進式退休制度」，提升高齡員工持續投入職場意願，發揮資深同仁的個人能力與價值，除了「達人講座」傳承分享，更規劃「專業跨領域，職場第二春！」相關工作，並提供適當工時與優渥薪酬，除了降低少子化與高齡社會帶來的人力短缺衝擊，也提高銀髮員工重返職場動能，建立青銀共創與世代共融的幸福企業是宏正持續前進的目標。

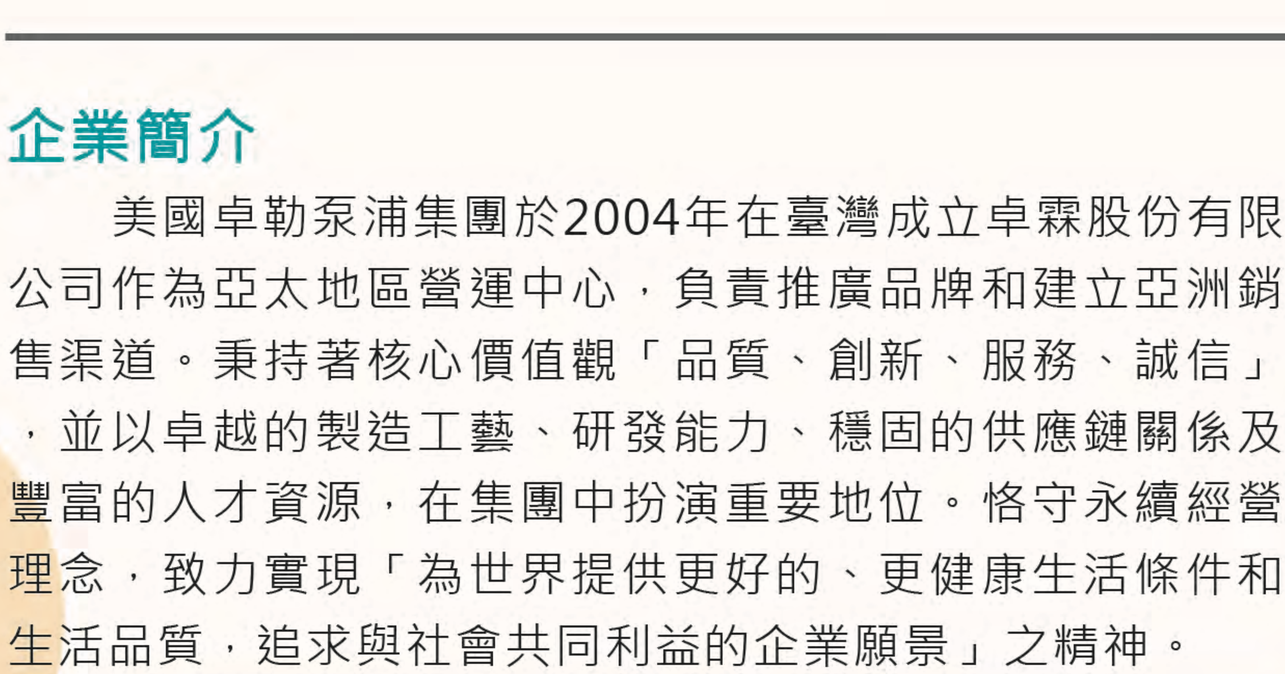


企業名稱：卓霖股份有限公司
負責人/職稱：邱明輝/總經理
獲證單位地址：新北市新莊區中正路542-16號
行業類別：製造業-機械設備製造業
進用中高齡以上員工比例：40%

事業單位網址

## 企業簡介

美國卓勒泵浦集團於2004年在臺灣成立卓霖股份有限公司作為亞太地區營運中心，負責推廣品牌和建立亞洲銷售渠道。秉持著核心價值觀「品質、創新、服務、誠信」，並以卓越的製造工藝、研發能力、穩固的供應鏈關係及豐富的人才資源，在集團中扮演重要地位。恪守永續經營理念，致力實現「為世界提供更好的、更健康生活條件和生活品質，追求與社會共同利益的企業願景」之精神。




## 友善職場特色

「人才」是卓霖的重要基石，重視同仁也關心他們的家庭，亦致力促進員工健康福祉，打造多元共融的友善環境。為實現「讓員工成就最好的自己」之核心理念，及展現卓霖對於員工福祉的高度重視，並堅定建立友善職場文化的決心，堅守打造充滿歸屬感與安全感的職場文化。

藉由每年舉辦「員工肯定與感謝日」，表揚員工貢獻並鼓勵同仁學習欣賞彼此優點。此外，提供定期健康檢查與特約醫護駐廠，照護同仁的身心健康並提供諮詢服務及持續追蹤後續情形。另藉由安排退休財務規劃課程，協助建立生涯發展與理財觀念，共同為退休生活做計畫，照顧員工退休生活。




長年以來積極聆聽員工感受、坦誠溝通、擁抱正向回饋並重視人才發展，提供公平訓練資源與機會，讓同仁能持續學習、追求成長、釋放潛能，更設計及推動卓霖人5好幸福措施(好生活、好工作、好文化、好生涯、好健康)，實現「我好幸福」人生。

## 未來展望

未來將持續推動職務再設計、工作彈性的措施，鼓勵中高齡同仁在職場投入與發揮影響力，並透過舉辦跨部門活動，促進世代合作情誼及建立歸屬感與凝聚力。

積極打造友善樂齡場域，鼓勵經驗傳承與世代交流，依中高齡特色與優點啟動專案招募計畫。搭配推動促進世代交流與合作，鼓勵青銀互為導師，創造青銀共融的工作環境。



# Mega 50 餐飲及宴會

企業名稱：鼎鼎大飯店股份有限公司板橋營業所
負責人/職稱：徐旭東/董事長
獲證單位地址：新北市板橋區新站路16號48F-50F
行業類別：住宿及餐飲業
進用中高齡以上員工比例：10%

事業單位網址



## 企業簡介

鼎鼎大飯店股份有限公司板橋營業所即為新北美食地標「Mega50餐飲及宴會」，緊鄰板橋大遠百，位於新北最高百揚大樓的頂端三層樓面，是遠東集團委由香格里拉酒店集團負責營運。48樓設有粵菜「望月樓」餐廳和可容納40桌的「Mega50宴會廳」；49樓為雙北最高的花園景觀餐廳「Asia49亞洲料理及酒廊」；50樓則是新北最高的「50樓Café」自助餐廳。

## 友善職場特色

「Mega50餐飲及宴會」致力於建立友善職場環境，各項職缺不僅未設年齡限制，更積極對中高齡、高齡者徵才，並與新北市政府合作舉辦中高齡職場體驗徵才活動，在13位求職者中進用11位，比例極高。

為體現友善職場環境，提供中高齡及高齡員工彈性工時選擇，每天最少只需排班2小時，無論是習慣早起或有接送兒孫的需求，皆可自由排班，提高員工二度就業意願。此外，各部門主管也共同參與「職務再設計」會議，拆解工作流程，讓員工更易理解、執行，減輕中高齡及高齡員工負擔，同時提升成就感；在員工休息區布告欄另設有友善專區，宣導僱用中高齡及高齡員工的優點，並分享相關課程及資源，正面表達對聘用中高齡及高齡員工的支持，營造友善年齡氛圍。



## 未來展望

面對台灣邁入高齡化社會及少子化趨勢，深知聘用中高齡及高齡員工，必有助於企業競爭力，其擁有豐富的實戰經驗，實為企業的重要資產。未來除了持續進行「職務再設計」會議，以改善工作流程；對於優秀的資深員工更將主動留任，以推動青銀世代交流合作，善用高齡人力，珍視經驗傳承，延續中高齡及高齡者在職場的貢獻。



# 碩隆精密工業股份有限公司
# Shou Long Precision Industrial Co., Ltd.

企業名稱：碩隆精密工業股份有限公司
負責人/職稱：陳力銓/董事長
獲證單位地址：新北市五股區中興路一段197號
行業類別：製造業-金屬製品製造業
進用中高齡以上員工比例：38.8%

事業單位網址

## 企業簡介

碩隆成立於民國80年，為車用五金扣件沖壓兼模具開發製造商，從事各種國際標準規格與客製化緊固件，專門製造汽機車金屬零件並行銷全球，擁有萬種產品，主要服務區域為歐美、日本及東南亞等地區，主要客戶為車廠二階供應商提供產品。



## 友善職場特色

透過成立福委會，舉辦跨部門聚餐、春酒、尾牙等福利活動，增進同仁間的交流，並規劃完善的退休制度，使中高齡及高齡同仁能享有優渥的福利。

提供每年定期健康檢查，公司設置的健康站也擁有專屬雲端平台記錄身體健康狀態，搭配臨場醫護定期訪視、主動關懷諮詢，期以提高同仁的身心健康。另因廠區內需操作機器，作業現場實施全廠配戴防音防護具管制措施，也提供老花眼鏡、手套、眼罩等輔具，不只降低工作風險，更令中高齡員工能安心作業。

近年致力執行企業人力資源提升計畫，並導入TTQS人才發展品質管理系統，使公司教育訓練更加完善；在徵才方面也積極嘗試進用中階移工並訓練培養主管職能，對於回聘退休的高齡員工亦採積極開放態度，令屆退員工有更多選擇，備感安心。






## 未來展望

碩隆在2023年為提升國際競爭力，開始培訓人才，進行組織傳承與擴大計畫，也因應國際趨勢執行ESG相關目標，如導入ISO 50001、ISO 14064、執行臨場醫護、招募實習生、聘用中階移工及參與各種公益與環境維護活動等，今年獲得新北市中高齡者及高齡者友善職場卓越認證，對公司是強大的肯定，在未來必能更有動力加強優化整體職場環境。



# 愛買 a.mart

企業名稱：遠百企業股份有限公司永和分公司
負責人/職稱：李奕峯/負責人
獲證單位地址：新北市永和區民生路46巷56號B1
行業類別：批發及零售業-零售業
進用中高齡以上員工比例：49%

事業單位網址



## 企業簡介

愛買成立於1990年，由遠東百貨轉投資成立，並整合集團內部資源發揮綜效。以一線品牌、多樣選擇、量販價格，希望消費者擁有「天天愛買 天天滿足」的感受。

## 友善職場特色

愛買本著「以人為本」的觀念，關注中高齡者及高齡者就業，透過新北市婦女及中高齡者續航中心的企業輔導，協助建構友善職場環境，聘僱中高齡員工二度就業，並持續與新北市銀髮人才服務據點合作徵才，配合政府推動世代合作及經驗傳承，促使跨世代間皆能於職場中團結合作。另邀請衛生局至店內宣導長照、托老資訊，使同仁更了解可使用資源。

提供員工協助方案，學習、健康護照的施行，鼓勵學習新知、照顧自己的健康並利用集點活動，於春酒時給予獎勵，鼓勵員工積極參與。在員工休息室增設健身腳踏車，體重器，血壓計，提供店內員工運動，控制體重與定時量血壓，辦理健康休閒活動；每月安排職醫護到店提供員工身心健康諮詢，針對中高齡員工特別規劃身體心理諮詢與照顧。

## 未來展望

1.結合新北市婦女及中高齡者續航中心、銀髮人才服務據點及就業服務站宣導中高齡職場友善觀念，持續進用中高齡員工，協助中高齡重回職場。

2.連結企業分享中高齡職場友善觀念，舉辦宣導會，分享觀念並推廣，落實企業責任。

3.串連其他企業參與招募活動，提供合適的職缺給中高齡求職者。

4.廣開訓練及課程，發現每位員工的優勢，鼓勵發展潛能。

5.推廣愛買高齡者服務，賣場觀摩參觀、期許結合提供更多友善服務，創造美好的就業平權友善職場。






企業名稱：蕭中正醫院
負責人/職稱：蕭中正/院長
獲證單位地址：新北市板橋區南雅南路一段15-1號
行業類別：醫療保健及社會工作服務業-醫療保健服務業
進用中高齡以上員工比例：32.4%

事業單位網址

## 企業簡介

蕭中正醫院位在板橋區，於民國65年成立，93年轉型為呼吸照護及洗腎、復健等以亞急性及慢性病治療為主之醫院；由院長蕭中正醫師帶領組成優秀專業醫事團隊，「視病猶親」是蕭中正醫院的經營理念，以照護病人身體、心理、精神為服務宗旨，提供附近社區、雙北及桃園地區民眾周延及整合性醫療服務。




## 友善職場特色

蕭中正醫院十分重視中高齡員工在醫療領域累積專業經驗及專長，在人員進用、升遷、轉調時皆力行無齡化；公司整體營運及發展上，特別是中高齡的醫護同仁能在職位充分發揮個人所長，借重其豐富資歷，帶領、指導新進同仁，傳承寶貴經驗，為青銀共榮及跨世代合作模範。

為照顧中高齡員工身心靈健康，定期進行員工滿意度調查，聆聽同仁的聲音，辦理心靈舒壓相關課程，提供一對一心理諮詢，此外，每年安排健康檢查並由職安護理師進行健康諮詢，亦依員工需求提供友善中高齡之相關輔具。除了就醫及體系藥局員購優惠外，另規劃國內外旅遊、中秋、春酒聯歡晚會等員工健康促進及情感聯繫活動。



因應中高齡員工年齡及體力負荷變化或家庭需求，主動協助其進行職務轉調、彈性工作時間、工作地點，並適時提供經濟緊急支援。此外，不僅留用屆退員工，給予久任獎金獎勵，鼓勵持續進修、考取證照，也提供退休職涯諮詢及相關課程講座。

## 未來展望

在蕭中正醫院，中高齡同仁被視為珍貴資產，珍惜且重視所有同仁的能力，「老有所為」是蕭中正醫院一直倡導的理念。期許未來加深多元化發展與經營，讓同仁可依照興趣及專業嘗試並找到適合自己工作定位及職涯發展目標；而中高齡同仁的經驗與傳承正是蕭中正醫院繼續茁壯最重要的推動力，提供予中高齡同仁符合其專長、專業的舞台，及更多平衡工作與生活之福利與方案，致力將蕭中正醫院「老有所為」的理念廣傳，進而成為中高齡友善的標竿學習企業。



# 獲證單位

- 一零四資訊科技股份有限公司
- 三澧企業股份有限公司-MO-MO-PARADISE新店小碧潭牧場
- 大潤發流通事業股份有限公司土城分公司
- 大潤發流通事業股份有限公司中和分公司
- 大潤發流通事業股份有限公司新店分公司
- 王品餐飲股份有限公司青花驕板橋縣民大道店
- 王品餐飲股份有限公司青花驕新店民權店
- 王品餐飲股份有限公司聚鍋板橋環球店
- 全科科技股份有限公司-汐止據點
- 全家便利商店股份有限公司板橋新光仁分公司
- 安心食品服務股份有限公司板橋新埔分公司
- 安維斯汽車租賃股份有限公司-板橋營業站
- 東阪國際股份有限公司
- 信本飲食文化股份有限公司-KUA`AINA 夏威夷漢堡 林口店
- 家福股份有限公司北大分公司
- 家福股份有限公司台北土城分公司
- 家福股份有限公司台北中和分公司
- 家福股份有限公司台北板橋分公司
- 家福股份有限公司台北林口分公司
- 家福股份有限公司台北樹林分公司
- 研騰科技股份有限公司
- 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會-台北分會
- 悠康事業有限公司附設新北市私立悠康居家長照機構
- 游城實業股份有限公司
- 彙典科技有限公司
- 新北市私立立穎居家長照機構
- 群品餐飲股份有限公司小小捷運南勢角店
- 群品餐飲股份有限公司石二鍋土城青雲店
- 維田科技股份有限公司
- 潤泰全球股份有限公司中和分公司

# 104資訊科技

企業名稱：一零四資訊科技股份有限公司
負責人/職稱：黃于純/總經理
獲證單位地址：新北市新店區寶福里寶中路119號3樓
行業類別：資訊及通訊傳播業-資料處理及資訊供應服務業
進用中高齡以上員工比例：20%

事業單位網址

## 企業簡介

「Be A Giver」是一零四的價值觀；透過「廣度生涯服務支持社會大眾」、「深度人資產品感動企業客戶」，提供解決企業及社會大眾需求痛點產品服務。積極對社會及企業倡議中高齡人力將是銀礦，值得社會共同開發，亦向廣大的中高齡上班族傳達「持續工作是自立照顧的起點，中高齡朋友需要存在感和成就感，持續工作是最健康的防老方式」之精神。於2021年推出104高年級50+ 門市嚴選人才服務，由104招募顧問協助媒合適當的工作機會，提升面試機會；而企業更能有效辨識人選特質及關鍵面向要求，協助企業提升效率。




## 友善職場特色

因應策略發展，近幾年需求員工數快速成長，為解決人力不足議題，所有職務皆無年齡限制，積極進用中高齡、二度就業及退休人才。同時致力於人才投資與培養，不僅透過問卷調查友善傾聽、充分溝通，了解到部分同仁有家庭照護問題，除了訂定彈性工時及居家辦公等措施，另設立托嬰中心，以優惠的收費方式提供同仁更安心的選擇，亦針對10、15、20年員工進行久任員工表揚，感謝資深同仁的辛勞。

此外，提供各年齡層合適的工作環境與設備，另設有運動型社團並給予補助、安排護理師進駐及每年一次健康檢查，也聘請外部專業按摩師為同仁提供舒壓按摩服務，期藉由以上相關措施維持同仁的身心健康，打造中高齡友善職場環境。




## 未來展望

對內將持續傾聽員工需求並打造更好的職場環境，對外也繼續倡議中高齡就業友善，透過「3心、6力、5友善」的友善中高齡職場的解方，讓中高齡人員的價值再次發光。



企業名稱：三澧企業股份有限公司
MO-MO-PARADISE新店小碧潭牧場
負責人/職稱：林建佑/董事長
獲證單位地址：新北市新店區中央路157號5樓
行業類別：住宿及餐飲業-餐飲業

事業單位網址



## 企業簡介

1998年於臺灣成立的日商三澧企業股份公司，係屬日本上市公司Wondertable餐飲集團在臺分公司。三澧餐飲集團在臺灣旗下有多個連鎖餐飲品牌，包含Mo-Mo-Paradise等日式料理餐廳及其它義式料理餐廳。秉持日本總公司堅持之經營理念，提供無可挑剔的新鮮、把關嚴謹的品質、純粹的健康、感動的服務及熱情歡樂的氣氛，提供與美味並存的健康概念，以品嚐到正統的義式及日式料理。

## 友善職場特色

藉由設計「兼職50+」職務，透過職務再設計將工作內容化繁為簡，針對二度就業及中高齡族群提供更合適的工作機會，搭配彈性排班，可同時兼顧工作與生活的平衡。在訓練地圖中，明確讓同仁了解晉升目標，並針對各職位提供不同主題的學習規劃，加強同仁的核心能力及專業技能。晉升條件與資格公開透明，並利用「自我推薦」制度，讓有企圖心與優秀的人才有另一個晉升管道，期以做到「每月都可提報晉升，每月都有同仁晉升」的承諾。

在培訓制度及跨世代合作方面，安排中高齡以上的資深同仁將工作經驗傳承予年輕員工，搭配明確的工作標準作業流程(SOP)，可讓各世代同仁在執行工作任務時，更加流暢及得心應手。

集團亦十分重視同仁的身心健康，提供每年的健康檢查與諮詢，定期的勞安檢查以確保工作環境的安全，努力打造安全健康的工作環境與幸福企業。



## 未來展望

三澧餐飲集團看見中高齡者及高齡者的許多優勢，尤其是擁有豐富的工作資歷及人生經驗，有他們的加入透過跨世代合作，如同公司的企業理念「Maximizing Human Potential」，以發揮人類最大的可能性為名。將來將持續優化友善環境，期許共同創造出無限可能，一同營造青銀世代合作的優質環境。





# RT-MART 大潤發 | 土城店

企業名稱：大潤發流通事業股份有限公司土城分公司
負責人/職稱：王中原/店總經理
獲證單位地址：新北市土城區永安街25號
行業類別：綜合商品零售業
進用中高齡以上員工比例：26.88%

事業單位網址

## 企業簡介

大潤發成立於1996年，在台灣提供完善的購物服務超過25年。2023年全聯入主大潤發，採雙品牌經營。大潤發土城店設立於2003，滿足顧客生活所需已20年。





## 未來展望

未來將持續調整工作時間與工作量，以適合夥伴生理與體能需求，期望夥伴開心工作。另持續與銀髮人才服務據點和婦女及中高齡者職場續航中心合作，舉辦相關職場體驗活動。

## 友善職場特色

2023年與銀髮人才服務據點和婦女及中高齡者職場續航中心合作舉辦職場體驗，邀請35位求職者實際體驗相關工作，讓求職者可以預先了解未來工作內容，亦能提升求職意願。

大潤發土城店重視每一位夥伴的想法，鼓勵同仁提出任何建議一起討論；規劃職涯發展機制，一年兩次人才盤點，不只適性發展，還能成就更多不可能，另規劃完善OJT制度及多元教育訓練課程，培訓每一位夥伴，到職不怕被放生。



# 大潤發 RT-MART 景平店

企業名稱：大潤發流通事業股份有限公司中和分公司
負責人/職稱：陳嵩樺/店總經理
獲證單位地址：新北市中和區景平路182號B1
行業類別：批發及零售業-零售
進用中高齡以上員工比例：49.2%

事業單位網址

## 企業簡介

大潤發為臺灣大型連鎖零售型量販店企業及品牌，最初於1996年由潤泰企業集團創設，2001年起潤泰集團與法商歐尚集團合資經營臺灣大潤發，2022年起臺灣大潤發全面改由全聯集團經營，目前有20間量販店，市場佔有率為臺灣排名第二的非會員制零售型量販店，而大潤發景平店則於1994年設立，為鄰近居民服務已近30年。






為使二度就業及中高齡新進同仁能有更多安全感，每課安排資深同仁對新進員工給予緊密教育培訓，使人才留任，另利用NPS問卷調查，了解員工的心聲及意見，以利溝通並加以改善。除了每月安排醫護人員到店追蹤夥伴的建康狀況並提供諮詢，另有醫生每三個月訪視，定期關懷員工健康狀況。



## 友善職場特色

大潤發景平店於2023年與新北市銀髮人才服務據點和婦女及中高齡者職場續航中心合作舉辦職場體驗班，讓更多中高齡者了解工作的環境及內容，使求職者對工作適性更加熟悉。





## 未來展望

未來將持續與銀髮人才服務據點和婦女及中高齡者職場續航中心合作舉辦職場體驗，並持續優化相關友善制度。大潤發景平店期待更多中高齡及高齡夥伴加入，一起開心工作，改變生活！

# 大潤發 | 碧潭店

企業名稱：大潤發流通事業股份有限公司新店分公司
負責人/職稱：簡國經/店總經理
獲證單位地址：新北市新店區環河路22號B1
行業類別：批發及零售業-零售業
進用中高齡以上員工比例：48%

事業單位網址

## 企業簡介

大潤發成立於1996年，提供完善的購物服務超過25年，從平鎮的第一家分店，到如今拓展至全臺20家分店、1家RT-kitchen，而大潤發碧潭店而設立於2001年，這30年間從實體銷售通路到線上販售渠道，從購物體驗延伸至生活體驗，從員工招募走向人才培養與留任。相信與團隊一起開心工作即能感受大快樂，並將人才適才適性的發展，即能展現大成就，亦致力於使員工的職涯發展有無限可能。



## 友善職場特色

成立推動中高齡及高齡者友善工作的專案小組，公開平等的對外曝光職缺，不論年齡高低皆有相同工作機會，展現對中高齡及高齡員工不歧視的態度。提供適合中高齡及高齡者符合人體工學之設備，例如同仁工作用桌子及座椅為可手動調整升降裝置，並於工作休息區提供按摩椅等相關休閒設施。

擁有透明通暢的職涯發展機制，一年兩次人才盤點，不只適性發展，還能成就更多不可能，亦鼓勵高齡員工留任，並且提供持續性的工作保障。為每位退休夥伴舉辦感恩歡送會，感謝同仁的付出，使退休同仁能帶著愉悅心情退休。



## 未來展望

因應就業市場發展，持續推動及打造中高齡友善職場，針對中高齡工作者在意的問題持續追蹤及改善，並且搭配一視同仁的訓練、職涯發展規劃，透過合適的工作器具及工作流程再設計，達成技術與經驗的傳承，讓每位中高齡夥伴能以繼續工作為目標，期許中高齡工作者開心工作，公司也能獲得專業夥伴，創造雙贏!



企業名稱：王品餐飲股份有限公司青花驕板橋縣民大道店、新店民權店
負責人/職稱：呂意真/總經理
獲證單位地址：新北市板橋區縣民大道二段1號
新北市新店區復興里民權路100號1樓
行業類別：住宿及餐飲業-餐飲業
進用中高齡以上員工比例：板橋縣民大道店：21%
新店民權店：13%

事業單位網址

## 企業簡介

王品集團成立於1993年，以組織力量多方經營，致力於提供優質服務及美味料理，讓每位顧客都能享受最佳用餐體驗。





## 友善職場特色

為因應臺灣社會的高齡化與少子化，自2020年起推動中高齡專案，鼓勵各門店積極聘用中高齡者。該專案以生活友善、工作友善、對待友善為三大主軸，關注中高齡工作者的工作生活平衡、工作內容友善、尊重與安全。




提供同仁可依據自身需求排班，亦添購推車減輕工作負擔，並補助健檢費用，及結合附近醫院辦理健康講座，關心同仁身體健康。此外，與政府單位密切合作，提供職場體驗、職務再設計、個別工作指導等措施，協助中高齡者就業。

## 未來展望

展望未來，王品集團將致力於成為連鎖直營餐廳中的中高齡者友善職場第一選擇，並為台灣社會創造價值。持續打造友善中高齡的工作環境及訓練制度，讓中高齡者能夠在門店營運工作中發揮所長。王品集團也歡迎有工作熱忱的人才加入，一起為創造顧客最佳的用餐體驗而共同努力。

企業名稱：王品餐飲股份有限公司聚鍋板橋環球店
負責人/職稱：梁國亮/總監
獲證單位地址：新北市板橋區縣民大道二段7號2樓
行業類別：住宿及餐飲業-餐飲業

事業單位網址



## 企業簡介

王品集團成立於1993年，以組織力量發展經營多品牌，擁有32個餐飲品牌，涵蓋中式、西式、火鍋、燒肉、日韓料理等各種品類美食。王品集團致力於提供優質的服務和美味的料理，讓每位顧客都能享受到最佳的用餐體驗。目前集團有超過400家門店，每年吸引逾2300萬人次的消費者，致力於成為臺灣最具影響力的餐飲集團。

聚日式鍋物在全臺已有23家門店，提供日式鍋物、新鮮野菜台，以專業可靠、細心妥貼、溫暖陽光的品牌樣貌成為火鍋品牌的第一首選。

## 友善職場特色

王品集團為因應臺灣社會的高齡化與少子化，自2020年起推動中高齡專案，鼓勵各門店積極聘用中高齡者。該專案以生活友善、工作友善、對待友善為三大主軸，關注中高齡工作者的工作生活平衡、工作內容友善、尊重與安全。此外，王品集團也與政府單位密切合作，提供職場體驗、職務再設計、個別工作指導等措施，協助中高齡者就業。截至2023年8月底，營運單位45歲以上中高齡聘用人數達409人，較去年同期成長101%。聚日式鍋物也將職務工作內容重新設計，以簡單、易做的方式讓夥伴好操作，另提供專屬保姆側身陪伴，讓學習過程安心又可靠。

## 未來展望

展望未來，王品集團將致力於成為連鎖直營餐廳中的中高齡者職場友善第一選擇，並為臺灣社會創造價值。持續打造友善中高齡的工作環境及訓練制度，讓中高齡者能夠在門店營運工作中發揮所長。王品集團也歡迎有工作熱忱的人才加入，一起為創造顧客最佳的用餐體驗而共同努力。



# 全科科技

ALLTEK

企業名稱：全科科技股份有限公司-汐止據點
負責人/職稱：吳堉文/董事長
獲證單位地址：新北市汐止區大同路二段155號七樓
行業類別：批發及零售業
進用中高齡以上員工比例：27%

事業單位網址

## 企業簡介

全科科技創立於1991年，為專業通訊元件設計及通路商，秉持推動全球共享資訊之通訊革命，積極創新與突破，著重人才培育及多向發展。




## 友善職場特色

全科的幸福職場秉持「關懷每個人生階段，邁向幸福永續」精神，推動「中高齡及高齡者適性工作計畫」，實施相對應的評估機制，並納入「特殊化個別協助機制」的循環架構中、開辦員工持股信託，打造「幸福職場x中高齡友善職場」。提供屆齡滿40歲的同仁，可有最高2萬的健檢補助，做更高精密的檢查。透過每年健康促進活動，提供具吸引力的達成獎勵機制，45歲以上的同仁，已達過半以上的參與率。每年於工作日舉辦「集團健康日」，選擇難易適中的健康步道，邀同仁一起「無痕山林」，走出健康，齊心響應ESG!



## 未來展望

全科科技ESG永續力-健康E起來 幸福一起來。幸福職場循環架構透過四大面向:健康管理、健康促進推動、員工協助機制、特殊化個人協助機制，每年優化功能，為其延展職涯續航力，讓每個年齡層的同仁都可以動起來，工作與生活達最佳平衡。健康目標為人才永續的首要基礎，即將設置一站式健康管理，方便同仁隨時管理及查詢健康狀態。同時對應職場永續健康與安全SDGs揭露實務建議指南(GRI403準則)，持續自我監督推進，「達人才永續，共築幸福職場」。



企業名稱：全家便利商店股份有限公司板橋新光仁分公司
負責人/職稱：葉榮廷/董事長
獲證單位地址：新北市板橋區中山路二段25號1-5樓
行業類別：批發及零售業 - 零售業
進用中高齡以上員工比例：19.4%

事業單位網址

## 企業簡介

1988年全家便利商店在臺北站前商圈設立首間店舖，如今深耕35年超過4千間店。秉持「顧客滿意，共同成長」理念經營事業，一路走來有賴全體員工與加盟者的努力，並對顧客、供應商的支持抱持感謝之情，以及社會企業、跨產業合作結盟，挺過疫情艱困時局，共創榮景。



## 友善職場特色

全家致力於融入樂齡求職者，以應對少子高齡化挑戰，注入職場新活力。從特別設立中高齡招募網站開始，全家持續調整招募、培訓、福利措施，從三大面向營造友善工作環境，鼓勵中高齡者參與店舖工作。

考量中高齡及二度就業人員的學習特性，板橋新光仁店作為培訓店點，積極調整教育模式，並透過每日學習表、數位學習資源，及圖文並濟的訓練教材，給予更友善的學習環境，使工作夥伴能跟著影片逐步學習。

同時，關懷員工於店舖工作的安全，因應中高齡工作者體能，導入多種輔助工具減少勞務負



與受傷風險，例如放大鏡、平板車，導入新型POS機台，加大面板空間與字體，減輕用眼負擔。同時鼓勵其他店鋪組成跨世代工作團隊，青銀世代發揮各自所長，互為導師。

除了上述措施建立職場信賴感和穩定性，亦設有員工心理諮商、身心健康課程、員工關懷會、關懷群組等，提供中高齡夥伴全方位的身心支持。

## 未來展望

全家期望透過建置中高齡教育店，將站點式訓練、輔助工具推導至全臺店鋪。搭配豐富的職場體驗活動，讓中高齡者與高齡者不再擔心回歸職場適應之困難。以「美好全家在一起」為目標，營造全體夥伴能夠安心、青銀共榮的永續職場。





# 摩斯漢堡

企業名稱：安心食品服務股份有限公司板橋新埔分公司
負責人/職稱：施啓寅/協理
獲證單位地址：新北市板橋區文化路1段302號
行業類別：住宿及餐飲業
進用中高齡以上員工比例：23%

事業單位網址

## 企業簡介

安心食品(摩斯漢堡)以提供真誠服務與美味餐點為基本理念，藉由飲食帶給人幸福，堅持提供「現點現做，好吃美味及強調M、O、S概念的自然新鮮」，持續使用真材實料且對身體有益的高品質食材，為顧客提供美味、健康與幸福，成為「消費者心目中最安心的餐飲品牌」更是安心食品不斷努力的方向與目標。



## 友善職場特色

自成立第一年起，摩斯漢堡即進用二度就業夥伴，2022年整體安心食品員工年齡超過45歲且仍在職者佔總員工人數25%。多數中高齡夥伴在工作中態度積極，且過往豐富社會經驗，也使其在待人接物時更加圓融，能將信賴感與安全感帶給消費者，打造無可取代的服務溫暖，亦能提升企業親善之形象。除此之外，中高齡夥伴穩定性高、責任心重、情緒管理及自律性佳，樂於分享多采多姿的人生閱歷，故時常能為營運團隊營造如同家庭般的感受，並將經驗交流、傳承給年輕夥伴，有助於活化店內的溫馨團隊氣氛，並提供顧客更好的服務。

為因應企業文化政策，提供健康諮詢服務，亦考量同仁身體需求調整學習資源，例如體諒夥伴視力退化狀況，特將學習手冊放大字體以利更快速吸收學習。同步推動其它友善中高齡及高齡者相關措施，使同仁能對公司有更多適性並安心就業。

## 未來展望

因應就業人口結構變化，未來安心食品為支持中高齡及高齡者就業，將持續積極參與舉辦中高齡職場體驗活動，透過活動讓中高齡夥伴了解自身的職場優勢，更能提供良好的就業機會與環境，鼓勵二度就業及中高齡求職者勇敢嘗試，再次展現自我價值，實現企業「貢獻人類、貢獻社會」的經營理念。



企業名稱：安維斯汽車租賃股份有限公司-板橋營業站
負責人/職稱：彭仕邦/董事長
獲證單位地址：新北市板橋區板新路208號
行業類別：支援服務業-運輸工具租賃業
進用中高齡以上員工比例：22%

事業單位網址

## 企業簡介

Avis艾維士租車為全球租車領導品牌。於2012年臺灣正式成為 AVIS 全球服務網絡中的第175個國家。中文名稱為「安維斯租車」，不但是臺灣唯一的國際租車公司，也是臺灣市場中唯一能提供跨國及中、港、澳、臺四地汽車租賃服務的國際租車品牌，AVIS 把70年的汽車租賃服務經驗及品牌精神帶入臺灣，成為市場的服務標竿。目前 AVIS 在臺有多個服務據點，為全臺旅客提供高效便捷的汽車租賃服務。







## 友善職場特色

安維斯從制度建立到實際工作設計都致力於全體同仁的照顧，成就員工幸福為本公司使命之一，人才是本公司最重要的資本，所以重視人力資源及培訓，並透過定期舉辦內部訓練及補助外部訓練來持續全力推動人才培訓，以提升員工工作職能，促進員工職涯發展。藉由提供友善的工作環境、彈性的規劃、公開的活動以及實際的作為，給予中高齡同仁一個可以發揮所長，經驗傳承並得以被重用的職場文化。

## 未來展望

希望未來可以透過職務再設計以及內部創業機制，讓有經驗有歷練的同仁可以找到人生第二個發光發熱的舞台，共同打造一個最高品質的服務團隊，提供客戶最便捷舒適的移動方式。



# 東阪國際股份有限公司
TOSAKA INTERNATIONAL CO., LTD.

企業名稱：東阪國際股份有限公司
負責人/職稱：陳進益/總經理
獲證單位地址：新北市中和區立德街148巷38號7樓
行業類別：製造業-食品製造業
進用中高齡以上員工比例：37%

事業單位網址



## 企業簡介

創立於民國89年，秉持著「誠信、務實、品質、創新」的經營理念，與國內外生物科技單位產學合作，結合理念與實務共同研發天然保健食品專業製造及販售，通過國際ISO　22000食品安全系統認證，追求企業永續經營及成長，堅持「幫助大家健康是一種喜悅」是東阪的使命。

## 友善職場特色

員工是公司往前邁進的重要資源，東阪重視每位員工未來的發展，提供舒適安全工作環境以及照顧身心健康。

**【幫助中高齡的員工減緩勞力負擔】**透過政府資源「中高齡職務再設計」，依員工實際工作狀況，申請各項輔助工具，如：自動鎖蓋機、油壓升降台車等工具，以減緩體力耗損。

**【注意員工的工作情況及身體健康】**每月定期臨場健康服務，由專業醫師及護理師依作業環境安全衛生提出改善規畫及建議，並經由訪查員工健康情形與作業之關聯性，採取必要之預防及健康促進措施，避免在職場中危害健康，落實個人健康管理。

**【各項員工福利計畫】**包括不定期員工旅遊、尾牙餐會摸彩、節慶禮金或贈品、生日禮金、結婚禮金、慰問金、生活講座、保健食品提供....等，藉由這些讓員工在工作之餘能適時放鬆紓解職場壓力及疲勞，做好個人身體保健，以及獲得各項資訊，調節身心達到健康人生。

**【教育訓練及資深員工經驗傳承】**不定時舉辦各項教育訓練及資深員工工作經驗分享，並與外部單位合作，舉辦各種課程，讓員工能不斷充電且持續成長。



## 未來展望

秉持著**『誠信、務實、品質、創新』**企業經營理念及專業生產製造團隊，透過不斷研發開發，在嚴格控制及品質控管之下，生產更多優良產品，持續保持競爭優勢，朝著成為**『幫助大家健康是一種喜悅』**的優質公司邁進，也帶領員工一起在友善職場中共事與成長。





# 信本飲食

TRUST FOUNDATION FOOD COMPANY LTD.

企業名稱：信本飲食文化股份有限公司
KUA`AINA 夏威夷漢堡 林口店
負責人/職稱：曾大雁/董事長
獲證單位地址：新北市林口區文化三路一段356號2F
行業類別：住宿及餐飲業 - 餐飲業

事業單位網址

## 企業簡介

信本飲食文化長期深耕餐飲事業，致力開發傳統與新潮兼容並蓄的飲食文化。藉由餐飲傳遞文化，為傳統美食注入新概念，並發揚到全球。旗下KUA`AINA夏威夷漢堡林口店設立於2015年，秉持著讓員工幸福，才能讓企業茁壯，讓員工信任，才能讓客人感受到企業用心的溫度。



## 友善職場特色

信本飲食文化秉持著「本質為善」的企業文化，致力營造青銀友善、共容支持的工作環境。

因應同仁需求，提供彈性工時選擇，以平衡工作和家庭。另規劃與執行跨世代教學制度，青銀世代同仁能夠互相分享經驗、提供指導和支持，保持同仁專業競爭力。此外，也定期提供健康檢查，關注同仁健康狀況，提供建議和支持，並舉辦戶外露營活動等，鼓勵同仁參與戶外活動。



## 未來展望

信本飲食文化重視對中高齡以上員工的關懷和支持，並致力建立友善環境，未來將建立健康管理計畫，提供戶外運動和心理健康支持等，有助同仁保持健康的身心靈。打造多元共容，尊重個人特色，使同仁感受被重視和融入，並鼓勵參與社會服務，將善傳遞出去。未來將不斷改進和創新，讓同仁能夠找到自己的價值和歸屬感。

**企業名稱｜負責人/職稱｜獲證單位地址｜進用中高齡以上員工比例：**

家福股份有限公司北大分公司｜張閔程/店經理｜新北市樹林區大雅路288號B1 ｜ 5.45%

家福股份有限公司台北土城分公司｜高桂秋/店經理｜新北市土城區青雲路152號B1 ｜ 3.94%

家福股份有限公司台北中和分公司｜邱瑞霞/店經理｜新北市中和區中山路二段295號B3樓 ｜ 5.29%

家福股份有限公司台北板橋分公司｜林宗德/店經理｜新北市板橋區三民路二段31號B1 ｜ 3.38%

家福股份有限公司台北林口分公司｜張明輝/店經理｜新北市林口區文化二路一段559號B1 ｜ 4.32%

家福股份有限公司台北樹林分公司｜陳尚隆/店經理｜新北市樹林區大安路118號 ｜ 3.24%

行業類別：批發及零售業-零售業







## 企業簡介

家樂福著名醒目的紅藍白企業標誌，看似簡單，卻饒富意義，裡面隱含著家樂福創立至今的企業願景與對消費者的承諾。在臺灣翻譯為「家樂福」是取「家家快樂又幸福」的意思，充分呼應經營理念。目前在臺灣已超過百家店，並具有多元發展的店家型態。

## 友善職場特色

家樂福致力於提供中高齡夥伴一個友善的工作環境。採取多項措施，也定期檢視工作環境，以確保符合中高齡及高齡者的人體工學需求，並提供必要的工作工具或設備，包含收銀櫃檯提供升降椅，減輕久站負擔；設立員工休息室，供員工用餐和休息之用；在生鮮工作區域設有止滑墊，確保夥伴的安全；並提供適用於所有夥伴的高度的工作檯面，預防長期彎腰作業的不適。








事業單位網址




此外，也提供中高齡及高齡者彈性工作時間選擇，如彈性工時和輪班制度等。每年定期進行夥伴健康檢查，並聘職醫護追蹤身體狀況。

根據中高齡及高齡者的能力和工作負荷情況調整職務內容和工作量；考量求職者個人情況，並安排到適合的部門和職務。亦重視建立多元友善的職場環境，目前有許多中高齡的夥伴與我們共同努力，共同打造多元友善職場。




## 未來展望

每個人都有成長的機會，努力實踐夥伴多元化，並展現跨團隊的合作優勢。未來也將針對中高齡及高齡員工，將工作簡化作法，尋找講究效益的決策。









# 研騰科技股份有限公司
# Pronology Services Inc.

事業單位網址

企業名稱：研騰科技股份有限公司
負責人/職稱：陳基勳/總經理
獲證單位地址：新北市五股區五權路48號3、6樓
行業類別：製造業 - 26中類　電子零組件製造業
進用中高齡以上員工比例：25.5%

## 企業簡介

研騰科技股份有限公司成立於1999年，為資訊產品領域方面服務導向的專業EMS代工廠，主要專業製程為SMT、DIP、組裝、測試、包裝的專業製程。

研騰科技目前致力於AI視覺檢查系統及生產自動化導入動作，不斷求進步，追求永續經營，致力於持續提供客戶最滿意的服務。




## 友善職場特色

「人」是研騰科技事業核心競爭力之所在，也是最珍貴的資產；人力資源是公司發展之泉源。依據公司業務發展規模和規畫，在公司的高效營運和發展之下，同時亦為同仁提供充分發揮其才、因才適用及獲取相對應報酬之工作環境。

落實自主性的人性化管理，以「制度代替管理」為起點，強化溝通與協調，創造和諧的共識；藉此激發全體同仁積極、進取、主動的工作態度，盡其發揮內在潛能；公司亦不斷自我改善，以提供同仁舒適的工作環境與工作條件。

為保障員工的身心健康，由專業護理人員、職安管理師與其團隊共同管理及執行，並不定期委由專業醫療院所進行大型的全員健康檢查，後續舉行養生健康講座與職醫職護每月的固定健康關懷，時時關心員工身心健康，給予員工專業的醫護訊息，追蹤員工健康狀況。

建立多元的員工建議及申訴管道，並制定完善的處理流程，嚴守「吹哨者保護條款」保護提出申訴者與其隱私。另外，定期舉行勞資會議，權責主管對所屬同仁的溝通採開明且友好互動方式進行，時時關心所屬團隊的想法及感受，進而第一時間化解工作上磨擦與爭議，以求達到各部門運作和諧及穩定地朝一致目標前進。




## 未來展望

挺過疫情、迎向疫後復甦，製造訂單蜂擁而至，研騰必須在這個時代巨浪中選擇最佳的位置以及最有利的應對方式。相信致力與落實友善職場的建立，透過人人尊重，善意溝通與同理對待，以提升員工組織承諾與工作效率，進而提高研騰的競爭優勢。



事業單位網址

企業名稱：財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會-台北分會
負責人/職稱：顏博文/執行長
獲證單位地址：新北市新店區建國路279號
行業類別：醫療保健及社會工作服務業-其他社會工作服務業
進用中高齡以上員工比例：49%

## 企業簡介

慈濟基金會秉持創辦人證嚴法師「慈悲為懷，濟世為志」的精神推展慈善關懷與服務，從第一線體察慈善需求出發，為發源於臺灣的慈善組織，是聯合國國際非政府組織之慈善團體成員之一，以無私大愛跨越政治、種族、宗教、國界、膚色的限制，救援行動橫跨五大洲，為世界上因天災人禍不幸受災者提供適切援助。



## 友善職場特色

提供中高齡及高齡員工，優於法令之健康檢查項目，員工及其家人享有在全台慈濟醫院就醫之優惠。辦公螢幕已更換為24吋以上，字體可放大，座椅亦可根據使用者的身高和需求進行調整，提高舒適度。

為因應數位化發展，舉辦實體和線上的教育訓練，同時製作操作步驟教學影片，以協助中高齡及高齡員工順利適應數位系統的使用。此外，也建立數位學習平台，提供多元的學習方式。



定期舉辦服務年資頒獎活動，並贈送退休禮品，以表達對於資深和屆退員工的感恩；聘用退休同仁為顧問，以傳承寶貴的工作經驗。提供彈性班別和工作地點調整，依個人需求為申請基礎，以兼顧家庭和工作平衡。亦設立幼兒園，供員工子女和孫子女優先就讀，並提供學雜費補助。

## 未來展望

未來將推行健康管理系統平臺，使員工健檢資料數位化，方便查詢健檢資訊與健康知識。臨場健康服務醫護人員也能有效地進行健康管理與分析，提供同仁更健全的健康諮詢與服務。慈濟始終堅信，無論年齡多寡，每個人都有其無限可能，故將持續推行友善職場措施，幫助同仁穩定就業，共同為社會付出。



# 悠康事業有限公司

附設新北市私立悠康居家長照機構

事業單位網址

企業名稱：悠康事業有限公司附設新北市私立悠康居家長照機構
負責人/職稱：洪偉榮/經理
獲證單位地址：新北市新莊區中正路421巷18號1樓
行業類別：醫療保健及社會工作服務業 - 居住照顧服務業
進用中高齡以上員工比例：83%




## 企業簡介

悠康事業有限公司是一家專注於提供高品質居家式長照服務的機構，致力為年長者、身體不便或有特殊需要的人士提供專業、關懷和舒適的居家照護服務。悠康長照成立於2020年，目前公司員工已成長至100人以上，承接服務個案量超過1291名，服務區域涵蓋新莊、三重、蘆洲、中和、永和、板橋六大地區，致力推動在地長照服務並落實社區照顧連結、提升照護品質、整合多元性資源連結，以達成完善照顧網絡。



## 友善職場特色

對於中高齡夥伴，主管會隨時關心工作狀況是否能適應，依照夥伴需求安排適合工作內容，除了工作時段、服務地區選擇，亦考量到員工因年齡體力退化原因，安排不同職務的講師，發揮其專業經驗。每月也安排年輕夥伴與中高齡夥伴經驗交流，讓年輕夥伴與中高齡夥伴能碰出新想法及火花，以達職場青銀共融合作。



## 未來展望

期望工作夥伴能夠兼顧工作、家庭、個人身心狀態，公司和主管會適時關心工作夥伴的工作和個人狀態，針對不同年齡層所面對的不同議題，再予以建議或提供資源，讓青年夥伴或中高齡夥伴都能夠得到身心靈與工作的平衡，走更長遠的路。



企業名稱：游城實業股份有限公司
負責人/職稱：游淑燕/董事長
獲證單位地址：新北市三重區新北大道二段260號12樓
行業類別：批發及零售業-零售業
進用中高齡以上員工比例：52%

事業單位網址

## 企業簡介

游城實業成立於1986年，專門為全球嬰幼兒、孩童提供優質面料的服務團隊，致力於成為讓父母安心的嬰幼兒紡織面料專家。一直以來游城秉持鑽研創新的使命，專注於嬰童推車與安全汽座用布開發，更致力推動綠色生產，使用環保紗線、有機棉與自然素材面料生產，達到實質的環保訴求，為保護環境盡一份心力；現因人口結構改變，市場生產力已步入中高齡，對於創建友善與性平的職場亦格外重視。



## 友善職場特色

游城對職場彼此尊重，不論職位高低都平等對待，接受不同的文化、背景和觀點。 且藉由溝通和分享不同的想法促進團隊合作，有助於創造一個更多元、開放的工作環境。

員工所面對的工作和挑戰各不相同，教育訓練需要根據每個員工的需求量身訂製，藉此，員工才能夠快速學習，得到最大的成長和提升。近二年經由小型企業人力提升課程與在職中高齡者及高齡者穩定就業補助訓練課程，透過實用且靈活性的課程讓跨世代同仁皆可輕鬆參與並有所收穫，更能直接應用於工作和提高工作效率。

鼓勵資深員工分享自己的經驗和成功故事，使青年員工可從中學習，並導出在職場上的最佳實踐。游城一直以來也將員工視為最強而有力的資產，服務年資滿10、20、30年的員工除獲贈豐厚獎勵外，更盛邀員工眷屬一同參與表揚。

對於屆退同仁的財務規劃協助，亦邀請國內金融講師授課指導，部門主管也時常主動關懷中高齡與臨屆退同仁的身心狀況，以隨時調整職務內容及工作量。

## 未來展望

未來將持續培養員工建立正面思考，善用情緒生產力並培養問題思考能力，創造工作價值。加強團隊間人際溝通，團隊合作營造，優化友善共好的職場環境。



# 彙典科技
# Infinity InfoTec Co. Ltd.

企業名稱：彙典科技有限公司
負責人/職稱：黃齡筠/副總經理
獲證單位地址：新北市中和區中山路二段359巷6號6樓
行業類別：資訊及通訊傳播業 - 資料處理及資訊供應服務業
進用中高齡以上員工比例：42.86%

事業單位網址




## 企業簡介

彙典科技成立於2003年，致力於輔導企業依其產業特性及需求逐步導入集中式管理架構，並在各個面向強化資訊安全，將國際上最先進且成熟穩定的科技及服務引進臺灣。

彙典科技的專業顧問團隊皆具豐富的大型企業輔導經驗，持續以最優質的服務給予客戶最大支援，協助企業邁入雲端建置新里程，並以提供專業整體委外服務為努力目標，期盼能成為協助推動國內企業邁向混合雲和簡化管理為首要目標。

## 友善職場特色

彙典科技提供乾淨、舒適、安全的工作環境，打造安全健康、充滿活力的幸福友善職場。對於人才的聘用，排除各種形式的歧視，提供公平且適才適所之工作機會予應徵者及員工。

注重成員之間互信與溝通，能夠相互支持、彼此成就。在同仁面對工作與家庭雙重角色要求與壓力時，協助同仁能夠兼顧工作與家庭照顧責任，使員工能安心工作，達成工作與生活的平衡。

亦提供完整的教育訓練，鼓勵及協助同仁提升提升專業能力、自我學習成長，並依據中高齡者及高齡者特質及需求，提供退休準備與調適之相關教育訓練課程、宣導講座或進行職務調整。

同時重視並善用中高齡及高齡員工的智慧及經驗，透過青銀共融的友善職場環境，傳承知識、技術及實務經驗，推廣世代交流合作，延續職場貢獻，與公司成為雙贏夥伴關係，共同成長茁壯。



## 未來展望

持續致力於打造安心、健康、公平的工作環境，透過各項制度與福利，提供安全、和諧的各項友善措施，並鼓勵員工發揮工作潛能，使員工能安心工作、享受生活，兼顧工作與生活平衡。

彙典科技珍惜中高齡者及高齡者同仁的豐富經驗、智慧與歷練，鼓勵青銀世代互為導師傳承技術經驗，創造世代共榮的職場，孕育永續人才，提升產業競爭力，協助公司穩定經營成長。

# 立穎健康照護

事業單位網址

企業名稱：新北市私立立穎居家長照機構
負責人/職稱：周惠貞/主任
獲證單位地址：新北市中和區立德街204號3樓
行業類別：醫療保健及社會工作服務業 - 居住照顧服務業
進用中高齡以上員工比例：60.3%



## 企業簡介

立穎居家是由一群具有豐富實務經驗的醫護專業人員組成，過去都曾在不同的醫療或長照體系擁有10年以上經驗，面對每位服務對象各式各樣照護需求，充分體會到一般醫療體系下提供的照護極為受限。

秉持著身為醫護人員使命感，並期待給予服務對象更完善的長期照護服務，於2019年成立「新北市私立立穎居家長照機構」。除了原有職類，也加入經專業訓練的居服員、社工師、營養師，以及負責復能照護服務的職能、物理、語言治療師等等，並由個案管理師整合長照資源，針對個案需求提供最完善且適切的照顧服務計畫。

## 友善職場特色

立穎居家積極留任並激勵優秀員工，實施彈性工作規則，對車程比較遠的員工配合生活需要，延後或提早每天上下班的時間；縮短員工每週工時為37.5小時；如有特殊需要員工可申請短期在家工作。在面臨生涯中困境時，能得到機構及同儕的支持，同時兼顧家庭及工作度過人生的難關，繼續對組織有所貢獻。

招募人才的文宣及圖像保持性別中立，無性別及年齡歧視字眼，職缺的資格條件均為執行該工作必要的工作條件。公司人才任用的決策不存在任何因個人特質而產生的偏見。亦進行績效評估訓練及績效校準會議時，按照機構頒布的規則統一評鑑。績效評估的結果與性別、職等、年資等統計變項不會因個人性別和特質而產生差異狀況。

針對離職員工進行面談，確保其中沒有因歧視而造成的離職個案，並提供員工年度健康檢查、提供適合中高齡及高齡者之工作輔具、提供員工年度長照積分進修培訓、調整中高齡及高齡者的工作時間及服務人次、促進員工健康休閒的活動和健全的福利。

## 未來展望

未來立穎仍會秉持初衷，提供社會大眾高品質的長照服務，並持續優化友善中高齡及高齡者的職場環境，建立更完善的機制與措施。





# 12MINI快煮鍋

企業名稱：群品餐飲股份有限公司小小捷運南勢角店
負責人/職稱：李欣宜/總監
獲證單位地址：新北市中和區興南路一段57-1號
行業類別：住宿及餐飲業 - 餐飲業

事業單位網址

## 企業簡介

《12MINI》嚴選各地農夫用心栽培的飽滿蔬果，選用通過認證的新鮮肉品，堅持對每一個環節用心，也是給顧客的安心承諾。在料理台上亦不斷鑽研，嘗試過上百種配方組合，選用多種新鮮蔬果，拿捏完美的食材比例，搭配不同風味打造屬於《12MINI》特色的口感鮮甜，激盪出美味的經典火花。



## 友善職場特色

因應高齡社會到來，進用中高齡及高齡工作者除了是未來趨勢，對緩解缺工困境也是一大助益，因此12MINI團隊廣邀二度就業與中高齡以上工作者加入團隊。藉由重新檢視門店工作站別，安排低變化、不多工、不追求速度的工作站，以及提供彈性上班時間，讓中高齡同仁兼顧家庭，也能降低體能負擔；在家亦能觀看線上教學影片輔助學習工作站，提升熟練度，另進一步調整學習教材字體大小，讓閱讀更容易。

工作中有區督導和店經理的隨時關懷，搭配品牌事業處舉辦中高齡優良同仁表揚、跨世代團隊合作共同為門店爭取榮耀，達到混齡職場的交流與互助。

## 未來展望

打造友善中高齡的職場，是12MINI的目標，未來將持續招募中高齡夥伴，提供靈活的工作時間安排以適應不同需求，並持續協助中高齡夥伴提升職業技能，鼓勵持續學習和專業發展，提供資源和支持，幫助他們實現個人與就業目標。

期待每位夥伴在此都能感受到重視和尊重，日後將持續努力協助和支持中高齡夥伴在此發展與成就自我，也讓中高齡夥伴在門店中發揮其最大潛力。中高齡夥伴擁有豐富的經驗、智慧和處世之道，12MINI相信他們可以帶來互助且雙贏的效益和價值。



# 石二鍋

企業名稱：群品餐飲股份有限公司石二鍋土城青雲店
負責人/職稱：李欣宜/總監
獲證單位地址：新北市土城區青雲路152號1樓
行業類別：住宿及餐飲業-餐飲業
進用中高齡以上員工比例：5.26%

事業單位網址

## 企業簡介

【讓品嚐新鮮成為一件簡單的事】臺灣在地鍋物，讓顧客一再回訪的經典口味。嚴格把關食材，不僅讓顧客吃得安心，更對土地保持友善友愛的精神，嚴格檢視每個製作過程，讓下一代也能吃到一樣新鮮的食材。

透明廚房現點現做新鮮食材秀，讓安心被看見；定時整點消毒環境，提供舒適整潔的用餐環境；掌控出餐品質將出餐標準化。




## 友善職場特色

因應高齡社會到來，進用中高齡及高齡工作者除了是未來趨勢，對緩解缺工困境也有一定幫助，因此石二鍋團隊廣邀二度就業與中壯齡以上工作者加入團隊。藉由重新檢視門店工作站別，安排低變化幅度、不多工、不追求速度的工作站，以及提供彈性上班時間，讓中高齡同仁兼顧家庭，也能降低體能負擔；在家亦能透過手機重複觀看線上教學影片輔助學習工作站，提升熟練度。另進一步調整學習教材字體大小，讓閱讀更容易。

同時積極參與各縣市中高齡友善計畫，舉辦中高齡職場體驗見習，藉由營運團隊共同打造友善職場。

## 未來展望

因時代變化，重視中高齡勞動力為重要趨勢，持續優化職場友善環境，讓中高齡同仁在工作中獲得成就與肯定。

持續注意每位員工的生活與工作平衡，讓排班更符合員工習慣的生活作息；持續留意工作環境安全，讓員工可以放心；不同年齡層員工都能安心與自在於門店工作、相互關心與合作！



企業名稱：維田科技股份有限公司
負責人/職稱：李傳德/董事長
獲證單位地址：新北市中和區建一路186號15樓之1
行業類別：製造業 - 電腦、電子產品及光學製品製造業
進用中高齡以上員工比例：42%

事業單位網址



## 企業簡介

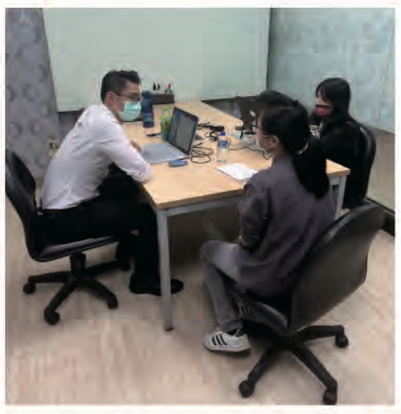
維田科技於2004年成立，於2017年正式掛牌上櫃，企業總部位於新北市中和區，並於美國、中國、新加坡設有子公司，積極布局全球市場，帶給客戶最有效率的即時支援與售後服務。致力於工業電腦研發與製造，並積極創新，掌握產業脈動與趨勢，提供彈性客製化服務與各式工業解決方案。布局利基型產業，滿足市場需求，深耕智慧製造，強化智慧交通，跨足智慧醫療，以突破創新來追求卓越，以顧客滿意作為永續經營的理念，為客戶提供全方位的技術服務與解決方案，期許成為產業智能化的最佳夥伴。

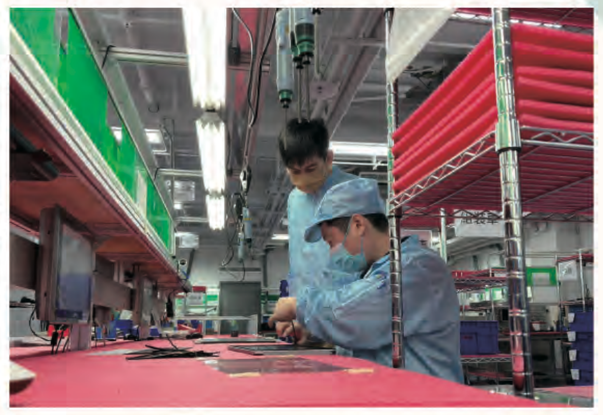
## 友善職場特色

建立友善職場是維田科技經營的一個重要目標，不僅能提高員工的工作滿意度，還能吸引和保留優秀的人才，以打造關心、照顧員工的工作環境為己任，包括提供員工旅遊補助，維田重視員工的生活品質，使其有機會享受休閒時光、放鬆心情，同時增進團隊凝聚力，亦提供團保和旅平險，確保同仁在工作和生活中都得到充分的保障。

為了維護員工的健康，提供兩年一次的免費健康檢查及臨場醫護服務，確保在工作期間有專業的醫療支持，以早期發現和預防健康問題。另與特約幼兒園合作，平衡工作和家庭需求。

維田科技致力提升友善職場環境，相信相關福利措施不僅有助於員工的工作滿意度，還有助於公司的長期成功和可持續發展性。





## 未來展望

針對中高齡及高齡員工，維田科技致力於提供更多支持和機會，以確保同仁在職場中持續發展和繁榮。未來將持續鼓勵中高齡及高齡員工繼續追求職業生涯的目標，無論是升遷、轉職、還是尋找新的挑戰，維田將提供相應的培訓和支持，以幫助他們實現職業生涯的願景。

此外，維田重視中高齡及高齡員工的健康，將持續提供免費定期健康檢查，臨場醫護服務亦將繼續為員工提供專業的醫療支持，以確保良好身體狀態。

對於退休和財務規畫，維田將提供專業建議和支持，以確保員工在退休後能有舒適的生活，並鼓勵參與持股信託計畫，與他們分享公司的成功，並參與公司的長期增長。

# 大潤發 | 中和店

企業名稱：潤泰全球股份有限公司中和分公司
負責人/職稱：孫正雄/店總經理
獲證單位地址：新北市中和區中山路二段228號B1
行業類別：批發及零售業 - 零售業
進用中高齡以上員工比例：42%

事業單位網址

## 企業簡介

潤泰集團於1996年成立大潤發流通事業股份有限公司，以最直接、生活化的方式為消費者服務。2001年，法商歐尚集團加入大潤發經營團隊，引進更具國際觀的營運管理模式，透過跨國聯合採購之優勢，大潤發晉身國際化連鎖事業，進而更加強化大潤發商品與服務的國際競爭力，2022年全聯入主大潤發，採雙品牌經營，持續為消費者提供更高的服務品質。




## 未來展望

期盼有更多的中高齡夥伴加入，大潤發中和店秉持「信賴、開放、卓越」，關心每一位夥伴，希望大家都能開心工作。



## 友善職場特色

在工作環境改善方面，中和店電梯原只設置於B1與B2，考量中高齡及高齡同仁體能下降情形，而進行增設以減輕同仁負擔；在收集客人與夥伴意見後，了解店內廁所的蹲式馬桶蹲久容易麻腳沒力，因此在重新裝潢時也將夥伴的心聲納入考量；在休息室安置一台按摩椅提供給有需求的夥伴，使其能在休息時間放鬆身體；為了改善收銀久站易增加腰部及腿部負擔，故在收銀區安置調整椅。

# 求職便利通

找工作、找人才，看這裡！最貼近民眾求職、企業求才的好夥伴！

支持中高齡及高齡者重返職涯第二人生，尋覓最佳落點！

幫助事業單位取得先機，裝備前線戰力！

| 就業服務站臺 | 地址 | 電話 |
| --- | --- | --- |
| 板橋 | 新北市板橋區漢生東路 163 號 | 02-29598856 |
| 三重 | 新北市三重區重新路四段 12 號 | 02-29767157 |
| 中和 | 新北市中和區景安路 118 號 | 02-22461250 |
| 新莊 | 新北市新莊區中正路 425 號 | 02-22066196 |
| 汐止 | 新北市汐止區新台五路 1 段 268 號 | 02-86923963 |
| 淡水 | 新北市淡水區中正東路 2 段 73 號 | 02-28083525 |
| 新店 | 新北市新店區北新路一段 86 號 7 樓之 1 | 02-89111750 |
| 樹林 | 新北市樹林區保安街一段 7 號 4 樓 | 02-26819453 |

台灣就業通網站

新北市人力網

新北市就業服務處

# 新北市中高齡者及高齡者友善職場

指導單位｜勞動部 Ministry of Labor

新北市政府 New Taipei City Government

主辦單位｜新北市政府勞工局
Labor Affairs Department,New Taipei City Government

承辦單位｜新北市政府就業服務處
Employment Services Office of New Taipei City Government

執行單位｜中華民國全國中小企業總會
National Association of Small & Medium Enterprises, R.O.C.

新北勞動雲-新北市中高齡者及高齡者友善職場認證計畫

由就業安定基金補助

廣告