

消除一切形式對婦女歧視公約(CEDAW)自製教材

婦女及中高齡就業輔導

新北市政府勞工局

111年12月



大綱

壹、前言

貳、婦女及中高齡就業

一、問題與歧視

二、相關CEDAW條文及一般性建議

三、應用案例

四、新北推動

- 婦女及中高齡者職場續航中心
- 銀髮人才服務據點

五、推動成效

參、結語

肆、網站資源

壹、前言



女性在職場上會遇到什麼問題
導致無法順利工作呢？

婦女就業問題分析-1

- 行政院主計總處《婦女婚姻與就業調查》(2016)

就工作年齡婦女退出職場之原因來觀察，其中以「準備生育」及「照顧子女」為最多，從數據也凸顯在職婦女面對照顧家庭壓力下，已影響其職涯表現與發展，那麼如何協助婦女延續職涯、安心照顧子女，實屬政府與企業共同責任。

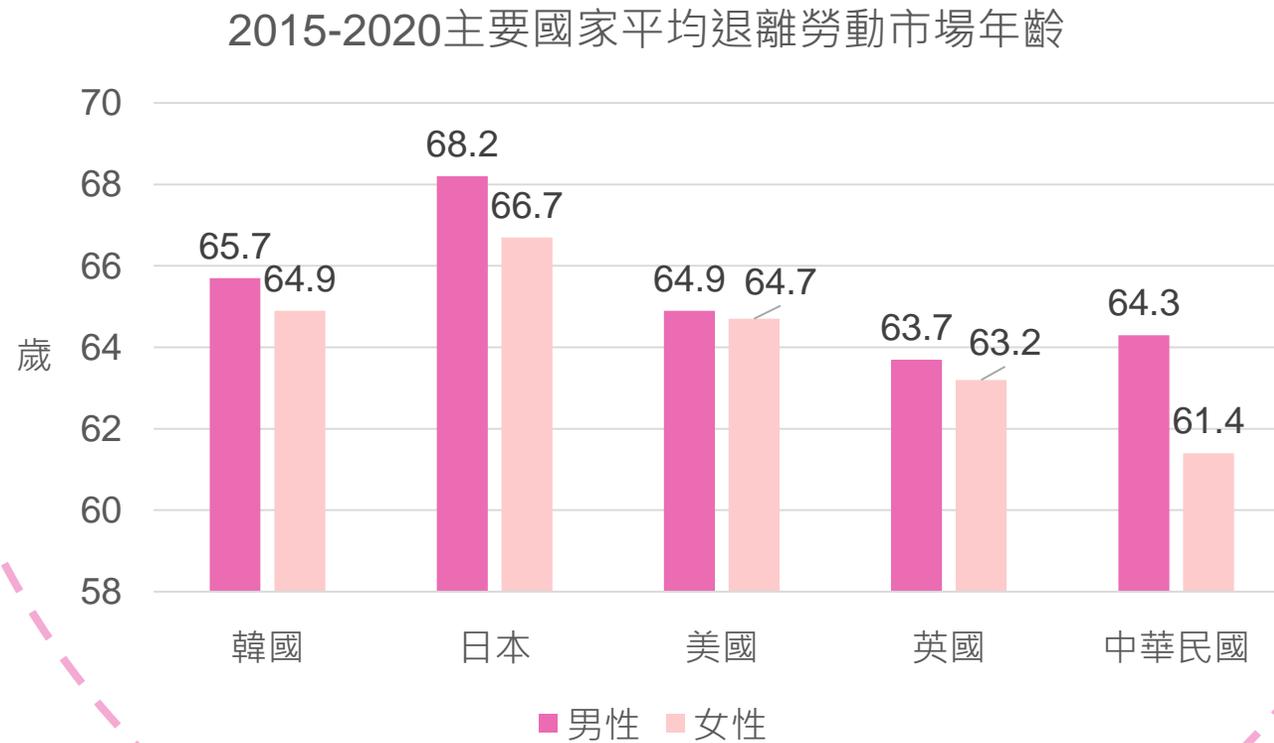
	總計	準備生育(懷孕)	照顧子女	照顧老人	照顧其他家人	健康不良	工作地點不適合	工作時間(時段)不適合	工作收入不高	工作環境不良	資遣(含解僱或被公司要求自行離職)	求學或受訓(含準備公職與證照考試)	想在自(夫)家事業幫忙或創業
曾因結婚離職者	100	56.99	1.66	1.57	1.74	0.28	25.36	2.46	1.71	0.94	0.55	0.32	6.41
曾因生育(懷孕)離職者	100	28.12	68.41	0.11	0.05	0.59	0.88	0.56	0.22	0.41	0.31	0.13	0.21

15 至 64 歲已婚女性曾因結婚、生育 (懷孕) 離職者之主要離職原因 (單位：%)

資料來源：行政院主計總處《婦女婚姻與就業調查》(2016)

婦女就業問題分析-2 (女性退離年齡分析)

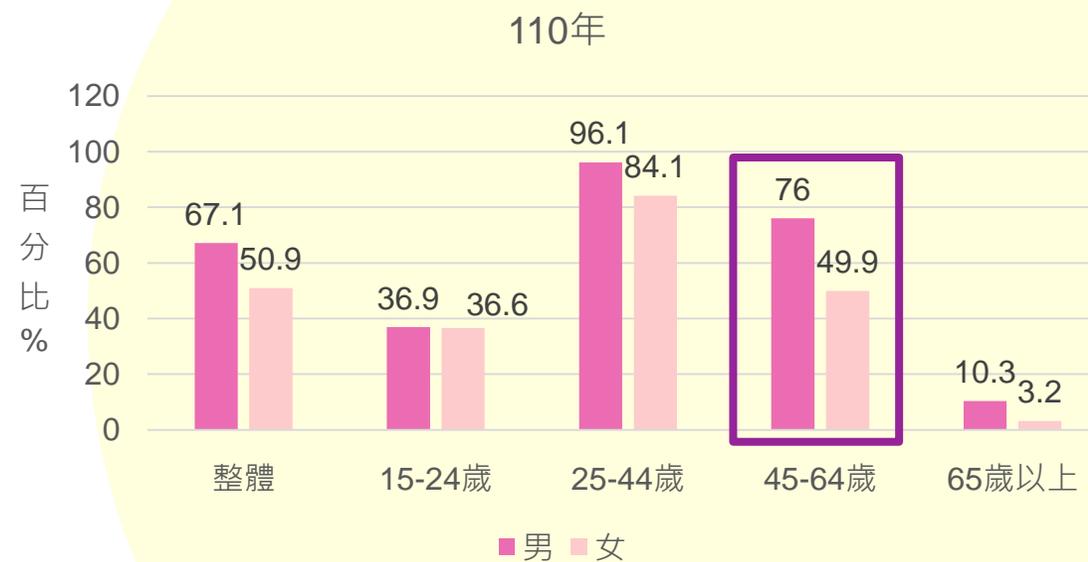
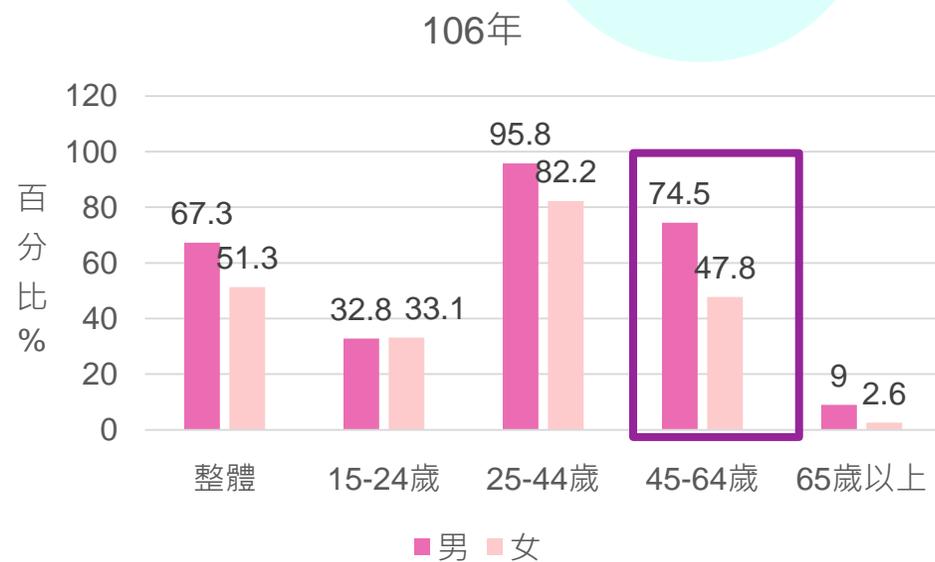
- 勞動部統計，我國女性退離勞動市場之平均年齡為61.4歲，低於世界主要國家，如韓國(64.9歲)、日本(66.7歲)、美國(64.7歲)與英國(63.2歲)，凸顯**退離年齡**上仍有改善空間。



資料來源：勞動部勞動統計專網-國際勞動統計110年

婦女就業問題分析-3 (中高齡女性勞參率分析)

- 新北市政府主計處統計106年及110年新北市女性整體勞參率分別為51.3%與50.9%，均較男性為低；尤以中高齡（45-64歲）女性勞參率差距最大，分別相差26.7%及26.1%，顯見**中高齡女性勞參率尚存開發潛力**。



106年及110年新北市勞動力參與率
資料來源：新北市政府主計處統計資料庫；資料時間111.10.20



貳、婦女及中高齡就業

從上述婦女及中高齡就業情形，可以發現到，社會中對婦女就業之歧視、女性之家庭照顧負擔、如何協助婦女職涯不中斷以及鼓勵二度就業等，都是迫切的議題。

一、【問題與歧視】

家庭照顧

為了照顧小孩或生活無法自理的家庭成員，難以在家庭義務與工作義務內兼顧

社會認同

單親或因照顧家人而無法常與工作配合，會造成同事及主管間的誤會

職場適應

為了兼顧家庭而選擇非專長的領域工作，工作難以適應

年齡因素

年齡大讓人認為，較無法吸收新知識及使用電腦資訊設備，體能也不像年輕人一樣好



二、【相關CEDAW條文及一般性建議】

條文	內容
第3條	締約各國應承擔在所有領域，特別是在政治、社會、經濟、文化領域，採取一切適當措施，包括制定法律，保證婦女得到充分發展和進步，以確保婦女在與男子平等的基礎上，行使和享有人權和基本自由。
第11條第1項	締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利，特別是
	(c) 享有自由選擇專業和職業，提升和工作保障，一切服務的福利和條件，接受職業培訓和進修，包括實習培訓、高等職業培訓和經常性培訓的權利
第11條第2項	締約各國為使婦女不致因結婚或生育而受歧視，又為保障其有效的工作權利起見，應採取適當措施
	(c) 鼓勵提供必要的輔助性社會服務，特別是通過促進建立和發展托兒設施系統，使父母得以兼顧家庭義務和工作責任並參與公共事務
第3號一般性建議	促使各締約國有效採用教育及大眾資訊宣傳方案，藉以消除妨礙女性在社會上平等原則的偏見與現行習俗。
第27號一般性建議	41. 締約國有義務使高齡婦女便於參與有薪酬的工作，不因其年齡和性別而受到歧視。締約國應確保特別注意解決高齡婦女在工作中可能面臨的問題，確保其不受強迫提前退休或陷入類似的境況。 43. 締約國應確保高齡婦女，包括負有照料兒童責任者，能獲得適當的社會和經濟福利例如：照料兒童福利，以及在照料父母和親屬時，獲得一切必要的支助。

三、【應用案例】



案1

60歲彭姐

擔任居服員，下班從不同地點趕接孫子放學，思考轉到工時地點固定的日間照顧中心....



照顧
家人

案2

胡小姐

「照顧母親是我的責任，但長期承受工作和照顧壓力，覺得很累、很疲倦。」

胡小姐是公司的總經理，自從母親去年初確診罹患癌症後，為陪伴媽媽到醫院看診，胡小姐一週得向公司請假兩天，身為主管頻繁請假，不僅要面對下屬群龍無首的工作困境，同事客戶也要配合調整工作及會議時程，讓她相當苦惱。



三、【應用案例】

生育 撫養



案1

因生育而離職
須兼顧事業與照顧，決定捨棄熟悉但工時
長的醫檢領域，將求職目標轉為無經驗之
行政工作

小芳

案2

原住民單親媽媽
小學肄業不識字，婚後即離開職場，離
婚獨力撫養女兒，目前找不到正職，只
能靠朋友介紹打零工

阿蓮

四、【新北推動】

婦女及中高齡者續航中心(107年5月成立)

銀髮人才服務據點(110年10月成立)

落實CEDAW應用

CEDAW第3條、第11條1(c)、2(c)及一般性建議第3、27號

輔導婦女及中高齡就業



新北推動-婦女及中高齡者職場續航中心

- ▶▶ 看到了上述的趨勢，新北市在107年5月成立「中高齡者職場續航中心」，並在109年3月進一步轉型為「婦女及中高齡者職場續航中心」。
- ▶▶ 續航中心協助婦女連結新北市相關家庭照顧資源，也鼓勵企業建立友善員工加入「顧家好企業」，試圖從勞資雙方著手解決婦女就業並延緩中高齡者退休，期許結合政府資源及輔導企業下，持續提升就業及再就業動機。



婦女及中高齡者職場續航中心

-針對求職者有甚麼樣的服務呢？

• 4大資源引擎推動職場續航：

新北市政府勞工局

就業服務 創業資源
職涯諮詢 企業輔導
職業訓練 顧家好企業

新北市政府社會局

公共及準公共托育
托育補助

新北市政府教育局

公共及準公共幼兒園
幼教補助

新北市政府衛生局

長期照顧2.0
托老服務



求職者專屬訓練菜單

1+3 進修資源量身配對，客製化職能升級拼盤：



職涯未來室

- 盤點職能缺口
- 規劃職涯路徑



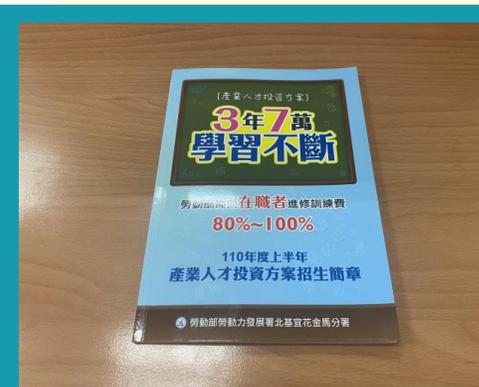
續航講堂

- 產業趨勢講座
- 職場技能課程



職場適應團體

- 職場議題討論
- 團體互助支持



在職訓練資源

- 政府訓練資源
- 實務導向訓練

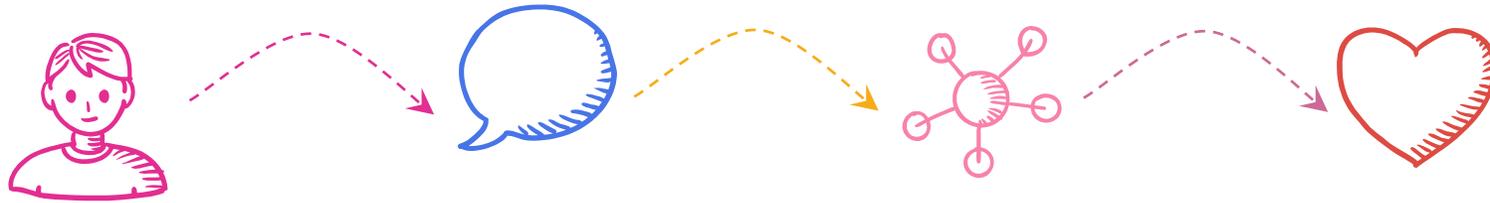
應用案例助攻分享





案1

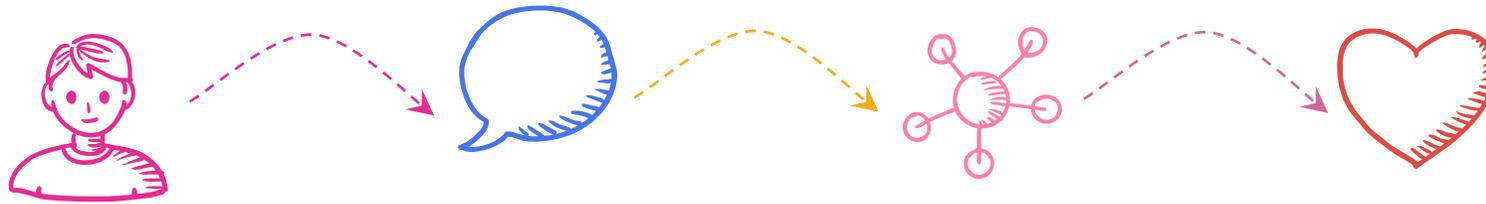
續航中心助攻婦女穩定就業



個案問題	就業諮詢及課程	追蹤關懷	穩定就業
<ul style="list-style-type: none"> · 中高齡婦女 · 家庭照顧問題 母親長期照顧議題	<p>1. 職場適應課程</p> <p>瞭解工作及家庭如何平衡</p> <p>2. 職涯諮詢</p> <p>清楚不同工作的優劣勢 瞭解自己合適的生活型態</p>	<p>電話追蹤陪伴</p>	<p>平衡工作照顧</p>

續航中心助攻婦女穩定就業

案2



胡小姐

個案問題

- 中高齡就業婦女
- 家庭照顧問題
(工作關係無法照顧罹患癌症及需長期照顧的母親)

就業諮詢及連結資源

1. 連結長照資源

居家照顧員陪伴母親

2. 職涯諮詢

協助制訂完善工作與照顧安排計畫

電話追蹤陪伴

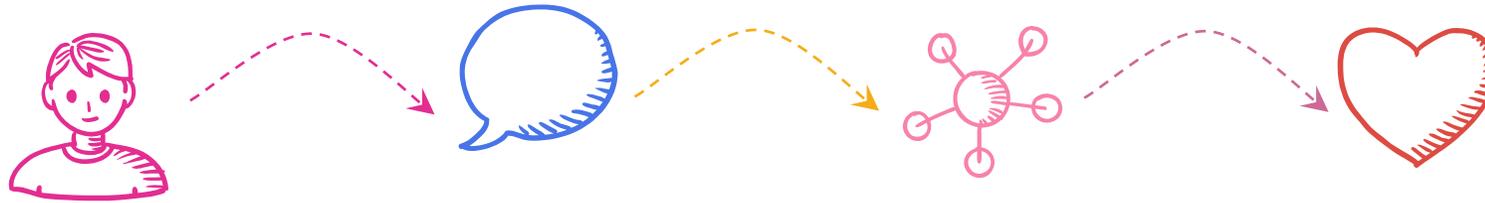
穩定就業

平衡工作照顧

減緩交通及經濟壓力

●●● 續航中心助攻婦女自信出擊 重返職場穩定就業！ ●●●

案3



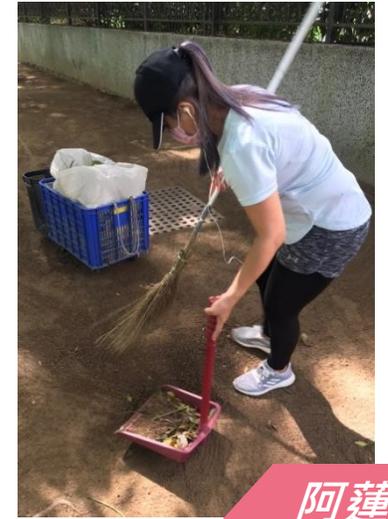
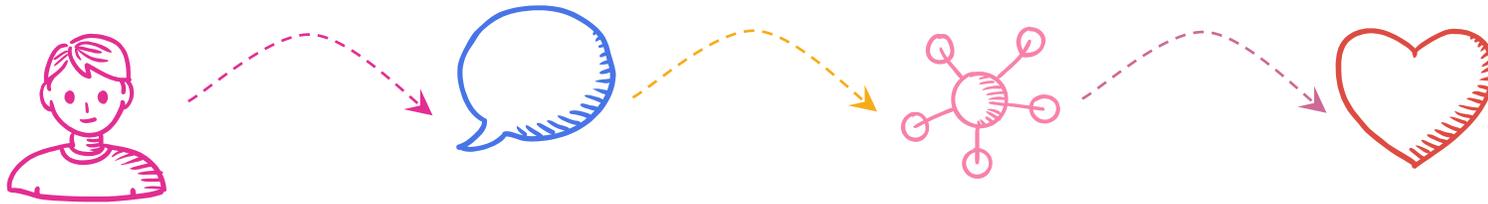
小芳

個案問題	就業諮詢	就業媒合	追蹤關懷	穩定就業
<ul style="list-style-type: none"> 二度就業婦女 因生育而離職 須兼顧事業與照顧，決定捨棄熟悉但工時長的醫檢領域，將求職目標轉為無經驗之行政工作 	<p>1. 檢視調整履歷</p> <p>2. 協助模擬面試</p> <p>提點應對技巧</p>	<p>1. 開發職缺</p> <p>根據其照顧需求開發適合之職缺</p> <p>2. 陪同面試</p> <p>增加求職面試自信</p>	<p>電話追蹤陪伴</p>	<p>提升就業技能</p> <p>穩定家庭經濟</p> <p>平衡工作照顧</p>

續航中心助攻婦女自信出擊

重返職場穩定就業！

案4



個案問題

- 原住民單親媽媽
- 小學肄業不識字
- 婚後即離開職場
- 離婚獨力撫養女兒
- 靠朋友介紹打零工

就業諮詢

1. 確立求職方向

挖掘專業可能
鎖定朝清潔發展

2. 協助撰寫履歷

就業媒合

1. 開發職缺

- 與社福機構洽談
- 開發彈性工時職缺
兼顧女兒接送

2. 陪同面試

追蹤關懷

電話追蹤陪伴

穩定就業

克服能力不足

揮別經濟重擔

平衡工作照顧

增能回饋社會

婦女及中高齡者職場續航中心

- 針對僱主有甚麼樣的服務呢？

- **5大企業輔導**- 針對企業人力運用問題提供專業諮詢，引進專家學者擔任顧問，培植企業發展員工支持環境。



人力資源 徵才進用、績效管理、勞資關係、師徒制度、員工職涯發展



職務再設計 環境評估、工作安全分析、工作調整、輔具補助



工作生活平衡 壓力適應、團隊溝通、生涯發展、員工協助方案



經營管理 領導管理、生產管理、企業形象、品牌行銷、企業轉型



員工家庭照護 長照 2.0 宣傳、員工支持制度、托老托育資訊

新北推動-銀髮人才服務據點

那麼銀髮據點**針對銀髮族**
有甚麼樣的服務呢？



●●● 新北市銀髮人才服務據點 ●●●

成立地點

新北市板橋區

服務對象

退休者、55歲以上民眾

新北市事業單位



一站式服務

求職求才

促進銀髮就業多元活動

企業輔導

社會倡議及在地化服務



四大核心服務

CEDAW第3條、第11條1(c)、2(c)
及一般性建議第3、27號

世代合作經驗傳承 精進人才管理機制

- ✓ 世代合作
青銀共融職場建立
- ✓ 人力運用創新與增值

建置友善職場環境 企業形象再升級

- ✓ 銀髮就業深耕在地
共創未來友善環境！



選育留用好人才 線上線下雙軌服務

- ✓ 線上諮詢/媒合
不受疫情、距離挑戰！

多元化課程、活動 增加銀髮就業力

- ✓ 「職場體驗」認識職場環境
「銀光講堂」讓自己做好準備！

五、【推動成效】



— 婦女及中高齡者職場續航中心



婦女及中高齡就業服務

追蹤續航職場3,689人次
(男1,121人次，女2,568人次)
開案提供就業服務2,302人
(男582人，女1,720人)



企業輔導倡議友善職場措施

入場輔導201家



辦理職場講堂及體驗課程

辦理54場次續航講堂課程
12場職場適應團體
30場弱勢婦女職前準備班



※統計數據自107年1月-111年12月

五、【推動成效】



—銀髮人才服務據點



銀髮就業服務

提供求職求才服務3,290人
(男1,878人，女1,412人)，
協助1,928人銀髮族順利就業
(男940人，女988人)



就業諮詢

提供銀髮者就業諮詢
3,706人次
(男1,660人次，2,046人次)



辦理銀髮職場適應課程

辦理10場次續航講堂課程
8場職場適應課程



開發友善銀髮廠商 客製化徵才活動

開發133家友善銀髮廠商
辦理8場次徵才活動

※統計數據自110年10月-111年12月

參、結語

透過婦女及中高齡續航與銀髮人才服務 —提升就業，落實CEDAW

- 連結網絡資源讓婦女及中高齡者不因家庭因素而離開職場，
如托育資源、長照資源
- 保障婦女及中高齡工作權及提升勞動力參與

藉由續航中心企業輔導及性平宣導 —增進友善職場，消除一切歧視

- 由專家學者入場指導改善工作環境，提供友善工作環境，
如彈性工時及職務再設計等
- 消除就業歧視以增進友善職場環境

肆、網站資源

- 新北市婦女及中高齡職場續航專區

<https://ilabor.ntpc.gov.tw/page/employment-service-forelder>

- 新北市銀髮人才服務據點專區

<https://ilabor.ntpc.gov.tw/page/elderly-service-base-area>

- 新北市政府勞工局性別主流化專區

<https://ilabor.ntpc.gov.tw/page/gender-equality>

- 新北市政府性別主流化專區

<http://www.gec.ntpc.gov.tw/>

- 行政院性別平等會CEDAW專區

<http://www.gec.ey.gov.tw/>

- 婦女權益促進發展基金會CEDAW資源網

<http://www.cedaw.org.tw/tw/en-global/home>

The background is white with various colorful circles and shapes. In the top left, there are pink, purple, and grey circles. In the top right, there is a large blue circle and a smaller light blue circle connected by a dashed line. In the bottom left, there are yellow and orange circles. In the bottom right, there are green circles. In the center, there is a large yellow smiley face with white eyes and a white curved mouth.

THANK YOU!