

新北市政府就業服務處 112 年第四季就業市場分析報告

壹、前言

本處服務轄區範圍涵蓋整個新北市，藉由定期分析轄區內就業服務之求職求才相關資訊，期能提升本處之服務品質，使求職者適性就業及求才者覓得適當人才。本轄區勞動人口報告資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」，並以本處轄屬各就業服務站暨所屬台經辦業務之統計數據為基準，其涵蓋轄區如下：

- 一、三重站：勞動部核定三重就業中心於 104 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關業務，並更名為「三重就業服務站」，服務轄區包含三重、五股、蘆洲、淡水，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 二、板橋站：勞動部核定板橋就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「板橋就業服務站」，服務轄區包含板橋、土城、樹林、鶯歌、三峽，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 三、中和站：勞動部核定新店就業中心於 105 年 7 月 1 日起委辦新北市政府持續辦理相關服務，並更名為「新店就業服務站」，為提升民眾及廠商的就業服務品質、服務便利性及完善舒適的就業服務環境，本府將針對委辦新店就業中心遷移至中和區景安路 118 號 1、2 樓之自有場地，改以「中和就業服務站」繼續提供就業服務，並重新規劃整體服務空間；服務轄區包含新店、中和、永和、烏來、深坑、坪林及石碇，提供失業認定、雇主聘僱外勞前國內招募及外勞轉換業務，以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 四、新莊站：服務轄區包含新莊、泰山、林口，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。
- 五、汐止站：服務轄區包含汐止、金山、萬里、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮，提供失業認定以及各項就業促進措施，如臨時工作津貼、僱用獎助津貼、跨域就業津貼等。

六、另土城、五股、泰山、八里、鶯歌、樹林、永和、金山、蘆洲、萬里、烏來、深坑、坪林、林口、三峽、瑞芳、石碇、雙溪、三芝、平溪、貢寮及石門等台，提供轄內民眾一般求職求才、就業媒合及職訓諮詢等服務。



貳、名詞解釋：重要名詞定義解釋

- 一、**新登記求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 二、**有效求職人數**：指當季在求職方面有需求之求職民眾，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 三、**新登記求才人數**：指當季在求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內。
- 四、**有效求才人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求才方面有需求之企業廠商，且登記需求日期在統計之季(月)份內及季(月)份前。
- 五、**新登記求職推介就業人數**：指當季(月)求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)。

- 六、**有效求職推介就業人數**：指登記開啟日起「兩個月」內，求職民眾成功之人數，且登記求職日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求職推介就業人數)。
- 七、**新登記求職推介人次**：指當季(月)經站台開立推介卡次數。
- 八、**有效求職推介人次**：指登記開啟日起「兩個月」內經站台開立推介卡次數。
- 九、**新登記求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)。
- 十、**有效求才僱用人數**：指當季(月)企業廠商求才成功之人數，且登記求才日期為當季(月)及當季(月)前。(當中包含新登記求才僱用人數)。
- 十一、**求供倍數**：指求職民眾在當季(月)在工作機會之均值。
- 十二、**新登記求供倍數**：新登記求才人數/新登記求職人數。
- 十三、**有效求供倍數**：有效求才人數/有效求職人數。
- 十四、**求職就業率**：求職民眾就業成功之比率。
- 十五、**新登記求職就業率**：新登記求職推介就業人數/新登記求職人數。
- 十六、**有效求職就業率**：有效求職推介就業人數/有效求職人數。
- 十七、**新登記求才利用率**：新登記求才僱用人數/新登記求才人數。
- 十八、**有效求才利用率**：有效求才僱用人數/有效求才人數。

參、就業概況分析

由行政院主計總處公佈人力資源調查結果，112 上半年度本市平均勞動力人口 206 萬 8 千人、失業人口 7 萬 3 千人，勞動力參與率 58.6%、失業率 3.5%，其中男性勞動力人口有 114 萬 2 千人、失業人口 4 萬 5 千人、勞動力參與率 67.4%、失業率 3.9%；而女性勞動力人口 92 萬 6 千人、失業人口 2 萬 8 千人、勞動力參與率 50.5%、失業率 3.0%。

一、112 年第四季整體求職求才概況

本報告整理本處服務轄區內本季、上季及去年同季就業市場概況(包含求供倍數、求職就業率及求才利用率)，希冀使本處有效配合就業市場狀態提供更貼近市場之需求及服務。

本處轄區內之整體就業概況，在 112 年第四季新登記求職及求才之狀況平均每人有 1.71 個工作機會，較上季平均每人減少 0.08 個工作機會，與去年同季增加 0.17 個工作機會；112 年第四季有效求職及求才狀況而言，平均每人有 0.93 個工作機會，較上季平均每人減少 0.1 個工作機會，較去年同季相較增加 0.04 個工作機會。

在求職就業率方面，本處轄區在 112 年第四季有效求職就業率為 32.98%，較上季減少 1.54%，較去年同季減少 1.07%。

在求才利用率方面，本處轄區在 112 年第四季有效求才利用率為 51.96%，較上季增加 3.25%，較去年同季減少 5.75%。(見表 1)

表 1 112 年第四季整體求職求才概況表

單位：人；%

日期	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業		求才僱用		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
本季	20,619	62,294	35,255	58,128	1.71	0.93	4,774	20,543	10,112	30,203	23.15%	32.98%	28.68%	51.96%
上季	23,413	70,029	41,814	71,808	1.79	1.03	5,007	24,172	12,516	34,980	21.39%	34.52%	29.93%	48.71%
去年同季	22,974	65,289	35,432	58,165	1.54	0.89	5,355	22,228	12,288	33,569	23.31%	34.05%	34.68%	57.71%
較上季	-2,794	-7,735	-6,559	-13,680	-0.08	-0.1	-233	-3,629	-2,404	-4,777	1.76%	-1.54%	-1.25%	3.25%
較去年同季	-2,355	-2,995	-177	-37	0.17	0.04	-581	-1,685	-2,176	-3,366	-0.16%	-1.07%	-6.00%	-5.75%

(一) 按職業分

1. 新登記求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 3.99 個工作機會最高，「專業人員」求職者平均每人有 0.63 個工作機會為最低。
2. 在有效求職及求才之狀況，以「服務及銷售工作人員」求職者平均每人有 2.53 個工作機會最高，「民意代表、主管及經理人員」求職者平均每人有 0.29 個工作機會最低。
3. 在求職就業率方面，112 年第四季有效求職就業率，以「服務及銷售工作人員」40.81%最高，「民意代表、主管及經理人員」為 22.22%最低。
4. 在求才利用業率方面，112 年第四季有效求才利用率，以「農、林、漁、牧業生產人員」67.24%最高，「技藝有關工作人員」為 46.95%最低。(見表 2)

表 2 112 年第四季求職求才概況-按職業分

單位：人；%

職業	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
民意代表、主管及經理人員	848	3,754	655	1,070	0.77	0.29	164	834	207	619	19.34%	22.22%	31.60%	57.85%
專業人員	3,743	11,818	2,371	4,063	0.63	0.34	841	3,529	430	2,117	22.47%	29.86%	18.14%	52.10%
技術員及助理專業人員	2,216	7,213	3,414	5,754	1.54	0.80	544	2,185	904	3,008	24.55%	30.29%	26.48%	52.28%
事務支援人員	4,200	13,370	3,040	5,334	0.72	0.40	895	4,167	981	3,018	21.31%	31.17%	32.27%	56.58%
服務及銷售工作人員	3,702	9,487	14,758	24,043	3.99	2.53	1,101	3,872	4,509	12,054	29.74%	40.81%	30.55%	50.14%
農、林、漁、牧業生產人員	49	117	74	116	1.51	0.99	10	47	32	78	20.41%	40.17%	43.24%	67.24%
技藝有關工作人員	682	2,232	1,853	3,259	2.72	1.46	141	706	220	1,530	20.67%	31.63%	11.87%	46.95%
機械設備操作及組裝人員	2,156	6,907	2,583	4,547	1.20	0.66	403	2,190	534	2,556	18.69%	31.71%	20.67%	56.21%
基層技術工及勞力工	3,023	7,396	6,507	9,942	2.15	1.34	675	3,013	2,295	5,223	22.33%	40.74%	35.27%	52.53%
總計	20,619	62,294	35,255	58,128	1.71	0.93	4,774	20,543	10,112	30,203	23.15%	32.98%	28.68%	51.96%

(二) 按教育程度分

本處人力市場供需情況，按教育程度分，112 年第四季在新登記求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 4.87 個工作機會最高，「專科」教育程度求職者平均每人有 1.46 個工作機會次之；在有效求職及求才之狀況，以「高中」教育程度求職者平均每人有 2.77 個工作機會最高，其次為「專科」教育程度求職者平均每人有 0.77 個工作機會。

在求職就業率方面，112 年第四季在有效求職就業率方面，以「國小以下」之求職就業率為 36.88% 最高，其次為「高中」之求職就業率為 35%。

在求才利用率方面，112 年第四季在有效求才利用率方面，以「碩士」之求才利用率為 73.21% 最高，其次為「國小以下」之求才利用率為 65.44%。(見表 3)

表 3 112 年第四季求職求才概況-按教育程度分

單位：人；%

教育程度	求職人數		求才人數		求供倍數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求職就業率(%)		求才利用率(%)	
	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效	新登記	有效
	(A)	(B)	(C)	(D)	(C/A)	(D/B)	(E)	(F)	(G)	(H)	(E/A)	(F/B)	(G/C)	(H/D)
國小以下	591	1,559	162	272	0.27	0.17	104	575	62	178	17.60%	36.88%	38.27%	65.44%
國中	1,953	5,579	516	869	0.26	0.16	328	1,950	192	475	16.79%	34.95%	37.21%	54.66%
高中	1,611	4,714	7,839	13,050	4.87	2.77	337	1,650	2,737	7,177	20.92%	35.00%	34.92%	55.00%
高職	4,362	13,540	4,951	8,107	1.14	0.60	974	4,379	1,116	4,100	22.33%	32.34%	22.54%	50.57%
專科	2,387	8,050	3,487	6,190	1.46	0.77	559	2,375	761	3,343	23.42%	29.50%	21.82%	54.01%
大學	8,535	24,859	1,755	2,944	0.21	0.12	2,228	8,444	384	1,611	26.10%	33.97%	21.88%	54.72%
碩士	1,006	3,519	64	112	0.06	0.03	217	1,004	1	82	21.57%	28.53%	1.56%	73.21%
博士	26	106	0	0	0	0	4	25	0	0	15.38%	23.58%	0	0
不限	0	0	16,481	26,584	0	0	0	0	4,859	13,237	0	0	29.48%	49.79%
未填	148	368	0	0	0	0	23	141	0	0	15.54%	38.32%	0	0
總計	20,619	62,294	35,255	58,128	1.71	0.93	4,774	20,543	10,112	30,203	23.15%	32.98%	28.68%	51.96%

二、112 年第四季整體求職概況

(一) 按性別分

1. 新登記求職人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.87%，有 11,107 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.13%，有 9,512 人。
 2. 有效求職人數，「女性」求職者占整體求職者 54.46%，有 33,926 人，「男性」求職者約占整體求職者 45.54%，有 28,368 人。
 3. 新登記求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 51.84%，有 2,475 人，「男性」求職者約占整體求職者 48.16%，有 2,299 人。
 4. 有效求職推介就業人數，「女性」求職者約占整體求職者 53.93%，有 11,079 人，「男性」求職者約占整體求職者 46.07%，有 9,464 人。
 5. 新登記求職就業率方面，「女性」求職者為 22.28%，「男性」求職者為 24.17%。
 6. 有效求職就業率方面，「女性」求職者為 32.66%，「男性」求職者為 33.36%。
- 綜上，112 年第四季按性別區分，新登記求職就業率與有效求職就業率皆為男性略高於女性。（見表 4）

表 4 112 年第四季求職概況-按性別分

單位：人(%)

性別	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)	B (%)	C (%)	D (%)	(C/A)	(D/B)				
男	9,512	46.13%	28,368	45.54%	2,299	48.16%	9,464	46.07%	24.17%	33.36%
女	11,107	53.87%	33,926	54.46%	2,475	51.84%	11,079	53.93%	22.28%	32.66%
總計	20,619		62,294		4,774		20,543		23.15%	32.98%

(二) 按年齡分

1. 在新登記求職人數，以「20~24 歲」求職者有 3,579 人，約占 17.36% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,424 人，約占 11.76% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,765 人，約占 42.51%，而年齡在 19 歲以下的求職者 383 人，約占 1.86%。在有效求職人數，以「45~49 歲」求職者有 8,229 人，約占 13.21% 最高，「20~24 歲」求職者有 7,863 人，約占 12.62% 次之，其中 45 歲以上求職者有 28,858 人，約占 46.33%，而年齡在 19 歲以下的求職者 786 人，約占 1.26%。
2. 在新登記求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 1,047 人，約占 21.93% 最高，「25~29 歲」求職者有 687 人，約占 14.39% 次之，其中 45 歲以上求職者有 1,813 人，占 37.98%，而年齡在 19 歲以下的求職者 108 人，約占 2.26%。
3. 在有效求職推介就業人數方面，以「20~24 歲」求職者有 3,570 人，約占 17.38% 最高，「25~29 歲」求職者有 2,371 人，約占 11.54% 次之，其中 45 歲以上求職者有 8,893 人，約占 43.29%，而年齡在 19 歲以下的求職者為 360 人，約占 1.75%。
4. 在新登記求職就業率方面，以「20~24 歲」求職者為 29.25% 最高，「25~29 歲」求職者為 28.34% 次之。
5. 在有效求職就業率方面，以「15~19 歲」求職者為 45.8% 最高，「20~24 歲」求職者為 45.4% 次之。(見表 5)

綜合上述，新登記求職人數、新登記求職推介就業人數、有效求職推介就業人數、新登記求職就業率以「20~24 歲」為最高，而有效求職人數以「45~49 歲」為最高，另有效求職就業率則以「15~19 歲」為最高。

表 5 112 年第四季求職概況-按年齡區分

單位：人(%)

年齡	求職人數				求職推介就業人數				求職就業率	
	新登記		有效		新登記		有效		新登記	有效
	A (%)		B (%)		C (%)		D (%)		(C/A)	(D/B)
15~19 歲	383	1.86%	786	1.26%	108	2.26%	360	1.75%	28.20%	45.80%
20~24 歲	3,579	17.36%	7,863	12.62%	1,047	21.93%	3,570	17.38%	29.25%	45.40%
25~29 歲	2,424	11.76%	6,713	10.78%	687	14.39%	2,371	11.54%	28.34%	35.32%
30~34 歲	1,671	8.10%	5,641	9.06%	337	7.06%	1,622	7.90%	20.17%	28.75%
35~39 歲	1,648	7.99%	5,457	8.76%	349	7.31%	1,639	7.98%	21.18%	30.03%
40~44 歲	2,149	10.42%	6,976	11.20%	433	9.07%	2,088	10.16%	20.15%	29.93%
45~49 歲	2,212	10.73%	8,229	13.21%	424	8.88%	2,202	10.72%	19.17%	26.76%
50~54 歲	2,147	10.41%	7,491	12.03%	447	9.36%	2,123	10.33%	20.82%	28.34%
55~59 歲	1,865	9.05%	6,443	10.34%	434	9.09%	2,048	9.97%	23.27%	31.79%
60~64 歲	1,456	7.06%	4,238	6.80%	273	5.72%	1,484	7.22%	18.75%	35.02%
65 歲以上	1,085	5.26%	2,457	3.94%	235	4.92%	1,036	5.04%	21.66%	42.17%
總計	20,619		62,294		4,774		20,543		23.15%	32.98%

三、112 年第四季求職者未能推介就業之原因

求職者未能推介就業之原因：以「與求職者就業意願不合」40.67%為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「與求職者就業意願不合」方面，本季較上季減少 9.02%，較去年同季增加 27.29%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 2.99%，較去年同季減少 34.1%；在「求才廠商已另行補實」方面，較上季增加 7.12%，較去年同季減少 0.46%；在「已另自行覓妥職業者」方面，較上季增加 5.21%，較去年同季增加 7.57%。（見表 6）

由上述得知，求職者未能推介就業之原因，以「與求職者就業意願不合」之原因人數居高，其中細項原因以「工作環境或其他意願不合」為最高。

表 6 112 年第四季求職未能推介就業之原因

單位：人；%

站別 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
與求職者就業意願不合	623	40.67%	1,337	49.68%	328	13.37%	-714	-9.02%	295	27.29%
待遇及福利措施不合	41	2.68%	134	4.98%	45	1.83%	-93	-2.30%	-4	0.84%
工作地區不合	24	1.57%	56	2.08%	23	0.94%	-32	-0.51%	1	0.63%
工作時間不合	193	12.60%	407	15.12%	92	3.75%	-214	-2.53%	101	8.85%
工作環境或其他意願不合	365	23.83%	740	27.50%	168	6.85%	-375	-3.67%	197	16.98%
求職者本身條件不合	495	32.31%	950	35.30%	1,629	66.41%	-455	-2.99%	-1,134	-34.10%
與工作相關之技術不合	0	0.00%	0	0.00%	763	31.10%	0	0.00%	-763	-31.10%
教育程度不合	1	0.07%	2	0.07%	2	0.08%	-1	-0.01%	-1	-0.02%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康條件不合	381	24.87%	623	23.15%	739	30.13%	-242	1.72%	-358	-5.26%
其他條件不合	113	7.38%	325	12.08%	125	5.10%	-212	-4.70%	-12	2.28%
求才廠商已另行補實	199	12.99%	158	5.87%	330	13.45%	41	7.12%	-131	-0.46%
已另自行覓妥職業者	209	13.64%	227	8.44%	149	6.07%	-18	5.21%	60	7.57%
未填	6	0.39%	19	0.71%	17	0.69%	-13	-0.31%	-11	-0.30%
總計	1,532	100.00%	2,691	100.00%	2,453	100.00%	-1,159	0.00%	-921	0.00%

四、112 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因

112 年第四季雇主提供就業機會未能補實之原因：以「雇主提供條件不合」51.57% 為最高；各項原因與上季及去年同季相較結果，在「求職者無法聯繫」方面，較上季減少 0.92%，較去年同季減少 3 人；在「雇主提供條件不合」方面，較上季減少 0.93%，較去年同季增加 42.85%；在「求職者本身條件不合」方面，較上季減少 0.02%，較去年同季減少 44.57%；在「已另行補實人數」方面，較上季增加 1.99%，較去年同季增加 0.17%。（見表 7）

由上述得知，雇主提供就業機會未能補實之原因，最主要為雇主提供工作環境不合與求職者體能、健康不合，建議站台進行推介前，應了解職缺廠商之需求，推介符合雇主用人條件之求職者，以提高媒合成功機率。

表 7 雇主提供就業機會未能補實之原因

單位：人；%

時間 原因	本季		上季		去年同季		本季較上季		本季較去年同季	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
求職者無法聯繫	1	0.13%	13	1.05%	4	0.13%	-12	-0.92%	-3	0.00%
雇主提供條件不合	410	51.57%	650	52.50%	270	8.72%	-240	-0.93%	140	42.85%
待遇及福利措施不合	33	4.15%	79	6.38%	25	0.81%	-46	-2.23%	8	3.34%
工作地區不合	7	0.88%	16	1.29%	14	0.45%	-9	-0.41%	-7	0.43%
工作時間不合	110	13.84%	173	13.97%	35	1.13%	-63	-0.14%	75	12.71%
工作環境不合	260	32.70%	382	30.86%	196	6.33%	-122	1.85%	64	26.37%
求職者本身條件不合	301	37.86%	469	37.88%	2,552	82.43%	-168	-0.02%	-2,251	-44.57%
與工作相關之技術不合	0	0.00%	0	0.00%	1,792	57.88%	0	0.00%	-1,792	-57.88%
教育程度不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
性別不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
年齡不合	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
體能、健康不合	258	32.45%	382	30.86%	730	23.58%	-124	1.60%	-472	8.87%
其他條件不合	43	5.41%	87	7.03%	30	0.97%	-44	-1.62%	13	4.44%
已另行補實人數	64	8.05%	75	6.06%	244	7.88%	-11	1.99%	-180	0.17%
未填	19	2.39%	31	2.50%	26	0.84%	-12	-0.11%	-7	1.55%
總計	795	100.00%	1,238	100.00%	3,096	100.00%	-443	0.00%	-2,301	0.00%

五、112 年第四季失業給付概況統計

112 年第四季失業初次認定人數為 4,355 人，較上季增加 124 人，本年度截至目前累計共 17,998 人；失業再認定人數 18,172 人，較上季增加 519 人，本年度截至目前累計共 70,712 人。(見表 8)

表 8 112 年第四季失業給付概況統計表

單位：人

日期	失業給付	
	失業初次認定人數	失業再認定人數
本季	4,355	18,172
上季	4,231	17,653
較上季	124	519
本年度累計	17,998	70,712

六、112 年第四季求職數及求才數前 20 名職位類別

依就業服務資訊系統資料分析顯示，民眾在各公立就業服務機構新登記求職較多的前 20 項職類中，依序排列前 3 名為「事務秘書」2,130 人為最多、「其他餐飲服務人員」1,081 人次之、「包裝及有關機械操作人員」1,035 人再次之。而廠商在本處管轄所屬就業服務站(台)新登記求才最多的職類，以「商店銷售有關人員」5,393 人為最多、「其他餐飲服務人員」4,907 人次之、「未分類其他基層技術工及勞力工」3,012 人再次之。

進一步分析比較職類求供倍數前 3 名：商店銷售有關人員求才 5,393 人，而希望從事相關工作的求職者為 880 人，求供倍數為 6.13；未分類其他基層技術工及勞力工求才 3,012 人，希望從事相關工作的為 573 人，求供倍數為 5.26；其他餐飲服務人員求才 4,907 人，希望從事相關工作的求職者有 1,081 人，求供倍數為 4.54。

表 9 112 年第四季求職人數及求才人數之前 20 名職位類別

前 20 名求職者希望工作之職類			前 20 名廠商求才職類	
排名	項目別	求職人數	項目別	求才人數
1	4120 事務秘書	2,130	5220 商店銷售有關人員	5,393
2	5139 其他餐飲服務人員	1,081	5139 其他餐飲服務人員	4,907
3	8193 包裝及有關機械操作人員	1,035	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	3,012
4	5220 商店銷售有關人員	880	5320 個人健康照顧工作人員	2,265
5	5320 個人健康照顧工作人員	867	3339 其他企業支援服務代理人	1,692
6	9320 製造勞力工	669	9901 食品烹調助手	1,313
7	4110 一般及文書事務人員	639	9502 環境清掃工	1,130
8	3322 商業銷售代表	615	4222 接待員及服務台事務人員	1,086
9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	608	8193 包裝及有關機械操作人員	752
10	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	573	5404 保全及警衛人員	647
11	2431 廣告及行銷專業人員	496	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	617
12	9502 環境清掃工	489	5120 廚師	586
13	8202 電力及電子設備組裝人員	434	3322 商業銷售代表	508
14	4222 接待員及服務台事務人員	389	4110 一般及文書事務人員	411
15	9901 食品烹調助手	383	7429 其他電子設備裝修人員	375
16	5404 保全及警衛人員	369	4120 事務秘書	357
17	4311 會計及簿記事務人員	342	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	346
18	2172 平面及多媒體設計師	323	8321 機車駕駛人員、小客車及小貨車駕駛人員	329
19	2152 電子工程師	284	5230 收銀員及售票員	326
20	8322 小客車及小貨車駕駛人員	241	8322 小客車及小貨車駕駛人員	322

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統

資料期間為 112 年 10 月 1 日到 12 月 31 日