

109 年度新北市身心障礙者第一次就業轉銜服務暨 跨域合作聯繫會議

各局工作報告



新北市政府勞工局

Labor Affairs Department, New Taipei City Government

勞工局工作報告

一、推動本市公、私立機關(構)僱用事宜

- (一)本市定額進用義務單位共計 2,337 家，足額進用 1,102 家，超額進用 1,020 家，不足額進用 215 家，法定應進用 6,391 人，實際進用 10,005 人，超額進用 3,614 人，進用比率達 156.5%；不足額進用 269 人。
- (二)針對未足額進用義務單位按月催繳差額補助費，108 年共催繳 2,498 家次，新臺幣 7,643 萬 7,900 元整，已繳清 2,497 家次，新臺幣 7,641 萬 4,800 元整，1 家移送行政執行，新臺幣 2 萬 3,100 元整。
- (三)核發義務單位超額進用身心障礙者獎勵金及補助非義務機關(構)僱用身心障礙者獎勵金，共計核發 156 家次，500 人次，新臺幣 350 萬元整。
- (四)為了解定額進用義務單位進用身心障礙者情形，派員訪視本市義務單位計 95 家。

二、身心障礙者就業服務

(一)一般性就業：

- 1.一般性身心障礙者可透過新北市政府就服處所屬各就業服務站臺尋職，就服站臺設有專責個管員及就服員提供就業輔導及媒合服務。
- 2.本局新北市人力網設有「身心障礙者專區」，身心障礙者可從人力網搜尋友善企業廠商所提供的工作機會。

(二)支持性就業：

- 1.108 年委託 9 個單位 31 名身障就服員，108 年度總計服務 694 人(男 385 人、女 309 人)，11,282 人次；107 年度委託 9 個單位 31 名身障就服員，去(107)年同期共服務 673 人(男 365 人、女 308 人)，11,528 人次。
- 2.為提升支持性就業服務員服務品質，聘請顧問實地輔導，提供適切之專

業服務建議，108 年共提供 31 次 70 小時專業輔導。

(三)庇護性就業：

- 1.委託暨補助 18 家民間單位經營管理 27 家庇護工場，可提供身心障礙者庇護性就業服務合計 516 人，截至 12 月底在職服務人數計 504 人(男 236 人、女 268 人)，去(107)年同期服務人數計 498 人(男 236 人、女 262 人)。
- 2.為提升庇護工場經營管理及專業服務品質，聘請專業、行銷、會計及外聘督導定期實地輔導。
- 3.為提升各界對本市庇護工場形象、產品與服務之認同、增進消費者信心，本局積極輔導庇護工場取得國際認證，目前已有集賢、大安、慈育、喜憨兒、慈佑等 5 家先後通過 ISO9001 認證；另慈泰及喜憨兒通過 ISO22000 及 HACCP 認證。
- 4.新北市政府一二級機關訂購庇護工場產品，108 年 12 月累計金額總計為 6,604 萬 5,533 元(107 年同期總計 6,686 萬 9,698 元)，相較去年同期減少約 0.12%。
- 5.運用整合行銷推廣專案，提升各界對於本市身心障礙者庇護工場形象、產品與服務之認同加強營運優勢，進而增加身心障礙者庇護工場營運績效。
6. 108 年度身心障礙者庇護工場預定辦理行銷推廣情形：

項目	說明
大型節慶行銷活動	已於 8/10 辦理 1 場大型節慶實體行銷活動（中秋節），含型錄製作，當日營業額 15 萬 9,192 元。
小型行銷活動	已於 5/11 辦理 1 場母親節展售會，當日營業額 13 萬 2,536 元，另於 10/26 辦理公益展售會，當天營業額 9 萬 4,020 元。
行銷記者會	已於 7/29 辦理勝利便利商店林口社宅店庇護工場開幕記者會。另於 11/11 辦理第六屆新北庇護禮發表記者會。

<p>庇護工場網路宣傳及商城維運</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合新北勞動雲臉書宣傳，每月發布 1 則庇護工場相關訊息並與相關行銷活動做搭配，設計與粉絲互動活動。 2. 持續維運新北市庇護工場網路商城通路，YAHOO、PCHOME、樂天市場、博客來、蝦皮商城及 ibon mart 等網路販售通路，並推出節慶檔期促銷活動，包含網路廣告刊登、EDM、關鍵字、網頁曝光等，108 年度網路商城營業額為 123 萬 3,095 元。 3. 邀請小嫻擔任年度代言人，並於其個人經營臉書及 IG 推廣庇護工場產品或活動，提升活動能見度及庇護工場形象。
<p>庇護工場抽獎促銷活動</p>	<p>活動自 4 月份開始至 10 月底止，消費者於活動期間內至任何一家庇護工場或於「新北市庇護工場網路商城通路」消費滿 399 元即可參加抽獎，並於 7 月份公開第一波抽獎名單，11 月份辦理第二波抽獎，活動期間約回收 1 萬 6,000 張抽獎券，共有 64 位幸運兒獲得獎項。</p>
<p>協助庇護工場展售及產品推廣</p>	<p>協助庇護工場至各企業、團體、機關(構)、大型社區、市場或學校進行產品展售或推廣 50 家，總銷售額為 21 萬 4,094 元。</p>
<p>新北庇護禮遴選</p>	<p>108 年度首度嘗試由公部門安排專家與顧問至庇護工場導入完整產品技術與設計規劃，輔導喜憨兒庇護工場以花草為題，研發 4 款全新口味的手工餅乾作為 108 年度的「新北庇護禮」。此外，更與社會局與喜憨兒基金會「送愛到偏鄉」活動合作，贈送庇護禮給予本市寄養家庭、類家庭以及全國各偏鄉學校。</p>
<p>捷運燈箱</p>	<p>今年預計刊登 2 則燈箱平面廣告，4 月份及 9 月份已於捷運站刊登平面廣告露出，提升本市庇護工場能見度。</p>
<p>平面、雜誌</p>	<p>於知名雜誌或平面媒體刊登庇護工場營運、行銷等相關內容，至少 4 則報導。</p>
<p>庇護工場產品資訊型錄</p>	<p>製作庇護工場產品資訊型錄 5,000 本及配合大型節慶之活動產品特輯 4,000 本/張，郵寄給機關學校、市民及社福與企業機構等單位。</p>

三、身心障礙者職業訓練

(一)108 年度身心障礙者職業訓練共委託 5 家民間單位辦理 6 個職業訓練班次
可提供 91 位身心障礙者參訓，開班情形如下表：

訓練單位名稱	訓練職類	預計人數	訓練期程
財團法人友好公益基金會	電腦資訊應用實務班	15	108/04/09~108/10/22 (798 小時)
財團法人伊甸社會福利基金會	視障行政事務人員養成職訓班	10	108/04/01~108/08/26 (582小時)
財團法人台灣省私立台灣盲人重建院	丙級按摩養成班	16	108/03/04~108/11/27 (1600小時)
	舒緩按摩進修班	12	108/05/20~108/09/06 (180小時)
衛生福利部八里療養院	複合式烘焙班	12	108/04/01~108/10/09 (798 小時)
好學科技管理顧問有限公司	品管資料處理人員培訓班	13	108/04/12~108/08/02 (650小時)
	工程助理電腦運用人員培訓班	13	108/08/05~108/11/27 (650小時)

(二)敦聘專家學者提供實地輔導等支持服務，以協助解決辦訓單位執行方案
所遇困難，進而提升其服務品質與成效。

四、職業重建業務

(一)整合身障就業各類資源提供單一窗口服務，設置新店、三重及板橋三處職業重建服務中心；108 年 1-12 月共計提供職業重建個案管理服務 1,457 人，男性計 787 人(54%)、女性計 670 人(46%)，17,140 人次，去(107)年同期共服務 1,435 人(男 806 人、女 629 人)，18,027 人次。

(二)職業輔導評量：108 年 1-12 月共服務 137 人(男 87 人、女 50 人)，去(107)

年同期共服務 139 人(男 76 人、女 63 人)。

(三)就業轉銜：

- 1.協助本市境內高中職之高三身障學生提早就業轉銜服務，且積極與臺北市、基隆市、桃園市等學校聯繫，提供設籍新北市之學生轉銜服務，106 學年度已畢業之學生持續提供服務共 9 人，107 學年申請轉銜服務共計 261 人、開案服務 205 人。
- 2.與本市轄內大專院校合作辦理「新北市大專院校身心障礙學生就業轉銜服務計畫」提供設籍新北市或有意於新北市就業之學生轉銜服務，107 學年度接受各校提供提早就業轉銜名單共 34 人，持續提供服務至 12 月底共 28 人。
- 3.本局於特教通報網下載各大專院校特殊教育學生轉銜名單，由三區職重中心進行電話聯繫，至 108 年 12 月底轉銜名單新增 161 人、經聯繫後確認不需提供服務者 144 人、持續追蹤 17 人。
- 4.108 年 4-6 月分別與台北海洋科技大學、華夏科技大學之資源教室合作，到校辦理特殊教育學生之職前準備團體。
- 5.為協助大專院校各科系之老師及資源教室輔導人員更了解如何協助身心障礙學生之行為成因及身心需求，並能應用適當之輔導策略，提供有效的正向支持，進而順利銜接就業，於 7/15、11/25 辦理「108 學年度新北市大專院校身心障礙學生專業知能工作坊」。
- 6.108 年度於 3/20、9/20 辦理身心障礙者就業轉銜暨就業服務資源聯繫會報，邀請本局委辦之支持性就服、職訓單位、庇護工場、學校轉銜承辦同仁、醫療單位及相關各局處代表等共同參與。

(四)職前準備方案：辦理求職研習班計 6 班、職場參觀與見習 5 場、職前準備團體 26 場。

(五)辦理職業重建個案管理員專業團督 79 場次、內部團督 48 場、顧問會議 6

場、個案研討會 20 場。

五、個人創業補助

- (一)108 年 1-12 月份共提供身心障礙者個人創業補助新案 9 案(男 8 人、女 1 人)，去(107)年同期補助新案 12 案；另持續補助舊案 21 案(男 17 人、女 4 人)。
- (二)108 年 1 至 12 月份補助共計 56 名(男 32 人、女 24 人)身心障礙者參加職訓機構、學校或補習班辦理之職業訓練費用，去(107)年同期補助共計 55 名(男 32 人、女 23 人)。
- (三)遴聘行銷、專業等領域 12 名顧問，成立創業輔導顧問團，每次由 2 名顧問針對已創業及申請自力更生創業補助、利息補貼、視障按摩院及設備更新之創業個案提供諮詢、評估服務，按季進行創業實地輔導。
- (四)108 年度於板橋、新莊、中和辦理 3 場次身心障礙者創業頭家輔導宣導會，邀請專業顧問及成功創業身障者現身說法，並宣導本局針對身障者創業及就業資源，計 289 位民眾參與；另於板橋、新莊、中和辦理 3 場次創業知能研習課程，計 71 位學員參與。

六、視覺功能障礙者就業促進業務

- (一)108 年度本市視障按摩院所有 153 家，其中有 23 家小棧，按摩師 457 人。
- (二)108 年度配合本市各大型活動、企業辦理視障按摩免費體驗 193 場，參與按摩師共 665 人次(男 440 人次、女 225 人次)，體驗按摩人數 12,300 人次。
- (三)辦理視力協助員 36 小時研習訓練，已完成培訓 10 名視力協助員。
- (四)委託社團法人中華民國無障礙科技發展會辦理 780 小時視障個案就業基本化能力提升訓練，使 22 人受惠。
- (五)持續開發按摩小棧，目前已設置 23 處按摩小棧，提供 263 位視障按摩師就業。

(六)辦理 30 小時視障按摩師服務品質提昇課程 2 班次，使 20 位按摩師受惠。

(七)聘請視障按摩院經營輔導團顧問，申請輔導 21 家視障按摩院所(含小棧)補助 21 家視障按摩院所(含小棧)設備更新；評選 5 家優良按摩院。

(八)108 年職業重建相關服務共服務 57 人(男 30 人，女 27 人)，其中推介非按摩職種共 13 人(電話客服 3 人、行政助理 7 人、總機人員 1 人、計時服務人員 1 人、清潔人員 1 人)，按摩職種 16 人。

(九)視障按摩行銷宣導辦理情形：

項目	說明
開幕記者會或相關行銷活動	舉辦 2 場視障按摩相關活動或記者會，協助視障者拓展就業市場創造多元就業機會，本年度代言人為 2019 世界棒球 12 強國手兼隊長胡金龍。
按摩體驗券	至 10/31 止民眾持本券至本市有參與本項活動之視障按摩小棧及優良視障按摩院，即可免費折抵 10 元按摩。
消費 400 按摩即時樂	活動自 3 月開辦，限量發行刮完為止。期間民眾至新北市視障按摩小棧及 108 年度優良視障按摩院消費 400 元即可獲得 1 張刮刮卡(以此類推)，獎項共計 8,888 份，包括空氣清淨機、掃地機器人、自動調理機、千元禮券等，還可立即折抵消費金額獎項及獲得富邦悍將球賽門票。
感恩月滿千送百活動	消費者於 8~10 月至本市 24 家視障按摩小棧暨優良視障按摩院，消費滿 100 元集 1 點、消費 200 元集 2 點(以此類推)，集滿 10 點可憑集點卡於下次消費折抵消費金額 100 元。
平面媒體	配合活動將於知名雜誌刊登 2 則平面廣告。
網路行銷	網路平台廣告 2 則等。
視障按摩文宣品 2 款	於辦理按摩行銷活動發送民眾，加強宣導專業的視障按摩，共訂購 2 款文宣品。

七、身心障礙者職務再設計服務

(一)為排除雇主進用身心障礙者障礙，增進身心障礙者工作效能，以拓展身心障礙者就業機會，108年12月累計受理職務再設計130件，召開11次審查會議，核定補助項目273項，共計130人受益，補助經費共計新臺幣411萬5,554元。去(107)年同期累計受理職務再設計127件，召開11次審查會議，核定補助項目231項，共計125人受益，補助經費共計新臺幣343萬8,135元。

(二)鼓勵就服員彈性運用小額職務再設計，協助身心障礙者排除職場障礙，108年12月底止共補助89件小額職務再設計補助。

社會局工作報告

身心障礙福利科

一、身心障礙人口概況

截至108年12月止，新北市計有16萬9,935位領有身心障礙證明，其中15至64歲身心障礙者計9萬6,115人。

二、身心障礙轉銜服務內容

(一) 服務對象：

1. 設籍並實際居住本市且領有本市核(換)發或註記之身心障礙證明，因身心狀況有障礙情形需相關福利諮詢或服務者。
2. 經本府社會局評估需輔導之身心障礙者弱勢家庭(生活面臨多重問題無法自行解決者或家庭社會支持系統薄弱、資源缺乏之身心障礙者及其家庭)。
3. 經教育、衛生、勞工及其他社會福利單位轉銜之身心障礙者。

(二) 通報窗口：

1. 受理疑似身心障礙者人口通報，並建檔管理相關資料。
2. 擔任身心障礙者生涯轉銜服務受理窗口，初步評估後視情況轉介相關單位後續關懷協處。

(三) 福利諮詢：提供有關身心障礙者生活扶助、安置照顧、家庭服務、健康醫療、社會支持及其他相關福利資訊。

(四) 個案轉銜服務：

1. 評估個案問題及需求，並擬定處遇計畫。
2. 協助連結與轉介相關資源：依個別化需求協助個案連結資源或轉介相關單位，包含各項福利服務及其他支持網絡之連結與建立，及與其他相關社福機構協調轉介與合作。
3. 強化家庭資源及支持網絡，以維護或改善家庭功能。

(五) 服務單位：

家資中心	承辦單位	聯絡電話	傳真	服務轄區
新北市樂智身心障礙者家庭資源中心	財團法人第一社會福利基金會	2960-1071	2960-1073	板橋、蘆洲、八里
新北市樂慧身心障礙者家庭資源中心	財團法人廣青文教基金會	2997-1951	2997-1965	新莊、泰山、五股、林口、淡水、三芝、石門、金山、萬里

新北市樂圓身心障礙者家庭資源中心	財團法人伊甸社會福利基金會	2948-0719	2948-0722	中和、永和、三峽、鶯歌
新北市樂融身心障礙者家庭資源中心	社團法人愛福家協會	2977-1866	2977-1398	三重、汐止、平溪、雙溪、貢寮、瑞芳
新北市樂康身心障礙者家庭資源中心	財團法人陽光社會福利基金會	2218-6206	2218-7191	土城、樹林、新店、烏來、深坑、坪林、石碇
新北市樂欣身心障礙者家庭資源中心	社團法人新北市康復之友協會	2257-8822	2257-8922	新北市 29 區 (單一障別精障個案)
新北市愛明發展中心	財團法人伊甸社會福利基金會	2963-6866	2961-7866	新北市 29 區 (視障或合併其他障別之視障個案)

三、身心障礙者轉銜服務成果

(一) 跨局處轉銜服務聯繫會議

1. 108 年 1 月 11 日參加教育局召開之『新北市政府第 4 屆特殊教育諮詢會第 4 次會議』。
2. 108 年 1 月 16 日參加衛生福利部社會及家庭署辦理之『108 年度身心障礙者生涯轉銜服務聯繫會議』。
3. 108 年 3 月 20 日參加勞工局召開之『108 年度新北市身心障礙者第 1 次就業服務與轉銜聯繫工作會報』。
4. 108 年 5 月 22 日、5 月 27 日、5 月 29 日參加臺北市立啟智學校召開之『107 學年度高職應屆畢業生社政轉銜會議』。
5. 108 年 6 月 4 日參加臺北市立文山特殊教育學校召開之『107 學年度高職部畢業生個別化教育計畫檢討暨轉銜會議』。
6. 108 年 6 月 5 日辦理『108 年度第 1 次身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務跨專業聯繫會報』。
7. 108 年 6 月 17 日參加『新北市政府第 5 屆第 1 次發展遲緩兒童早期療育推動委員會議』。

8. 108年7月5日參加勞工局召開之『新北市身心障礙者就業轉銜聯繫會報』。
9. 108年8月6日參加教育局召開之『新北市政府特殊教育諮詢會第5屆第1次會議』。
10. 108年8月29日辦理『身心障礙者提早生涯轉銜服務機制跨專業聯繫會議』。
11. 108年9月12日參加勞工局召開之『108年度新北市身心障礙者第2次就業服務與轉銜聯繫工作會報』。
12. 108年11月6日參加衛生福利部社會及家庭署辦理之『研商全國身心障礙者生涯轉銜平臺系統資料交換格式及功能會議』。
13. 108年12月16日參加教育局召開之『新北市政府第5屆特殊教育諮詢會第2次會議』會前會。
14. 108年12月10日參加『新北市政府第5屆第2次發展遲緩兒童早期療育推動委員會議』。

(二) 身心障礙者個案管理服務

協助面臨多重或複雜問題之身心障礙者，連結與轉介相關資源，包含日間照顧與訓練、各項福利服務、經濟協助、健康醫療、就業、就學及法律諮詢等其他支持網絡之連結與建立及與其他相關社福機構協調轉介住宿式安置照顧等。101年度委託財團法人第一社會福利基金會、財團法人廣青文教基金會、財團法人伊甸社會福利基金會、社團法人愛福家協會及財團法人陽光社會福利基金會等5家機構，分別成立樂智、樂慧、樂圓、樂融及樂康身心障礙者家庭資源中心；為能深化及提升服務品質，分別於104年4月起委託財團法人伊甸社會福利基金會成立視覺障礙個案管理中心（新北市愛明發展中心），以及105年3月起委託新北市康復之友協會成立精神障礙個案管理中心（樂欣身心障礙者家庭資源中心）。108年1月至108年12月止，總計服務6萬6,431人，8萬6,147人次。

(三) 身心障礙者通報及需求評估中心服務

1. 為提供身心障礙者完整服務，本市特整合長照、早療、身障個管服務平台，成立身心障礙者通報及需求評估中心。本局於核發證明後，需

求評估訪員逐案就身心障礙者勾選之福利服務項目進行電話訪談，並確認福利需求，再針對其實際需求進行分流，進而提供適切之福利，後由本市 6 家家資中心及愛明發展中心提供或連結及轉介相關服務。

2. 108 年 1 月至 108 年 12 月止，透過 ICF 需求評估，已將 133 名有就業意願之身心障礙者名單提供予勞工局。
3. 每月協助勞工局進行「新北市身心障礙者就業現況及就業需求調查」，108 年 1 月至 108 年 12 月止，共計電訪 8,566 名身心障礙者。

(四) 108 年 1 月至 108 年 12 月轉銜服務成果

針對面臨轉換不同階段之身心障礙者，連結所需之就學、就業、就醫、就養等多元性資源，必要時須與轉銜單位召開個別化轉銜服務計畫會議。

項目	服務內容	服務人數	服務人次
就學	就學適應追蹤，特教福利/資源資訊/升學資訊討論服務。	227	271
就業	協助就業討論、職重、就服站、求職網、小作所等資源介紹與連結、職前準備討論與資源連結、就業追蹤…等服務。	519	766
就醫	急性住院協助與追蹤，疾病與用藥討論、醫病溝通。	246	314
就養	安置需求討論與準備、住宿機構資訊提供與連結、陪同參觀、評估與追蹤。	608	876
合計		1600	2227

四、轉銜服務宣導

108 年 3 月 30 日參與新北市立新北特殊教育學校 25 周年校慶暨轉銜服務博

覽，會，提供新北市身心障礙福利服務介紹宣導。

【附錄一】

類別	項目	服務成果
經濟 安全	身心障礙生活補助	108年12月止計核發4萬9,492人，58萬5,406人次，補助經費新臺幣28億8,993萬9,476元。
	身心障礙房屋租金補貼	108年12月止計核定通過5,937人，撥款累計人次總計5萬979人次，整併至城鄉局案件共691案，核撥經費189,244,906元整。
	社會保險費補助	108年12月止，補助148萬2,250人次，共補助新臺幣3億7,694萬9,400元整。
	身心障礙輔具補助	108年12月止共計補助7,287案，補助13,170件輔具，執行數為新臺幣1億900萬1,299元整。
	日間及住宿式照顧費用補助(原托育養護補助)	108年12月止安置共計9,735人，9萬7,936人次，執行數為新臺幣14億7,232萬4,546元整。
機構 服務	身心障礙福利服務機構設立及輔導管理	本市目前身障機構共計31家，實際服務住宿式服務人數計1,112人、日間型照顧服務及時制療育計722人。
支持 性服 務	手語翻譯暨同步聽打服務	107-108年度委託中華民國聾人協會提供聽語障礙者此項服務，108年12月止計服務1,555人，2,594人次，服務總時數計

		2,617 小時。
視覺障礙者生活重建		委託愛明發展中心辦理，108 年 12 月止計服務 176 人，2,736 人次。
身心障礙者社區日間作業設施服務		目前 23 處小作所提供服務，108 年 12 月止總計服務 404 人，共計 4,491 人次。。
身心障礙者社區居住與生活服務		3 處家園，108 年 12 月止總計服務 17 人，共計 226 人次。
身心障礙者家庭資源中心		7 處服務中心，12 月止共計 6 萬 6,431 人，8 萬 6,147 人次接受服務。
樂活大學		新北市 108 年度樂活大學秋季班開設 20 分校 38 班，學員人數 442 人。
預防走失手鍊		108 年 12 月底止共受益 1,736 人。
悠遊卡乘車優惠		至 108 年 12 月止有效持卡數，愛心卡計 10 萬 6,910 張，陪伴卡計 9 萬 1,449 張，合計 19 萬 8,359 人。
身心障礙專用停車位識別證		108 年 12 月止計受益 2 萬 8,350 人。
保護安置個案傷病醫療、看護費用補助		108 年 12 月止計補助 323 人，3,385 人次，補助經費新臺幣 1,026 萬 6,204 元整。
復康巴士服務		108 年 12 月止，復康巴士總量為 535 輛

【附錄二】身心障礙者社區日間照顧服務單位

身心障礙者社區日間作業設施服務單位				
序	單位名稱	委辦單位	聯絡電話	地址

號				
1	春暉啟能工作站	財團法人中華啟能基金會	29763906	三重區重新路4段184巷25弄19號
2	星悅小站	社團法人新北市自閉症服務協進會	82827805	蘆洲區長榮路55號2樓
3	新莊中港小作所	財團法人中華民國唐氏症基金會	89922131	新莊區中港路172號3樓
4	林口文化小作所	財團法人中華民國唐氏症基金會	26068031	林口區文化北路1段425號1樓
5	三重五華日間照顧中心	財團法人第一社會福利基金會	89825885	三重區五華街7巷30號1樓
6	汐止大同小作所	財團法人伊甸社會福利基金會	26902297	汐止區大同路二段240號9樓
7	育成恆德站	財團法人育成社會福利基金會	29813892	三重區三和路四段15號5樓
8	三重重新小作所	財團法人中華民國唐氏症基金會	29724321	三重區重新路3段150號5樓
9	肯納板橋小作所	財團法人台灣肯納自閉症基金會	77136563	板橋區公園街22號
10	樹林星樂小站	社團法人新北市自閉症服務協進會	26845933	樹林區保安街一段11號2樓之2
11	廣青中和小作所	財團法人廣青文教基金會	22426830	中和區中山路2段122號3樓之1
12	小胖威利北區小作所	社團法人中華民國小胖威利病友關懷協會	22180866	新店區中正路512號2樓
13	汐止南興小作所	財團法人伊甸社會福利基金會	86921038 86921037	汐止區南興路82巷13號2樓
14	淡水中正小作所	財團法人伊甸社會福利基金會	26229287	淡水區中正路65號4樓
15	土城中央小作所	財團法人中華民國唐氏症基金會	22680101	土城區中央路四段102號6樓
16	喜憨兒新莊後港小作所	財團法人喜憨兒社會福利基金會	22040795	新莊區後港一路29號4樓
17	肯納新店小作所	財團法人台灣肯納自閉症基金會	29100606	新店區北新路一段147號1樓

18	五股生活芳洲	台灣社會發展推動協會	7709-8837	五股區芳洲九路 56 號
19	板橋星福小站	社團法人新北市自閉症服務協進會	2687-0350	板橋區金門街 421 巷 12 號 5 樓
20	春暉三峽工作站	財團法人中華啟能基金會	2674-0614	三峽區文化路 120 巷 14 號 1-2 樓
21	新北市新豐小作所	財團法人伊甸社會福利基金會	2207-6030	新莊區樹新路 226 號 3 樓
22	永和歡昕工坊	社團法人台灣遲緩兒天使樂園協會	2231-0288	永和區竹林路 32 巷 16 號
23	喜慇兒板橋小作所	財團法人喜慇兒社會福利基金會	2258-1355	板橋區文化路 2 段 548 巷 31 號 2 樓

日間照顧服務中心服務單位

序號	單位名稱	委辦單位	聯絡電話	地址
1	三重五華日間照顧中心	財團法人第一社會福利基金會	8982-5885	三重區五華街 7 巷 30 號 1 樓
2	淡水沙崙日間照顧中心	財團法人伊甸社會福利基金會	2805-5731 分機 102	淡水區沙崙路 300 號 1 樓
3	新店文山日間照顧中心	財團法人廣青文教基金會	2918-2213	新店區中正路 263 巷 16 號 3 樓
4	三芝區社區式日間服務佈建據點	社團法人中華民國新生活社會福利發展促進會	2636-8986	三芝區淡金路二段 101 號 1 樓
5	星安日間照顧中心	社團法人新北市自閉症服務協進會	2684-1080	樹林區保安街一段 9 號 2 樓之 3
6	三峽國光日間照顧中心	財團法人伊甸社會福利基金會附設三峽福利服務中心	8672-6397 分機 31	三峽區國光街 41 號 2 樓
7	新莊頭前庄障礙者日間照顧中心	財團法人伊甸社會福利基金會	2998-8020	新莊區幸福東路 7 號 4 樓
8	土城同仁障礙者日間照顧中心	同仁醫院附設土城護理之家	2267-3230 分機 102	土城區中央路四段 127 號 4 樓

教育局工作報告

一、本市 108 學年度身心障礙學生現況

表 1：新北市 108 學年度各教育階段各類身心障礙學生人數及比率

教育階段	新北市										全國			
	學前		國小		國中		高中職		總計		國教階段		國教階段	
障別	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)	人數	(%)
智能障礙	16	0.5	1,195	18.2	811	20.3	793	26	2,815	17	2,799	20.5	18,761	21.7
視覺障礙	2	0.1	26	0.4	27	0.7	24	0.8	79	0.5	77	0.6	625	0.7
聽覺障礙	109	3.7	204	3.1	94	2.4	73	2.4	480	2.9	371	2.8	2,258	2.6
語言障礙	9	0.3	399	6.1	64	1.6	36	1.2	508	3.1	499	3.7	1,238	1.4
肢體障礙	32	1.1	84	1.3	59	1.5	60	2	235	1.4	203	1.5	1,387	1.6
腦性麻痺	56	1.9	254	3.8	90	2.3	57	1.9	457	2.8	401	2.9	1,885	2.2
身體病弱	19	0.6	145	2.2	75	1.8	70	2.3	309	1.8	290	2.1	1,636	1.9

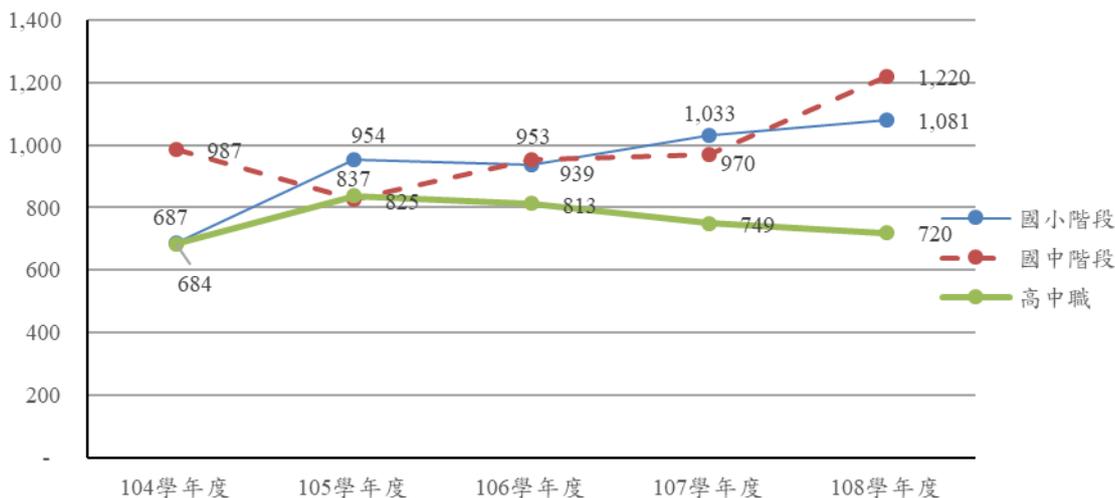
情緒行為障礙	9	0.3	689	10.5	325	8.2	245	8	1,268	7.6	1,259	9.2	6,492	7.6
學習障礙	0	0	1,769	26.9	1,477	37.1	965	31.6	4,211	25.3	4,211	30.9	35,080	40.6
多重障礙	20	0.7	160	2.4	114	2.8	83	2.7	377	2.3	357	2.6	1,835	2.1
自閉症	231	7.8	1,603	24.3	829	20.8	627	20.5	3,290	19.9	3,059	22.5	13,854	16
發展遲緩	2,436	82.5	0	0	0	0	0	0	2,436	14.7	0	0	0	0
其他障礙	14	0.5	55	0.8	21	0.5	19	0.6	109	0.7	95	0.7	1,362	1.6
身障生(A)	2,953		6,583		3,986		3,052		16,574		13,621		86,413	
學生總數(B)	87,659		198,583		93,773		74,183		454,198		366,539		2,421,665	
出現率% (A/B)	3.4		3.3		4.3		4.1		3.6		3.7		3.6	
鑑輔會核定 疑似生(C)	0		873		60		5		938		938		--	
通報網學生 總計(A+C)	2,953		7,456		4,046		3,057		17,512		14,559		--	

註 1：確認身障生數資料來源：新北市為教育部特殊教育通報網 108 年 12 月 23 日統計結果，包含公立學校、私立學校、進修學校以及特殊教育學校(含學前教養機構)。全國國教階段(不含學前階段)為 108 年 10 月 23 日統計結果。

註 2：學生總數來源：新北市學前階段為全國幼兒園幼生管理系統 108 年 12 月 23 日統計數據。全國及新北市國小、國中及高中職階段為教育部統計處 109 年 1 月 31 日統計數據。

註 3：疑似生資料取自教育部特殊教育通報網 108 年 12 月 23 日疑似生資料中經新北市政府鑑輔會核定為疑似生之統計結果。

註 4：國教階段包含國小、國中及高中職。



圖：新北市 104-108 學年度身心障礙學生人數增減趨勢圖

二、本市 108 學年度身心障礙學生接受特殊教育之方式

表 4：新北市 108 學年度各教育階段身心障礙學生接受各種特殊教育服務方式之人數

服務	普通班接受	各類巡迴	分散式	集中式	特殊	在家	合計
----	-------	------	-----	-----	----	----	----

方式	特教服務		輔導		資源班		特教班		學校		教育		人數	%
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%		
學前	444	15.0	2,181	73.9	92	3.1	236	8.0	0	0.0	0	0.0	2,953	
國小	20	0.3	410	6.0	5,777	83.9	608	8.8	1	0.0	68	1.0	6,884	
國中	120	2.9	158	3.8	3,371	81.3	457	11.0	3	0.1	35	0.8	4,144	
高中職	1,144	37.5	0	0.0	925	30.3	715	23.4	268	8.8	0	0.0	3,052	
合計	1,728	10.1	2,749	16.1	10,165	59.7	2,016	11.8	272	1.6	103	0.6	17,033	

註1：身心障礙學生人數(次)取自教育部特殊教育通報網 108 年 12 月 23 日統計結果，部分學生接受 2 種以上特殊教育服務方式(如巡迴輔導)，本表人數(次)高於表 1。

註2：高中職集中式特教班包括服務群科及中重度班之學生數。

註3：各類巡迴輔導包括不分類巡迴輔導、聽障巡迴輔導及視障巡迴輔導。

註4：本表中「%」欄為該特殊教育服務方式佔該教育階段總服務人數之比率。

三、本市 108 學年度各教育階段設有身心障礙特教班之公立普通學校數

表 5：新北市 108 學年度國小、國中及高中職設有身心障礙特教班之公立普通學校數及設置比率

視導分區	學校數			學生總數 (%)			身心障礙學生數 (%)			設有身障類特教班學校數			無身障類特教班學校數			設班學校比率		
	國小	國中	高中職	國小	國中	高中職	國小	國中	高中職	國小	國中	高中職	國小	國中	高中職	國小	國中	高中職
板橋分區	23	13	5	39,981 (21.2)	18,774 (23.9)	8,494 (19.9)	1,435 (21.9)	787 (20.5)	469 (27.6)	23	13	5	0	0	0	100.0	100.0	100.0
三鶯分區	32	12	4	21,272 (11.3)	9,325 (11.9)	5,318 (12.5)	827 (12.6)	516 (13.5)	252 (14.8)	27	12	4	5	0	0	84.4	100.0	100.0
雙和分區	14	8	3	25,244 (13.4)	10,629 (13.6)	4,478 (10.5)	894 (13.6)	462 (12.1)	63 (3.7)	14	8	2	0	0	1	100.0	100.0	66.7
七星分區	21	6	3	9,408 (5.0)	3,405 (4.3)	1,831 (4.3)	379 (5.8)	204 (5.3)	57 (3.3)	13	6	3	8	0	0	61.9	100.0	100.0
文山分區	21	8	3	12,331 (6.5)	3,725 (4.7)	3,459 (8.1)	492 (7.5)	254 (6.6)	109 (6.4)	18	8	3	3	0	0	85.7	100.0	100.0
瑞芳分區	23	6	2	1,834 (1.0)	843 (1.1)	1,523 (3.6)	98 (1.5)	54 (1.4)	85 (5.0)	8	5	1	15	1	1	34.8	83.3	50.0
淡水分區	20	5	2	8,715 (4.6)	3,491 (4.5)	3,145 (7.4)	350 (5.3)	260 (6.8)	219 (12.9)	11	5	2	9	0	0	55.0	100.0	100.0
三重分區	19	9	4	28,502 (15.1)	11,511 (14.7)	7,202 (16.9)	859 (13.1)	492 (12.8)	261 (15.3)	19	9	3	0	0	1	100.0	100.0	75.0
新莊分區	38	13	4	41,179 (21.8)	16,721 (21.3)	7,215 (16.9)	1,228 (18.7)	803 (21.0)	187 (11.0)	34	13	4	4	0	0	89.5	100.0	100.0
合計	211	80	30	188,466	78,424	42,665	6,562	3,832	1,702	167	79	27	44	1	3	79.1	98.8	90.0

註1：國小包含市立中小學國小部 4 所、市立國小 206 所；國中包含市立高中國中部 18 所，市立國中 63 所。

註2：國小及國中皆未包含分班(竹圍小自強分班、坪林小漁光分班、屈尺小廣興分班、插角小金敏分校、正德中賢孝校區、欽賢中鼻頭分部)及特殊教育學校。

註3：新北市國教階段學生總數取自教育部統計處 109 年 1 月 31 日學校基本資料，身障學生數取自教育部特教通報網 108 年 12 月 23 日統計資料；學生總數及身心障礙學生數不包含私立學校及特殊教育學校學生數。

四、協助本市公私立高級中等學校集中式特教班學生就業準備工作

(一) 本局聘有2名職業輔導員協助本市高級中等學校集中式特教班學生開發實習職場並輔導學生實習，職輔員服務學校及服務內容概況如下：

區域/服務校數	北一區/7校	北二區/6校	
服務學校	三重商工 新北高工 能仁家商 石碇高中 光復高中 清水高中(中重度班) 安康高中(中重度班)	淡水商工 鶯歌工商 瑞芳高工 泰山高中 新北特校(中重度班) 樹林高中(中重度班)	合計
新訪評實習職場(家數)	48	21	69
參與學生職能評估相關會議 (場次)	41	27	68
協助推介媒合實習(人次)	137	25	162
巡輔實習學生(人次)	459	310	769
巡輔實習職場(家次)	359	320	679
提供師生家長相關職輔服務 (人次)	385	157	542

註：調查日期：108年1月-108年12月31日。

(二) 鑑定與安置

1. 本市國九智能障礙類學生參加本局每年辦理之能力評估，並依評估結果安置於本市高級中等學校集中式特殊教育班。今年訂於109年4月11日(星期六)辦理。

(三) 107學年度高中職身心障礙學生畢業追蹤情形

107學年度高中職畢業生追蹤情形

畢業後情形 原安置	畢業後情形					安置別 合計 (%)
	升學	就業	機構就養	在家	其他	
普通班 接受特教服務	179	69	0	48	25	321 (32.6)
不分類資源班	205	37	0	36	9	287 (29.2)
服務群科	26	129	16	58	10	239 (24.3)
特教學校	0	27	50	59	1	137 (13.9)
總計人數 (%)	410 (41.6)	262 (26.7)	66 (6.7)	201 (20.4)	45 (4.6)	984

107學年度高中職畢業生升學情形

畢業後情形 原安置	畢業後情形					安置別 合計 (%)
	身障生升 大專校院 甄試	大專校院 身障生 獨招	考試入學	個人申請 入學	繁星推薦 入學	
普通班 特教服務	71	64	9	31	4	179 (44.1)
不分類資源班	97	29	39	39	1	205 (49.5)
服務群科	8	13	0	5	0	26 (6.3)
特殊教育學校	0	0	0	0	0	0 (0.0)
總計人數 (%)	176 (42.9)	106 (25.9)	48 (11.7)	75 (18.3)	5 (1.2)	410

107學年度高中職畢業生就業情形

畢業後情形 原安置	一般性就業 (獨立就業)	支持性就業 (就業輔導員協助)	庇護性就業 (庇護工場就業)	安置別 合計 (%)
普通班 特教服務	63	4	2	69 (26.3)
資源班	28	8	1	37 (14.1)
服務群科	68	41	20	129 (49.2)
特殊教育學校	4	9	14	27 (10.3)
總計人數 (%)	163 (62.2)	62 (23.7)	37 (14.1)	262

高中職未升學未就業轉銜追蹤-勞工局

❖ 107學年度高中職畢業生-勞工局追蹤結果

勞工局追蹤情形		人數	總計	
已就業	支持性就業，穩定就業中	2	15	
	自行就業	8		
	與家人一同工作	5		
就業準備中	職重中心服務中	三重職重中心	10	38
		板橋職重中心	8	
		新店職重中心	16	
	提供就業中心資訊	新莊	1	
		土城	1	
	外縣市職業重建服務中心	北市	1	
	苗栗	1		
其他生涯規劃	欲升學	1	3	
	準備服役中	2		
其他	無須職重服務	18	39	
	經評估，不適職重服務	12		
	連結衛政資源	1		
	身體狀況不佳	3		
	家中就養	5		
聯繫未果		12		
總計		76	107	

(四) 參與跨局處聯繫會議並協助轉知各局處相關會議及研習資訊

- 108年8月21日協助勞工局轉發轉發「108學年度高中職應屆身心障礙畢業學生就業轉銜協助方案」及相關表單予本市設有服務群科之公私立高中職。
- 108年9月12日參加勞工局辦理之「108年度新北市身心障礙者第2次就業服務與轉銜聯繫工作會報」。

3. 108年10月3日轉發勞工局辦理之「108年度身心障礙者就業促進成果展」予本市設有集中式特教班之國中及高中職。
4. 108年10月28日轉發勞工局辦理之「108年度新北市大專院校身心障礙學生知能工作坊者」予本市設有服務群科之高中職。
5. 109年2月4日協助勞工局轉發「108學年度高中職應屆身心障礙畢業學生就業轉銜協助方案」及相關表單予本市各公私立高中職。
6. 109年1月22日協助勞工局公告「新北市政府109年度身心障礙者職業訓練專班一覽表」相關資訊。

衛生局工作報告

一、身心障礙者鑑定計畫(資料日期: 108/01/01~108/12/31)

服務對象	本市市民
服務內容	<p>(一) 身心障礙鑑定及需求評估新制依法於 101 年 7 月 11 日起全面實施，需經由醫事、社工、特教職評等多元專業人員組成團隊，因此新制鑑定團隊由 1 位專業人員改為 2 位以上專業人員(含醫師、社工及職能治療師專業人員等)，對其身體功能、活動參與與環境因素進行評估。</p> <p>(二) 新北市身心障礙鑑定指定醫療機構：衛生福利部臺北醫院、新北市立聯合醫院(三重院區)(板橋院區)、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)、衛生福利部八里療養院、名恩療養院、宏慈療養院、宏濟神經精神科醫院、財團法人台灣省私立臺北仁濟院附設仁濟療養院新莊分院、台安醫院、北新醫院、衛生福利部樂生療養院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院，共計 20 家。</p>
服務成果	108 年 1 月至 12 月一般鑑定人數共 35,550 人次、申請醫師出診到宅鑑定共 1,001 人。
與去年同期比較	<p>(一) 107 年度 1 月至 12 月一般鑑定人數共 34,400 人次、申請醫師出診到宅鑑定共 976 人。</p> <p>(二) 與去年同期比較：一般鑑定增加 1,150 人次(+3.34%)，到宅鑑定增加 25 人次(+2.56%)。</p>

二、精神復健機構資源轉介服務(資料日期: 108/01/01~108/12/31)

服務對象	本市精神復健機構個案
服務內容	自個案入住機構後，依據各機構的標準作業流程評估個案的狀況，並適時提供個案各項提供就業轉銜暨相關工作訓練。
服務成果	<p>(一) 住宿型精神復健機構：本市共有 23 家，共收置 746 名精神康復之友，共 410 人參與工作訓練，並轉介社區就業 261 人。</p> <p>(二) 日間型精神復健機構：本市共有 5 家，共收置 186 名精神康復之友，共 122 人參與工作訓練，並轉介社區就業 21 人。</p>
與去年同期比較	(一) 住宿型精神復健機構：108 年度參與工作訓練較 107 年度增加

92 人，轉介社區就業增加 125 人。

(二) 日間型精神復健機構：108 年度參與工作訓練較 107 年度增加 4 人。